



Algemene Voorwaarden: Vorming & Activiteiten

Algemeen

Inschrijven via de website

Surf naar www.spond.be en selecteer het vormingsinitiatief waaraan je wil deelnemen.

Je kan alleen deelnemen als je ook de “Algemene Voorwaarden: Vorming & Activiteiten” aanvaardt.

Betaling en bijkomende informatie

Je ontvangt een bevestiging dat we jouw inschrijving goed hebben ontvangen.

Na maximum 7 dagen ontvang je de bevestiging van jouw inschrijving en een factuur. Jouw inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur.

Als het vormingsinitiatief al volzet is, geven we je een seintje en zetten we jou op een wachtlijst.

Ondersteuning

Heb je speciale hulp of ondersteuning nodig? Laat het ons vooraf weten via info@spond.be

Annulering

Wat als je toch niet kan deelnemen?

We kunnen annulering alleen toestaan indien dit schriftelijk geformuleerd wordt aan info@spond.be en dit ten laatste 1 maand voor de start van het vormingsinitiatief.

Bij annulering binnen de maand van het vormingsinitiatief is steeds het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd. We geven steeds de mogelijkheid dat een collega jouw plaats inneemt.

Annulering door SPOND VZW

Bij onvoldoende inschrijvingen zal SPOND VZW het vormingsinitiatief annuleren.

In dat geval wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald.

Maatregelen covid-19

Wanneer de maatregelen m.b.t. covid-19 fysieke bijeenkomsten toestaan, garanderen we in samenspraak met de locatie dat de maatregelen m.b.t. afstand, ontsmetting, mondkapen etc. worden gegarandeerd.

Wanneer de maatregelen m.b.t. covid-19 fysieke bijeenkomsten niet toestaan, bekijken we of het vormingsinitiatief online kan doorgaan dan wel verplaatst wordt naar een latere datum.

Privacy

Wanneer je lid wordt van SPOND VZW en/of deelneemt aan activiteiten van SPOND VZW, registreren we persoonlijke gegevens.

We registreren jouw naam, voornaam, werk telefoonnummer en werk e-mailadres. Daarnaast registreren we de naam van jouw organisatie, het facturatie adres, btw nummer

Deze gegevens worden louter gebruikt voor facturatie en voor gerichte communicatie m.b.t. het vormingsinitiatief, andere SPOND activiteiten waaraan je deelneemt of voor onze nieuwsbrieven.

Wanneer we samenwerken met andere vormingspartners, bezorgen we hen alleen jouw naam en de organisatie waaraan je bent verbonden. Indien ze nog andere gegevens nodig hebben, vragen we jouw toestemming hiervoor.

Uiteraard heb je het recht tot inzage, wijziging of vernietiging van jouw gegevens. Neem daarvoor contact op met info@spond.be

Toegang tot jouw persoonlijke gegevens

Jouw gegevens worden bewaard in een beveiligde database waartoe alleen de stafmedewerker en de administratieve medewerker van SPOND toegang toe hebben.

Deze gegevens worden bewaard voor de duur van het lidmaatschap bij SPOND VZW.

Als je slechts deelneemt aan een vorming of activiteit van SPOND VZW en jouw organisatie is geen lid van SPOND VZW, dan bewaren we deze info max. 5 jaar.

Foto's

Soms neemt SPOND foto's voor onze sociale media, jaarverslagen of presentaties.

Ook de partners waarmee we vorming aanbieden, maken soms foto's voor hun sociale media of brochures.

Je kan jouw voorkeur hierrond aanvullen op het inschrijvingsformulier.

