

## 1. TOEPASSING

**1.1.** Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst en/of elke prestatie die wordt verleend, en op elk werk dat wordt uitgevoerd, hierna omschreven als de 'opdracht', door TASCO BVBA en/of haar zustervenootschappen en/of haar aangestelden, alsook op de facturen.

**1.2.** De Algemene Voorwaarden die voorkomen op de stukken van de Opdrachtgever zijn niet tegenstelbaar aan TASCO BVBA, met uitzondering van deze gevallen waarin TASCO BVBA daartoe voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk instemt.

**1.3.** De aanvaarding van een opdracht door TASCO BVBA, op welke wijze ook, houdt geen aanvaarding in van de algemene of verkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever.

**1.4.** In deze Algemene Voorwaarden betekent de "Opdrachtgever": zowel de natuurlijke – of rechtspersoon die koopt voor beroepsmatige doeleinden (Koper/Ondernemer) als de natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden koopt (Koper/Consument).

**1.5.** De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TASCO BVBA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## 2. CONTRACTUELE RELATIE

**2.1.** Enkel deze Algemene Voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen TASCO BVBA en de Opdrachtgever, die door de aankoop uitdrukkelijk bevestigt voorafgaand aan de aankoop deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Zo beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk de voorkeur gegeven aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze Algemene Voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

## 3. OFFERTES/PRIJZEN

**3.1.** De offerte, prijsopgave, voorcalculatie of vergelijkbare mededelingen opgemaakt door TASCO BVBA zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van opmaak, behoudens wanneer er een andere termijn op de offerte wordt voorzien, of wanneer de termijn van geldigheid door TASCO BVBA uitdrukkelijk en schriftelijk wordt verlengd. TASCO BVBA is echter slechts aan de offerte gebonden, nadat deze door de Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd en door TASCO BVBA als overeenkomst is geaccepteerd.

**3.2.** De prijzen voor een opdracht, die worden vermeld op een offerte, prijsopgave, voorcalculatie, orderbevestiging of vergelijkbare mededelingen, zijn enkel ter informatieve titel en kunnen worden herleid of vermeerderd naargelang de omvang en complexiteit van de opdracht, alsook naar gelang de tijd die verstrijkt tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan. TASCO BVBA behoudt zich steeds het recht voor om de prijzen te herrekenen op basis van de op dat ogenblik geldende marktprijzen. Dit alles tenzij anders uitdrukkelijk wordt vermeld.

**3.3.** Volgende BTW-tarieven zijn van toepassing op de opdrachten die worden uitgevoerd door TASCO BVBA:

- 6 % bij levering of afhaling van gerechten.

- 12 % op Food algemeen

- 21 % op dranken, leveringskosten, huren materiaal e.d..

- 21 % op het huren van de feestzalen e.d..

- 21 % op de opdracht in zijn totaliteit wanneer bediening is inbegrepen.

**3.4.** TASCO BVBA heeft bij gebreke aan specificatie, voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, steeds de vrije keuze in de uitvoering van de opdracht en de keuze van de materialen, producten en/of ingrediënten, alsook in de keuze van de personen die de opdracht uitvoeren, en dit zonder dat deze keuzes aanleiding kunnen geven tot een prijsvermindering.

**3.5.** Eventuele bijkomende prestaties/diensten/opdrachten worden uitgevoerd aan de gangbare éénheidsprijzen of het in voege zijnde uurloon.

**3.6.** Prestaties van kelners langer dan 11 uur worden aan 150% geteld.

**3.7.** Verplaatsingen worden aangerekend tegen de gangbare éénheidsprijzen. Uurlonen worden gerekend van bij het vertrek en tot aan de terugkomst. Dit behoudens wanneer voorafgaandelijk schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

**3.8.** Alle prijzen zijn berekend op het aantal zoals door de Opdrachtgever opgegeven. Bij lagere aantallen - gedurende de gehele opdracht/feest, of een gedeelte van de opdracht/feest - van meer dan 10% van het opgegeven aantal, dient de Opdrachtgever rekening te houden met een meerprijs van 15%, of een aanpassing van de gerechten, in samenspraak.

**3.9.** Wanneer (een deel) van de opdracht/het feest berekend wordt voor groepen kleiner dan 50 personen, wordt het personeel aangerekend in regie aan de gangbare éénheidsprijzen/uurlonen.

