

ALGEMENE VOORWAARDEN BUBBLEGUM BVBA

1. Toepassing

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Bubblegum bvba en de klant van Bubblegum bvba, voor zover er tussen partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afge- weken.

2. Aanbiedingen – offertes - bestellingen

2.1. Bubblegum bvba is slecht gebonden tot uitvoering van een opdracht van de klant na schriftelijke aanvaarding van deze opdracht door Bubblegum bvba.

2.2. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.

2.3. Elke persoon of vennootschap die een bestelling plaatst voor rekening van een derde, of te factureren aan een derde, maakt zich sterk voor deze derde, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek, en zal verantwoordelijk zijn voor de betaling.

3. Annulatie

3.1. Annulatie van de bestelling is enkel mogelijk door de klant zolang Bubble- gum bvba haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en zits betaling van een schadevergoeding van 40% van de overeengekomen prijs.

3.2. Wanneer gemaakte afspraken voor een plaatsbezoek bij de klant of in één van haar filialen door de klant worden geannuleerd binnen de 24 uur voor aan- vang, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening worden gebracht ten bedrage van € 150,00 excl. BTW.

3.3. Wanneer multicamera-opdrachten door de klant worden geannuleerd binnen de 24 uur voor aanvang, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening wor- den gebracht ten belope van 50 % van de dagprijs. Wordt de afspraak minder dan 12 uur voor aanvang geannuleerd, dan zal hiervoor een forfaitaire kost in rekening worden gebracht ten belope van 100 % van de dagprijs.

3.4. Wanneer de klant gebruikmaakt van de kmo-portefeuille en hiervoor nalaat zich tijdig in te schrijven (ten laatste 14 dagen na de startdatum van de presta- ties), de btw te betalen, zijn eigen bijdrage niet tijdig betaald of via de site van de kmo-portefeuille geen opdracht geeft tot betaling van de factuur van de dienst- verlener, wordt dit gelijk gesteld aan niet tijdige betaling (6.2.) en volledig op de klant verhaalbaar.

4. Vergoeding

4.1. De door Bubblegum bvba uitgebrachte offertes en ramingen zijn steeds indicatief en niet bindend.

4.2. De vergoeding van Bubblegum bvba voor het uitvoeren van haar opdracht zal worden bepaald op grond van het werkelijk aantal bestede uren en tegen het overeengekomen uurtarief.

4.3. Reis- en verplaatsingskosten zijn steeds te dragen door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij multicamera-opdrachten wordt steeds een volledige reisdag aangerekend, zijnde 2/3 van een werkdag.

4.4. Multicamera-opdrachten worden steeds aangerekend per volledige werkdag. Eén werkdag omvat 10 uur. Hierin zijn twee pauzes inbegrepen van een half uur en een middagpauze van 1.00 uur, waarbij een maaltijd wordt voorzien door de klant. Worden de voorziene pauzes niet gerespecteerd, dan is Bubblegum bvba gerechtigd om een extra overuur aan te rekenen. 1 overuur is 1/10 van de dagprijs te vermenigvuldigen met 150 %.

5. Risico

5.1. Alle informatie die toebehoren aan de klant en zich bij Bubblegum bvba bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

6. Betalingsmodaliteiten

6.1. De verschuldigde vergoeding zal, verhoogd met de BTW, per factuur aange- rekend worden aan de klant. Behoudens andersluidende schriftelijke overeen- komst, zijn de facturen van Bubblegum bvba, betaalbaar op hun vervaldag.

6.2. Elke som welke is verschuldigd door de klant, doch niet of niet tijdig op de vervaldag is betaald, zal van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd wor- den met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 100,00, en met verwijlinteressen gelijk aan 1% per maand.

6.3. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden.

6.4. Ingeval de klant verschillende opeisbare schulden heeft, heeft Bubblegum bvba in afwijking van artikel 1253 BW het recht om betalingen aan te rekenen op een schuld van haar keuze.

6.5. De klant is niet gerechtigd tot verrekening van facturen van Bubblegum bvba met bedragen die uit welke hoofde dan ook aan de klant verschuldigd zou zijn.

7. Klachten

7.1. Klachten met betrekking tot de geleverde prestaties, diensten en facturen dienen, op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, prijsvermin- dering of terugbetaling, uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking of factuurda- tum per aangetekend schrijven en op gemotiveerde wijze te worden gemeld aan Bubblegum bvba.

7.2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8. Informatie

Bubblegum bvba verleent haar diensten binnen de perken van de door de klant verstrekte informatie en toegekende bevoegdheden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Bubblegum bvba verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle door Bubblegum bvba aangegeven verbintenissen zijn middelen- verbintenissen. Bubblegum bvba biedt geen waarborgen omtrent slaagkansen en rendement en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de resultaten.

