



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit België: **078 222 222** of vanuit het buitenland: **+32 3 253 65 65**

Let op! Vanuit Canada, Dominicaanse Republiek en USA vorm je voor het telefoon- en/of faxnummer eerst 011 32 én vanuit Zweden 009 32 ipv het gebruikelijke 00 32 voor België. Twijfel? Neem dan contact op met je telefoonmaatschappij.

## INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

### I. Algemene bepalingen

### II. Personenbijstand

### III. Pechverhelping voertuigen in het binnenland

### IV. Pechverhelping voertuigen in het buitenland

### V. Annulatieverzekering

### VI. Bagageverzekering

### VII. Fietsbijstand

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract.

### 1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Bertalimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstuk I tot VI (met uitzondering van hoofdstuk III).

**Wij:**  
de verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

#### Verzekerde:

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.
- ✓ In de formule met een singlepremie: de persoon die het contract onderschreven heeft.
- ✓ In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Toevallige medereizigers zijn enkel verzekerd voor lichamelijk letsel opgelopen bij een verkeersongeval in het buitenland met het verzekerd voertuig.
- ✓ Indien je de optie motorhome hebt afgesloten: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de persoon die het contract heeft afgesloten en maximaal 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na een mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

#### Verzekerd of aangesloten voertuig (indien voorzien):

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in het aansluitingsbewijs voor zover het ingeschreven is in België. Het voertuig is vergezeld van minstens 1 verzekerde, op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet. Enkel als het voertuig deel uitmaakt van een Multipakket, is deze verplichting niet van toepassing voor België, Nederland en Luxemburg.

Het verzekerde voertuig kan zijn:

- ✓ Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van maximum 3.500 kg, een lengte van maximum 6,5 m. en een hoogte tot maximum 3 m. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt.
- ✓ Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie "motorhome".
- ✓ Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen aansluiten mits betaling van de optie Motorhome, en zullen onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden, met uitzondering van de reparatie van de Motorhome.

Bijkomende voertuigen toegevoegd aan Multipakket genieten eveneens van de waarborgen beschreven in hoofdstuk IV. op voorwaarde dat op het ogenblik van de pech, de dekking van zowel het bijkomend voertuig als het Multipakket geldig zijn. Indien enkel de dekking van het bijkomend voertuig geldig is, dan wordt de waarborg van de formule VAB-Pechbijstand verleend en niet die van het Multipakket. Je kan de algemene voorwaarden van de VAB-Pechbijstand vinden op de website [vab.be/voorwaarden](http://vab.be/voorwaarden).

#### Woonplaats:

voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor jou is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en

vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomt.

### 2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt door je aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste voor de vertrekkdatum van de reis. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

Als de reis geboekt werd voor de begindatum van de verzekering, dan mag het vertrek van de reis ten vroegste 1 maand na de begindatum van deze verzekering plaatsvinden. Indien deze verzekering een overname is van een annuleringsverzekering bij een andere verzekeringsmaatschappij, geldt deze voorwaarde niet.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een extra premie per begonnen maand en per persoon. De uitbreiding is enkel van toepassing op de waarborg personenbijstand (hoofdstuk II).

Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart 3 jaar na de gebeurtenis.

Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het aansluitingsbewijs door de verzekeringnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een vooraf getekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringswet van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terug storting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve wanneer 1 van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk 1 maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van een schadegeval.

### 3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in het buitenland": wereldwijd, met uitzondering van België.

"Personenbijstand in het binnenland" is enkel van toepassing in België.

"Pechverhelping voertuigen binnenland": in België.

"Pechverhelping voertuigen en vervangwagen buitenland": geldt de dekking in volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira en de Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het gebergte de Oeral), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (en de Canarische Eilanden), Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen), Verenigd Koninkrijk, Vaticaan, Wit Rusland, Zweden, Zwitserland + Cyprus, IJsland, Tunesië, de Slowaakse Republiek en Noord-Ierland.

Voor de optie "Motorhome" worden de waarborgen voertuig uitgebreid tot de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije en Tunesië.

"Bagage- en Annulatieverzekering": wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

"Fietsbijstand": België, Nederland en Luxemburg.

#### 4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je, je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

#### 5. Wat is niet gedekt?

- ✓ prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis of plaatselijke pechverhelping hoeven niet aangevraagd te worden;
- ✓ opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegane paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rots verschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden...., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ landen waar een negatief reisadvies van Buitenlandse zaken was bij de boeking van de reis;

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoptstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- ✓ diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

#### 6. Je verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onze laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. I.g.v. lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Je zal ons toestaan kennis te nemen van je medisch dossier.

