



DIGITALE MOGELIJKHEDEN VOOR GEDETINEERDEN

EEN OVERZICHT

DECEMBER 2019

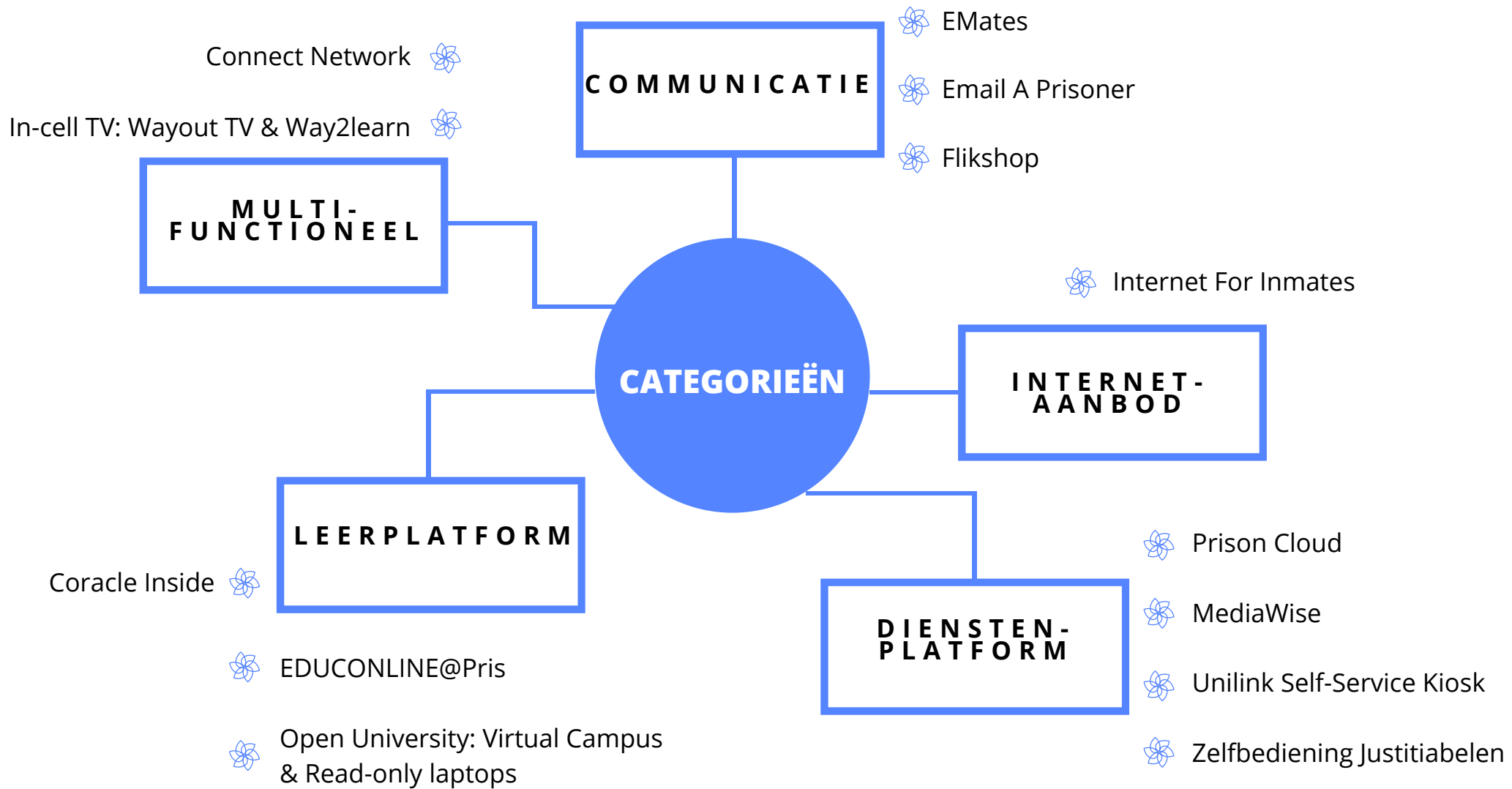
DIGITALE INCLUSIE
GEDETINEERDEN

Onze maatschappij is vandaag de dag onderhevig aan een sterke digitalisering. In het dagdagelijkse leven wordt er steeds meer gebruik gemaakt van digitale hulpmiddelen. We schrijven geld over via de mobile banking-app, zoeken naar werk via de site van de VDAB (...). Op verschillende levensdomeinen wordt er ingespeeld op deze digitale evolutie. Toch vergeet men in dit verhaal een belangrijke groep binnen de bevolking: de gedetineerden.

