

## ALGEMENE VOORWAARDEN ALTHEA | COACHING VOOR ONDERNEMERS

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de klant en Althea | coaching voor ondernemers (hierna te noemen: Althea) tot stand te komen overeenkomst(en).
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Althea is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

### Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In het aanbod van Althea staat de omschrijving van de werkzaamheden die Althea zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod van Althea door de klant.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Althea zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de klant overeengekomen afspraken.
2. Althea is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
3. De klant staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie en voor de juistheid van deze informatie.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Althea, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Althea verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
5. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Althea worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

### Artikel 4: Programma's

1. Onder een programma wordt onder andere verstaan: eendaagse programma's, meerdaagse programma's en online programma's. De programma's kunnen individueel en in groepsverband plaatsvinden.
2. Althea is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een programma te wijzigen. Althea zal

de klant hierover informeren.

3. Gemaakte afspraken in een programma kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door de klant, tenzij Althea in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald door de klant en laten de betalingsverplichtingen van de klant onverlet.
4. De reis- en verblijfkosten die de klant maakt in het kader van een programma zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.

### Artikel 5: Producten

1. De klant is verplicht de producten af te nemen op het moment dat Althea deze haar ter beschikking stelt.
2. De producten worden toegezonden aan het (web)adres dat de klant aan Althea heeft verstrekt.
3. De producten worden binnen 30 dagen na de bevestiging van de bestelling en na ontvangst van het verschuldigde bedrag door Althea geleverd, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, dan wel indien de bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat zij de bestelling heeft geplaatst een bericht. Alsdan is de klant gerechtigd om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Het reeds vooruitbetaalde bedrag zal door Althea zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.
4. Alle door Althea geleverde producten blijven eigendom van Althea totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen betaling van de koopsom, vergoedingen, belastingen, kosten en eventuele schadevergoeding.
5. De door Althea geleverde producten, die onder het in het vorige lid genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden bezwaard. De klant dient alles te doen om de eigendomsrechten van Althea veilig te stellen.

### Artikel 6: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Althea verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens de klant verstrekte vertrouwelijke informatie (waaronder diens bedrijfsgegevens indien van toepassing). Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien Althea verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
2. De klant geeft toestemming aan Althea om haar naam- en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om de klant te informeren over de (overige) diensten en producten van Althea. Althea staakt deze informatieverstrekking nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.
3. Althea behandelt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig met de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

#### Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's, de diensten en op alle producten die in het kader van een overeenkomst aan de klant wordt verstrekt, zoals materialen, readers, checklists, e-books, brochures, berusten uitsluitend bij Althea dan wel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door Althea geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de klant zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.
3. De klant is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van Althea of van derden bij geleverde producten, is de klant niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel 7 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

#### Artikel 8: Betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Althea.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal levering van een product of dienst pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag door Althea.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment de klant niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is Althea gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien de klant niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Althea gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Althea, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Althea maakt als gevolg van de niet-nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

#### Artikel 9: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

1. Althea heeft het recht om de overeenkomsten om haar moverende redenen op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en de klant heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.

2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Althea, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is Althea gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel haar prestaties op te schorten, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien Althea op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt Althea het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Althea is slechts aansprakelijk indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Althea.
2. De aansprakelijkheid van Althea is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van Althea verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Althea is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Althea voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Althea geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. Althea zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Althea is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van Althea werken.
8. De klant vrijwaart Althea ter zake van alle aanspraken van

derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Althea en de klant gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Althea. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Althea in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

9. Derden die door Althea worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, kunnen zich jegens de klant op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen**

1. Op alle afspraken tussen coachee, opdrachtgever en Althea is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing toepassing en eventuele geschillen, direct of indirect uit de afspraken voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.
2. Indien Althea op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor de klant in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
3. Althea is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Althea zal de klant hierover informeren. De algemene voorwaarden die op de website van Althea staan vermeld, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.