

PRISONCLOUD 2.0: EEN VOLLEDIG OVERZICHT



PrisonCloud	3
Wat is PrisonCloud?	3
Waarom PrisonCloud?	4
PrisonCloud: Veiligheid Verhogen	4
Prisoncloud: Werkdruk herverdelen	4
Prisoncloud: Accountability versterken	5
PrisonCloud: Voordelen voor de gemeenschap	5
BEVEILIGING & INFRASTRUCTUUR	6
INFRASTRUCTUUR	6
Authenticatie - Autorisatie	6
Apparaat niveau	6
Hardware niveau	6
Gebruikersniveau	6
Management platform	7
Gebruikersmanagement	7
Toewijzen diensten	7
Beperkingen opleggen	8
Dienstverlening & Monitoring	8
Berichten sturen naar gebruikers	8
Authorizing hardware	8
Diensten	9
"CoRE" BASISDIENSTEN	9
MY LIFE	9
CONNECT	10
ENTERTAIN	11
"CoRE PLUS" Uitgebreide DIENSTEN	11
MY LIFE	11
CONNECT	11
ENTERTAIN	12
EIGEN DIENSTEN	12
WebDiensten	12
Op maat gemaakte diensten	13
Hoe werkt het	14
Werkwijze	14
Modulair prisoncloud opstelling	14
prisoncloud clienthardware	15
Identificatiemedium	16

USB stick	16
biometrie	16
componenten prisoncloudopstelling	16
Architectuur	17
voordelen van deze architectuur	17
Referenties & Getuigenissen	18



PRISONCLOUD

WAT IS PRISONCLOUD?

PrisonCloud is een flexibel ICT platform gemaakt voor de beveiligde distributie van content en diensten voor gedetineerden. Het voorziet diensten aan gedetineerden op maat, op elk tijdstip, in ieder toegelaten lokaal binnen de penitentiare inrichting. Het laat de gedetineerde toe om verantwoordelijkheid op te nemen over zijn eigen leven in de inrichting. Het biedt de mogelijkheid aan de gedetineerden om de digitale wereld te verkennen zonder op beveiliging in te boeten. Naast het versterken van accountability biedt het platform diensten aan voor zowel ontspanning, werk als opleiding.

Het systeem laat de gedetineerde toe om een actieve en verantwoordelijke speler te worden tijdens zijn ganse detentie. Het speelt een belangrijke rol in het normalisatieproces binnen de inrichting. Het leven binnen de penitentiare inrichting weerspiegelt deze zo veel mogelijk als die in de samenleving.

Met de verschillende diensten beschikbaar op PrisonCloud kunnen de gedetineerden hun volledig spectrum van werk over opleiding tot ontspanning, gezondheid, financiën en juridisch kader omvatten.

Kort samengevat, PrisonCloud is een slimme normalisatiedienst op maat van de gedetineerde.

PrisonCloud kan op de daarvoor voorziene gemeenschappelijke locaties gebruikt worden. De zogenaamde PrisonCloud cafés of klaslokalen. Voor zover de ICT-infrastructuur en het budget dit toelaten kan PrisonCloud zelfs tot in de cel van de gedetineerde gebruikt worden. Het kan op verschillende apparaten werken terwijl het personeel voortdurend de controle over de toegelaten diensten behoudt en op elk moment, in real time, diensten kan toelaten of verbieden.

Onderstaande tabel illustreert de flexibiliteit van het platform dat uit verschillende bouwblokken bestaat en die naar wens kunnen worden gecombineerd.

Toegangscontrole	Fysische toegangscontrole	Client devices	Netwerk	Diensten	Restricties
Log-in credentials	USB-key	Tablets	LAN	VDI	Apparaat
RSA authentication	Biometrics	Thin Clients	WIFI	VoIP	Tijdsrestricties
...	RFID	Kiosk	Multi networking	Restricted web portal	Plaatsgebonden
		Laptop & Desktop		IPTV	Granulaire toegang tot diensten
		Set-top box		Video on Demand	
				RSS-feeds	
				...	

WAAROM PRISONCLOUD?

PrisonCloud is ontworpen in samenwerking met de Federale Overheidsdienst Justitie in België. Dit in overeenstemming met de missie van het Justitie Departement: op een veilige en duurzame manier de gedetineerden naar een succesvolle re-integratie in de maatschappij helpen met een individuele en positieve benadering.

Zo zijn de drie voornaamste doelen van PrisonCloud:

1. het verhogen van de veiligheid .
2. de werkdruk herverdelen.
3. Re-integratie en versterken van de accountability.



Veiligheid
Verhogen



Werkdruk
Herverdelen



Accountability
Versterken

Dit wordt verwezenlijkt door de introductie van moderne technologie in de gemeenschappelijke ruimtes en soms zelfs tot in de individuele cellen. Het biedt de mogelijkheid aan de gedetineerde en de penitentiaire inrichting -organisatie om de digitale wereld te verkennen zonder op beveiliging in te moeten boeten.

PRISONCLOUD: VEILIGHEID VERHOGEN

De diensten binnen het platform zorgen zowel direct als indirect voor een verhoging van de veiligheid.

