

Goed voorbereid bij schade

Actueel : Schade door kapotgevroren wegdek

Door het winterse weer kan vorstschade aan het wegdek ontstaan. Wegen vriezen kapot, met als gevolg losse asfaltsteentjes, openstaande naden of gaten in de weg. Dit kan leiden tot schade aan uw auto: lakschade door opspattende steentjes of een klapband door een kapot wegdek. Bent u de dupe van vorstschade? Dan wilt u natuurlijk weten waar u wel of niet recht op heeft. DAS zet de algemene regels voor u op een rij.

Als u van plan bent een claim in te dienen, dan moet u het volgende kunnen aantonen:

- dat op dat stuk weg sprake was van vorstschade of dat de weg niet in goede staat verkeerde;
- dat u op een bepaalde datum op de beschadigde weg heeft gereden;
- dat u niet te hard heeft gereden of een waarschuwingsbord heeft genegeerd.

Hoe kunt u uw claim onderbouwen?

Zorg dat uw claim goed is onderbouwd. Bewijs is noodzakelijk, omdat u zonder bewijs vaak met lege handen staat. Zorg zoveel mogelijk voor:

- **Foto's van de plek en de schade**
Zoek zo snel mogelijk een veilige plek voor uw auto en maak foto's van de plek en de schade aan uw auto. Noteer het nummer van het hectometerpaaltje waar het incident plaatsvond.
- **Bewijs van aangifte bij de politie**
Meld een schade aan het wegdek altijd meteen bij de politie. Noteer een naam of personeelsnummer van de agent als bewijs van de melding. De politie informeert vervolgens de wegbeheerder.
- **Getuigenverklaringen**
Zoek getuigenverklaringen van inzittenden of andere weggebruikers. Kunt u geen getuigenverklaringen vinden? Dan kan het schouwrapport van de overheid u misschien helpen. Weginspecteurs leggen hun dagelijkse bevindingen van de wegen vast in een schouwrapport. Dit kunt u opvragen, zodat u kunt nagaan of het gebrek aan de weg is opgemerkt vóór de schade aan uw auto is ontstaan.

Hoe meer mensen de gevaarlijke situatie hebben opgemerkt, hoe sterker u staat! Was de wegbeheerder bekend met de situatie, maar heeft zij de wegproblemen binnen redelijke termijn niet hersteld? Dan is de wegbeheerder nalatig geweest en heeft uw claim meer kans op succes.

Ook eigen verantwoordelijkheid

U heeft ook een eigen verantwoordelijkheid. Houd de weersvoorspelling en de verkeersinformatie goed in de gaten. Houdt u zich aan de snelheid en volg de aanwijzingen van de waarschuwingsborden op. Wees na vorst extra alert op beschadigingen van het wegdek.

Gladheid

Gladheid in de vorm van ijzel en sneeuw is een natuurverschijnsel waarvoor de wegbeheerder geen risicoaansprakelijkheid draagt. De wegbeheerder heeft wel een inzetverplichting om

gladheid te bestrijden. Dit betekent dat de wegbeheerder zich moet inzetten, maar dat niet gegarandeerd kan worden dat op alle wegen gestrooid wordt.

Ook u als weggebruiker heeft bij ijsel een eigen verantwoordelijkheid om uw rijgedrag - en dan met name de snelheid - aan te passen aan de weersomstandigheden. Schade door een slippartij komt in beginsel voor uw eigen rekening.