

PRIVACYBELEID TEGEL CONCEPT BV

Geüpdatet op 17-08-2020

1. Partijen en voorwerp

TEGEL CONCEPT BV (hierna "**TEGEL CONCEPT BV**" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" genoemd)
Onderbosstraat(SAR) 3040 Huldenberg
KBO: 0448.603.917
E-Mail: info@tegelconcept.be

TEGEL CONCEPT BV stelt voorliggend Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gehost wordt op het volgende adres: www.tegelconcept.be, (hierna de "**Site**"), evenals de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door TEGEL CONCEPT BV.

De term "**Gebruiker**" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site communiceert.

TEGEL CONCEPT BV verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de "**Verordening**").

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de openbaarmaking van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door TEGEL CONCEPT BV, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2.2. Contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke is:

Bie Vanpée

info@tegelconcept.be

Brusselsesteenweg 319, 3090 Overijse

02/688 10 41

2.3. De gegevensverwerker Mailchimp, met basis in de Verenigde staten, is verantwoordelijk voor het versturen van de e-nieuwsbrieven (*Cfr. Infra Artikel 7*). Door in te schrijven op de nieuwsbrief van TEGEL CONCEPT BV gaat de Gebruiker akkoord met de voorwaarden van Mailchimp. Tussen TEGEL CONCEPT

en Mailchimp werd een overeenkomst gesloten, ten einde de gegevens van de gebruikers zo optimaal mogelijk te beschermen.

2.4. Voor de gebruiksanalyse van de website, maakt TEGEL CONCEPT BV gebruik van Google Analytics. Hiermee wordt anoniem informatie over het gebruik van de website verzameld. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan Google, noch gebruikt voor marketing- en reclamedoeleinden.

Alle persoonsgegevens worden verwerkt door TEGEL CONCEPT BV, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

3.1. Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening, worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld, als volgt:

De uitvoering van de aangeboden en overeengekomen diensten op de site te verzekeren:

- Contactformulier: om aan de vraag van de gebruiker te voldoen en een antwoord te kunnen geven aan de gebruiker (uitvoeren opdracht);
- Inschrijving op nieuwsbrief: om de gebruiker een nieuwsbrief toe te sturen met aanbiedingen of informatie die hem kan interesseren (toestemming gebruiker);
- Aankoopformulier: om de aankoop te kunnen verwerken, de gewenste producten te leveren en eventueel andere producten te kunnen tonen aan de gebruiker die hem kunnen interesseren (uitvoeren opdracht en gerechtvaardigd belang);
- Aanvraag brochure: om de brochure te kunnen opsturen naar de gebruiker (uitvoeren opdracht).

3.2. Er kan enkel en alleen van de doeleinden vermeld in artikel 3 worden afgeweken, bij uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

4.1. De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, TEGEL CONCEPT BV in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in voorliggend Privacybeleid, de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- Naam en voornaam
- Emailadres
- Woonplaats
- Werkplaats
- Telefoonnummer
- Verjaardagdatum
- Btw-nummer

4.2. Op de site worden bepaalde, verplicht in te vullen, gegevens opgevraagd aan de gebruiker (meestal aangeduid met een *), welke gegevens noodzakelijk zijn om de goede uitvoering van wederzijdse verplichtingen mogelijk te maken.

Andere informatie – niet aangeduid met * – kan nuttig zijn, maar is de gebruiker vrij deze al dan niet in te verstrekken.

4.3. Op basis van ingevulde gegevens of geplaatste cookies (*Cfr. Infra nr. 9*) worden **geen** marketingprofielen aangemaakt.

5. Toestemming

5.1. Door de toegang tot en het gebruik van de Site verleent de Gebruiker zijn vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig voorliggend Privacybeleid.

5.2. Toestemming wordt eveneens gegeven door de positieve handeling waarmee de Gebruiker het vakje voor het privacybeleid op de website heeft aangevinkt of/en door aanvaarding van de algemene voorwaarden. Elke overeenkomst tussen TEGEL CONCEPT BV en een Gebruiker, met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site, is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

5.3. De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

6.1. Overeenkomstig artikel 13, lid 2, van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen korter dan: 5 jaar

6.2. Tijdens een bezoek aan de Site worden automatisch gegevens opgeslagen over het gebruik van deze Site. Dit zijn enkel en alleen niet-persoonlijke en anonieme gegevens (het IP-adres van de gebruiker wordt bijvoorbeeld niet bijgehouden).

Deze informatie wordt geanalyseerd met Google Analytics (*voor meer informatie kan de gebruiker het privacybeleid van Google en Google Analytics raadplegen*), dit met het oog op verbetering van de Site. Er wordt echter **geen** persoonlijke informatie bijgehouden of doorgegeven aan Google, noch aan andere derden.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

7.1. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers of leveranciers van TEGEL CONCEPT BV, die adequate garanties bieden voor de beveiliging van de gegevens en waarmee TEGEL CONCEPT BV een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten. De persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan derde partijen, indien noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden opgenomen in artikel 3 van voorliggende overeenkomst.