Directe verhoging van de veiligheid:

- Het dienstenplatform maakt het mogelijk om een beter overzicht te hebben over alle activiteiten van de gedetineerden.
- Beveiligde login en identificatie voorkomen fraude of fouten.
- Gevaarlijke verplaatsingen kunnen vermeden worden door PrisonCloud diensten zoals "My File"

Indirect verhogen van de veiligheid:

- Dankzij het dienstenplatform hebben de gedetineerden meer sociaal contact en meer mogelijkheden tot zinvolle tijdsbesteding.
- Minder verveling leidt tot een hogere interne veiligheid.

Controlefuncties & anomalie detectie (optioneel, in ontwikkeling)

- Detecteren van abnormaal gedrag van de gedetineerde kan eventueel resulteren in het detecteren van radicalisering en jihadisme.
 - Detectie op basis van interesse voor boeken, films en websites.
 - Detectie op basis van communicatie en interacties.
 - Detectie op basis van bezoekers.
- Via logging, reporting- service, basisservice voor BI & radicalisering

PRISONCLOUD: WERKDRUK HERVERDELEN

PrisonCloud laat de organisatie toe om professioneler te worden door hun processen en procedures te vereenvoudigen en te verbeteren. Hierdoor zal het personeel zich meer kunnen bezig houden met essentiële kerntaken en minder met administratieve en tijdrovende taken. Niet alleen optimaliseert dit de interne organisatie en verlaagt het de werkdruk .

1. Administratieve taken.
Met het dienstenplatform is het mogelijk om repetitieve administratieve taken te vergemakkelijken. Zo bijvoorbeeld resulteert de mogelijkheid van gedetineerden om hun verzoek briefjes digitaal in te dienen tot minder fouten en een vlottere administratie.
De interne aanvragen kunnen automatisch geïnclassificeerd worden.
Automatische rapportering kan op maat opgesteld worden.
2. Effectieve en efficiënte communicatie.
Goede communicatie is belangrijk voor het goed functioneren van een gemeenschap. Naast bovenvermelde digitale briefwisseling, is het intranet een zeer belangrijk communicatiemiddel.
Berichten kunnen ook “gepusht” worden naar de gedetineerden en dit zowel algemeen als op maat.

Naast deze verhoogde beveiliging, zal de initiële investering in het platform snel geconsolideerd kunnen worden vanwege terugverdienmogelijkheden. Verschillende business modellen kunnen worden gebruikt al naargelang de wens van de overheid.

PRISONCLOUD: RE-INTEGRATIE & ACCOUNTABILITY VERSTERKEN

Het dienstenplatform speelt een belangrijke rol in de zelfresponsabiliteit van de gedetineerden. Het verhoogt de verantwoordelijkheden van de gedetineerden over hun eigen activiteiten en tevens hun zelfredzaamheid. De gedetineerden nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen leven. Zij maken zelf afspraken, houden zelf een agenda bij enz....). De gedetineerden leren om hun tijd en middelen effectiever te beheren.

De verschillende diensten binnen het platform laten gedetineerden toe om zich verder te verdiepen in hun interesses. Dit zowel professioneel (met bijvoorbeeld de e-learning module) maar ook cultureel door veilig toegang te geven tot bijvoorbeeld kunst, muziek en literatuur.

Toegang tot het interne sociale netwerk en zelfs tot externe sociale netwerken helpt de gedetineerden zich beter sociaal te engageren en te integreren.

**Verhoogt
zelfredzaamheid**

**Hoger
dienstenniveau**

**Bereidt voor op
re-integratie**

**Creëert
opportuniteiten**

PRISONCLOUD: VOORDELEN VOOR DE GEMEENSCHAP

Door de gedetineerden de digitale vaardigheden mee te geven zullen hun kansen op de arbeidsmarkt stijgen. Met PrisonCloud wordt e-learning makkelijker te organiseren en worden gedetineerden verantwoordelijk voor hun eigen timemanagement. Dit bereidt hen beter voor op een terugkeer naar de maatschappij.

BEVEILIGING & INFRASTRUCTUUR

INFRASTRUCTUUR

De appliance box is de server infrastructuur voor het huisvesten van alle softwarecomponenten. De server - infrastructuur staat hoofdzakelijk lokaal in de serverroom van het penitentiaire inrichting opgesteld. Hierdoor is geen dure fiber datalijn nodig naar het centraal datacenter.



AUTHENTICATIE - AUTORISATIE

Gebruikersauthenticatie kan op drie niveaus; apparaat, hardware en gebruikersniveau. Elk van deze niveaus voegt een extra laag van beveiliging toe op het platform. Wanneer deze samen worden gebruikt is een maximale beveiliging gegarandeerd.

APPARAAT NIVEAU

Toegang op apparaat niveau wordt geregeld in de serveromgeving van PrisonCloud. Deze omgeving maakt gebruik van een centraal beheerportaal dat toelaat op welke apparaten de gedetineerden kunnen aanloggen op het platform. Vooraleer een apparaat gebruikt kan worden door een gedetineerde moet zijn autorisatie worden geconfigureerd. Apparaten die niet geregistreerd staan in het systeem zullen niet werken in PrisonCloud.

