

# Algemene voorwaarden foodtruck Pasta e più

## 1. Locatie

- De locatie waar het feest doorgaat, moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor de foodtruck. Dit betekent, een doorgang van 3m breed, 3m hoog.
- De locatie moet een vlakke en stabiele bodem hebben. De plaats waar de trailer geparkeerd wordt, mag niet hellend zijn. Wij hebben een opstelruimte nodig van 5m x 4m.
- Indien de foodtruck op de openbare weg moet opgesteld worden, dan is het de klant die de nodige documenten aanvraagt bij de lokale gemeente en aan ons kan voorleggen. Alsook zorgt de klant voor de nodige signalisatie.
- Onze wagen (5 meter lang) moet vlot in de buurt van de foodtrailer kunnen parkeren op een wettelijke manier (liefst op privé terrein).
- Er dient steeds stromend water en stroom aanwezig te zijn (16A 230V, een gewoon stopcontact).
- Alle kosten inzake locatie, signalisatie, elektriciteit, afval zijn voor de rekening van de klant.

## 2. Bediening

- De gekozen formule en het aantal gasten kan tot maximum 2 weken voor het feest gewijzigd worden.
- Wij komen ruim voldoende op tijd aan op de locatie, teneinde de nodige voorbereidingen te treffen. Van zodra we toekomen, kunnen we na 60 minuten beginnen met bedienen.
- U zorgt ervoor dat uw gasten op tijd aanwezig zijn op de afgesproken locatie, en tijdig komen eten zodat wij ze binnen de afgesproken verblijftijd ruim voldoende kunnen voorzien van hun maaltijd. Onze capaciteit is +/- 100 pasta's/uur.
- De genodigden komen tot aan de foodtruck, wij bedienen niet aan tafel.
- Wij leveren de overeengekomen producten voor het bevestigde aantal gasten. Het kan voorkomen dat er iets op is omdat er abnormaal veel van een bepaald product gegeten wordt. Wij zijn dan niet aansprakelijk indien bepaalde producten beperkt of niet meer voorradig zijn.
- De artikelen worden niet verpakt, en worden ter plaatse geconsumeerd.
- Alle niet verbruikte producten blijven onze eigendom.

## 3. Betaling

- Na reservatie en bevestiging, dient men een voorschot te betalen van 50% van de totaal prijs. Zolang het voorschot niet betaald is kunnen we de gevraagde datum niet garanderen. Reservaties zijn pas definitief na bevestiging via mail én na betaling van het voorschot.
- Het resterende saldo moet ten laatste 5 dagen voor de festiviteit betaald zijn op onze bankrekening.
- 2 weken voor datum, nemen wij contact op met de klant om het definitieve aantal personen te bevestigen. Dit aantal is de basis waarop de levering en afrekening zal gebeuren.

## 3. Annulatie

- Bij annulatie tot 30 kalenderdagen voor datum van het evenement wordt 50% van het voorschot terugbetaald.
- Bij annulatie binnen 30 kalenderdagen voor datum van het evenement wordt het voorschot niet terugbetaald.

## 4. Algemeen

- Indien wij niet op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn, kan er geen enkele partij een schadevergoeding eisen.
- Wanneer wij niet aanwezig kunnen zijn door het gevolg van overmacht, weersomstandigheden, technische problemen, gezondheidsproblemen, ... dan kunnen de opdrachtgevers geen enkele schadevergoeding eisen. Wel worden alle betaalde voorschotten terug gestort.
- Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor zwerfvuil, door het nuttigen van onze producten.
- Schade aan de wagen of trailer aangericht door derden tijdens het uitvoeren van een opdracht, zal verhaald worden op de betrokken persoon of instelling.
- Er wordt met forfaitaire prijzen voor onze vaste kosten gewerkt. Deze kost bedraagt steeds €250 , ongeacht het aantal gasten. In de forfait zijn volgende zaken inbegrepen: wegwerpschotels, wegwerpbowls, vorken, servetten, gas, huur van de wagen, originaliteit, voorbereiding, opkuis, 2u bediening.
- Extra uren bediening boven op de 2u die in de forfait zit, worden aangerekend aan €80/u.
- Transportkosten worden gerekend aan €0,50/km vanuit 3220 Holsbeek, bepaald aan de hand van Google maps.
- Eventuele geschillen kunnen enkel betwist worden op de rechtbank te Leuven.
- De opdrachtgever(s) waarbij de foodtruck wordt opgezet, verklaren zich akkoord met alle voorwaarden die hier beschreven staan, vanaf de betaling van het voorschot.

Met vriendelijke groeten,

**Vicky Deleers - Pasta e più**

**+32 479 49 22 66**

**<https://www.pastaepiu.be/>**