7.2. Een derde partij wordt o.a. ingeschakeld voor:

- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. boekingssoftware, verkoopsoftware ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

7.3. In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens de inhoud van dit Privacybeleid na. TEGEL CONCEPT BV zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

8. Rechten van de Gebruikers

8.1. De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door het contactformulier op de website te gebruiken, een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: info@tegelconcept.be, of een brief per post, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Onderbosstraat(SAR) 3040 Huldenberg.

8.2. De gebruiker dient steeds volgende elementen te vermelden in zijn verzoek:

- Voor- en achternaam van de persoon waarvan de gegevens dienen te worden gewijzigd;
- E-mailadres van bovengenoemde persoon;
- Welke wijzigingen er dienen doorgevoerd te worden.

8.3. *Recht van toegang*

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert TEGEL CONCEPT BV het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en o.a. de volgende informatie:

- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers gevestigd in derde landen of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de voorgestelde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt vastgesteld;

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van zijn gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

8.4. *Recht op rectificatie*

TEGEL CONCEPT BV garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens van de gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De Gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruikersaccount, tenzij deze niet zelfstandig kunnen worden aangebracht, in welk geval de aanvraag kan worden gericht aan TEGEL CONCEPT BV.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening, stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

8.5. *Recht op vergetelheid*

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen, zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen om andere in kennis te stellen dat de gebruiker de verantwoordelijken heeft verzocht om de betreffende persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

8.6. *Recht om de verwerking te beperken*

De Gebruiker heeft recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 19 van de Verordening genoemde gevallen, te beperken.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening, stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

8.7. *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening, hebben Gebruikers het recht om van TEGEL CONCEPT BV hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd en algemeen gebruikt formaat.

Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat TEGEL CONCEPT BV dit verhindert, in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

8.8. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft ten allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens vanwege zijn specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door TEGEL CONCEPT BV. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal TEGEL CONCEPT BV in dit geval geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

8.9. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door TEGEL CONCEPT BV aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, bevoegd voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van Eerste aanleg van zijn woonplaats.

9. Cookies

9.1. De Site maakt gebruik van cookies. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van de Site en de inhoud ervan te bieden. De doelstellingen en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

9.2. Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op de harde schijf van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site met het oog op een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server de computer van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie TEGEL CONCEPT BV samenwerkt.

Door gebruik te maken van de Website stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

9.3. Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden gebruikt door TEGEL CONCEPT BV op de Site:

- Technische cookies: ze zijn noodzakelijk voor de werking van de Site, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruiker te vergemakkelijken;
- Statistische en publiekscookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van de Website over een bepaalde periode te tellen. Omdat ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die interessant kunnen zijn voor de Gebruiker;
- Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Site door bepaalde ingevoerde keuzes te onthouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal);
- Tracking cookies: TEGEL CONCEPT BV maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics om de interactie van gebruikers met de inhoud van de Site te meten en anonieme statistieken te produceren. Deze statistieken maken het TEGEL CONCEPT BV mogelijk om de Site te verbeteren. Meer uitleg over deze cookies vindt U op het volgende adres: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/

9.4. Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden slechts bewaard voor de tijd die nodig is om het beoogde doel te bereiken.

9.5. Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Site cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door zijn browserinstellingen aan te passen.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat de Site mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Site zijn in dit geval mogelijks niet of gedeeltelijk beschikbaar.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies wenst te beheren en/of verwijderen, kan hij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

10. Beperking van de aansprakelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

10.1. De website kan links bevatten naar andere websites van derden die niet gelinkt zijn aan TEGEL CONCEPT BV. De inhoud van deze sites en de naleving van de Wet en de Verordening vallen niet onder de verantwoordelijkheid van TEGEL CONCEPT BV.

10.2. De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming verlenen aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonlijke informatie of gegevens op de Site bekend te maken. TEGEL CONCEPT BV raadt personen die het ouderlijk gezag over minderjarigen uitoefenen, ten zeerste aan om een verantwoord en veilig gebruik van het internet te bevorderen.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar wier toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders, noch voor onjuiste gegevens - met name wat betreft leeftijd - die door minderjarigen zijn ingevoerd. In geen geval worden persoonlijke gegevens verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke indien de gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 16 jaar.

10.3. TEGEL CONCEPT BV is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens, met name als gevolg van de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

11. Veiligheid en beveiliging

11.1. De Verwerkingsverantwoordelijke neemt organisatorische en technische maatregelen om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen.

De computers en internetverbindingen waarop de persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd, zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

11.2. Er wordt een back-up gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

11.3. Alle medewerkers van Tegel Concept BV zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

12. Wijziging van het Privacybeleid

TEGEL CONCEPT BV behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Site worden geplaatst om de tegenwerpelijkheid te waarborgen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar TEGEL CONCEPT BV haar maatschappelijke zetel heeft.

14. Contact

14.1. Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: info@tegelconcept.be, of op het volgend telefoonnummer: 02/688 10 41.

14.3. Meer informatie over klachtenprocedures vindt U op volgende websites: [privacycommissie, Vlaamse Toezichtcommissie.](#)