HARDWARE NIVEAU

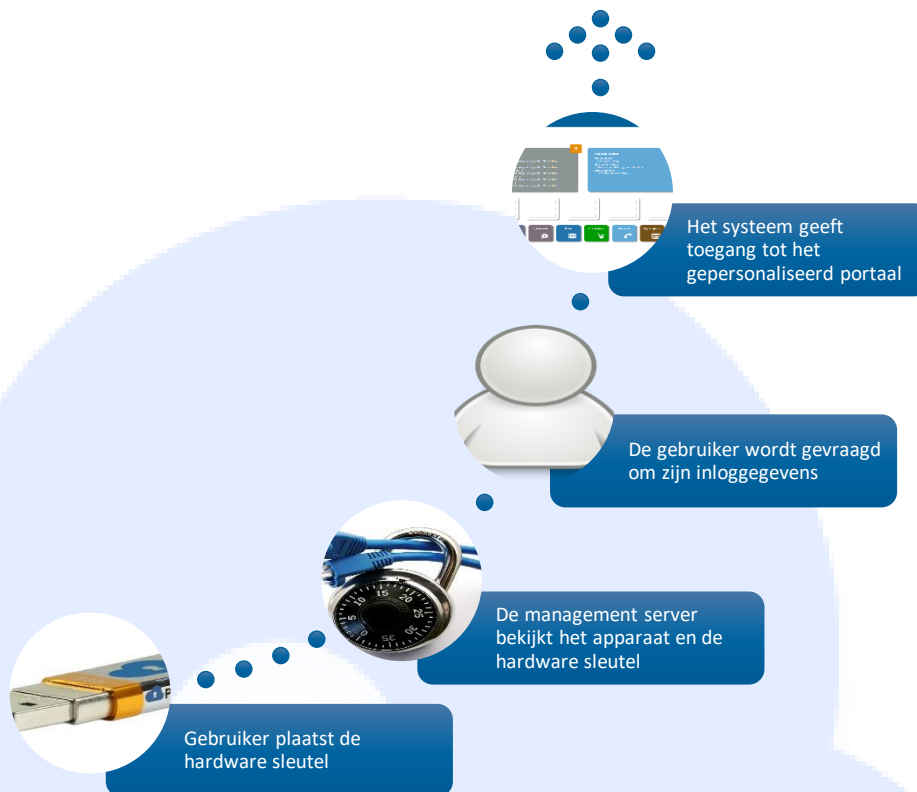
Standaard gebruikt PrisonCloud een hardware sleutel om gedetineerden te authenticeren en hen toegang te verlenen tot hun persoonlijke diensten. Om zich te identificeren dienen gedetineerden hun USB sleutel in een geautoriseerd apparaat te plaatsen. Wanneer dit geconfigureerd (standaard) zal PrisonCloud vragen om zich te identificeren aan de hand van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Andere mogelijkheden bestaan erin om gebruik te maken van biometrische gegevens of RFID kaart.

GEBRUIKERSNIVEAU

Zoals hierboven aangehaald kunnen gebruikers zich identificeren aan de hand van hun gebruikersnaam en wachtwoord. Dit kan in combinatie met hun hardware sleutel of niet. Indien er geen hardware sleutel is

geconfigureerd zal de PrisonCloud portaal enkel om de login gegevens vragen. Biometrics kunnen gebruikt worden om de gebruiker te authentifieren.

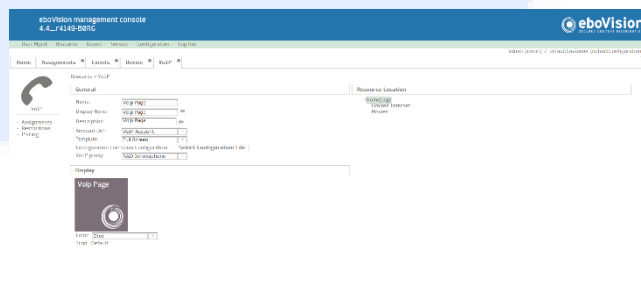


MANAGEMENT PLATFORM

Het hart van PrisonCloud is het management platform. In deze dashboard controleert men welke gebruiker toegang heeft tot welke dienst en in welke locatie en dit met meerdere mogelijkheden.

GEBRUIKERSMANAGEMENT

Elke gedetineerde heeft nood aan een gepersonaliseerde benadering terwijl het management platform het overzicht behoudt over de actieve gebruikers en hun toegewezen profielen. Hier kunnen gebruikersnamen en wachtwoorden gewijzigd worden (via LDAP connectie) en is alle informatie omtrent gebruik van gedetineerden binnen PrisonCloud voorhanden.



TOEWIJZEN DIENSTEN

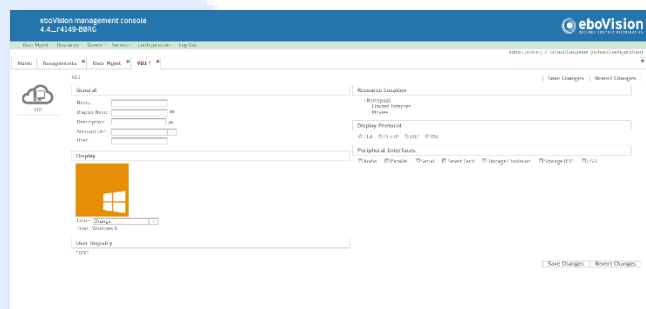
Omdat elke gedetineerde een gepersonaliseerde set van diensten ter beschikking krijgt, dienen deze diensten gekoppeld te worden aan de gebruiker. Het beheerplatform is de plaats waar de gewenste diensten worden toegewezen aan de gebruiker en wanneer nodig beperkingen worden opgelegd.

