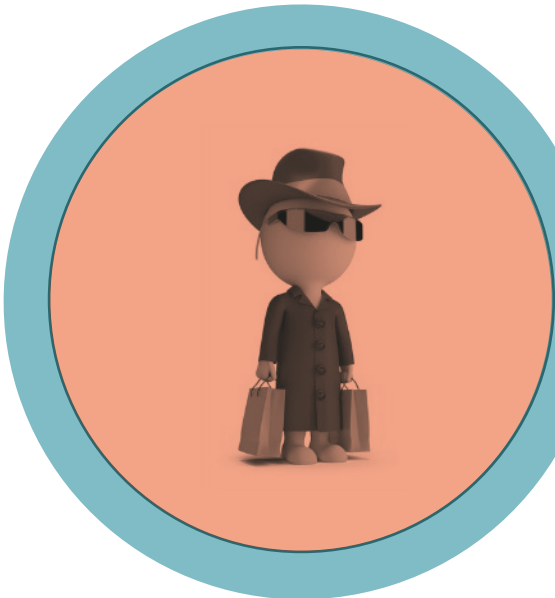


Stay Focused

LifeKompas



SHOP-2-DATE

UPDATE VOOR DE ULTIEME KLANTBELEVING

Een gepersonaliseerd groeitraject op basis van Mystery Visits

INTRO

Het retail landschap evolueert sneller dan ooit en het inspelen op veranderende klantbehoeftes, digitalisering of nieuwe trends wint met de dag aan belang. **In het streven naar een maximale ‘customer experience’ biedt ‘shop-to-date’ de ultieme checklist om na te gaan hoe up-to-date ùw onderneming op dit moment is.**

‘De klant van morgen’ beschikt over steeds meer keuzemogelijkheden en vergelijkingstools. Bijgevolg is hij amper nog bij te houden en dienen ondernemers zich noodgedwongen én in toenemende mate te specialiseren en onderscheiden. De toegevoegde waarden die deze veranderingen met zich meebrengen, vormen tegelijkertijd de grootste uitdagingen. Meer dan ooit tevoren stellen ondernemers zich de vraag: **Hoe verover ik nieuwe klanten? En hoe houd ik deze klanten ook nog eens aan boord?**

WAT?

Het overzicht bewaren is niet eenvoudig. Shop-to-date kijkt vanuit een ander perspectief en geeft u (nieuwe) wind in de zeilen!

DOEL?

Een degelijk **inzicht** is de basis voor vooruitgang. Opdat u de juiste lijn zou kunnen kiezen, nemen wij de essentie onder de loep:

shop experience
strategie
KSF en KPI
marketing
meerverkoop
differentiator
klantentevredenheid
teambuilding

HOE?

VAST PAKKET

Wij analyseren zodat u de juiste route kan nemen! Het vaste pakket houdt in:

- Mystery Visit
- Communicatieve salestraining (3 x 3 uur)

VARIABEL PAKKET

Onze groeiformule is gepersonaliseerd! U kiest zelf de 4 meest bruikbare modules uit:

- Field analyse en coaching
- Diefstalpreventie
- Coaching klantbeleving
- Omni Channel
- Procesanalyse
- Team management
- Team coaching
- Team training : omgaan met klachten en tegenwerpingen
- Team training : omgaan met verbale agressie
- Time management
- DiSC kleurentraining

elke module duurt 3 uur

DE KRACHT VAN SHOP-2-DATE

Van onze passie naar uw voordelen:

- Gebundelde expertise en know-how
- Snel inzicht leidt tot efficiënte en oplossingsgerichte actie
- Concrete praktijkgerichte tools, afgestemd op ùw specifieke noden
- Opvolging en ondersteuning
- Begeleiding “on the field”
- Snelle, zichtbare resultaten



MEER INFO?
www.lifekompas.be/in-de-kijker/shop-to-date
hallo@lifekompas.be



STAY FOCUSED
Vicky De Keersmaeker
+32(0)488 88 25 52



LIFEKOMPAS
Serge Dal Bosco
+32(0)476 85 75 14