

ALGEMENE VOORWAARDEN SIDEWAYS BVBA

1. Toepassing

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Sideways bvba en de klant van Sideways bvba, voor zover er tussen partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

2. Aanbiedingen – offertes - bestellingen

2.1. Sideways bvba is slecht gebonden tot uitvoering van een opdracht van de klant na schriftelijke aanvaarding van deze opdracht door Sideways bvba.

2.2. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.

2.3. Elke persoon of vennootschap die een bestelling plaatst voor rekening van een derde, of te factureren aan een derde, maakt zich sterk voor deze derde, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek, en zal verantwoordelijk zijn voor de betaling.

3. Annulatie

3.1. Annulatie van de bestelling is enkel mogelijk door de klant zolang Sideways bvba haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 40% van de overeengekomen prijs.

3.2. Wanneer gemaakte afspraken voor een plaatsbezoek bij de klant of in één van haar filialen door de klant worden geannuleerd binnen de 24 uur voor aanvang, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening worden gebracht ten bedrage van € 150,00 excl. BTW.

3.3. Wanneer multicamera-opdrachten door de klant worden geannuleerd binnen de 24 uur voor aanvang, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening worden gebracht ten belope van 50 % van de dagprijs. Wordt de afspraak minder dan 12 uur voor aanvang geannuleerd, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening worden gebracht ten belope van 100 % van de dagprijs.

3.4. Wanneer de klant gebruikmaakt van de kmo-portefeuille en hiervoor nalaat zich tijdig in te schrijven (ten laatste 14 dagen na de startdatum van de prestaties), de btw te betalen, zijn eigen bijdrage niet tijdig betaalt of via de site van de kmo-portefeuille geen opdracht geeft tot betaling van de factuur van de dienstverlener, wordt dit gelijk gesteld aan niet tijdige betaling (6.2.) en volledig op de klant verhaalbaar.

4. Vergoeding

4.1. De door Sideways bvba uitgebrachte offertes en ramingen zijn steeds indicatief en niet bindend.

4.2. De vergoeding van Sideways bvba voor het uitvoeren van haar opdracht zal worden bepaald op grond van het werkelijk aantal bestede uren en tegen het overeengekomen uurtarief.

4.3. Reis- en verplaatsingskosten zijn steeds te dragen door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij multicamera-opdrachten wordt steeds een volledige reisdag aangerekend, zijnde 2/3 van een werkdag.

4.4. Multicamera-opdrachten worden steeds aangerekend per volledige werkdag. Eén werkdag omvat 10 uur. Hierin zijn twee pauzes inbegrepen van een half uur en een middagpauze van 1.00 uur, waarbij een maaltijd wordt voorzien door de klant. Worden de voorziene pauzes niet gerespecteerd, dan is Sideways bvba gerechtigd om een extra overuur aan te rekenen. 1 overuur is 1/10 van de dagprijs te vermenigvuldigen met 150 %.

5. Risico

5.1. Alle informatie die toebehoren aan de klant en zich bij Sideways bvba bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

6. Betalingsmodaliteiten

6.1. De verschuldigde vergoeding zal, verhoogd met de BTW, per factuur aangerekend worden aan de klant. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de facturen van Sideways bvba, betaalbaar op hun vervaldag.

6.2. Elke som welke is verschuldigd door de klant, doch niet of niet tijdig op de vervaldag is betaald, zal van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 100,00, en met verwijlinteressen gelijk aan 1% per maand.

6.3. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden.

6.4. Ingeval de klant verschillende opeisbare schulden heeft, heeft Sideways bvba in afwijking van artikel 1253 BW het recht om betalingen aan te rekenen op een schuld van haar keuze.

6.5. De klant is niet gerechtigd tot verrekening van facturen van Sideways bvba met bedragen die uit welke hoofde dan ook aan de klant verschuldigd zou zijn.

7. Klachten

7.1. Klachten met betrekking tot de geleverde prestaties, diensten en facturen dienen, op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, prijsvermindering of terugbetaling, uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking of factuurdatum per aangetekend schrijven en op gemotiveerde wijze te worden gemeld aan Sideways bvba.

7.2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8. Informatie

Sideways bvba verleent haar diensten binnen de perken van de door de klant verstrekte informatie en toegekende bevoegdheden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Sideways bvba verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle door Sideways bvba aangegeven verbintenissen zijn middelenverbintenissen. Sideways bvba biedt geen waarborgen omtrent slaagkansen en rendement en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de resultaten.

9.2. Sideways bvba is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van het onjuiste en/of onvolledige informatie of documenten verstrekt door de klant. Sideways bvba is tevens niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder meer: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3. Sideways bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die op de social media kanalen van de klant verschijnt. De klant draagt hiertoe zelf de eindverantwoordelijkheid.

9.4. De aansprakelijkheid van Sideways bvba is in alle gevallen beperkt tot de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs. De aansprakelijkheid van Sideways bvba behelst maximaal de vergoeding die door de klant aan Sideways bvba is verschuldigd.

9.5. Sideways bvba is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid voor een bedrag van € 1.500.000,00 per schadegeval. De door Sideways bvba onderschreven polis bij Allianz Verzekeringen wordt op verzoek ter inzage meegedeeld.

