

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ TEGEL CONCEPT SRL

Actualisée le 17-08-2020

1. Parties et objet

TEGEL CONCEPT SPRL (ci-après dénommée "TEGEL CONCEPT SPRL" ou "le responsable du traitement des données")

Onderbosstraat(SAR) 3040 Huldenberg
BCE: 0448.603.917
E-Mail: info@tegelconcept.be

TEGEL CONCEPT SPRL adopte la présente politique de confidentialité, qui vise à informer les Utilisateurs de manière transparente sur le site Internet hébergé à l'adresse suivante : www.tegelconcept.be, (ci-après le " Site "), ainsi que sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par TEGEL CONCEPT SPRL.

Le terme "Utilisateur" désigne tout utilisateur, personne physique ou morale, qui visite le site ou communique de quelque manière que ce soit avec le site.

TEGEL CONCEPT SPRL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir que le traitement des données à caractère personnel est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 — Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "règlement").

2. Traitement des données à caractère personnel

2.1. L'utilisation du site par les utilisateurs peut entraîner la divulgation de données personnelles. Le traitement de ces données par TEGEL CONCEPT SPRL, en sa qualité de responsable du traitement, est effectué conformément à la loi et au règlement.

2.2. Personne de contact du responsable du traitement des données:

Bie Vanpée

info@tegelconcept.be

Brusselsesteenweg 319, 3090 Overijse

02/688 10 41

2.3. Le processeur de données Mailchimp, aux États-Unis, est responsable de l'envoi des lettres d'information électroniques (*cf. infra article 7*). En s'inscrivant à la lettre d'information de TEGEL CONCEPT SPRL, l'utilisateur accepte les termes et conditions de Mailchimp. Un accord a été conclu entre TEGEL CONCEPT et Mailchimp afin de protéger les données des utilisateurs de la meilleure façon possible.

2.4. Pour l'analyse de l'utilisation du site web, TEGEL CONCEPT SPRL utilise Google Analytics. Ce système permet de recueillir des informations anonymes sur l'utilisation du site web. Ces données ne sont pas transmises à Google, ni utilisées à des fins de marketing et de publicité.

Toutes les données personnelles sont traitées par TEGEL CONCEPT SPRL conformément aux objectifs énumérés ci-dessous.

3. Finalité du traitement des données à caractère personnel

3.1. Conformément à l'article 13 du règlement, les finalités du traitement des données à caractère personnel sont communiquées à l'utilisateur comme suit :

Assurer l'exécution des services offerts et convenus sur le Site :

- Formulaire de contact : pour répondre à la demande de l'utilisateur et pouvoir donner une réponse à l'utilisateur (ordre d'exécution) ;
- Abonnement à la lettre d'information: pour envoyer à l'utilisateur une lettre avec des offres ou des informations qui peuvent l'intéresser (consentement de l'utilisateur) ;
- Formulaire d'achat : pour pouvoir traiter l'achat, livrer les produits souhaités et éventuellement montrer à l'utilisateur d'autres produits susceptibles de l'intéresser (exécution de l'ordre et intérêt justifié) ;
- Demande de brochure : pour pouvoir envoyer la brochure à l'utilisateur (ordre d'exécution).

3.2. Il ne peut être dérogé aux objectifs mentionnés à l'article 3 qu'avec le consentement exprès de l'utilisateur.

4. Données à caractère personnel pouvant être traitées

4.1. L'utilisateur accepte que, lors de la visite et de l'utilisation du Site, TEGEL CONCEPT SPRL collecte et traite les données personnelles suivantes conformément aux termes et principes décrits dans la présente politique de confidentialité :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Lieu de résidence
- Lieu de travail
- Numéro de téléphone

- Date d'anniversaire

- Numéro de TVA

4.2. Sur le site, l'utilisateur est invité à fournir certaines informations (généralement marquées d'un *), qui sont nécessaires à la bonne exécution des obligations mutuelles.

D'autres informations - non marquées d'un * - peuvent être utiles, mais l'utilisateur est libre de les fournir ou non.