BEPERKINGEN OPLEGGEN

Wanneer nodig kan het gebruik van de verschillende diensten worden beperkt. Deze beperkingen kunnen betrekking hebben op tijdslimieten, apparaten, filmtypes, etc. Er kan bijvoorbeeld worden ingesteld dat een bepaalde gebruiker onbeperkt kan telefoneren tussen 19u en 23u, maar slechts één maal per uur en onbeperkt naar zijn advocaat tijdens de andere uren van de dag, maar niet 's nachts tussen 23u en 6u. Het nesten van beperkingen is dus perfect mogelijk.

DIENSTVERLENING & MONITORING

Wanneer een gedetineerde een probleem ondervindt met PrisonCloud kan er vanop afstand hulp worden geboden. Het gebruikersapparaat kan vanop afstand worden overgenomen en bediend. Alle (al dan niet toegelaten) handelingen worden bijgehouden en kunnen een alert sturen wanneer nodig.



BERICHTEN STUREN NAAR GEBRUIKERS

Het PrisonCloud beheerplatform kan eenvoudig worden gebruikt om push-berichten naar alle gedetineerden te sturen. Het bericht verschijnt op hun PrisonCloud-scherm zodat ze ook kunnen zien wanneer zij op PrisonCloud actief zijn.

AUTHORIZING HARDWARE

Alvorens een apparaat gebruikt kan worden met PrisonCloud dient het gekend te zijn op het platform. Op deze manier is het niet mogelijk om toegang te krijgen met andere apparatuur vreemd aan het systeem

DIENSTEN

Het platform is volledig gebouwd rond elektronische diensten. Deze diensten zijn toepassingen die op de eindpunten draaien en die geconfigureerd kunnen worden in het managementportal.

Het dienstenplatform is een heel flexibel platform. Het is perfect mogelijk bestaande diensten te integreren of nieuwe diensten te ontwikkelen door onze engineeringafdeling of door derde partijen.

De diensten worden geleverd op het moment van aflevering en worden één voor één geactiveerd na validatie door de klant en na de opleiding van het relevante personeel.

De aangeboden diensten zijn onderverdeeld in 3 clusters die zorgen voor de invulling van de doelstellingen van de Dienst Justitie (re-integratie, efficiëntie en veiligheid).

1. MYLIFE
Een intern zelfmanagementplatform om de gedetineerden toe te laten zelf en verantwoord hun leven binnen de penitentiaire inrichting te organiseren.
2. CONNECT
Een intern connectieplatform om de gedetineerden toe te laten in verbinding te treden met familie, vrienden, personeel, Federale Overheidsdienst Justitie.
3. ENTERAIN
Een intern ontspanningsplatform om de gedetineerden een actieve en/of passieve ontspanning aan te bieden.

“CORE” BASISDIENSTEN

De basisdiensten (“CORE”) kunnen standaard binnen het aangeboden platform opgezet worden.

De diensten worden geleverd op het moment van aflevering (indien de service door de klant is gewenst) en worden een voor een geactiveerd na validatie door de klant en na de opleiding van het relevante personeel.

MY LIFE

My agenda



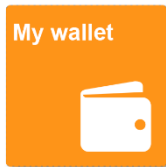
“My agenda” laat de gedetineerde toe zijn dagelijks leven in de penitentiaire inrichting in te plannen. De gedetineerde krijgt toegang tot de eigen kalender waarin activiteiten, afspraken en bezoeken ingepland kunnen worden. Deze dienst werkt nauw samen met “My Request” zodat afspraken (bv. aanvragen voor doktersbezoek) na goedkeuring automatisch aan de kalender toegevoegd kunnen worden.

My regime

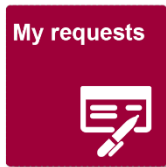


“My regime” kan de gedetineerde zicht krijgen op het regime dat bij hem/haar van toepassing is op basis van:

- enerzijds hetgeen van toepassing is op de leefeenheid waar hij/zij verblijft.
- anderzijds zijn/haar persoonlijk regime op basis van informatie eventueel afkomstig vanuit platform van Federale Overheidsdienst Justitie (hiervoor is een extra integratie met dit platform nodig).



“My wallet” voorziet de gedetineerde van een overzicht van zijn rekeningen binnen de inrichting. Het geld op deze rekeningen kan door de gedetineerde getransfereerd worden naar zijn andere rekeningen (mits toelating).



De “My request” dienst biedt de gedetineerden de mogelijkheid om zelf intern berichten te versturen en aanvragen in te dienen naar de verschillende instanties binnen de penitentiaire inrichting of de Federale Overheidsdienst Justitie. Hiervoor wordt een flexibel en eenvoudig workflow - engine aangeboden.

De verstuurd rapportbriefjes zijn enkel zichtbaar voor de specifieke dienst waarnaar het bericht gestuurd werd. De service ondersteunt tweeweg verkeer, m.a.w. ook de verschillende instanties kunnen zelf rapportbriefjes en bijlagen (bv. pdf-bestanden) versturen aan de gedetineerden of naar een groep van gedetineerden (de leefeenheid, de kamer, het volledige centrum...).