Terwijl het leven buiten de gevangensmuren aan een aanzienlijk tempo evolueert, blijft de tijd binnen de gevangensmuren stilstaan. Digitalisering vormt een heuse uitdaging voor de Belgische gevangenen: de infrastructuur is ontoereikend, het creëren van een maatschappelijk draagvlak verloopt moeilijk, sociale onrust (...). Met het oog op een succesvolle re-integratie en bijgevolg het terugdringen van recidive is het belangrijk dat de gedetineerden niet vervreemd geraken van wat er gaande is buiten de gevangensmuren. Binnen het re-integratieverhaal is leren een belangrijke pijler en het ontbreken van een goed uitgebouwde digitale structuur vormt hierbij een grote hindernis. Want les geven en les volgen, gebeurt de dag van vandaag via digitale toepassingen en online leerplatformen. Hetzelfde geldt voor een groot deel van de communicatie tussen de betrokkenen. Er is dus dringend nood aan een digitale oplossing!

Klasbak vzw, netwerk voor leren in detentie en de Vlaamse afdeling van de European Prison Education Association koos dit werkjaar (september 2019 – juni 2020) voor het jaarthema 'digitale inclusie van gedetineerden'. Niet alleen omwille van de meerwaarde op het niveau van de gedetineerden en hun re-integratie maar ook voor de actoren uit de hulp-en dienstverlening die aan de alarmbel trekken. Het gebrek aan toegang tot internet en andere digitale toepassingen voor de gedetineerden maakt dat verschillende medewerkers, zoals trajectbegeleiders van het CAW (JWW) en onderwijscoördinatoren, o.a. opzoekwerk en contactnames in hun plaats doen. Dit zorgt voor extra werklast waardoor de kern van hun taak soms op de achtergrond verdwijnt.

Met deze bijdrage willen wij aan de kar trekken van digitale inclusie van gedetineerden. Dit met het oog op het opbouwen van een digitale detentiecontext waarin gedetineerden kunnen leren, hun reclassering kunnen voorbereiden en digitale vaardigheden ontwikkelen om na vrijlating de kansen op herval te beperken.



Communicatie met de buitenwereld

eMates

Waar?

- Elke gevangenis in Nederland
- Ook in Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika en Australië

Wat?

- Berichtenservice van contacten aan gedetineerden, waar foto's en emoticons aan toegevoegd kunnen worden. Soms is een antwoordservice mogelijk.

Waarom?

- Contact met het netwerk vermindert kans op recidive tot zesmaal.
- Eenvoudiger en goedkoper communiceren.

Hoe werkt het?

- Tegen betaling
- Via digitaal platform
- Soms antwoordoptie mogelijk
- Afgedrukt en verdeeld met postbedeling in gevangenis

Contact

<https://emates.nl/>

Email a Prisoner

Waar?

- In verschillende gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk.

Wat?

- Berichtenservice van contacten aan gedetineerden. Naar sommige gevangenissen kan je foto's toevoegen en is er een antwoordservice aanwezig. Kan ook gebruikt worden voor communicatie met o.a. professionelen en leraren.

Waarom?

- Communicatie heeft een positieve invloed op het welzijn, netwerk, de re-integratie en het al dan niet hervallen van gedetineerden.

Hoe werkt het?

- Tegen betaling
- Via de website
- Soms antwoordoptie mogelijk

Contact

www.emailprisoner.com

Flikshop

Waar?

- Gevangenissen in de Verenigde Staten.

Wat?