9.6. Sideways bvba kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor enige fout van haar of haar aangestelde, behoudens in geval van opzet of bedrog.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet.

10.2. Behoudens indien anders schriftelijk is overeengekomen, is er Sideways bvba en de klant geen overdracht van intellectuele eigendom. Sideways bvba behoudt dan ook de intellectuele eigendomsrechten op de bekend gemaakte, respectievelijk ontwikkelde tools, specifieke documenten en toebehoren in ruime zin, met inbegrip maar niet beperkt tot teksten, foto's, video's, grafische illustraties, tekeningen, handelsnamen en logo's. Het is verboden deze informatie over te dragen, te veeleenvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Sideways bvba.

11. Videobeelden

11.1. Alle door Sideways bvba gemaakte videobeelden worden door Sideways bvba bewaard over een periode van één jaar. Na het verstrijken van deze termijn heeft Sideways bvba het recht om deze videobeelden, zonder voorafgaandelijke verwittiging aan de klant, te vernietigen.

11.2. Op eenvoudig verzoek van de klant zal hem door Sideways bvba een harde schijf worden overhandigd met de voor hem opgemaakte videobeelden. Deze bepaling doet geen afbreuk aan hetgeen werd bepaald onder artikel 11.1.

12. Opschorting en ontbinding

12.1. Indien de klant één of meerdere van zijn verplichtingen niet stipt nakomt, is Sideways bvba gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen van rechtswege tijdelijk op te schorten.

12.2. Sideways bvba is gerechtigd iedere overeenkomst met de klant van rechtswege en automatisch (en desgevallend zonder tussenkomst van de rechtbank) te ontbinden lastens de klant indien:

- de klant zijn verplichting tot betaling van de vergoeding van Sideways bvba, dan wel enige andere verplichting niet stipt en integraal nakomt binnen een periode van 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand ;
- omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst aan Sideways bvba ter kennis zijn gekomen, en dewelke redelijkerwijs laten vrezan dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

12.3. Indien een overeenkomst lastens de klant ontbonden wordt of indien de klant de overeenkomst op onrechtmatige wijze verbreekt of beëindigt, is Sideways bvba, naast vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 40 % van de kostprijs voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden, dit alles onverminderd het recht van Sideways bvba om haar werkelijke schade te vorderen indien deze het overeengekomen forfait zou overstijgen.

13. Privacy en confidentialiteit

13.1. Partijen verbinden zich ertoe om de commerciële of technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en alleen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.2. Sideways verklaart de privacywetgeving zoals opgenomen in de AVGB na te leven en dient daarbij beschouwd te worden als verwerker van de persoonsgegevens van de klant waartoe zij toegang heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant. Deze persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt binnen de grenzen van de instructies van de klant, die het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt.

De persoonsgegevens die worden verwerkt door Sideways zijn alle persoonsgegevens die door de klant zelf worden overgemaakt aan Sideways met betrekking tot haar cliënteel. Het doel voor de verwerking wordt bepaald in de offerte/overeenkomst.

13.3. Sideways verklaart afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen verlies, hacking, diefstal, vernietiging dan wel elke andere vorm van illegale verwerking. In geval Sideways vaststelt dat er een illegale verwerking is gebeurd, zal zij de klant hiervan binnen 48uur na de ontdekking informeren.

13.4. De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in de systemen van Sideways en die niet kunnen overgedragen/teruggegeven worden aan de klant, zullen bij het beëindigen van de overeenkomst worden vernietigd door Sideways behalve deze persoonsgegevens die Sideways dient te bewaren op basis van een haar opgelegde wettelijke verplichting.

13.5. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Sideways een beroep kan doen op Subverwerkers voor wat betreft de uitvoering van (een deel van) de opdracht, met wie Sideways overeenkomsten zal afsluiten opdat deze verwerking conform de AVGB, deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst met de klant zal plaatsvinden.

13.5. De verwerking van persoonsgegevens door Sideways vindt steeds plaats binnen de EER.

13.6. Sideways is tevens Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar klanten, leveranciers, dienstverleners,... en verklaart deze te verwerken conform haar Privacy Policy beschikbaar via volgende URL: <https://www.socialmediavoorbedrijven.be/privacy> en <https://www.videovoorbedrijven.be/privacy>

14 Overmacht

14.1 Sideways bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten zijn aan overmacht en is desgevallend bevrijd van haar verbintenissen voor de duur van de hinder, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

14.2 Onder overmacht wordt steeds verstaan: alle van buitenaf komende oorzaken waarop Sideways bvba geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen of deze ernstig worden bemoeilijkt, waaronder o.a. een internet- of computerpanne.

15. Referentie

De klant gaat ermee akkoord dat het door Sideways bvba voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Sideways bvba.

16. Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen teneinde deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een wettelijke bepaling die voor zover mogelijk hetzelfde resultaat bereikt als de nietige of onafdwingbare bepaling.

17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Sideways bvba en de klant zal het Belgisch recht van toepassing zijn en zullen bij eventuele geschillen zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Sideways bvba uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.