Deze dienst werkt nauw samen met “My agenda” zodat afspraken (bv. aanvragen voor doktersbezoek) na goedkeuring automatisch in de agenda kunnen ingeboekt worden.

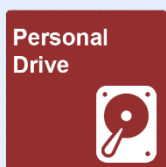


Het intranet kan gebruikt worden om uitgebreide informatie aan de gedetineerden mee te delen vb nieuwsitems, huisregels, infodocumenten, foto's Een standaard content-managementsysteem wordt gebruikt, terwijl het dienstenplatform de gebruikersrechten en de toegang afhandelt. Het personeel van de penitentiaire inrichting is verantwoordelijk voor het toevoegen, het aanpassen en het verwijderen van content via de content manager.



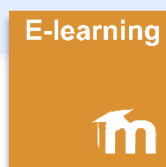
“Alarm clock” voorziet een eenvoudig uurwerk en wekker die door de gedetineerde ingesteld kunnen worden. Omdat de beheersmodule volledige controle over het eindapparaat van de gedetineerde heeft, kunnen we het vanop afstand aanzetten om een alarm af te spelen.

Deze service is enkel van toepassing indien het platform op individueel kamerniveau is uitgerold.



“Personal Drive” laat de gedetineerde toe om persoonlijke documenten (bv. foto's) binnen het platform op te slaan.

CONNECT



Een belangrijk hulpmiddel om de humanisering te ondersteunen is onderwijs. Met de e-learning dienst kunnen gedetineerden nieuwe vaardigheden aanleren. Deze is web-gebaseerd en kan bestaande e-learning cursussen integreren. De service maakt gebruik van Moodle, een “Learning Management System”.



“My File” kan enkel aangeboden worden als de Federale Overheidsdienst Justitie de gedetineerden toelaat om hun eigen dossier in te kijken op basis van SIDIS-nummer. Voor deze dienst is een specifieke integratie met het platformdossier van de Federale Overheidsdienst Justitie noodzakelijk. Deze integratie zit niet standaard in ons voorstel opgenomen.

ENTERTAIN



“Free Games” biedt de gedetineerden via het dienstenplatform een aantal gratis spelen aan. In de huidige versie van deze dienst gaat het enkel over gratis spelen.



“Internet” biedt aan de gedetineerden toegang tot het internet. Indien gewenst kan dit beperkt worden tot een aantal specifieke websites (whitelist). Deze websites worden geopend in een browser met beperkte toegang. Het is niet mogelijk om door te breken naar andere URL's noch te navigeren of URL's in te geven.

De keuze en controle van de websites is de verantwoordelijkheid van de Federale Overheidsdienst Justitie of de penitentiaire inrichting. Vanwege de enorme verschillen tussen websites moeten ze zorgvuldig worden gekozen.

“CORE PLUS” UITGEBREIDE DIENSTEN

De uitgebreide diensten (“CORE Plus”) worden niet standaard in het aangeboden platform opgezet.

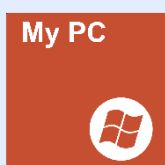
De diensten worden op aanvraag geleverd als uitbreiding op de basisdiensten (“CORE”)

MY LIFE

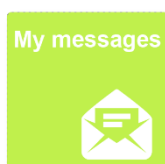


De webwinkel-service “Canteen” is een web-based service die toelaat dat de gedetineerden artikelen kunnen bestellen. Deze service werkt samen met de achterliggende facturatie –en financiële systemen van de penitentiaire inrichting en/of justitie waarvoor een technische koppeling dient gemaakt te worden. Deze dienst (zoals alle betalende diensten) kan ook geconnecteerd worden aan de rekening van de gedetineerde.

CONNECT



“My PC” geeft de gedetineerde toegang tot zijn eigen virtuele desktop die gebruikt kan worden om teksten te schrijven, spreadsheets te maken, cursussen te volgen of andere toepassingen te gebruiken. De omgeving is volledig beveiligd en het is niet mogelijk om deze omgeving te gebruiken om te surfen (configureerbaar) of andere niet toegestane toepassingen op te starten. Deze dienst kan uitgebreid worden met afdrukmogelijkheden.

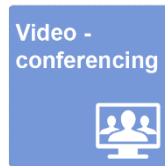


“My messages” laat de gedetineerden toe om gecontroleerd berichten te sturen en te ontvangen. Binnen deze service kunnen optioneel verschillende beperkingen en controles ingesteld worden. Het laat oa. toe om de berichten te scannen op woorden en/ of patronen. Deze dienst draagt bij tot het verhogen van de veiligheid en kan bij de controlefuncties aangewend worden voor anomaliedetectie (abnormaal gedrag) dat kan leiden tot radicaliseren.

Deze dienst is momenteel nog in ontwikkeling en nog niet beschikbaar in de laatste release van het dienstenplatform.



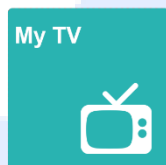
“My phone” laat de gedetineerde toe om telefoongesprekken te voeren. Deze dienst is gebouwd rond een beveiligde VoIP oplossing. Wanneer gewenst kunnen er gewone of vandaalvrije telefoontoestellen worden toegevoegd naast de softphone oplossing binnen PrisonCloud. Eigen contacten kunnen worden toegevoegd en het budget is in real time beschikbaar. Het personeel blijft volledig in controle en heeft heel wat beperkingsmogelijkheden. Alles kan gelogged, afgeluisterd en opgenomen worden.