De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- ✓ zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- ✓ de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

## II. PERSONENBIJSTAND

### A. Binnenland

#### 1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders niet thuis zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport naar en de opname in het ziekenhuis. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

#### 2. Kinderopvang of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de:

- ✓ kinderopvang tot maximum € 65 per dag en tot maximum € 125, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- ✓ gezinshulp tot maximum € 20 per dag en tot maximum 8 dagen, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaats vinden tijdens de hospitalisatie of in de er op volgende week. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

### 3. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer je woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- ✓ de hotelkosten voor 1 nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij je inwonen onder te brengen;
- ✓ de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48u indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden;
- ✓ het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om jouw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van maximum € 250.

### 4. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum € 50. Je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

### 5. Noodnummer voor kinderen

De verzekerde kinderen tot 18 jaar kunnen in een noodsituatie beroep doen op onze alarmcentrale.

Onze hulp kan bestaan uit:

- ✓ het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- ✓ het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- ✓ het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren. De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

### 6. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- ✓ je overbrenging naar het ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten;
- ✓ het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze alarmcentrale. Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie binnen België zijn, breiden we deze waarborgen uit naar alle ongevallen of ernstige ziekten.

## B. Buitenland

### 1. Medische kosten

Als je tijdens je reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- ✓ de verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ de medische en paramedische erelonen;
- ✓ de geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ de geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts;
- ✓ de plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn wel volgende grenzen begrepen:

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerkosten om het gehospitaliseerd verzekerd familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot maximum € 50), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

## 2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor je repatriëring naar België als jou medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

## 3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer je in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de post-mortem behandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

## 4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je:

- ✓ om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte overnachtingkosten en ontbijt tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen per verzekerde;
- ✓ gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (tenzij aanslag zich voerde binnen 30 dagen vóór boeking van de reis), een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

## 5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de 2de graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

## 6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- ✓ een gezinslid of familielid tot en met de 2de graad overleden is;
- ✓ van een gezins- of familielid tot en met de 2de graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48 uur indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ je onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (woning of beroepslokalen), zodat jou aanwezigheid noodzakelijk is;
- ✓ de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvaatten.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Indien je op reis bent met het verzekerd voertuig en je rijdt wegens 1 van bovenstaande reden naar jouw woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor 1 persoon.

Indien je voertuig wegens 1 van bovenstaande reden ter plaatse achterlaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

In het geval je met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot maximum € 250. Dit indien je vervroegd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

## 7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- ✓ een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200;
- ✓ het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

## 8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

## 9. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ schieten wij tot maximum € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ schieten tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

## 10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- ✓ de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- ✓ een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien je bagage in het buitenland bij de vervoermaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48u vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die je aangewezen hebt, naar je verblijfplaats in het buitenland;
- ✓ je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden.

De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

## 11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt. Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij je financiële instelling aanvragen.

## 12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

## 13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

## 14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een maximum bedrag van € 250, indien je door een ongeval niet kon genieten van:

- ✓ de niet gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- ✓ de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

## C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ✓ ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- ✓ psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- ✓ verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden.

In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering;

- ✓ de kosten van prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten) gemaakt in België;
- ✓ thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
- ✓ behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, na verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde;
- ✓ verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren.

## D. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die je zelf heeft betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen:

- ✓ Voor niet medische kosten stuur je ons de originele facturen op;
- ✓ Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC-Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen.

Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terug betaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

## III. PECHVERHELPING VOERTUIGEN BINNENLAND

### A. Hulpverlening in België

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening voor voertuigen, waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig in België assistentie vraagt, wordt geholpen. Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24u.
- ✓ 1 gratis sleep voor je voertuig, wanneer het volgens de wegenwacht in alle redelijkheid niet mogelijk is om je voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Je voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België.
- ✓ het brengen van je en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit jullie je verplaatsing kunnen verder zetten. Indien de sleep na pech of ongeval gebeurt op vraag van de overheid en je zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling.

### B. Vervangwagen in België (optie)

Indien je de waarborg vervangwagen in België op voorhand onderschreven en betaald heeft, heb je bij onverwachte immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, recht op een vervangwagen. VAB stelt een handgeschakelde vervangwagen type A of B voor, wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. De ter plaatse gestuurde wegenwacht oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagen. Je mag de vervangwagen gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig. Deze gebruiksduur wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen met een maximum van 5 dagen. Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB. De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB-Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosetekker E-OBD van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsmeldden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van vervangwagens te optimaliseren. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om, in geval van een verkeersongeval of bij incorrect gebruik, objectieve details te verzamelen omtrent de specifieke omstandigheden. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. VAB nv staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbetering ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Indien je een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet je het Internationaal ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Schade als gevolg van roken wordt aanzien als schade. De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnen- en/of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken wat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde. De vervangwagen is voorzien van de wettelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.

