



BERICHT AAN GASTEN VAN GUESTHOUSE DE RODE HAAS

De guesthouse werd voor jouw aankomst **schoongemaakt** en **gedesinfecteerd** volgens de schoonmaakrichtlijnen van de overheid om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan. Wij reinigen en ontsmetten, elke dag, de lichtsckelaars, deurknoppen, etc. van de gemeenschappelijke ruimtes.

Wij vragen graag jouw medewerking om het logies netjes en virusbestendig te houden.

Mogen wij je daarom wijzen op volgende aandachtspunten en je vragen om de richtlijnen te volgen.

1/ Op persoonlijk vlak:

- Was je **handen regelmatig**.
- Niezen of hoesten? Gebruik een **papiere zakdoek** en gooi deze nadien onmiddellijk weg in het daarvoor voorziene vuilbakje.
- Wanneer je buiten (je kamer) komt, **respecteer dan de 1.5 meter afstand**. Draag een **mondmasker** op alle plaatsen in het logies waar je in contact kan komen met mensen die niet behoren tot je persoonlijke (reis)bubbel. (verplicht in hotels, restaurants, cafés, op bus, tram en trein).
- Vermijd **lichamelijk contact** met anderen dan jouw reisgenoten.
- Voel je je **ziek**, contacteer de eigenaars.
- Vermijd **contante betalingen** en kies voor overschrijving of bancontact. Onze betaalterminal wordt na elk gebruik gedesinfecteerd.

2/ In het logies/in jouw kamer:

- Telkens als je de guesthouse betreedt of verlaat, **was of ontsmet je handen**. Er is een desinfectiezuil aanwezig in de hal.
- **Jouw sleutel werd ontsmet**, houd deze bij jou gedurende je verblijf. Bij check-out deponeer je je sleutels in het voorziene bakje in de vergaderzaal.
- **Raak zo min mogelijk iets aan** op weg naar jouw kamer.
- **Ventileer dagelijks** jouw gastenkamer.
- **Magazines**, toeristische gidsen en promotiemateriaal werden verwijderd, wij bezorgen je graag een pakketje **op aanvraag**.
- Het **toilet** op de benedenverdieping is niet toegankelijk.

3/ Onze diensten:

- Je **kamer** wordt gedurende je verblijf **niet meer dagelijks schoongemaakt**. Gebruik de afsluitbare zakken om eventueel **afval** en **vuil badlinnen** in de gang te zetten wanneer je je kamer verlaat. Let erop dat je de zakken goed afsluit. Laat ons weten wanneer je nog iets **extra** nodig hebt (bv. toiletpapier etc...). We voorzien schoon badlinnen, nieuwe afsluitbare zakken en de gevraagde extra's in een afsluitbare zak voor je deur.
- De minibar is leeg. Wij bezorgen je graag **drankjes** en **snacks** bij het inchecken.
- We bieden **geen wasdienst** aan.

4/ Het ontbijt:

- **Ontsmet je handen** vooraleer je de ontbijtruimte betreedt. Er is een desinfectie dispenser aanwezig in de ontbijtruimte. Draag je **mondmasker** totdat je aan tafel zit.
- Een ontbijtbuffet is niet toegestaan. **Bestel je ontbijt vooraf online** (ten laatste de avond voordien). Je vindt de link naar het online bestelformulier op je reserveringsbevestiging. **BELANGRIJK:** vergeet niet het volgende aan te duiden:
 - of je ontbijt op je **kamer** dan wel in de **ontbijtruimte** wenst
 - om **hoe laat** je wenst te ontbijten
- Er kunnen **3 gasten tegelijkertijd** ontbijt nemen in de ontbijtruimte. Indien er meer dan 3 gasten ontbijt willen nemen in de ontbijtruimte, organiseren we **ontbijt in shiften**. Gelieve in dit geval onze instructies op te volgen.
- Wij dragen een mondmasker en handschoenen tijdens het bereiden en bedienen van het ontbijt.

5/ de uitbaters:

Omdat ook wij ons moeten houden aan de wettelijke voorschriften zullen onze service en faciliteiten anders lijken, maar op onze **gastvrijheid** mag je meer dan ooit rekenen.

Je kan ons steeds contacteren via telefoon voor eventuele vragen. Uiteraard staan wij ook ter beschikking voor jullie (op 1,5m afstand).

Als wij allen **deze richtlijnen volgen**, zal jouw verblijf in veilige omstandigheden verlopen.

We zijn ervan overtuigd te mogen rekenen op jullie medewerking!

Geniet van je verblijf!

Cathy & Johan