- Berichtenservice aan gedetineerden via postkaarten met eigen foto's er op.

Waarom?

- Onderzoek toonde aan dat regelmatig contact met het netwerk kans op succesvollere-integratie vergroot.

Hoe werkt het?

- Tegen betaling (credits)
- Via de website of app
- Flikshop drukt af en verstuurt

Contact

www.flikshop.com

Internet For Inmates

Waar?

- Alle gevangenen van Noorwegen.

Wat?

- IFI is een platform waarlangs gedetineerden toegang krijgen tot een reeks categorieën van gewhiteliste websites (=met het oog op de veiligheid gecontroleerd en goedgekeurd).
Bv. vertaalsites, nieuwssites en leerplatformen

Waarom?

- Vanuit het Ministerie van Onderwijs: iedereen heeft recht op onderwijs
- Digitale toepassingen en internet zijn in deze visie onmisbaar
- Goede re-integratie en betere kansen na vrijlating

Hoe werkt het?

- Gedetineerden onderverdeeld in 2 veiligheidsniveaus:
 - Low security: 40 categorieën van websites
 - High security: 20 categorieën van websites
- Toegang gekoppeld aan persoonlijke inloggegevens
- Toegang via computer in computerlokaal
- Doel: uitbreiden naar op cel mogelijkheden

Contact

Contactgegevens te verkrijgen door contact op te nemen met Klasbak.

Prison Cloud

Waar?

- In 3 gevangenissen en 2 FPC's in België.

Wat?

- Een ICT-platform dat op beveiligde manier diensten en internet kan aanbieden.
Bv. vervangt de rapportbriefjes op papier, korte cursussen, boodschappen voor de kantine doorgeven

Waarom?

- De werkdruk van het personeel herverdelen
- Verantwoordelijkheid van gedetineerden verhogen.

Hoe werkt het?

- Via een persoonlijke login loggen ze in op hun scherm op cel.

Door wie?

- Ebo Enterprises, gefinancierd door de federale overheid.

Contact

<https://www.ebo-enterprises.com/nl/node/20> en door contact op te nemen met Klasbak vzw.

MediaWise

Waar?

- Justitiële jeugdinstellingen en jeugdzorgPlus-instellingen in Nederland.

Wat?

- Beveiligde leeromgeving en digitaal platform dat informatie, educatie en ontspanning biedt, aangepast aan de noden en wensen van de instelling.

Waarom?

- Aanleren digitale vaardigheden.
- Deze vaardigheden worden steeds belangrijker voor een actieve deelname aan samenleving en om kansen voor de toekomst te creëren.

Hoe werkt het?

- Chromebooks met toegang tot de op maat gemaakte, besloten website/het platform (whitelists). Iedere instelling heeft zijn eigen kanaal en aangepaste functies naar wens.

Contact

<http://www.clickf1.nl/nieuws/mediawise-/896> en door contact op te nemen met Klasbak vzw.

Unilink Self-Service Kiosk

Waar?

- In 17 private en enkele openbaar gerunde gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk
- Enkele gevangenissen in Australië en Nieuw-Zeeland.

Wat?

- Software die de verantwoordelijkheid geeft aan gedetineerden om ze dingen zelf te laten doen via de touchscreen-kiosks en tablets. Bv. maaltijden bestellen, geld overschrijven, bezoek plannen etc.
- Via deze software hebben ze ook linken naar onderwijsaanbieders -en platformen. Ook 'Email a Prisoner' zit hierin verweven.

Waarom?

- Voor een makkelijkere en betere re-integratie door aan digitale vaardigheden te werken, verantwoordelijkheid aan te leren en literaire skills te ontwikkelen.

Contact

<https://www.unilink.com/solutions/self-service/>

Coracle Inside

Waar?

- Het Verenigd Koninkrijk: HMPS Whitemoor, Warren Hill en Grendon.

Wat?

- Digitaal leerplatform dat een virtuele omgeving biedt waar zelfstandig gestudeerd en gewerkt kan worden:
 - Pilotproject met 3 vakken: criminologie, recht en filosofie & ethiek.
 - Gebruik op cel is mogelijk.