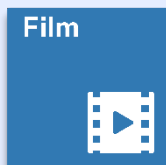
“Video-conferencing” laat toe om interne en externe videogesprekken te voeren, zoals tele-visit, online ondervragingen...

Deze dienst is momenteel nog in ontwikkeling en nog niet beschikbaar in de laatste release van het dienstenplatform.

ENTERTAIN



“My TV” maakt het mogelijk om TV te kijken en naar de radio te luisteren. Voor deze dienst is een integratie met derde partijen nodig die IPTV aanleveren (tenzij over IP (fiber) en/of satelliet). Deze extra kosten vallen buiten de scope van het diensten platform



Met “Film”, ook Video-On-Demand (VOD) genoemd, kunnen de gedetineerden een film bekijken. De dienst laat de gedetineerde toe uit het filmaanbod zijn keuze te maken. De filmcatalogus kan onderverdeeld worden in categorieën. Via het management portaal kunnen films en/of categorieën al dan niet beschikbaar gesteld worden aan individuele gedetineerden of groepen van gedetineerden. De filmcatalogus bevat ,mogelijks voor elke film, een omschrijving en een trailer in de verschillende talen.

Het dienstenplatform heeft de volledige controle over de videotoeegang en de tijdstippen van beschikbaarheid. Deze dienst wordt meestal als een betalende dienst aangeboden.

Iedere dienst kan toegankelijk gemaakt worden of geblokkeerd op basis van gebruiker, tijd of plaats. Restricties kunnen op elke dienst of op ieder detail van een dienst geplaatst worden. Een gedetineerde kan vb zijn advocaat 24/7 opbellen, kan tussen 20.00u en 20.30u op slechts één nummer bellen en tussen 16.00u en 17.00u naar andere nummers.

EIGEN DIENSTEN

Sommige penitentiaire inrichtingen en overheden hebben reeds een aantal elektronische diensten ter beschikking van hun gedetineerden, die ze graag willen behouden. In dit geval kan e-BO Enterprises consultancy aanbieden om deze succesvol te integreren in PrisonCloud. Omdat dit platform zeer flexibel ontworpen is, kan praktisch elke dienst toegevoegd worden aan het platform.

WEBDIENSTEN

Heel wat diensten zijn reeds aanwezig op het Internet. Algemeen genomen zullen de meeste diensten ook binnen het dienstenplatform kunnen draaien. Het toevoegen van een webdienst als extra resource in het managementportaal neemt slechts enkele klikken in beslag.

De webdiensten draaien in een 'sandbox' (een afgeschermd browser binnen het dienstenplatform) zodat het onmogelijk is om connectie te maken met andere niet-toegelaten web content. Dit laatste is wel mogelijk binnen de standaard "My Secure Internet" dienst met de cluster ENTERTAIN.

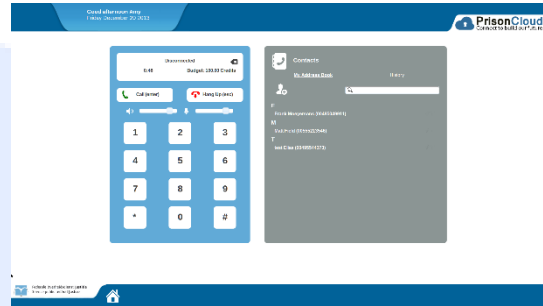
OP MAAT GEMAAKTE DIENSTEN

Op maat gemaakte diensten kunnen voor elk doel ontwikkeld worden. e-BO Enterprises kan de ontwikkeling voor deze services uitvoeren en de nodige aanpassingen doen in het geval een bestaande service moet worden bijgesteld. Deze diensten op maat kunnen tegen betaling ontwikkeld en aangeboden worden

