



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. De in onze offertes en tarieven vermelde prijzen gelden voor leveringen af magazijn.
2. Wanneer overeengekomen wordt dat de levering op de werf dient te gebeuren - op voorwaarde dat de toegangswegen voldoende bereikbaar zijn - houdt dit slechts in dat het lossen met de kraan gebeurt, terwijl het begeleidend personeel niet verplicht kan worden om de goederen te stapelen in de gebouwen.
3. Op de bestelbon wordt de leveringsdatum vermeld ten informatieve titel. Geen schadevergoeding zal door de klant kunnen geëist worden wegens vertraging bij de levering, noch het annuleren van de bestelling tot gevolg kunnen hebben.
4. De koper dient de materialen bij de levering te controleren, geen enkele klacht in verband met de kwaliteit en de hoeveelheid zal achter af nog in aanmerking genomen worden; indien niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, zullen alleen de gegevens vermeld op de leveringsbon gelden als bewijs.
OPGELET : Wij aanvaarden nooit klachten m.b.t. afwijkingen en verborgen gebreken voor 2e, 3e keus en loten.
5. Vorstgaranties: daar de dokumentaties van de producenten vaak vorstgaranties vermelden volgens Europese normen, afgestemd op warmere zuidere landen, en mede gezien de strenge vorstcycli in onze contreien, zien wij af van iedere verantwoordelijkheid aangaande vorstgaranties op "verglaasde materialen." Voor alle "grès cérame", door en door tegels en volgens fabrikanten voorziene buitenprodukten met betonbasis, zijn de vorstgaranties wel van toepassing.
6. Het plaatsen van de tegels wordt als aanvaarding aanzien. Daarom dienen klachten aangaande afwijkingen of zichtbare gebreken als dusdanig door de klant beoordeeld, om ontvankelijk te zijn voor de plaatsing te worden geformuleerd.
Rechtsvorderingen in verband met verborgen gebreken dienen op straffe van verval ingesteld te worden binnen de drie maand na manifestatie en niet van ontdekking door de medecontractant of derde.
7. De levering geschiedt met dien verstande dat tussen het tentoongestelde en de geleverde goederen tint-, maat- en structuurafwijkingen kunnen voorkomen. Deze afwijkingen worden als normaal beschouwd en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.
8. Bij leveringen op Europaletten worden deze aangerekend aan €15 per stuk bij de levering. Dit bedrag wordt terugbetaald, wanneer de klant de lege paletten teruggebracht heeft, en dit maximum 1 maand na factuur datum.
9. Wanneer de klant een aanvullende bestelling plaatst, gebeurt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant; er kunnen namelijk kleurverschillen zijn met de vroeger geleverde goederen, onze firma neemt terzake geen enkele verantwoordelijkheid op zich.
10. Al onze prijsoffertes geschieden zonder verbintenis, zijn slechts ter inlichting opgesteld en mogen geenszins als een verbintenis van onze kant beschouwd worden. Geen enkele bestelling zal kunnen vernietigd worden, zonder ons schriftelijk akkoord.
11. De goederen worden noch teruggenomen, noch vervangen. Wanneer overeengekomen wordt dat de goederen toch teruggenomen worden, gebeurt dit aan 60 % van de gefactureerde waarde.
12. Het aantal goederen, uitgerekend volgens plan, zijn louter informatief en onder voorbehoud, daar snijverlies en andere factoren onmogelijk op voorhand kunnen bepaald worden.
13. Ingeval van wanbetaling, ontbreken van vertrouwen in de financiële draagkracht van de cliënt, overlijden, ontbinding, wijziging in de vorm of in de oprichtingsakte, enz..., behouden wij ons het recht voor en dit zonder verantwoording van onze kant de leveringen te staken of op te schorten.
Bovendien behouden wij ons ook het recht voor niet alleen de onmiddellijke betaling te eisen van alle openstaande facturen, alsook de voorafbetaling te vragen van de nog te leveren goederen.