Waarom?

- Om leermogelijkheden te bieden.

Hoe werkt het?

- Via een chromebook op cel
- Na een selectieperiode
- Papieren versies voor handen
- Met training en begeleiding

Door wie?

- Ontwikkeld door Learning Together i.s.m. de Universiteit van Cambridge, met input van het ministerie van Justitie en het HMPPS

Contact

<https://www.coracleinside.com/>

Open University: Virtual campus en Read-only Laptops

Waar?

- 150 gevangenissen in Verenigd Koninkrijk
- 50 gesloten afdelingen van ziekenhuizen VK

Wat?

- Grootste universiteit van het VK.
- Biedt een digitaal platform op maat van studerende gedetineerden
- Ook een project met read-only laptops

Waarom?

- Inclusie van onderwijs
- Vertrouwen en geloof laten opbouwen in eigen capaciteiten

Hoe werkt het?

- Virtuele campus
 - digitaal apparaat via IP-adres
 - verbindingsmogelijkheden
- Read-only laptops (HMP The Mount)
 - geen verbindingsmogelijkheden
 - op cel

Door wie?

- In samenwerking met de HMPPS en Core Systems.

Contact

<http://www.open.ac.uk/secure-environments/released>
en door contact op te nemen met Klasbak.

EDUCONLINE@pris

Waar?

- 3 gevangenissen in Portugal sinds november 2018 (uitbreiding naar 20 eind 2019).

Wat?

- Pilootproject in de vorm van een digitale campus voor educatie en informatie. Het systeem interconnecteert met het e-learningplatform van Universidade Aberta. De campus geeft toegang tot alle vakken onderwezen aan de universiteit en enkele websites via links op het platform.

Waarom?

- Een veilige toegang tot onderwijs -en opleidingsactiviteiten garanderen voor afstandsonderwijs en e-learning.
- Toegang bieden tot opleidingen die naar een diploma leiden.
- Digitale inclusie bevorderen door het gebruik van de digitale technologieën.
- Stimuleren tot ondernemerschap als instrument voor sociale integratie.

Door wie?

- Universidade Aberta i.s.m. het Ministerie van Justitie van Portugal.

Contact

Neem contact op met Klasbak voor meer informatie.

Connect Network

Waar?

- Enkele gevangenis in de Verenigde Staten. Niet in alle gevangenis zijn dezelfde services beschikbaar.

Wat?

- Digitaal platform dat allerlei diensten biedt:
 - E-mailservice met het netwerk, soms heeft de gedetineerde een digitale inbox en kan hij ook e-mails versturen.
 - Algemene diensten: radio, games, e-learning etc.
 - Videoconferentie
- Dit gebeurt via een daartoe afgestelde tablet.

Waarom?

- Persoonlijke contacten onderhouden
- Kans op recidive verlagen door onderwijsaanbod

Hoe werkt het?

- Aankopen van tablet.
- Tegen betaling.
- Tablets zijn ingericht en beveiligd door GTL.

Contact

<https://web.connectnetwork.com/>

In-cell TV: Wayout TV & Way2learn

Waar?

- Enkele gevangenis in het Verenigd Koninkrijk.

Wat?

- Wayout TV
 - Interne communicatie in inrichting via digitaal scherm
 - Programma's: docu's, tedtalks, het nieuws etc.
- Way2learn
 - In-cel leerplatform
 - Door PeoplePlus Justice
 - Korte cursussen rond allerlei onderwerpen
 - een in-cel leerplatform waarmee korte cursussen gevolgd kunnen worden in combinatie met aangepaste werkboeken.

Waarom?

- Om de communicatie te verbeteren, te informeren, educeren, entertainen en aan te zetten tot onderwijs.

Hoe werkt het?

- Online niet terug te vinden.

Contact

<http://www.wayout.tv/#>

Andere good practices



Prison Chat UK

- Online community die ondersteuning geeft aan personen verbonden met een gedetineerde binnen het Brits gevangenisstelsel.