Hiervan enkel voorbeelden van reeds ontwikkelde diensten op maat



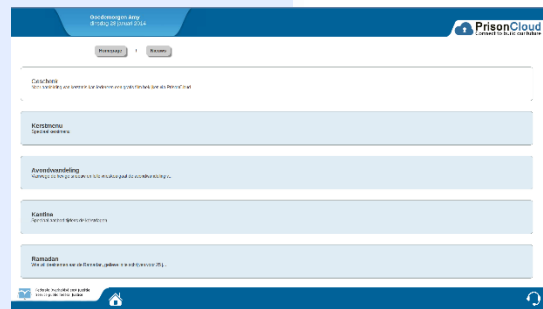
Movie player



Softphone



Limited internet



Newsfeed

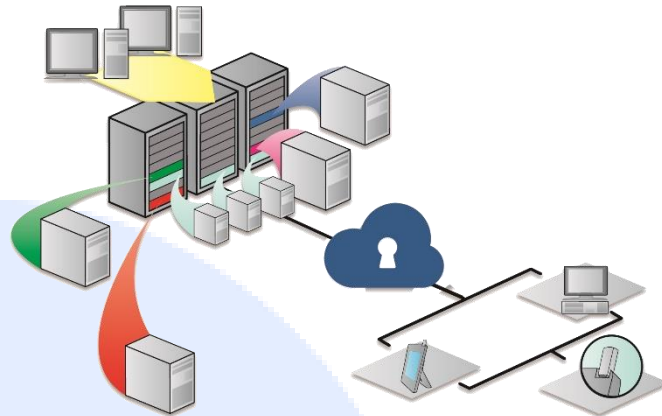


Canteen

HOE WERKT HET

WERKWIJZE

PrisonCloud is een op Linux gebaseerd besturingssysteem dat opstart vanaf een beveiligd clientapparaat. Na het opstarten probeert het clientapparaat een beveiligde verbinding tot stand te brengen met de beheerserver. Als het apparaat door de beheerserver wordt herkend als een vertrouwd apparaat, wordt een beveiligde verbinding geïnitieerd zodat het clientapparaat kan detecteren wanneer een gebruiker toegang probeert te krijgen tot het systeem. Het systeem herkent de gebruiker op het moment dat hij zijn of haar USB-sleutel op het

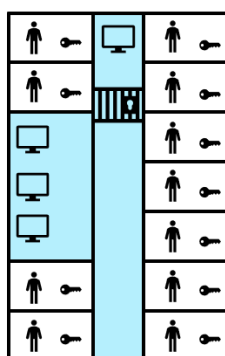


clientapparaat aansluit. Na controle of de USB-sleutel en de gebruiker gemachtigd zijn om toegang te krijgen tot PrisonCloud vanaf dat specifieke clientapparaat, wordt de gebruiker gevraagd om zijn of haar inloggegevens in te voeren. Als de inloggegevens correct zijn, heeft de client toegang tot de bronnen van de gebruiker. Op het moment dat de USB-sleutel wordt verwijderd van het clientapparaat, wordt de sessie beëindigd. In het geval de gedetineerde een film aan het kijken was, zal hij of zij in staat zijn om verder te gaan waar ze gebleven waren.

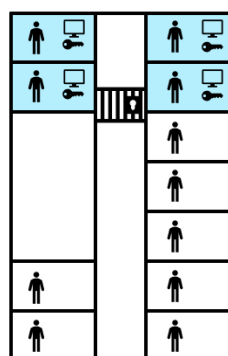
MODULAIR PRISONCLOUD OPSTELING

De gedetineerden krijgen een eigen PrisonCloud account met hun op maat geselecteerde PrisonCloud pakket. De veiligheid van de toegang wordt verzekerd door het identificatie medium zoals hierboven beschreven (een beveiligde USB-sleutel).

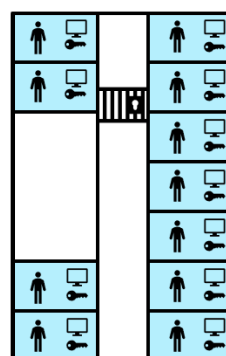
De PrisonCloud applicatie wordt gebruikt door de gedetineerde op een beschikbare PrisonCloud Client hardware toestel. Dit kan variëren van een tablet in het leslokaal, een kiosk op de gang van een sectie tot een eigen terminal in de cel (zie beeld hieronder). Hoe meer PrisonCloud Client hardware toestellen, hoe groter de investering naar hardware en netwerktechnologie.



Common Space



Section Cells



Prison Cells

Men kan al beginnen met de implementatie van PrisonCloud met één gemeenschappelijke ruimte waar verschillende PrisonCloud hardware clients voorzien worden (zoals hieronder weergegeven).

Naarmate de nood groeit en of er nieuwe investeringen mogelijk zijn, kunnen nieuwe ruimtes op een vlotte en eenvoudige manier bijgevoegd worden.



PRISONCLOUD CLIENTHARDWARE



PC



Tablet



thin client



Kiosk

PrisonCloud kan in principe op elk gewenst type clienthardware worden uitgevoerd zolang de hardware x86-compatibel is. Dit betekent dat PrisonCloud kan worden uitgevoerd op tablets, thinclients, pc's of kiosken, afhankelijk van de behoeften van de klant.

De keuze is afhankelijk van de locatie en het vooropgestelde gebruik. Een kiosk is zeer geschikt om op een gang of publieke locatie te staan, om snel en voor korte duur toegang te krijgen tot PrisonCloud. Bijvoorbeeld om zijn agenda te raadplegen of een nota te sturen.

De PC, tablet en thinclient zijn meer geschikt voor opstellingen die toelaten om wat langer toegang te krijgen tot PrisonCloud. Bijvoorbeeld om een e-learning sessie te volgen.

In Beveren bijvoorbeeld is PrisonCloud geïnstalleerd op een volledig beveiligd thinclient-apparaat. Op deze client kunnen we geen andere besturingssystemen opstarten of installeren en wordt het systeem beschermd tegen manipulatie. Om maximale veiligheid te garanderen, doen we dit met alle PrisonCloud-apparaten. Dit betekent dat de klant een apparaat kan kiezen terwijl ons technisch team een kijkje zal nemen hoe het apparaat vergrendeld kan worden voordat hij doorgaat met de installatie van PrisonCloud. In elk geval worden er op geen enkel moment informatie of gegevens op het clientapparaat opgeslagen of bewaard.



