

<b>Datum</b>	15/01/2023	03/02/2023		
<b>Revisie</b>	00	01		
<b>Opm.</b>	Startversie	Toevoegen directiecomité + H <sub>2</sub> O gazet + posters		

## 1. Inleiding

Dit communicatieplan beschrijft de wijze waarop Hye haar ambities en maatregelen op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie zowel intern als extern kenbaar maakt.

De communicatie is niet eenmalig, maar structureel van aard.

De CO<sub>2</sub>-communicatie zal het belang van CO<sub>2</sub>-management voor Hye beschrijven.

Zowel intern als extern moet de communicatie inzicht geven in het CO<sub>2</sub>-beleid en de prestaties.

Daarbij moet de noodzaak van CO<sub>2</sub>-reductie voor iedereen duidelijk zijn.

Bij de interne doelgroepen moet de communicatie daarnaast ook resulteren in een attitude- en gedragsverandering. Verder is het belangrijk om duidelijk en regelmatig te communiceren.

## 2. Communicatiedoelstellingen

De CO<sub>2</sub>-communicatie moet bijdragen tot bewustwording (kennis), veranderingsbereidheid (houding) en vermindering (gedrag). Daarnaast moet de communicatie zorgen voor inzicht voor alle stakeholders.

Bij de interne doelgroepen moet duidelijk zijn:

- Wat de ambities inhouden;
- Dat sprake is van belangrijke en noodzakelijke ambities en reductiemaatregelen;
- Dat alle aangekondigde reductiemaatregelen niet vrijblijvend zijn, maar dat er altijd een inspanningsverplichting geldt voor de medewerkers die dit betreft.

Periodiek (minimale frequentie van eens per 6 maanden) zal men intern en extern communiceren over (minimaal):

- Het energiebeleid en de reductiedoelstellingen van het bedrijf;
- Het huidig energiegebruik en trends binnen het bedrijf;
- De behaalde besparingen in CO<sub>2</sub>-uitstoot;
- De mogelijkheden voor individuele bijdrage(n) door medewerkers.

## 3. Communicatiewijze

Voor invulling van de communicatie eisen van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, is het verplicht volgende documenten op de website te plaatsen:

- CO<sub>2</sub> footprint (opgenomen in het voortgangsrapport);
- Voortgangsrapport (document 3B1);
- Communicatieplan (document 3C2);
- Deelname aan initiatieven (document 3D1);
- CO<sub>2</sub> Prestatieladder – certificaat.

#### 4. Interne communicatiemiddelen

Voor de interne CO<sub>2</sub>-communicatie wordt gebruik gemaakt van onderstaande middelen:

Medium	Frequentie	Verantwoordelijke	Doelgroep
Gemeenschappelijk fysiek event	Jaarlijks waarbij minstens 1 Energie/CO <sub>2</sub> -relateert onderwerp per half jaar aan bod komen	Preventie-adviseur*	Alle medewerkers
Management Review	Minimaal jaarlijks	Preventie-adviseur*	Management
Directiecomité H2O Group	Maandelijks	CEO	Directieleden + doorstroom naar andere bedrijven binnen H <sub>2</sub> O Group
Toolbox Meeting (fysiek & WhatsApp)	Maandelijks waarbij minstens 1 Energie/CO <sub>2</sub> -gerelateerd onderwerp per half jaar aan bod komen.	Preventie-adviseur*	Alle operationele medewerkers
Magazine H <sub>2</sub> O Gazet Hard Copy	6 maandelijks	Preventie-adviseur*	Alle geïnteresseerde partijen
Magazine H <sub>2</sub> O Gazet Digitaal	6 maandelijks	Preventie-adviseur*	Alle geïnteresseerde partijen

\*met ondersteuning van de CO<sub>2</sub> adviseur en andere leden van het CO<sub>2</sub> Team

Bij projecten met gunningsvoordeel zullen bijkomende interne communicatie-momenten georganiseerd worden in samenspraak met de opdrachtgever of andere relevante stakeholders. Hye zal deze afspraken vastleggen in de projectnota.

Dit is ook een optie voor projecten zonder gunningsvoordeel wanneer de opdrachtgever hier vragende / eisende partij is.

## 5. Externe communicatiemiddelen

Voor de externe CO<sub>2</sub>-communicatie wordt gebruik gemaakt van onderstaande middelen:

Medium	Frequentie	Verantwoordelijke	Doelgroep
Internet site (www.hye.be)	6 maandelijks	Preventie-adviseur & Commercieel Ingenieur	Alle geïnteresseerde partijen
Magazine H <sub>2</sub> O Gazet Hard Copy	6 maandelijks	Preventie-adviseur & Commercieel Ingenieur	Alle geïnteresseerde partijen
Magazine H <sub>2</sub> O Gazet Digitaal	6 maandelijks	Preventie-adviseur & Commercieel Ingenieur	Alle geïnteresseerde partijen
Facebook	6 maandelijks	Preventie-adviseur & Commercieel Ingenieur	Alle geïnteresseerde partijen
LinkedIn	6 maandelijks	Preventie-adviseur & Commercieel Ingenieur	Alle geïnteresseerde partijen
Internet site (SKAO)	Jaarlijks	Preventie-adviseur*	Alle geïnteresseerde partijen

\*met ondersteuning van de CO<sub>2</sub> adviseur en andere leden van het CO<sub>2</sub> Team

Bij projecten met gunningsvoordeel zullen bijkomende externe communicatie-momenten georganiseerd worden in samenspraak met de opdrachtgever of andere relevante stakeholders. Hye zal deze afspraken vastleggen in de projectnota.

Dit is ook een optie voor projecten zonder gunningsvoordeel wanneer de opdrachtgever hier vragende / eisende partij is.

## 6. Stakeholder Analyse

Belangrijk element binnen het communicatieplan dat er rekening wordt gehouden met de interne en externe stakeholders.

Tijdens de Management Review wordt dit steeds beoordeeld op actualiteit en volledigheid zowel de inventarisatie van de stakeholders als de verwachtingen, eisen en issues die eraan gekoppeld zijn.

Hierbij zal ook het belang en interesse met betrekking tot CO<sub>2</sub>, klimaat, energie en CO<sub>2</sub>PL meegenomen worden.

## **7. Plannen & registreren communicatie**

De planning van de communicatiemomenten gebeurt door de preventie-adviseur\* in samenspraak met de directie en de CO<sub>2</sub> adviseur.

Na het communicatiemoment wordt het bewijsstuk van de communicatiemomenten door de preventie-adviseur\* geregistreerd en gearhiveerd in de portfolio.

## **8. Evalueren en bijsturen van de gevoerde communicatie**

Het is belangrijk om regelmatig te controleren of alle communicatie heeft plaatsgevonden en te toetsen of deze goed is overgekomen.

Indien nodig kunnen zaken na deze evaluatiemomenten worden aangepast. Evaluatie zal elk jaar plaatsvinden, onder verantwoordelijkheid van de preventie-adviseur\*

Indien nodig wordt het communicatieplan bijgestuurd met opgave de wijzigingen.