## 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

**4.1.** TASCO BVBA zal de opdracht naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

**4.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist heeft TASCO BVBA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.3.** De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aan TASCO BVBA opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Vertragingen bij de uitvoering van de opdracht, dewelke hun oorzaak niet vinden bij TASCO BVBA, zullen aanleiding geven tot het in rekening brengen van kosten (aan de gangbare éénheidsprijzen en het in voege zijnde uurloon) en dit ten laste van de Opdrachtgever. Het voormelde tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

## 5. WIJZIGINGEN NA TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

**5.1.** Planning en logistieke wijzigingen die afwijken van de getekende offerte zullen per aanpassing besproken en gebudgetteerd worden.

**5.2.** Het aantal personen dient ten laatste 1 week voor aanvang van de opdracht/het feest te worden doorgegeven. Wijzigingen zijn mogelijk tot 4 werkdagen voor aanvang van de opdracht/het feest. Ze dienen schriftelijk via e-mail te worden medegedeeld en zijn pas aanvaard als TASCO BVBA dit zo op e-mail bevestigd heeft. Deze aantallen zullen ook effectief worden aangerekend, conform de éénheidsprijzen zoals voorzien in de ondertekende offerte.

## 6. AANVAARDING

**6.1.** Er is aanvaarding van de uitvoering van de opdracht zonder voorbehoud indien de Opdrachtgever niet onmiddellijk bij kennisname van een gebrek in de uitvoering of wanprestatie TASCO BVBA daarvan op de hoogte stelt én bovendien binnen de 3 dagen na het uitvoeren van de opdracht de bezwaren bij aangetekend schrijven en/of e-mail met ontvangstbevestiging toelicht.

## 6. GOEDEREN/LEVERING/RISICO

**6.1.** Bij de uitvoering van de opdracht kan TASCO BVBA gebruik maken van eigen of door derden ter beschikking gestelde goederen (bijvoorbeeld tafels, stoelen, meubilair, decoratie, servies, apparaten,...), hierna 'de goederen', en dit op kosten van de Opdrachtgever aan de gangbare prijzen, behoudens wanneer schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

**6.2.** De Opdrachtgever is gehouden een borg te stellen voor de goederen die worden aangewend bij de uitvoering van de opdracht, waarbij de omvang van de borg zal worden bepaald door TASCO BVBA en zal worden gesteld voor uitvoering van de opdracht (zie artikel 8.4).

**6.3.** De Opdrachtgever is gehouden de goederen in ontvangst te nemen (en desgevallend te stockeren) wanneer deze aan hem, na voorafgaande verwittiging van levering, ter beschikking worden gesteld. Bij onmogelijkheid tot het in ontvangst nemen door de Opdrachtgever, zullen de goederen op kosten en op risico van de Opdrachtgever worden gestockeerd, daarin begrepen de verplaatsingskosten en uren aan gangbare éénheidsprijzen of het in voege zijnde uurloon.

**6.4.** De Opdrachtgever staat, bij levering van de goederen door TASCO BVBA of bij levering van een derde met het oog op het aanwenden ervan bij het uitvoeren van de opdracht, in voor het (veilig en naar behoren) stockeren van de goederen. De Opdrachtgever draagt het risico vanaf de levering.

**6.5.** De goederen die worden geleverd worden bij levering door de Opdrachtgever onmiddellijk nagezien, en dit voor wat betreft de kwaliteit en kwantiteit. Bij gebreke aan bezwaren die worden geuit binnen de 24 uur na levering, worden de goederen geacht te zijn aanvaard door de Opdrachtgever.

## 7. BEPERKINGEN/AANSPRAKELIJKHEID

**7.1.** De verbintenissen van TASCO BVBA zijn inspanningsverbintenissen en géén resultaatsverbintenissen.

**7.2.** TASCO BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van de verplichtingen in geval van overmacht, daarin onder meer (doch niet limitatief) begrepen de substantiële ontwrichting van het verkeer, oproer, oorlog, en aanhoudend storm of vriesweer.

**7.3.** TASCO BVBA is niet aansprakelijk voor: diefstal/verlies van of schade aan goederen die haar door de Opdrachtgever of derden werden toevertrouwd of die aanwezig zijn op de plaats waar de opdracht wordt uitgevoerd, en dit ongeacht de oorzaak of de aard van het verlies of de schade. Schade die het gevolg is van een gebrek in/aan de goederen die worden aangewend bij de uitvoering van de opdracht, schade die het gevolg is van het oneigenlijke gebruik van goederen op aangeven van de Opdrachtgever of deze zijn aangestelde, schade die het gevolg is van een gebrek of fout in het door derden en/of de Opdrachtgever of diens aangestelde aangeleverde materiaal of in de door hem/haar verrichte voorbereidende werkzaamheden.

**7.4.** TASCO BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekorten van voeding, materiaal of personeel, indien er meer gasten aanwezig zijn dan doorgegeven door de Opdrachtgever.