De vervangwagens hebben normaliter geen eigen schadeverzekering en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal. Als het voertuig werd beschadigd zonder dat het zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zullen volgende vrijstellingen per type merk op de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

Bij totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, wordt de aangerekende vrijstelling beperkt tot:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ alle andere merken: € 650

In geval de begunstigde op het ogenblik van de feiten niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, of bij dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed is van drugs, medicijnen of andere legale of illegale substanties die de rijvaardigheid of het reactievermogen beïnvloeden, alsook wanneer begunstigde naar aanleiding van een schadegeval of diefstal valse informatie heeft verstrekt, behoudt VAB nv zich het recht voor alle schade integraal te verhalen op begunstigde.

Op verzoek van de begunstigde kan een 2de vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze 2de vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald indien werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegenwacht van oordeel is dat de wagen niet veilig kan bestuurd worden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB.

Je bent verplicht alle maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuur van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Eventuele schade hierdoor veroorzaakt, zal door VAB verhaald worden, vermeerderd met een administratiekosten van € 95. Het gebruik van de vervangwagen kan in dit geval in de toekomst ook geweigerd worden. Het voertuig moet ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv. Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de volledige kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

### C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM hoger dan 3,5ton (optie)

Indien je de waarborg "Motorhome Europa" onderschreven en betaald hebt, heb je recht op alle waarborgen van de pechverhelping in België, voor je motorhome tot MTM 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 meter. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan. Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben enkel recht op plaatselijke pechverhelping.

### D. Plaatsen van batterijen alsook aankoop en montage van banden

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwacht mits je toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van 2 jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg. Als bij bandenpech het probleem niet ter plekke wordt opgelost, kan je genieten van onze specifieke bijstandoplossing voor banden wanneer de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegenwacht informeert je vooraf over de aankooprijks van de banden, je wagen wordt naar een VAB-steunpunt gesleept waar de VAB-wegenwacht de banden vervangt. Enkel de kostprijs van de banden wordt gefactureerd; de werken voor de montage van de banden zijn inbegrepen in je pechbijstandscontract. VAB biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan. Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op [vab.be/nl/banden/promos/vab-bandengarantie](http://vab.be/nl/banden/promos/vab-bandengarantie)

### E. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij komen niet tussen (van toepassing op alle waarborgen van dit hoofdstuk):

- ✓ indien het voertuig zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- ✓ in de kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemmingen en worden ter plaatse door je betaald. Kosten van onderdelen en werken in de garage zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ voor aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die professioneel gebruikt worden;
- ✓ voor voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- ✓ voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan;
- ✓ voor pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering en alle gevolgen hiervan;
- ✓ wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten, noodzakelijk wanneer de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;
- ✓ voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek van de klant, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen. Als je de extra waarborg "Motorhome Europa" heeft afgesloten en betaald, dan heeft je wel recht op een gratis sleep, onder de voorwaarden van hoofdstuk 3C. De andere uitsluitingen blijven ook in dat geval van toepassing;
- ✓ indien de aangestelde van VAB van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen in alle veiligheid te besturen;
- ✓ defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ in de levering van een vervangwagen indien de bestuurder van de vervangwagen niet beschikt
- ✓ in geval van sleep zijn onze wegenwachters zowel niet gekwalificeerd als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB- Pechbijstand wordt voor deze aangepast dienstverlening vermindert met 20 %;
- ✓ voertuigen met tijdelijke nummerplaten;
- ✓ voertuigen die niet in België geregistreerd zijn, worden uitgesloten van recht op pechverhelping.

## IV. PECHVERHELPING VOERTUIGEN BUITENLAND

### A. Pechverhelping

#### 1. Plaatselijke pechverhelping

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betalen we:

- ✓ de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;
- ✓ de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België;

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren, let wel op sommige wegen in het buitenland geldt een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is. De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werken in de garage zijn te laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

#### 2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ de repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- ✓ de betaling van de bewaringskosten tot maximum € 375 totdat het wordt opgehaald;

Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ de terugreis. De keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ een vergoeding van de extra reiskosten tot maximum € 250, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ de extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen;
- ✓ de extra verblijfskosten indien jouw voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (met overstroming, slijkstromen). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een maximum van € 125 per dag, met een maximum van 10 dagen voor alle verzekerden samen.