Pigeonly

- Wereldwijd één van de grootste providers die een berichtenservice voorziet voor gedetineerden. Hun service is beschikbaar over alle gevangenissen in de VS.
- Doel: Op een betaalbare manier de communicatie tussen gedetineerde en zijn naasten mogelijk maken.



Smart Prison Project

- Project dat loopt in Hämeenlinna, Finland.
- Basisgedachte: gevangenis dient een digitale leeromgeving te zijn. Het ter beschikking stellen van digitale diensten aan gedetineerden heeft op de re-integratie een positief effect.



Bleep

- Erasmus + project dat recent gestart is met de hulp van verschillende Europese partners, mede-gestuurd door Click F1.
- Lopend project nog niet in uitvoering in een instelling of gevangenis.
- Doel: Het educatieve en re-integratieve leerproces voor volwassen gedetineerden integreren via een gemengde leeromgeving zowel online als offline.



Free 2 Code

- Erasmus + project: actoren van verschillende landen slaan handen in elkaar, o.a. BeCode.
- Opzet: Inzetten op digitale skills en het leren programmeren met het oog op persoonlijke ontwikkeling.

What may work?

Differentiatie

- Afhankelijk stellen van het veiligheidsregime om de internettoegang te reguleren zoals bij 'Internet For Inmates'.
- Instellingsafhankelijk: een arresthuis heeft andere noden dan een strafhuis.
- De mate van toegang tot internet/bepaalde sites kan gedifferentieerd worden op het toestel, en afhankelijk gesteld worden op het niveau van de locatie, de instelling, de afdeling en van de persoonlijke inloggegevens.

Onderwijsaanbod

- Chromebooks (met of zonder verbinding) en read-only laptops voor gebruik op cel.
- In combinatie met een toegankelijk computerlokaal voor communicatie en contact met mede-studenten (het menselijke aspect mag niet uit het oog verloren worden).
- Lesgevers laten beschikken over een computer met onbeperkte internettoegang in de klas.
- Gebruiksvriendelijke toestellen en differentiatie: een gedetineerde die een universitaire opleiding volgt heeft ander materiaal nodig dan iemand die een taal studeert via het groepsaanbod in de gevangenis.
- Opvolging en vervolgtraject voor onderwijs na de gevangenisstraf voorzien.

Communicatie met de buitenwereld

- Belangrijk voor het onderhouden van het sociaal netwerk -> lagere kansen op recidive.
- Digitale communicatiemogelijkheden integreren in het digitale verhaal.
- Zoals 'Connect Network': een persoonlijke digitale inbox die gecontroleerd kan worden en die een manier is om contacten met familie en vrienden te onderhouden, huisvesting te regelen, werk te zoeken etc.
- Aanbieden van videoconferentie in een aangepast lokaal op 'alleen-lezen'-modus volgens de reguliere veiligheidsvoorschriften voor contact met leerkrachten, geestelijke gezondheidszorg, familie ect.

Keuze van het toestel en de toepassingen

- Voor wie is het bestemd? Een groep, de hele instelling, een individu, een afdeling?
- Wat is het doel? Onderwijs aanbieden, dienstenplatform, communicatie met netwerk bevorderen, andere?
- Wat is er praktisch mogelijk? Verbindingsmogelijkheden? Toestel op cel, in een klasruimte, een kiosk? Gebruik met of zonder toezicht?
- Het gebruik van tablets (en smartphones) sluit het meeste aan bij de maatschappelijke trend buiten de muren.

Combinatie

Gaan voor een 'en-en' verhaal: meerdere opties combineren om zo te differentiëren volgens de noden en wensen van de gedetineerden, de penitentiaire instelling en de hulp- en dienstverlening.

Dank aan iedereen en alle organisaties die bereid waren informatie over hun werking en initiatief te delen en ons te ontvangen op een (virtueel) plaatsbezoek.

Voor meer informatie en good practices kan u terecht op onze website www.klasbak.net of mail naar bieke@klasbak.net. Blijf op de hoogte van het laatste nieuws over leren in detentie via de "bakberichten" op de website, de nieuwsbrief of volg ons op sociale media.