**7.4.** TASCO BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor boetes opgelopen tijdens de opdracht/het feest. In het bijzonder kan gedacht worden aan boetes van SABAM (zie artikel 9.1.).

**7.5.** De eventuele aansprakelijkheid in hoofde van TASCO BVBA is in elk geval beperkt tot het te factureren bedrag voor de overeenkomst die ter zake werd gesloten. Bovendien kan TASCO BVBA enkel aansprakelijk worden gesteld voor de directe schade die het gevolg is van de zware fout en/of opzet in haren hoofde.

**7.6.** De Opdrachtgever vrijwaart TASCO BVBA tegen elke verhaal van derden. De Opdrachtgever zal bovendien de toegang tot de plaats van uitvoering en/of levering verbieden aan derden, en dit tijdens de gehele duur van uitvoering van de opdracht.

## 8. FACTURATIE/BETALING/EIGENDOMSVOORBEHOUD

**8.1.** De facturen van TASCO zijn betaalbaar binnen de 30 dagen en dit zonder aftrek van enige korting en zonder mogelijkheid tot schuldvergelijking.

**8.2.** Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 40,00 euro, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Bovendien is van rechtswege een interest verschuldigd van 10% per jaar vanaf vervaldatum van de factuur. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

**8.3.** Het niet betalen van een factuur uiterlijk op haar vervaldag maakt alle schuldvorderingen van TASCO BVBA onmiddellijk opeisbaar, en geeft TASCO BVBA de mogelijkheid om de nog lopende overeenkomsten te schorsen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vergoeding.

**8.4.** TASCO BVBA behoudt zich het recht voor om de factuurprijs evenredig te verhogen indien er meer gasten blijken aanwezig te zijn dan doorgegeven.

**8.4.** Klachten met betrekking tot facturen dienen te worden gemeld binnen de vijf (5) dagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven en dit op straffe van verval.

**8.5.** De Opdrachtgever kan een klacht niet als reden doen gelden om zijn betalingen op te schorten of uit te stellen.

## 9. SABAM

**9.1.** SABAM dient te worden aangevraagd door de Opdrachtgever/organisator van het event.

## 10. ONTBINDING/ANNULATIES

**10.1.** TASCO BVBA heeft het recht om -op elk ogenblik- van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling elke overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever één of meerdere verplichtingen niet zou nakomen, in staat van faillissement wordt verklaard, in staat van vereffening verkeert of deze zijn vermogen het voorwerp uitmaakt van een beslag.

**10.2.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden in toepassing van het art. 10.1 van de Algemene Voorwaarden, heeft TASCO BVBA recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30% (incl. BTW) van het bedrag dat overeenstemt met de waarde van de opdracht, onverminderd het recht van TASCO BVBA om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade die zij bewijst, en onverminderd het recht om het gedeelte van de overeenkomst dat reeds zou zijn uitgevoerd in rekening te brengen.

**10.3.** Annulaties moeten altijd bij aangetekend schrijven worden meegedeeld aan de maatschappelijke zetel van TASCO BVBA. In geval van annulatie blijft evenwel steeds volgend bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever:

- Meer dan 6 maanden voor de opdracht/het feest: enkel het 1<sup>ste</sup> voorschot;
- Tussen 6 maanden en 3 maanden voor de opdracht/het feest: 30% van de overeengekomen prijs;
- Minder dan 3 maanden voor de opdracht/het feest: 60% van de overeengekomen prijs;
- Minder dan 30 dagen voor de opdracht/het feest: 100% van de overeengekomen prijs.

### **11. NIETIGHEID**

**11.1.** Partijen verklaren uitdrukkelijk dat de eventuele nietigheid of de niet-afdwingbaarheid van een bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden in het gedrang brengt. Bovendien verklaren partijen dat de nietige of niet-afdwingbare bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij de wil van partijen zoals deze bij de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden bestond.

### **12. PERSOONSGEBONDEN INFORMATIE**

**12.1.** De persoonsgebonden informatie is louter bedoeld voor intern gebruik. De Opdrachtgever heeft recht op inzage en verbetering zoals voorzien in de wet betreffende de bescherming van privé-leven en dit in het kader van de gegevensverwerking.

### **13. TOEPASSELIJKE RECHT/BEVOEGDE RECHTBANKEN**

**13.1.** Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en moeten geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht.

**13.2.** Ingeval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd, onverminderd het recht van TASCO BVBA om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van de woonplaats van de Opdrachtgever.

**13.3.** Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste komen van de Opdrachtgever.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

### 1. VOORWAARDEN

**1.1.** Op onderhavige overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van TASCO BVBA van toepassing, raadpleegbaar op [www.tastecatering.be](http://www.tastecatering.be), en dewelke middels ondertekening van onderhavige overeenkomst geacht worden te zijn gelezen en aanvaard.