9.2. Bubblegum bvba is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van het onjuiste en/of onvolledige informatie of documenten verstrekt door de klant. Bubblegum bvba is tevens niet aansprakelijk voor indirecte scha- de, zoals onder meer: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3. Bubblegum bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die op de social media kanalen van de klant verschijnt. De klant draagt hiertoe zelf de eindverantwoordelijkheid.

9.4. De aansprakelijkheid van Bubblegum bvba is in alle gevallen beperkt tot de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs. De aansprakelijkheid van Bubblegum bvba behelst maximaal de vergoeding die door de klant aan Bub- blegum bvba is verschuldigd.

9.5. Bubblegum bvba is verzekerd voor haar beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van € 2.500.000,00 per schadegeval. De door Bubblegum bvba onder- schreven polis bij Axa Verzekeringen wordt op verzoek ter inzage meegedeeld.

9.6. Bubblegum bvba kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor enige fout van haar of haar aangestelde, behoudens in geval van opzet of bedrog.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet.

10.2. Behoudens indien anders schriftelijk is overeengekomen, is er Bubblegum bvba en de klant geen overdracht van intellectuele eigendom. Bubblegum bvba behoudt dan ook de intellectuele eigendomsrechten op de bekend gemaakte, respectievelijk ontwikkelde tools, specifieke documenten en toebehoren in ruime zin, met inbegrip maar niet beperkt tot teksten, foto's, video's, grafische illustraties, tekeningen, handelsnamen en logo's. Het is verboden deze informa- tie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Bubblegum bvba.

11. Videobeelden

11.1. Alle door Bubblegum bvba gemaakte videobeelden worden door Bubble- gum bvba bewaard over een periode van één jaar. Na het verstrijken van deze termijn heeft Bubblegum bvba het recht om deze videobeelden, zonder vooraf- gaandelijke verwittiging aan de klant, te vernietigen.

11.2. Op eenvoudig verzoek van de klant zal hem door Bubblegum bvba een harde schijf worden overhandigd met de voor hem opgemaakte videobeelden. Deze bepaling doet geen afbreuk aan hetgeen werd bepaald onder artikel 11.1.

12. Opschorting en ontbinding

12.1. Indien de klant één of meerdere van zijn verplichtingen niet stipt nakomt, is Bubblegum bvba gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen van rechts- wege tijdelijk op te schorten.

12.2. Bubblegum bvba is gerechtigd iedere overeenkomst met de klant van rechtswege en automatisch (en desgevallend zonder tussenkomst van de rechtbank) te ontbinden lastens de klant indien:

- de klant zijn verplichting tot betaling van de vergoeding van Bubblegum bvba, dan wel enige andere verplichting niet stipt en integraal nakomt binnen een periode van 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand ;
- omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst aan Bubblegum bvba ter kennis zijn gekomen, en dewelke redelijkerwijs laten vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

12.3. Indien een overeenkomst lastens de klant ontbonden wordt of indien de klant de overeenkomst op onrechtmatige wijze verbreekt of beëindigt, is Bub- blegum bvba, naast vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 40 % van de kostprijs voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden, dit alles onverminderd het recht van Bubblegum bvba om haar werkelijke schade te vorderen indien deze het overeengekomen forfait zou overstijgen.

13. Geheimhoudingsplicht

Partijen verbinden zich ertoe :

- de commerciële of technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeen- komst, geheim te houden en alleen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
- zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens en deze te verwerken in overeenstemming met de privacywetgeving en de General Data Protection Regulation (GDPR).

14. Overmacht

14.1. Bubblegum bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomin- gen in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten zijn aan overmacht en is desgevallend bevrijd van haar verbintenissen voor de duur van de hinder, zon- der recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

14.2. Onder overmacht wordt steeds verstaan: alle van buitenaf komende oorza- ken, waarop Bubblegum bvba geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen of deze ernstig worden bemoeilijkt, waaronder o.a. een internet- of computerpanne.

15. Referentie

De klant gaat ermee akkoord dat het door Bubblegum bvba voor de klant uitge- voerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Bubblegum bvba.

16. Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algeme- ne voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang. In dat geval zullen partijen te goeder trouw on- derhandelen teneinde deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een wettelijke bepaling die voor zover mogelijk hetzelfde resultaat bereikt als de nietige of onafdwingbare bepaling.

17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Bubblegum bvba en de klant zal het Belgisch recht van toepassing zijn en zullen bij eventuele geschil- len zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Bubblegum bvba uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te dui- den, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.