4.3. Aucun profil marketing n'est créé sur base des données saisies ou des cookies placés (*cfr. infra nr. 9*).

5. Consentement

5.1. En accédant et en utilisant le Site, l'Utilisateur donne son consentement libre, spécifique et informé au traitement de ses données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

5.2. Le consentement est également donné par l'action positive par laquelle l'utilisateur a coché la case Politique de confidentialité sur le site et/ou par l'acceptation des conditions générales. Tout accord entre TEGEL CONCEPT SPRL et un Utilisateur, en ce qui concerne les services et les biens offerts sur le Site, est soumis à l'acceptation par l'Utilisateur de la Politique de Confidentialité.

L'utilisateur accepte que, conformément aux termes et principes énoncés dans la présente politique de confidentialité, le responsable du traitement des données recueille et traite ses données personnelles aux fins énoncées ci-dessus.

5.3. L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement préalable.

6. Durée de conservation des données personnelles de l'utilisateur

6.1. Conformément à l'article 13, paragraphe 2, du règlement, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant une durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ce délai est dans tous les cas inférieur à 5 ans

6.2. Lors d'une visite sur le site, les données relatives à l'utilisation de ce site sont automatiquement stockées. Ces données sont uniquement non personnelles et anonymes (par exemple, l'adresse IP de l'utilisateur n'est pas enregistrée).

Ces informations sont analysées avec Google Analytics (pour plus d'informations, l'utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de Google et Google Analytics), en vue d'améliorer le site. Toutefois, aucune information personnelle n'est stockée ou transmise à Google ou à d'autres tiers.

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

7.1. Les données personnelles peuvent être transmises aux employés, sous-traitants ou fournisseurs de TEGEL CONCEPT SPRL qui fournissent des garanties adéquates pour la sécurité des données et avec lesquelles TEGEL CONCEPT SPRL a conclu une convention de traitement. Les données à caractère personnel ne seront transmises à des tiers que si cela est nécessaire aux fins énoncées à l'article 3 du présent accord.

7.2. Une tierce partie sera engagée pour, entre autres :

- La fourniture d'infrastructures informatiques (y compris les logiciels de réservation, de vente, etc ;)
- la fourniture (et la distribution) de lettres d'information et d'invitations.

7.3. Dans tous les cas, les destinataires des données se conforment au contenu de la présente politique de confidentialité. TEGEL CONCEPT SPRL s'assure qu'elle traite ces données uniquement aux fins prévues et de manière discrète et sécurisée.

8. Droits des utilisateurs

8.1. L'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en utilisant le formulaire de contact sur le Site, en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : info@tegelconcept.be, ou un courrier postal, accompagné d'une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Onderbosstraat(SAR) 3040 Huldenberg.

8.2. L'utilisateur doit toujours inclure les éléments suivants dans sa demande :

- Prénom et nom de la personne dont les coordonnées doivent être modifiées ;
- Adresse électronique de la personne susmentionnée ;
- Quelles modifications doivent être apportés.

8.3. Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du règlement, TEGEL CONCEPT SPRL garantit le droit de l'utilisateur d'accéder à ses données personnelles. L'utilisateur a le droit d'accéder à ces données personnelles et aux informations suivantes :

- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été, ou seront communiquées, en particulier les destinataires établis dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- si possible, la période de conservation proposée pour les données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères selon lesquels cette période sera déterminée ;

Le responsable du traitement des données peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour les copies supplémentaires demandées par l'utilisateur.

Si l'utilisateur soumet cette demande par voie électronique, les données seront fournies sous forme électronique et pour un usage général, sauf demande contraire de l'utilisateur.

La copie de ses données sera communiquée à l'utilisateur au plus tard un mois après réception de la demande.

8.4. Droit de rectification

TEGEL CONCEPT SPRL garantit le droit de rectification et de suppression des données personnelles de l'utilisateur.

