

## DE VITES-GROEP

### Maatschappelijke meerwaarde

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, de drie P's van People, Planet en Profit, het zit in onze genen. Maar we willen meer. ViTeS ziet MVO als een continu verbeteringsproces waarbij we systematisch economische-, milieu- en sociale overwegingen integreren in onze bedrijfsvoering. MVO is voor ons een veranderingsproces en geen eindbestemming. De veranderende context daagt ViTeS uit tot aanpassingen en strategische beslissingen geënt op een duurzaam beleid. De praktische invulling is maatwerk. Op maat van al onze activiteiten, onze werknemers en onze partners.

Dagelijks dragen wij onze visie uit via onze kernwaarden: Veiligheid, Efficiëntie, Rendabiliteit en Zorg.

### Kwaliteitsvolle producten en diensten

Binnen ViTeS zijn er verschillende activiteiten: Kringwinkel, Kaarsenatelier, Kurkatelier, Groendienst, Poetsdienst, Energiesnoeiers, Horeca en Beschuttewerkplaatsactiviteiten in house en op verplaatsing. De operationele samenwerking wordt concreet.

2017 is het jaar waarin Kringwinkel ViTeS actief naar buiten treedt. Vanuit de ViTeS groepsdynamiek bouwen we een sterk merk uit met als kerndoel tewerkstelling van mensen die moeilijk hun weg vinden op de arbeidsmarkt. De "rebranding" krijgt vorm. De eerste ViTeS Kringwinkel opent in Overijse.

Werknemers uit de beschutte werkplaats helpen in de sorteerateliers. Kringwinkel ViTeS zamelt kurk en kaarsresten in en verkoopt kaarsen voor De Vlaspit



### Wist je dat ...

- Er **800** mensen werken in de ViTeS groep?
- We actief zijn in **9** verschillende bedrijfsactiviteiten?
- We **6** bouwstenen hebben?
- **Vlaams-Brabant** ons werkterrein is?

## KRINGWINKEL ViTeS

### ONZE WINKELS

IJsborgstraat 6  
Dilbeek

Bergensesteenweg 65  
Halle

IJzerenmolenstraat 10-12  
Heverlee

De Wandstraat 122  
Laken

Diestsestraat 253  
Leuven

Stuwg. op Vilvoorde 193  
Opwijk

Brusselsesteenweg 290  
Overijse

Bergensesteenweg 386  
Sint-Pieters-Leeuw

Mechelsesteenweg 588 D  
Vilvoorde

Nieuwstraat 20  
Wespelaar

### EXTRA VERKOOPPUNTEN

Watermolenstraat 1A  
Ternat

Brusselsesteenweg 541  
Zellik

### GRATIS OPHALING

0800 2 0080

[www.dekringwinkel.be](http://www.dekringwinkel.be)  
[facebook.com/DeKringwinkelTelevil](https://facebook.com/DeKringwinkelTelevil)  
[facebook.com/DeKringwinkelSPIT](https://facebook.com/DeKringwinkelSPIT)

### EETCAFE DE HEERLIJCKHEID

Albertusplein 19, Scherpenheuvel  
[www.eetcafedeheerlyckheid.be](http://www.eetcafedeheerlyckheid.be)

### BUURTRESTAURANT HET BEVERBEEKHUIS

Tulpenstraat 2A, Diest  
[www.hetbeverbekhuis.be](http://www.hetbeverbekhuis.be)

### MIVAVIL, ATELIERS, ENERGIESNOEIERS, GROENDIENST

Olmstraat 348, Vilvoorde  
[www.mivavil.be](http://www.mivavil.be)

### KAARS- EN KURKATELIER, GROEN- EN POETSDIENST "DE VLASPIT"

Basilieklaan 53, Scherpenheuvel  
[www.devlaspit.be](http://www.devlaspit.be)

### STRIJK- EN POETSDIENST, ViTeS+

Basilieklaan 75, Scherpenheuvel

### STRIJKDIENST, ViTeS+

Statiestraat 32, bus 1, Diest  
[www.vitesplus.be](http://www.vitesplus.be)

ViTeS bestaat dankzij de inzet van al onze medewerkers en ons bestuur, onze vrijwilligers, onze partners, onze gevers en onze klanten. We weten dit. Dank jullie allemaal voor alles!

VU: Luc Doelmanns, Mechelsesteenweg 588D, 1800 Vilvoorde

**Vites**<sup>®</sup>  
MAATWERK  
BEDRIJVEN

2017

samen  
werken  
samen  
groeien



## MILIEU

Milieuzorg vinden we terug doorheen de hele ViTeS-groep. We creëren economische en ecologische waarde uit hergebruik en recycling.

### Kringwinkel; maximaal lokaal hergebruik

De Kringwinkelactiviteit heeft het grootste aandeel. Inzamelen van herbruikbare goederen, deze winkelklaar maken in verschillende ateliers en verkopen aan een sociaal correcte prijs is een schoolvoorbeeld van een milieu activiteit.