Voor de bagage:

- ✓ de extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats, met een maximum van € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten. Indien je de optie Vervangwagen koos, worden sommige van bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie. De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

#### 3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- ✓ bewezen kosten voor extra verblijf, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. In geval van extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- ✓ indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-diagnosecentrum te Zwijndrecht.
- ✓ de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

#### 4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis de verze kerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen. Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- ✓ of vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.



De repatriëring van je voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. In geval van diefstal van je voertuig of indien je voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

## 5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklaare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- ✓ Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.
- ✓ Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dag trajecten van minimum 500 km. De terugreis kosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolged, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

## B. Vervangwagen buitenland (optie)

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig waarvoor de nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de bijdrage betaald. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

### 1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden (of teruggevoerd wordt). In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet houder zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort, en beschikken over een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als geldig rijbewijs aanzien.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

### 2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere duur van de reis met een maximum van 30 dagen. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terug keert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een termijn van 3 dagen herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 25 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstellde voertuig terug op te halen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer 2de klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jou rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.
- ✓ ofwel de kosten van openbaar vervoer naar d aan te tonen vakantiebestemming en/ of terug tot maximum € 620, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot maximum € 250 indien deze niet door je kan meegenomen worden.

### 3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te

voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorgt je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt. Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB door gerekend worden.

## C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM hoger dan 3,5 ton (optie)

Indien je de waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald hebt, heb je recht op alle waarborgen van de pechverhelping in het buitenland, voor je motorhome tot MTM 6,5 ton. Je geniet eveneens van ruimere waarborgen:

- ✓ de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot een bedrag van € 800 in plaats van € 500;
- ✓ geografisch komen we ook tussen in de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije en Tunesië;
- ✓ indien de optie vervangwagen buitenland werd onderschreven, dan kan je de vervangwagen en de verblijfskosten combineren. Zwaardere motorhomes hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse laten herstellen.

## D. Wat valt niet onder de waarborgen?

(Van toepassing op alle waarborgen van dit hoofdstuk):

- ✓ gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ kosten voor een extra bestuurder;
- ✓ optionele afkoop vrijstelling bij schade (bv. Super CDW: Collision Damage Waiver);
- ✓ optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (bv. Super TW: Theft Waiver);
- ✓ optionele inzittendenverzekering (bv. PAI: Personal Accident Insurance);
- ✓ kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet tijdig wordt binnengebracht in het verhuurkantoor zoals op de huurovereenkomst vermeld;
- ✓ brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ niet verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

## V. ANNULERING EN REISONDERBREKING

### A. De Waarborg

De waarborg is van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat. De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten op het ogenblik dat 1 van volgende redenen zich voordoet:

### 1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
  - ✓ de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed of aanverwant tot in de 2de graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - ✓ de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
  - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijks-voorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad;
  - ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
  - ✓ de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
  - ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid.
- ✓ Bij het overlijden van een familielid tot de 2de graad binnen de 15 dagen voor vertrek, of bij hospitalisatie van minstens 5 dagen van een alleenstaand familielid tot de 2de graad;
- ✓ Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte. De behandelende geneesheer moet op het ogenblik van de boeking verklaren dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen

op het ogenblik van boeking van de reis en onderschrijving van deze verzekering en indien voor het vertrek blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvaatten;

- ✓ Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij het welke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen;
- ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
- ✓ De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

## 2. Werk en Studies

- ✓ Opzeg van de door de werkgever om economisch redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;
- ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
- ✓ Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student voor een herexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis;
- ✓ Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
- ✓ De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt.

## 3. Woning

- ✓ Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- ✓ Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

## 4. Juridische redenen

- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;
- ✓ Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming;
- ✓ De definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd in gang gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

## 5. Misdaad

- ✓ Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
- ✓ Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnaping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
- ✓ Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijfdagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- ✓ Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. Mechanische pech is niet verzekerd.

