

Algemene voorwaarden Viaprintix

Van zodra de opdrachtgever akkoord voor offerte heeft gegeven, kan VIAPRINTIX beginnen aan de opmaak of de drukklare bestanden ontvangen. Bestellingen zijn voor VIAPRINTIX slechts bindend na uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding. Nadat een bestelling bindend is geworden, wordt geen annulatie door de opdrachtgever meer toegestaan. Iedere bestelling wordt als één en ondeelbaar beschouwd, zelfs indien de bestelling verschillende onderdelen zou bevatten. Iedere annulatie uitgaande van de opdrachtgever, geeft recht op een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 50% van de waarde van de bestelling excl. BTW. Indien de bestelling door VIAPRINTIX reeds zou zijn uitgevoerd, dan dient de opdrachtgever 100% van de waarde van de bestelling te betalen.

Bij bestelling geeft de opdrachtgever de juiste facturatiegegevens op. Ook indien er een referentie op de factuur dient te komen, dient de opdrachtgever deze bij bestelling door te geven.

Offertes zijn maximaal 1 maand geldig. Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.

Alle prijzen zijn excl. 21% BTW. De prijzen in offertes zijn enkel geldig indien de vermelde aantallen en onderdelen besteld worden. Wenst de opdrachtgever meer of minder te bestellen dan vermeld in de offerte, dan zal respectievelijk een meer- of minderprijs worden aangerekend.

Voor bestellingen boven 2500 € vraagt VIAPRINTIX steeds een voorschot van 50% bij bestelling en is het saldo te betalen volgens de betalingstermijn vermeld op de offerte.

Aanleveren bestanden

- Bestanden tot 5 MB kan u als bijlage via email verzenden.
- Bestanden groter dan 5 MB kunnen bezorgd worden via Viaprint.wetransfer.com.
- Hoe de opdrachtgever de bestanden drukklaar kan aanleveren wordt uitgelegd op de website van VIAPRINTIX.
Als de bestanden niet correct aangeleverd zijn, betaalt de opdrachtgever een extra opmaakkost van 75 EUR per uur (met een minimum van 50 EUR).
- Drukbare files worden niet automatisch nagekeken.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de beelden, het omzetten van lettertypes, het correct formaat, het voorzien van de afloop, de juiste kleurinstellingen... VIAPRINTIX kan hiervoor in GEEN geval verantwoordelijk gesteld worden. Een voorafgaandelijke nazicht van de kwaliteit van de geleverde bestanden wordt in regie aangerekend aan 75 EUR per uur, met een minimum van 50 EUR.

Aanvaarding

VIAPRINTIX is gerechtigd bestellingen in delen te leveren en te factureren. VIAPRINTIX behoudt zich het recht voor, andere bestelde producten en diensten pas te leveren of uit te voeren, na ontvangst van de betaling van de voorgaande levering. De opdrachtgever is dan niet gemachtigd het restant van de bestelling te annuleren.

De kenmerken van de door VIAPRINTIX geleverde producten kunnen licht afwijken van de kenmerken zoals vermeld in de publicitaire en informatieve documenten.

Onmiddellijk na de levering, dient de opdrachtgever de goederen te (laten) controleren en na te gaan of zij overeenstemmen met de bestelde goederen.

Klachten over zichtbare gebreken of gebreken in verband met de conformiteit van de koopwaar moeten binnen de drie werkdagen na de levering per aangetekend schrijven meegedeeld worden door de opdrachtgever aan ons, bij gebreke waaraan de gebreken of de niet-conformiteit worden aanvaard. Indien de koopwaren ook door VIAPRINTIX geïnstalleerd worden, wordt de installatie geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard behoudens in geval van schriftelijke klacht geformuleerd op het ogenblik van de oplevering of minstens bij ingebruikname van de installatie. In geval van een gebrek moet de opdrachtgever de goederen in onveranderde staat laten, totdat VIAPRINTIX de klacht heeft kunnen onderzoeken. Betwisting door de opdrachtgever m.b.t. geleverde goederen of diensten resulteert niet in een opschortingsrecht van de betalingsverplichting. In geen enkel geval kan een niet-tijdige betaling beschouwd worden als een geldig protest.