14. De geleverde goederen blijven onze uitsluitende eigendom tot volledige betaling van de factuur in hoofdsom, intresten en bijhorigheden. Daarenboven kan de verkoper bij eenvoudige brief en zonder enige aanmaning, zelf de overeenkomst ontbinden ingeval de koper in gebreke blijft bij het nakomen van zijn verplichtingen. Bij een eventuele annulatie van de bestelling zal ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag gelijk aan 40 %, met een minimum van €250 verschuldigd zijn.
15. Zonder voorafgaande ingebrekestelling wordt het verschuldigde bedrag bij de vervaldag automatisch verhoogd met 10 %, met een minimum van €50 ten titel van forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke debiteurenadministratie kosten.
16. Onze facturen zijn, behoudens andersluidend beding, kontant betaalbaar. Ingeval de betaling niet gebeurt op het daartoe voorziene tijdstip brengen de niet betaalde sommen van rechtwege intresten op vanaf de 1ste van de maand volgend op de factuurdatum in geval van kontante betalingsvoorwaarde, of vanaf de overeengekomen afwijking betalingsstermijn en dit zonder dat enige aanmaning is vereist. De in aanmerking te nemen rentevoet is deze van de gerechtelijke intrest vermeerderd met 4%. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Leuven bevoegd.
17. De slijtvastheid wordt vermeld ten titel van inlichting, onze verantwoordelijkheid kan terzake niet ingeroepen worden. De graad van slijtage hangt af van het beloop van de tegels en van de graad van bevuilding, daarom raden wij steeds een mat aan bij de inkom. De geëmailleerde bovenlaag van sommige druk belopen tegels verliest soms haar blank, zonder dat daarom de functionele karakteristieken verdwijnen en zonder dat een klacht aangaande de kwaliteit van de tegels kan ingeroepen worden. Wanneer tegels bestemd zijn voor nog drukker belopen plaatsen bvb. tabak- en dagbladwinkels, kapperssalons, enz..., raden wij niet-geglazuurde gréstegels aan.
18. Als U algemene informatie wenst over welke en hoe wij Uw persoonsgegevens verwerken, kan U ons algemeen Privacybeleid van raadplegen via de volgende link: <https://www.tegelconcept.be/nl/private-policy-tegel-concept>
19. De algemene voorwaarden van TEGEL CONCEPT zijn integraal van toepassing op de contractuele relatie tussen partijen, en zijn raadpleegbaar via volgende link: <https://www.tegelconcept.be/nl/algemene-voorwaarden-tegel-concept>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Nos prix s'entendent départ magasin.
2. En cas de transport par nos soins sur chantier, le déchargement se faisant au moyen d'une grue notre personnel n'est pas mandaté pour déposer la marchandise dans l'immeuble.
3. Aucune indemnité ne pourra être exigée en cas de retard de fourniture.
4. L'acheteur est tenu de contrôler les marchandises, tant qualitativement que quantitativement, aussi bien en nos magasins que lors de la réception à domicile.
Aucune réclamation, ne pourra être prise en considération par la suite. En cas d'absence du client, pour réception des marchandises, seules les données de notre bon de livraison sont considérées comme valables.
Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'acceptons aucune réclamation pour les défauts réels ou vices rédhibitoires, sur le 2e et 3e choix ainsi que sur les lots, aussi bien avant qu'après la pose.
5. Garanties de gèle: Car les documentations des producteurs mentionnent souvent des garanties de gèle d'après les normes Européennes, rejetées aux pays du Sud, et vu les sévères cycli de nos contrées, nous renonçons toute responsabilité concernant les garanties de gèle aux matériaux émaillés. Les garanties de gèle sont appliqués pour tout "grès cérame", carreaux d'outre en outre et, d'après les fabricants, des produits extérieures prévu d'une base de béton.
6. La pose du carrelage fait acceptation du produit. De ce fait, les réclamations concernant des anomalies ou défauts réeles ou estimés comme tels par le client, ne sont recevables que formulées avant la pose. Les actions en justice concernant des vices cachés doivent sous peine de nullité être intentées endéans les trois mois de l'apparition de ce vice et non de la découverte par le cocontractant ou par des tiers.
