

UITROLLING NIEUW LEDENSYSTEEM TWIZZIT

Binnen de federatie zijn we reeds lange tijd op zoek naar een **performant** en **gebruiksvriendelijk ledenbeheersysteem** dat naast een dagelijks gebruiksinstrument binnen de **federatie**, ook relevant moet zijn voor onze **clubs**.

Met **Odoo**, beter bekend als **SnowID**, hadden we een krachtig en uitgebreid platform dat voor ons als federatie heel wat mogelijkheden en functionaliteiten te bieden had. Om Odoo verder uit te breiden en aan te passen aan de noden van onze clubs om het op die manier ook voor jullie een meerwaarde te laten betekenen, was er echter nog heel wat werk aan de winkel.

De mogelijkheden en verschillende pistes werden dan ook grondig bekeken, besproken en afgewogen.

Intussen is het meer dan een jaar geleden dat **Twizzit** het pad van Sneeuwsport Vlaanderen kruiste. Wanneer de eerste gesprekken met verschillende ontwikkelaars, waaronder Twizzit, van start gingen, werd datzelfde Twizzit ook mee opgenomen in het **Shared Services** project van de **Vlaamse Sportfederatie**.

Verschillende partners werden overwogen en uiteindelijk werd niet alleen bij ons, maar ook bij **verschillende andere sportfederaties**, de knoop doorgehakt om met Twizzit in zee te gaan. Doorheen het beslissingsproces gingen twee van onze clubs al een rechtstreeks contract aan met Twizzit, wat bijdroeg in de overtuiging van onze keuze.

Twizzit is ontstaan als **een platform exclusief voor clubs** en richt zich pas sinds enkele jaren ook op federaties. Hiermee willen ze een oplossing bieden voor **de vanuit het decreet verplichte uitwisseling van gegevens** tussen clubs en federatie.

Met Twizzit willen we jullie, onze clubs, aldus ondersteunen in de verwerking van de **administratie en communicatie**. In eerste instantie zal de opstart van het platform een inspanning vragen, iets waarin wij en het Twizzit-team jullie graag in zullen bijstaan, maar op lange termijn moet het zorgen voor **een verlichting van de planningslast bij de clubs en hun bestuur**.

Met Twizzit zorgen we voor een **real-time verbinding langs twee kanten**. Bij de verwerking van jullie clubleden, zal steeds de optie voorzien zijn om ze naast het clublidmaatschap meteen ook een federatielidmaatschap toe te kennen, waarna de synchronisatie van deze leden volledig autonoom zal verlopen.

Belangrijk om te weten is dat jullie ook over de mogelijkheid beschikken om eigen leden en contacten te creëren die los staan van de federatie. Twee concrete voorbeelden:

1. Een ouder of vriend(in) die geen lid is van de club, noch van de federatie, wenst deel te nemen aan een clubactiviteit. Deze persoon kan via een gratis account bepaalde functionaliteiten gebruiken (aanmeldingen, nieuwsbrieven, polls, uitnodigingen, ...) om zo de nodige informatie te bemachtigen.
2. Anderzijds kunnen ook sponsorcontacten worden gelogd in het systeem. Dit om een vlotte communicatie en bijhorende administratie op te volgen.

De contacten uit bovenstaande voorbeelden worden niet gesynchroniseerd met de federatie. Enkel de clubleden waarvoor ook een federatielidmaatschap wordt afgesloten, worden ook doorgegeven aan de federatie. Zoals het sportdecreet voorschrijft dient elk sportend lid van de club ook een aansluiting met de federatie te hebben.

Daarnaast willen we zowel **de club- als de federatiecommunicatie een boost geven**. Twizzit is een **gebruikersplatform** waarin zowel club als federatie zijn leden kan bereiken. Met **o.a. een gedeelde agenda, nieuwsberichten, pop-ups**,



inschrijvingsformulieren en privéberichten moet de communicatie (en vaak ook bijhorende administratie) op een **vlotte en efficiënte manier** verlopen.

Omdat we als federatie ten dienste willen staan van onze clubs, zullen wij in eerste instantie de kosten van dit nieuwe ledensysteem op ons nemen. Na één werkingsjaar zal dit worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgestuurd.

Daarbovenop investeren we als federatie zelf in nieuwe modules binnen Twizzit. Zo zal de opvolging, toepassing en evaluatie van het jeugdsportactieplan volledig geïntegreerd worden in het platform. Hiermee willen we de bijhorende administratieve last voor zowel de clubs als federatie verlichten. Sterker nog, met deze implementatie kunnen we de vinger aan de pols houden omtrent dit belangrijke thema ter evolutie en groei van onze sport.

Er kan nog heel wat worden neergeschreven over dit nieuwe platform, maar dat houden we graag voor de informatiesessies die we hiervoor op poten zullen zetten. Stay tuned, we starten al heel snel met de uitrol.

Ben je intussen toch al benieuwd geworden? Neem dan alvast een kijkje op de [website](#) van Twizzit.