Conformément à l'article 16 du règlement, les données inexactes, imprécises ou non pertinentes peuvent être rectifiées ou effacées à tout moment. L'utilisateur effectuera d'abord lui-même les modifications nécessaires à partir de son compte d'utilisateur, à moins qu'elles ne puissent être effectuées de manière indépendante, auquel cas la demande peut être adressée à TEGEL CONCEPT SPRL.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées de toute rectification de ces données, à moins que cette rectification ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci le demande.

8.5. Droit d'effacement

Dans les cas mentionnés dans l'article 17 du règlement, l'utilisateur a le droit d'obtenir la suppression de ses données personnelles dans les plus brefs délais.

Lorsque le responsable du traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et est tenu de les supprimer en vertu du paragraphe précédent, le responsable du traitement prend des mesures raisonnables, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, pour informer les tiers que l'utilisateur a demandé au responsable de supprimer les données à caractère personnel en question ou une copie ou une reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire à ces fins :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- de se conformer à une obligation légale de traitement en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre dont relève le responsable du traitement, ou d'exécuter une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8.6. Droit de limiter le traitement

L'utilisateur a le droit de limiter le traitement de ses données à caractère personnel dans les cas mentionnés dans l'article 19 du règlement.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement informe tout destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées de toute limitation du traitement effectuée, sauf si cette communication se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci le demande.

8.7. Droit à la transférabilité des données

Conformément à l'article 20 du règlement, les utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données personnelles de TEGEL CONCEPT SPRL dans un format structuré et communément utilisé. Les utilisateurs ont le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement sans que TEGEL CONCEPT SPRL ne s'y oppose, dans les cas prévus par le règlement.

Lorsque l'utilisateur fait usage de son droit à la portabilité des données conformément au paragraphe précédent, il a le droit de faire transférer des données à caractère personnel directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données est sans préjudice du droit d'effacer les données. Ce droit ne s'applique pas aux traitements nécessaires à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Le droit à la portabilité des données n'affecte pas les droits et libertés des tiers.

8.8. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'utilisateur a à tout moment le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris à l'automatisation des données par TEGEL CONCEPT SPRL. Conformément à l'article 21 du règlement, TEGEL CONCEPT SPRL ne traitera plus de données à caractère personnel dans ce cas, sauf s'il existe des raisons légitimes et impérieuses de considérer que le traitement prime les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou de constater, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

8.9. Droit de plainte

L'utilisateur a le droit de déposer une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par TEGEL CONCEPT SPRL auprès de l'Autorité de protection des données, compétente pour le territoire Belge. De plus amples informations sont disponibles sur le site web: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Les plaintes peuvent être déposées à l'adresse suivante :

L'Autorité de protection des données

Rue de la Presse, 35

1000 Bruxelles

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Fax. + 32 2 274 48 35

Courrier électronique : contact@apd-gba.be

L'utilisateur peut également déposer une plainte auprès du Tribunal de première instance de son lieu de résidence.

9. Cookies

9.1. Le site utilise des cookies. Cela permet d'offrir aux utilisateurs une meilleure expérience de navigation et d'améliorer le site et son contenu. Les objectifs et les méthodes des cookies sont exposés dans cet article.

9.2. Principes généraux

Un "Cookie" est un fichier qui est placé temporairement ou définitivement sur le disque dur de l'utilisateur lors de la consultation du Site en vue d'une connexion ultérieure. Grâce aux cookies, le serveur reconnaît l'ordinateur de l'utilisateur.

Les cookies peuvent également être installés par des tiers avec lesquels TEGEL CONCEPT SPRL coopère.

En utilisant le Site, l'utilisateur accepte expressément la gestion des cookies telle que décrite dans le présent article.

