

# COCCAS

## Retourformulier

Beste klant

Hopelijk ben je tevreden met je aankoop! Maar er kan natuurlijk altijd een reden zijn dat je één of meerdere dingen wil terugsturen.

Laat alle labeltjes en etiketjes aan het kledingstuk hangen. Kledingstukken die vervuild, beschadigd of gedragen zijn, kunnen wij niet meer aanvaarden.

Wat is de reden van de retour? Kruis het juiste antwoord aan (geen verplichting).

- Ik vind het artikel niet mooi.
- Het is niet de juiste maat. Ik wil graag maat .....
- Andere reden: .....

Retourneren kan op 2 manieren:

1. Afgeven in de winkel (Coccas – Lindekenstraat 2 – 2200 Noorderwijk). Je kan ruilen voor een ander kledingstuk of je artikel wordt, binnen de 14 kalenderdagen, terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij betaald hebt.
2. Terugsturen met bpost naar Coccas – Lindekenstraat 2 – 2200 Noorderwijk. Breng het pakketje in de originele verpakking binnen bij een kantoor van Bpost. De kosten voor de retour zijn voor rekening van de koper.

Retourneren dient binnen de 14 kalenderdagen te gebeuren. De retour dient steeds voorzien te zijn van dit retourformulier.

Vergeet je gegevens niet te vermelden zodat we de retour correct kunnen afhandelen:

Naam + voornaam: .....

Bestelnummer: .....