Kleuren

De gebruikte inkten werken met CMYK-waarden. Pantone-kleuren worden gesimuleerd. Sommige Pantone-kleuren kunnen niet met CMYK-waarden bereikt worden. In geval de bestanden geleverd worden door de opdrachtgever in RGB, of geeft de opdrachtgever een RAL-kleur op of een andere kleurcode, dan kan dit een kleurverschil geven. VIAPRINTIX kan hier in geen geval verantwoordelijk voor gesteld worden.

De opdrachtgever kan als controle een kleurtest laten printen om eventueel kleurverschil te vergelijken voordat met de productie wordt gestart, waarbij enkele werkdagen extra productietijd in rekening dient te worden gebracht.

Afhankelijk van het gekozen materiaal en de inkten waarmee er gedrukt worden, kan éénzelfde kleur toch een kleurverschil geven. VIAPRINTIX kan hier in geen geval verantwoordelijk voor gesteld worden.

Stickers

De stickers worden op voorhand tot op de mm gesneden.

De exacte formaten dienen door de opdrachtgever opgegeven te worden.

Indien de opdrachtgever op voorhand geen staaltje heeft uitgetest, kan VIAPRINTIX in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de stickers na de belettering niet of onvoldoende hechten. Het volledige facturatiebedrag (en eventuele extra kosten) zal aangerekend worden.

Productietermijn

De productietijd is per product verschillend. Spoedproductie is enkel mogelijk in samenspraak en mits de planning dit toelaat. Hiervoor rekent VIAPRINTIX een supplement aan van 50%. De standaard productietermijn bedraagt 8 werkdagen (na goedkeuring artwork) tenzij anders vermeld in de offerte.

Levering

Alle opgegeven leveringstermijnen worden slechts ten indicatieve titel opgegeven. Vertragingen in de leveringen geven de opdrachtgever geen recht op weigering van de goederen, annulatie van de verkoop of enige vorm van schadevergoeding.

Standaard wordt de bestelling afgehaald in het atelier van VIAPRINTIX. Op verzoek van de opdrachtgever kan de bestelling worden opgestuurd. VIAPRINTIX kan hiervoor een meerprijs aanrekenen.

Betaling

De facturen zijn betaalbaar aan het adres van VIAPRINTIX te Mechelen. Netto, contant betaalbaar en zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle klachten betreffende de facturen dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven te worden gedaan binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij niet-betaling van onze facturen binnen de 30 dagen na de factuurdatum, zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling vermeerderd worden met een verwijlinterest van 10% per jaar vanaf de factuurdatum. Ingeval van laattijdige betaling, zal bovendien een forfaitaire vergoeding van 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van 250 EUR verschuldigd zijn ten titel van schadevergoeding om de administratieve kosten m.b.t. een laattijdige betaling te dekken, dit van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling en dit bij toepassing van artikel 1147 en 1152 B.W.. Nooit zal een betwisting of schadegeval een rechtsgeldige grond kunnen opleveren voor de opdrachtgever om zijn betalingsverplichtingen niet na te komen.

Beëindiging van de overeenkomst

In geval van weigering van betaling op de voorziene vervaldag, heeft VIAPRINTIX het recht naar haar keuze om de overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling of recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever. In geval van een volledig of gedeeltelijk stopzetten door de opdrachtgever van zijn activiteiten, overlijden, faillissement, minnelijke of gerechtelijke liquidatie of gerechtelijke reorganisatie (WCO), in geval van overlijden van één der vennoten met onbeperkte aansprakelijkheid of vermindering van het maatschappelijk kapitaal, zal de overeenkomst automatisch, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever, ontbonden zijn. VIAPRINTIX zal hierbij gerechtigd zijn op een bijkomende schadevergoeding.

Eigendomsvoorbehoud

Alle bestelde koopwaar, goederen, inrichtingselementen e.d., al dan niet geïnstalleerd worden verkocht onder voorbehoud van de eigendomsrechten van VIAPRINTIX die slechts na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen op de opdrachtgever overgaan. Niet- betaling, zelfs gedeeltelijk, geeft het recht de koopwaar en installatie bij de opdrachtgever of zijn rechthebbenden terug te halen. Iedere vooruitbetaalde som op de kostprijs zal door VIAPRINTIX ten titel van schadevergoeding ingehouden worden. Dit recht zal zelfs uitgevoerd worden ingeval van samenloop van schuldeisers.

