

Ann Verlinden
Lazarijstraat 109
3500 Hasselt
Tel.: 0497- 473260
ann@infinio.be

CURRICULUM VITAE

OPLEIDING

- 1996 - 1998: PHL departement architectuur Diepenbeek
Diploma kandidaat in de architectuur (onderscheiding in 1^{ste} jaar)
- 1998 - 2000: Hogeschool Limburg Diepenbeek
Diploma industrieel ingenieur bouwkunde (onderscheiding in 3^{de} en 4^{de} jaar)
- 2000 - 2001: Vlehko Brussel
Postgraduaat bedrijfseconomie en management (onderscheiding)
- 2000 - 2001: Groep T Leuven
Avondschool Frans
- 2001 - 2004: Transponent, Den Bosch, NL
Volwaardige managementtraining met o.a. volgende onderwerpen: leidinggeven (toepassen verschillende leiderschapstijlen, crisismanagement, effectieve communicatie, ...) en projectmatig werken
- 2001-....: Diverse workshops en opleidingen:
Mindfulness (2007, 2008, 2010, 2011,...)
Communicatietrainingen (2001-...)
Familie opstellingen (2011, 2012, 2013...)
Organisatie opstellingen (2010,2011,2012,2013...)
Acceptance and commitment therapy (2012)
...
- 2005 - 2006: De Baak, Driebergen, NL
Uitgebreide managementtrainingen samen met de top-100 managers van van Gansewinkel
- 2003 -....: Sessies bij externe coaches over diverse aspecten van leidinggeven en management
- 2007 - 2008: Talentview, Kerkrade, NL
Verschillende trainingen situationeel leidinggeven
- 2009 - 2010: Open universiteit Hasselt: Psychologie
Coachen voor managers
- 2010 - 2011: Centrum voor excellent leiderschap, Aarle-Rixtel, NL
Certified Professional Coaching (ICF opleiding)
- 2012: NTI NLP, NL
Practioner NLP
NOAM, NL
Oplossingsgericht coachen
- 2013: Solution Centre, NL
Solution focused trainer
Bert Hellinger instituut

Ann Verlinden
Lazarijstraat 109
3500 Hasselt
Tel.: 0497- 473260
ann@infinio.be

2014	Opleiding systemisch coach NOAM, NL Progressiegericht werken met groepen Kessels & Smit Burn out coaching
2014 - 2015	Arcturus Master NLP
2016	NOAM, NL Vervoltraining progressie gerichte interventies
2018	Fred Korthagen, NL Krachtgericht coachen
2018 - 2019	MEDIV, BE Erkende bemiddelaar, specialisatie sociale zaken
2019	Human Dimensions, NL Deep democracy (teamcoaching en teambemiddeling)
...	

WERK

2001 - 2007: **van Ganswinkel**

Management trainee (1.5 jaar)

- Project rolcontainerbeheer (Maarheeze, NL)
- Klanttevredenheidsonderzoek, marktonderzoek, optimalisatie CRM (Drachten. NL)

Vestigingsmanager, Oss,NL (3 jaar)

- Operationeel eindverantwoordelijk voor de afvalinzameling van Noord Brabant en een deel van Gelderland
- Verantwoordelijk voor een overslaglocatie van verschillende soorten afval
- Leidinggeven aan een team van 40 medewerkers

Hoofd chemie België, Mol (1.5 jaar)

- Leidinggeven aan team van 60 personen
Eindverantwoordelijke inzameling, bewerking, verwerking en facturatie van alle gevaarlijk afval binnen van Ganswinkel België
- Initiëren van commerciële activiteiten en projecten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, productiviteit en inzet van materieel en personeel

2007 – 2010: **Medtronic, Kerkrade (NL)**

Amerikaanse multinational in de farmaceutische industrie

Teamleader Inbound (7 maanden)

- Eindverantwoordelijk voor inbound operatie in het Europees distributiecentrum van Medtronic

Ann Verlinden
Lazarijstraat 109
3500 Hasselt
Tel.: 0497- 473260
ann@infinio.be

Manager Inbound (14 maanden)

- Eindverantwoordelijk voor de inbound operatie, incoming inspection en de inbound support afdeling
- Leidinggeven aan een team van 60 personen
- Contacten onderhouden met supply chain op internationaal level, externe vendors wereldwijd en andere afdelingen binnen het distributiecentrum

Coachen van leidinggevenden (...) (naast management functie)

- Uitwerken en begeleiden van rollenspelen over situationeel leiderschap voor jong leidinggevenden
- Coachen van medewerkers van diverse afdelingen

Manager P&C (6 maanden)

- Eindverantwoordelijk voor de packaging en customizing afdeling
- Leidinggeven aan een team van 80 medewerkers
- Ontslag genomen om eigen bedrijf op te starten

November 2010 : **Eigenaar van INFINIO, developing people**

- Infinio helpt hogere profielen binnen bedrijven te groeien in hun job. (versterken van leiderschap, verbeteren van communicatieve skills, verhogen van motivatie...)
- Coaching, teamcoaching, trainingen gesprekstechnieken voor leidinggevenden, leiderschap en talentenprogramma's, burn out coaching...
- www.infinio.be
- Klanten: o.a.

ALLERLEI

- Voormalig lid van de Raad van Advies van Solarcompany
- Actief lid van Voka en Unizo (oa. Leiden van diverse groepen waaronder: lerend netwerk vrouwelijk ondernemerschap, management assistants, lezingen geven bij PLATO groepen...)
- Publicaties: oa. Feeling (juni nummer 2015), magazine LOGO Limburg
- Ik geef lezingen over talent en positief leiderschap aan groepen tot 2000 personen (oa. TED universiteit Hasselt, Teamdag op de Heizel van BNP Paribas Fortis...)