7. Les échantillons remis n'ont qu'une valeur indicative quant aux dessins, calibres, couleurs et teintes; ils ne représentent qu'une moyenne choix, aucune livraison n'étant rigoureusement conforme.
8. Les livraisons sur "palettes Euro" seront mis en ligne de compte à €15 pièce au moment de livraison. Ce montant sera remboursé, lorsque le client aura ramené les palettes vides, ceci avec un délai maximum de 1 mois après date de la facture.
9. Notre firme ne garantit pas la tonalité pour de commandes supplémentaires ou ultérieures.
La garantie "d'ingilivité" n'est valable que si nous la confirmons explicitement.
10. Nos offres de prix sont rédigées à titre indicatif et ne nous engagent nullement. Aucune commande ne pourra être annulée sans notre accord écrit.
11. Les marchandises ne sont ni reprises ni échangées à l'exception de notre accord et à 60 % de la valeur facturée.
12. La quantité de marchandises utilisées, calculé selon le plan est d'ordre informatif et sous réserve. Une perte de coupe et d'autres facteurs ne peuvent être déterminés au préalable.
13. Nous nous réservons le droit et sans avoir à en justifier les motifs, d'arrêter ou de suspendre les fournitures dans le cas où les paiements se feraient attendre, ainsi que pour tout autre motif tel que : manque de confiance, ou de solvabilité du client, renseignement commerciaux défavorables, décès dissolution, modifications de formes ou de constitution, etc... ainsi que d'exiger non seulement le paiement immédiat des factures dues, mais aussi le paiements anticipés ou avant départ des fournitures encore à effectuer.
14. Le droit de propriété des marchandises nous reste acquit aussi longtemps que le paiement intégral de la facture n'aura été effectué nonobstant les intérêts de retard et indemnités. Si l'acheteur ne respecte pas ces obligations, le vendeur s'octroi le droit d'annuler le contrat de commande par simple courrier, sans aucune sommation. Dans le cas d'annulation éventuelle de la commande, un dédommagement forfaitaire de 40% ou un min de €250 sera redevable.
15. Sans qu'il soit besoin de mise en demeure, en cas de non paiement d'une facture à l'échéance fixée, le montant dû sera automatiquement majoré de 10 % et un minimum forfaitaire de €50 sera exigé pour les frais administratifs.
16. Nos factures sont payables au comptant sauf stipulations contraires. Toute facture impayée à l'échéance fixée sera productive d'un intérêt plein droit et ceci à partir du 1er du mois, suivant la date de la facture dans le cas des conditions de paiement contant. Ou bien à partir de l'échéance, convenu en commun accord, et ceci sans que la mise en demeure soit exigée. Le taux d'intérêt, pris en considération est celui de l'intérêt légal augmenté de 4%. En cas de litige, uniquement les Tribunaux de Louvain sont compétents.
17. Le degré de résistance d'un carrelage est purement indicatif et n'engage aucunement notre responsabilité.
L'usure de l'émail dépend de la fréquence de passage, et du degré de salissure des chaussures. C'est pour cette raison que nous vous recommandons de placer un paillason aux entrées de votre habitation. La couche superficielle de certains émaux sollicités intensément, peut parfois perdre son brillant sans que les caractéristiques fonctionnelles du revêtement en soient affectées, et sans qu'aucune réclamation concernant la qualité des carreaux ne soit justifiée. Pour de zones de plus forte sollicitation telles que boulangerie, dépôts de journaux, salon de coiffure, etc... nous recommandons l'utilisation de carreaux en grès cérame non émaillés.
18. Si vous souhaitez obtenir des informations générales sur la nature et la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez consulter notre politique général de confidentialité en cliquant sur le lien suivant: <https://www.tegelconcept.be/fr/private-policy-tegel-concept>
19. Les conditions générales de TEGEL CONCEPT s'appliquent intégralement à la relation contractuelle entre les parties et peuvent être consultées via le lien suivant: <https://www.tegelconcept.be/fr/conditions-generales-tegel-concept>