



Hallinto

BEDRIJFSEFFICIËNTIE

=

winst maximaliseren en kosten minimaliseren
& vlottere interne werking

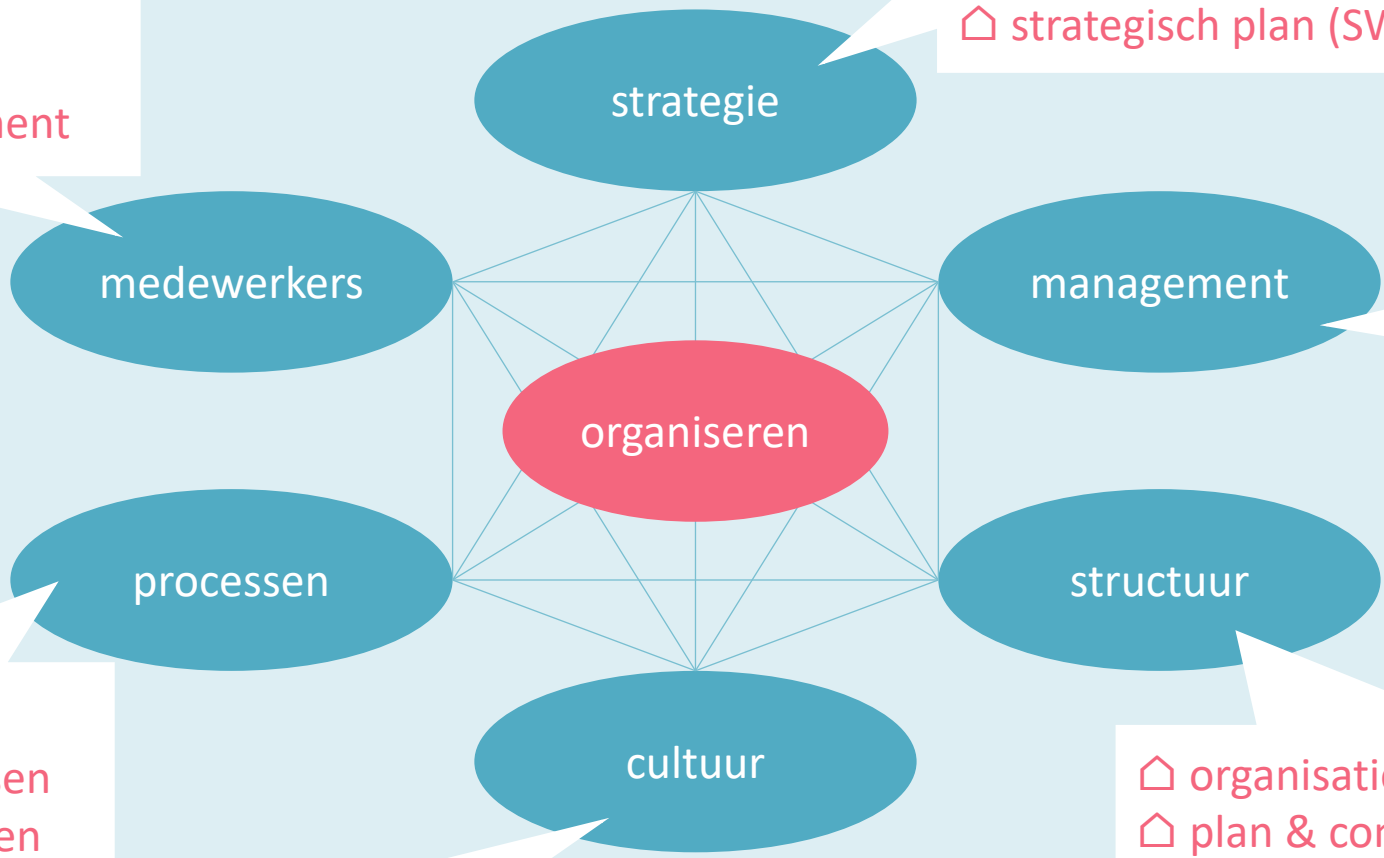
- 🏠 personeelsbeleid
- 🏠 HR-management
- 🏠 competentiemanagement