Plaatsing

Bij demontage van oude stickers, borden, gevelletters, frames... blijft het afval ter plaatse. In geval oude materiaal meegenomen dient te worden, dan zal een afvalverwerkingskost aangerekend worden op factuur.

De stickers kleven enkel op een ondergrond in goede staat. Indien de ondergrond beschadigingen vertoont (roestvlekken, blutsen, krassen, loskomende verf...) is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om dit op voorhand te melden.

VIAPRINTIX kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden bij het loskomen (of het niet kunnen kleven) van stickers op oude, herspoten, beschadigde of verroeste ondergrond. Het volledige factuur zal toch aangerekend worden

De maximum hoogte van het hoogste punt is 4 meter. Indien hoger, dient dit op voorhand door gegeven te worden, zodat bekeken kan worden of de huur van een hoogtewerker of het plaatsen van een stelling noodzakelijk is.

Indien op de dag van plaatsing blijkt dat er hoger dan 4 meter gewerkt moet worden en dit werd niet op voorhand doorgegeven, kan de plaatsing mogelijks niet doorgaan. Het volledige factuurbedrag zal dan toch aangerekend worden.

De opdrachtgever verbindt zich ertoe te zorgen dat het oppervlakte de dag ervoor proper gewassen is en dat er geen oude stickers meer op kleven. Indien blijkt dat VIAPRINTIX op de dag van plaatsing nog oude stickers moet demonteren of moet kuisen, zullen er extra kosten aangerekend worden. Mogelijks kan de belettering in dat geval niet doorgaan. Het volledige factuurbedrag zal dan toch aangerekend worden.

Indien op de dag van de plaatsing blijkt dat de plaatsing niet in losse aarde kan gebeuren, kan de plaatsing mogelijks niet doorgaan (het volledige factuurbedrag zal toch aangerekend worden) of zullen er extra kosten bijkomen. Het afvoeren van het zand is NIET inbegrepen. Dit blijft ter plaatse. Indien de opdrachtgever wenst dat VIAPRINTIX dit meeneemt, dient dit op voorhand te worden gemeld, zodat hier een extra kost kan worden berekend.

De prijs is berekend voor plaatsing tegen een stevige en boorbare ondergrond. Indien bij opmeting (of bij plaatsing) blijkt dat er extra materialen nodig zijn om de constructie stevig te plaatsen, zal de prijs aangepast worden!

De opdrachtgever dient VIAPRINTIX attent te maken op de aanwezigheid van nutsvoorzieningen (elektriciteitskabels, rioleringsbuizen, telefoonkabels, gasleidingen). Indien er schade is tijdens de plaatsing kan VIAPRINTIX niet aansprakelijk gesteld worden

De opdrachtgever zorgt voor een aansluitingspunt op het elektriciteitsnet tot aan de locatie waar de spot moet komen alsook de keuring ervan. VIAPRINTIX kan geen bijkomende elektriciteitswerken uitvoeren. Indien het aansluitingspunt niet aanwezig is, kan de spot/verlichte doosletters niet worden aangesloten door VIAPRINTIX.

Hoogtewerker

Indien de hoogtewerker op de openbare weg staat (incl. voetpad, fietspad) dient de opdrachtgever bij de gemeente/stad op voorhand een vergunning aan te vragen! Indien op de dag van de plaatsing blijkt dat deze vergunning niet is aangevraagd, is enkel de opdrachtgever verantwoordelijk voor de mogelijke gevolgen. (o.a. inbeslagname van hoogtewerker, boetes, extra werkdag)

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats waar de hoogtewerker moet komen, vrij is van andere voertuigen of obstakels (vb. door een parkeerverbod aan te vragen). Een schaarlift dient tot vlak aan de locatie geplaatst te worden. Er mogen geen obstakels (bv. struiken, paaltjes, ...) in de weg staan.

Kan de plaatsing door één van bovenstaande opmerkingen niet doorgaan of loopt de plaatsing hierdoor vertraging op, dan zullen de kosten die dit met zich meebrengt doorgerekend worden. Mogelijks moet er een latere plaatsingsdatum afgesproken worden.