## 6. Andere redenen

- ✓ Sportieve of actieve vakantie (sportvakantie, ski, trekking,...): ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen;
- ✓ Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden;
- ✓ Wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot de VAB-Reisbijstand voor de waarborg annuleringskosten en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

## 7. Verzekering vertraging

Bij vertraging bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van de huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden. Wij kennen een schadevergoeding toe onder vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar onderschrijving van het verzekeringscontract werd aangeboden. De cheque is geldig tot 18 maanden na uitgifte. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- ✓ Vertraging van 2 uur: Reischeque van € 50
- ✓ Vertraging van 3 uur: Reischeque van € 70
- ✓ Vertraging van 4 uur: Reischeque van € 85
- ✓ Vertraging van 6 uur of meer: Reischeque van € 100

Wij zijn niet gehouden tussen te komen in geval van vertragingen bij transit of tijdens de terugreis. Ook zijn annuleringen van vluchten of treinen door de vervoermaatschappij niet inbegrepen.

## B. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (para)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- ✓ Evolutieve aangeboren ziekte;
- ✓ Bij vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- ✓ Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
  - ✓ het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - ✓ de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
  - ✓ het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychoses, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen;
- ✓ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ De insolventie van de verzekerde;
- ✓ Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- ✓ Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

## C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van het document toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden, en dit op te sturen samen met de originele bewijsstukken:

- ✓ Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- ✓ De bestelbon en/of de factuur;
- ✓ In geval van medische redenen: een medisch attest.

Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden. Voor reisonderbreking dien je een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

## Wij vergoeden:

In geval van annulering:

- ✓ 100% van de verbreekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskost overschrijden;

- ✓ In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine-of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

*In geval van reisonderbreking:*

- ✓ Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand,...).

*In geval van wijziging van de vertrekkdatum (in plaats van te annuleren):*

- ✓ Nemen wij de administratieve kosten en een extra bonus van € 50 voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden. De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

*Het verzekerde bedrag bedraagt:*

- ✓ Bij een tijdelijke polis: het bedrag vermeld in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 20.000 per verzekerde en per reis met een maximum van € 50.000 per familie en per reis;
- ✓ Bij een jaarpolis: maximum € 2.500 per verzekerde per reis en maximum € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen. Mits betaling van een extra premie kunnen deze bedragen verdubbeld worden tot maximum € 5.000 per verzekerde per reis en maximum € 20.000 per reis voor alle gezinsleden samen.

Er wordt geen vrijstelling toegepast. Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

## VI. BAGAGE

### A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- ✓ kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- ✓ waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- ✓ sportuitrusting;
- ✓ kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden;

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- ✓ gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van minimum 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transportonderneming;
- ✓ gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- ✓ uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u, en zich bevond in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf);
- ✓ bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging t.g.v. brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- ✓ bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van braak;
- ✓ kampeermateriaal opgesteld op een gereglemeerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- ✓ het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- ✓ de diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- ✓ verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

### B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- ✓ De bagage op basis van de huidige waarde: Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10 % per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;
- ✓ Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot maximum 30 % van het

totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;

- ✓ Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- ✓ Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertramd is:

- ✓ Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, met een maximum van € 250 per verzekerde;
- ✓ Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Het totaal verzekerd bedrag bedraagt:

- ✓ Voor een jaarpolis: € 1.250 voor een formule met single premie of € 2.500 voor een formule met gezinspremie;
- ✓ Voor een tijdelijke polis: het bedrag gespecificeerd in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 5.000.

### C. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- ✓ gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door:
  - ✓ weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
  - ✓ het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- ✓ gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- ✓ diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan, evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen indien toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet afgesloten wagen;
- ✓ het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- ✓ het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- ✓ genotsderving en alle andere indirecte schade;
- ✓ de kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage nemen.

### D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB. Je kan hiervoor het document gebruiken dat werd toegevoegd aan deze voorwaarden.

Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij beschadigingen bij een verkeersongeval of bij diefstal;
- ✓ bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij de transportmaatschappij. Daarna kan je de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering samen met de originele facturen, de bagagelabels en de vliegtuigtickets.

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

## VII. HULPVERLENING AAN FIETSEN

### 1. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle twee- en driewielers waarmee de personen die vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle (elektrische) fietsen, bakfietsen, ligfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (max 50 cc) en scooters (max 50 cc).

### 2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én vanaf de woonplaats van de rechthebbende.



### 3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

### 4. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✓ Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- ✓ Hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

## WETTELIJK VERPLICHT VERMELDINGEN

### Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ recht op informatie
- ✓ recht van inzage
- ✓ recht op correctie
- ✓ recht op gegevenswissing
- ✓ recht op beperking van de verwerking
- ✓ recht op overdraagbaarheid van gegevens
- ✓ recht van bezwaar

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van [privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be), of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:  
VAB nv, Risicobeheer - Gegevensbescherming, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website: [vab.be/nl/over-vab/privacy](http://vab.be/nl/over-vab/privacy)

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:  
VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

### Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.