- 🏠 missie, visie, ambitie, kernwaarden
- 🏠 analyses extern/intern
- 🏠 doelstellingen – lange & kortetermijn
- 🏠 strategisch plan (SWOT & strategische opties)

- 🏠 de manager
- 🏠 leidinggeven
- 🏠 besluitvorming
- 🏠 beheer

- 🏠 organisatiestructuur
- 🏠 plan & controlestructuur
- 🏠 arbeidsverdeling
- 🏠 communicatie & overlegstructuur

- 🏠 vaststellen van een cultuur = cultuurscan
- 🏠 cultuur volgens kernwaarden
- 🏠 veranderen van een cultuur



strategie

BESTAANSBASIS

- 🏠 missie: waarom doe ik het?
- 🏠 visie: hoe zie ik het?
- 🏠 ambitie: wat wil ik neerzetten?
- 🏠 kernwaarden: waar hecht ik waarde aan?

1

ANALYSES

- 🏠 externe analyse: de buitenwereld en economie
- 🏠 interne analyse: portfolio, werking, gedrag

2

4

STRATEGIEVORMING

- 🏠 SWOT & strategische opties
- 🏠 uitrol kortetermijndoelstelling
- 🏠 plan-van-aanpak
- 🏠 milestones

3

DOELSTELLINGEN

- 🏠 langetermijndoelstelling
- 🏠 kortetermijndoelstelling

management

1

DE MANAGER

- ⊞ besturingsniveaus
- ⊞ managementtechnieken
- ⊞ taken, rollen en competenties

2

LEIDINGGEVEN

- ⊞ stijlen van leidinggeven
- ⊞ medewerkers kwalificeren
- ⊞ plan per medewerker

4

BEHEER

- ⊞ financieel beheer
- ⊞ administratief beheer
- ⊞ organisatorisch beheer

3

BESLUITVORMING

- ⊞ types en soorten besluitvorming

structuur

ORGANISATIESTRUCTUUR

- 🏠 organisatie-indeling
- 🏠 bedrijfsorganigram, vandaag en over 5 jaar
- 🏠 besturingsfilosofie

1

PLAN & CONTROLESTRUCTUUR

- 🏠 coördinatiemechanismen

2

4

COMMUNICATIE & OVERLEGSTRUCTUUR

- 🏠 communicatievormen
- 🏠 communicatiestijlen
- 🏠 communicatierichtingen
- 🏠 vergaderstructuur

3

ARBEIDSVERDELING

- 🏠 korte termijn
- 🏠 lange termijn

VASTSTELLEN VAN EEN CULTUUR

- 🏠 cultuurscan
- 🏠 analyseren
- 🏠 plan van aanpak

1

cultuur

CULTUUR VOLGENS KERNWAARDEN

- 🏠 kernwaarden als basis voor de bedrijfscultuur
- 🏠 rituelen, gebruiken en tradities

2

3

VERANDEREN VAN EEN CULTUUR

- 🏠 via leiderschap
- 🏠 via communicatie

INRICHTEN VAN PROCESSEN

- 🏠 soorten processen
- 🏠 organiseren van processen
- 🏠 besturen van processen

1

processen

BEOORDELEN VAN PROCESSEN

- 🏠 procesmanagement

2

3

VERBETEREN VAN PROCESSEN

- 🏠 verbeteren van kwaliteit
- 🏠 continue verbeteringswerking

PERSONEELSBELEID

- 🏠 motivatiemanagement
- 🏠 instroom, doorstroom en uitstroom
- 🏠 elementen van personeelsbeleid

1

medewerkers

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

- 🏠 Functieprofielen
- 🏠 Functioneren als bron van opbrengsten
- 🏠 Doelen realiseren

2

3

COMPETENTIEMANAGEMENT

- 🏠 vastleggen van functienormen
- 🏠 aftoetsen van medewerker tov de normen