IDENTIFICATIEMEDIUM

USB STICK



Het identificatiemedium is een ander fysiek onderdeel van de autorisatieprocedure. In een algemene PrisonCloud-installatie is dit een versleutelde USB-sleutel die de gebruiker op het apparaat identificeert. Er zijn geen bestanden of gegevens op de stick zelf en op PrisonCloud kan het alleen voor identificatiedoeleinden worden gebruikt. Elke gevangene heeft zijn of haar eigen stick die gekoppeld is aan een (reeks van) apparaten en diensten. Als de USB-sleutel verloren gaat, kan deze gemakkelijk vervangen worden door een nieuwe, aangezien de oude onmiddellijk uitgeschakeld kan worden.

BIOMETRIE

Biometrie kan worden gebruikt om gebruikers te authenticeren en hen specifieke autorisaties te geven. Fingerprinting is de meest gebruikte biometrische oplossing voor dit doel.

COMPONENTEN PRISONCLOUDOPSTELLING

De typische installatie van PrisonCloud bouwblokken voor een thinclient opstelling bestaan uit een scherm, een toetsenbord, een headset, een afstandsbediening en een muis.



Secured thinclient



Television Screen or monitor



Keyboard



Headset



Remote control



Mouse

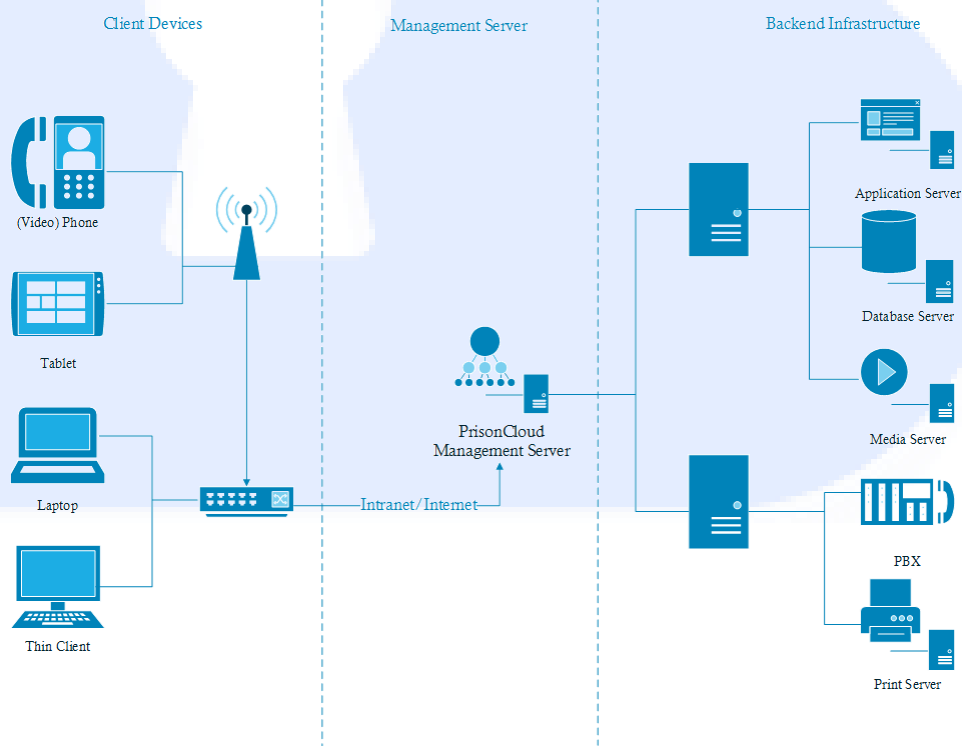
Alle randapparatuur zijn standaard hardware-oplossingen. Dit maakt het gemakkelijk om defecte randapparatuur te vervangen en later te upgraden.

De uitzondering is het televisiescherm of monitor. Het televisiescherm is volledig vergrendeld en zo hebben we de volledige controle over dit apparaat. De USB-poorten op het apparaat kunnen niet voor andere doeleinden worden gebruikt en het is onmogelijk om met de tv-instellingen te spelen. Om dit te realiseren, heeft e-BO Enterprises een unieke samenwerking met Samsung die hiervoor specifieke firmware levert.



ARCHITECTUUR

Het concept voor virtuele desktops van PrisonCloud host en levert services die gemakkelijk te beheren zijn, altijd beschikbaar en veilig toegankelijk. Bovendien wordt een methodologie gebruikt voor het oplossen van bandbreedtebeperkingen met een breed scala aan optimalisatietechnieken.



VOORDELEN VAN DEZE ARCHITECTUUR

Gecentraliseerd beheer. Clients zijn gestandaardiseerd, altijd verbonden, altijd centraal ingeschakeld en een efficiënt beheer is mogelijk.

Optimalisatie van resources. Optimaliseer het gebruik van resources door virtuele bronnen te hosten op gedeelde servers en door dynamisch resourcebeheer.

Beveiligde omgeving. Centraal beveiligde app- en gegevensbronnen.

Flexibele keuze. Gebruik elke hardware (server of client) terwijl u gebruik maakt van de bestaande infrastructuur en hulpmiddelen.

Service-oriëntatie. Lever gemakkelijke, gepersonaliseerde toegang terwijl u zorgt voor een directe verbinding, voor sneller herstel en een snellere probleemoplossing.

REFERENTIES & GETUIGENISSEN



Beveren gevangenis



Leuze-en-Hainaut gevangenis



Marche-en-Famenne gevangenis



Gent FPC



Antwerpen FPC