**1.2.** Huidige 'Bijzondere Voorwaarden' vormen een aanvulling op voormelde Algemene Voorwaarden van TASCO BVBA. Bij tegenstrijdigheid tussen twee artikels, zullen de 'Bijzondere Voorwaarden' primeren op de Algemene Voorwaarden van TASCO BVBA.

### 2. BUDGETTERING

**2.1.** Planning en logistieke aanpassingen die afwijken van de getekende offerte zullen per aanpassing besproken en gebudgetteerd worden. Bij afwijkingen van de planning van meer dan 30 minuten, zullen extra personeelsuren worden aangerekend en dit aan de gangbare éénheidsprijzen of het in voege zijnde uurloon.

**2.2.** De prijzen van TASTE CATERING zijn exclusief eventuele vergoedingen/commissies voor de locatie of bemiddelaar.

**2.3.** De prijzen zijn eveneens exclusief nutsvoorzieningen (elektriciteitsgenerator, verwarming, bekabeling tot aan de buffetten, stromend water, enz.). Bij aanvang en afloop van het event zullen de Opdrachtgever en TASCO BVBA en/of hun respectievelijke aangestelden, tegensprekelijk de meterstanden opnemen, dewelke ter plaatse zullen afgetekend worden. Vervolgens zal het verbruik worden aangerekend conform de gangbare éénheidsprijzen.

**2.4.** Wachturen of ombouwen van locaties worden steeds apart doorgerekend aan de gangbare éénheidsprijzen of het in voege zijnde uurloon. De inrichting van de feestruimte is aldus niet in de prijs inbegrepen (tafels, stoelen, planten, hoge receptietafels, enz.).

**2.5.** Voor prestaties op zon- en wettelijke feestdagen telt de algemene regeling voor horeca-arbeid, dewelke integraal wordt doorgerekend aan de Opdrachtgever.

**2.6.** Alle prijzen zijn berekend op het aantal zoals door de Opdrachtgever opgegeven. Bij lagere aantallen - gedurende de gehele opdracht/feest, of een gedeelte van de opdracht/feest - van meer dan 10% van het opgegeven aantal, dient de Opdrachtgever rekening te houden met een meerprijs van 15%, of een aanpassing van de gerechten, in samenspraak.

### 3. LOGISTIEKE ONDERSTEUNING

**3.1.** Alle bedieningsbehoeften zijn inbegrepen, d.w.z.: borden, bestek, glaswerk, dienschalen.

**3.2.** De plaats waar de goederen dienen geleverd te worden dient toegankelijk te zijn voor een vrachtwagen, zo niet wordt een supplement aangerekend aan de gangbare éénheidsprijzen.

**3.3.** Moeilijk bereikbare locaties worden na plaatsbezoek bekeken en zullen eventuele extra uren voor opbouw- afbouwwerken worden aangerekend aan de gangbare éénheidsprijzen en/of uurlonen.

**3.4.** Een aanpalende keukenruimte dient voorzien te zijn achter de schermen.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

**4.1.** Bij beschadiging van materiaal of verlies van TASTE CATERING en/of externe leveranciers, zal de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld. De eventuele kosten zullen volledig op de Opdrachtgever worden verhaald.

### 5. ANNULATIES EN BETALINGSVOORWAARDEN

**5.1.** Annulaties moeten altijd bij aangetekend schrijven worden meegedeeld aan de maatschappelijke zetel van TASCO BVBA. In geval van annulatie blijft evenwel steeds volgend bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever:

- Meer dan 6 maanden voor de opdracht/het feest: enkel het 1<sup>ste</sup> voorschot;
- Tussen 6 maanden en 3 maanden voor de opdracht/het feest: 30% van de overeengekomen prijs;
- Minder dan 3 maanden voor de opdracht/het feest: 60% van de overeengekomen prijs;
- Minder dan 30 dagen voor de opdracht/het feest: 100% van de overeengekomen prijs.

**5.2.** De betalingen per opdracht zullen als volgt gefactureerd worden:

- 30% bij het ondertekenen van de overeenkomst;
- 50% 1 maand voor de opdracht (voorschotten dienen ten laatste 4 dagen voor de opdracht voldaan te zijn);
- 20% 15 dagen na verzending van de afsluitende factuur conform de Algemene Voorwaarden.

\* Ondertekening van huidige offerte houdt een ondubbelzinnige erkenning in van de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van TASCO BVBA, te consulteren op: [www.tastecatering.be](http://www.tastecatering.be), [www.watt17.be](http://www.watt17.be), [www.villazwartgoud.be](http://www.villazwartgoud.be)