9.3. Types de cookies et objectifs poursuivis

Différents types de cookies sont utilisés par TEGEL CONCEPT SPRL sur le site :

- Les cookies techniques : ils sont nécessaires au fonctionnement du Site, permettent la communication des données saisies et sont destinés à faciliter la navigation de l'utilisateur ;
- Cookies statistiques et publics : ces cookies permettent de reconnaître l'utilisateur et sont utilisés pour compter le nombre d'utilisateurs du Site sur une certaine période. Comme ils indiquent également le comportement de navigation, ils constituent un moyen efficace d'améliorer l'expérience de navigation de l'utilisateur en affichant des propositions et des offres susceptibles de l'intéresser ;
- Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation du site en mémorisant certains choix saisis (par exemple le nom d'utilisateur ou la langue) ;

- Tracking cookies : TEGEL CONCEPT SPRL utilise des cookies de suivi via Google Analytics pour mesurer l'interaction des utilisateurs avec le contenu du site et pour produire des statistiques anonymes. Ces statistiques permettent à TEGEL CONCEPT SPRL d'améliorer le site. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies à l'adresse suivante : http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

9.4. Durée de conservation des cookies

Les cookies ne sont conservés que pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif visé.

9.5. Gestion des cookies

Si l'utilisateur ne souhaite pas que le site place des cookies sur son disque dur, il peut facilement les gérer ou les supprimer en ajustant les paramètres de son navigateur.

Si l'utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site puisse ne pas fonctionner de manière optimale. Dans ce cas, certaines parties du site peuvent ne pas être disponibles ou être partiellement disponibles.

Si l'utilisateur souhaite gérer et/ou supprimer certains cookies, il peut le faire via le(s) lien(s) suivant(s):

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

10. Limitation de la responsabilité de la partie responsable du traitement

10.1. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web de tiers qui ne sont pas liés à TEGEL CONCEPT SPRL. Le contenu de ces sites et le respect de la loi et du règlement ne sont pas la responsabilité de TEGEL CONCEPT SPRL.

10.2. Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement explicite au mineur de moins de 16 ans pour divulguer des informations ou des données personnelles sur le site. TEGEL CONCEPT SPRL conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs, de promouvoir une utilisation responsable et sûre de l'Internet.

Le responsable du traitement des données ne peut être tenu responsable de la collecte et du traitement des informations et données personnelles des mineurs de moins de 16 ans, dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux, ni des données inexactes - notamment en ce qui concerne l'âge - saisies par les mineurs. En aucun cas, les données personnelles ne seront traitées par le responsable des données, si l'utilisateur indique qu'il a moins de 16 ans.

10.3. TEGEL CONCEPT SPRL n'est pas responsable de la perte, de la détérioration ou du vol de données personnelles, notamment en raison de la présence de virus ou après des attaques informatiques.

11. Sûreté et sécurité

11.1. Le responsable du traitement prend des mesures organisationnelles et techniques pour assurer un niveau de sécurité approprié pour le traitement et la collecte des données.

Les ordinateurs et les connexions Internet sur lesquels les données à caractère personnel sont stockées et transportées, doivent être aussi sûrs que possible contre le piratage, l'installation de logiciels malveillants et toute autre utilisation abusive. Les ordinateurs et le réseau ne peuvent que être connectés avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

11.2. Les données à caractère personnel sont sauvegardées de manière à pouvoir être restaurées en cas d'incidents physiques ou techniques.

11.3. Tous les employés de Tegel Concept SPRL sont informés de l'importance de la protection des données personnelles et de la vie privée.

12. Modification de la politique de confidentialité

TEGEL CONCEPT SPRL se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales à cet égard. L'utilisateur est donc prié de consulter régulièrement la politique de confidentialité afin d'être informé de tout changement et de toute modification. Ces modifications seront affichées sur le site afin de garantir leur opposabilité.

13. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire où TEGEL CONCEPT SPRL a son siège social.

14. Contactez

14.1. Pour toute question ou plainte relative à la présente politique de confidentialité, l'utilisateur peut contacter le responsable du traitement sur l'adresse suivante: info@tegelconcept.be et le numéro de téléphone suivant 02/688 10 41.

14.3. Vous trouverez de plus amples informations sur les procédures de plainte sur les sites web suivants: [privacycommissie](#), [Vlaamse Toezichtcommissie](#).