#### We houden producten langer in de keten.

##### Onze inzamelkanalen

- Gratis ophaling op afroep (0800 2 0080)
- Inzameling via brengerspunten aan de winkels
- Inzameling via hergebruikcontainers op recyclageparken
- Huis- aan huisinzameling
- Inzameling via kledingcontainers

#### Wist je dat ...

- Het inzamelcijfer nog altijd in stijgende lijn gaat? **9 587 391 kilo in 2017 tegenover 8 873 892 kilo in 2016**
- **We 3 509 521 kilo hergebruiken en 5 543 920 kilo recycleren?**
- **Kringwinkel ViTeS 10 winkels en 2 verkooppunten heeft?**
- **Kringwinkel ViTeS regelmatig pop-up verkoopacties organiseert?**
- **De eerste Kringwinkel in Brussel opent in augustus 2017?**



### Kaarsen- en kurkatelier; cradle to cradle

Het kaarsenatelier en het kurkatelier vertrekken ook vanuit een ecologische insteek. In het kaarsenatelier zamelen we paraffine in, we recycleren de paraffine en maken hiervan opnieuw kaarsen. In het kurkatelier zamelen we kurken in, sorteren en vermalen ze. Het kurkgranulaat gebruiken we als isolatiemateriaal in de bouw. In 2017 start een proefproject waarbij het granulaat wordt toegepast als bodembedekker bij boomspiegels.

#### We herwinnen grondstoffen uit reststromen door optimalisatie van inzamel- en sorteermethodes.

##### Onze inzamelkanalen

- Inzameling via containerparken
- Inzameling via scholen, bedrijven, organisaties, openbare diensten, horeca en particulieren

#### Wist je dat ...

- **We 66 747 kilo kurk inzamelen en dit integraal granuleren en hergebruiken voor isolatietoepassingen en bodembedekking?**
- **We 60 517 kilo kaarsresten inzamelen en opnieuw als grondstof verwerken?**
- **Onze energiesnoeiërs gratis energie-advies geven en kleine energiebesparende maatregelen uitvoeren?**
- **We in onze groendienst maximaal gaan voor ecologische verantwoorde onkruidbestrijding?**



## Werk voor iedereen

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Het is voor ons van essentieel belang dat ze op een veilige manier en met de nodige kennis hun job kunnen uitoefenen in een prettige werkomgeving.

We zetten dan ook maximaal in op opleiding. Opleidingen die nodig zijn om hun job uit te oefenen en die hun positie op de arbeidsmarkt versterken en gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling. We zijn fier op het project taalvloeren waarbij we nieuwkomers een taalbad geven op de werkvloer. Voor ons is dat dan ook een prioriteit.



**Marc & Annie**  
Contact met mensen, wij kunnen niet zonder

Marc had 19 jaren lang een krantwinkel. Ook Annie was jarenlang zelfstandige. Nu werken ze als energiesnoeiërs. "Mensen helpen om energie en geld te besparen, het geeft zoveel voldoening."



**Alex**  
Winkelverantwoordelijke Kringwinkel ViTeS in Overijse

"Ik ben een "ViTeS" kind. Ik begon in de atelierwerking bij Kringwinkel Televisie en zette van daaruit de stap naar winkelverantwoordelijke in Kringwinkel SPT Wespelaar. Nu bouw ik samen met mijn collega's Kringwinkel ViTeS in Overijse uit."



**Anita**  
Creatief zijn en oplossingen bedenken

"De collega's en de afwisseling maken de job voor mij ideaal. Af en toe is het stressen. Maar een professionele aanpak, correcte afspraken maken en juiste info geven daar draait het om. De voldoening als ik dan weer eens een klant of een collega heb kunnen helpen maakt alles goed."



**Mohammad**  
Bouwt zijn toekomst uit

"1,5 jaar geleden ben ik met mijn vrouw en kindje uit Syrië gevlucht. Ik wil zo vlug mogelijk de taal leren. Twee halve dagen per week kom ik vrijwillig werken in De Kringwinkel ViTeS om mijn Nederlandse te oefenen. Ik volg ook nog Nederlandse les in een CVO maar op de Taalvloer durf ik al meer te spreken."



**Johan**  
Bijna met pensioen

"Geen twee dagen zijn hetzelfde. Ik werk in het witgoedatelier. De blijheid en de vriendelijkheid van mijn collega's zijn echter een constante en geven me een instant gelukgevoel. Daar doe ik het voor."



**Claudia**  
Een super trotse HR verantwoordelijke

"De wereld werkt bij ViTeS. Zoveel mensen, zoveel competenties, zoveel achtergronden. Toch slagen we erin om via samenwerking op een duurzame manier maatschappelijke meerwaarde te generen. Schitterend, toch?"

## ViTeS verbindt

Met onze medewerkers, klanten en activiteit staan we midden in de maatschappij en dragen we dan ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid. We nemen deze graag op en gaan partnerschappen aan.



De roots van Kringwinkel ViTeS liggen in de thuislozenwerking. Dekens inzamelen voor daklozen en winteropvang inrichten zijn vaste waarden.

We ondersteunen de sociale dienst van het UZ in Brussel en bevoorraden hun kledingwinkel voor kansarme patiënten.



Kringwinkel ViTeS in Leuven wordt het decor van Belpop Bonanza.

Onze klanten en onze missie daar draaien onze acties om. De teller klopt af op 590 885 klanten



We betrekken scholen bij de inzameling van kurk. Sensibiliseren onder het motto: "jong geleerd is oud gedaan".



Samen met het internationaal netwerk community Repair voorkomen we dat goede verf als afval vernietigd wordt. We zetten onze winkels in als verkoopkanaal.

Een heel jaar lang voorzien we maaltijden voor de vluchtelingen. Drie maaltijden per dag. 7 dagen op 7 voor 160 mensen



De beschutte werkplaats Mivavil organiseert voor de ViTeS collega's en voor heel Vilvoorde de foute party.

Uit zorg voor het milieu en tewerkstelling voor mensen met minder kansen komt Prins Laurent op de nationale "Dag van de Gever" ons als trouwe gever een hart onder de riem steken.

