

ACADEMIEJAAR 2019-2020

DIGITALISERING IN DE GEVANGENIS

LEREN IN DETENTIE: EEN VERKENNEND OVERZICHT VAN DIGITALE GOOD
PRACTICES

BIEKE DELOOF (COÖRDINATOR) EN LEEN VANDEVELDE (STAGIAIRE)
KLASBAK VZW

Inhoudstabel

INLEIDEND WOORD	3
HET ONDERZOEK	4
<i>Onderzoeksopzet</i>	<i>4</i>
<i>Methodologie</i>	<i>4</i>
<i>Bronnen</i>	<i>4</i>
<i>Kritische kanttekeningen</i>	<i>4</i>
DE RESULTATEN	5
eMates.....	6
Email a Prisoner	8
Flikshop.....	9
Internet For Inmates (IFI)	10
Prison Cloud.....	11
MediaWise (MW)	13
Unilink Self-service kiosk	15
Coracle Inside: in-cell learning	16
Open University: virtual campus	18
EDUCONLINE@pris	21
Connect Network.....	22
In-cell TV: Wayout TV en Way2learn.....	25
Prison UK Chat	26
Pigeonly	27
Smart Prison Project.....	27
Bleep.....	27
Free 2 Code.....	28
Conclusie	28
What may work?	29
Referenties	33

INLEIDEND WOORD

Onze maatschappij is vandaag de dag onderhevig aan een sterke digitalisering. In het dagdagelijkse leven wordt er steeds meer gebruik gemaakt van digitale hulpmiddelen (bv. geld overschrijven via mobile banking, werk zoeken via de VDAB-website, aankopen ticket openbaar vervoer, communiceren (...)) en de smartphone, laptop of tablet zijn nog moeilijk weg te denken. Op verschillende levensdomeinen wordt er ingespeeld op deze digitale revolutie. Zo wordt er geëxperimenteerd met tablets in het kleuteronderwijs, bestaan er lessen digitale vaardigheden voor specifieke doelgroepen (bv. senioren en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) en ook sollicitatiegesprekken vinden tegenwoordig reeds online plaats.

Toch vergeet men in dit verhaal een belangrijke groep binnen onze bevolking: de gedetineerden.

Terwijl het leven buiten de gevangensmuren aan een aanzienlijk tempo evolueert, blijft de tijd binnen de gevangensmuren stilstaan. Digitalisering vormt dan ook een heuse uitdaging voor de Belgische gevangenis: de infrastructuur is in de meeste gevangenis ontoereikend, sommige gevangenis kampen met overbevolking en er heerst een steeds terugkerende sociale onrust bij het personeel. Buiten de muren is het creëren van een maatschappelijk en politiek draagvlak hiervoor geen evidentie. Het ontbreken van digitale mogelijkheden voor de gedetineerden kan echter een grote impact hebben, op individueel vlak en op het niveau van de samenleving.

Het gevangenisverhaal is er vaak één van te weinig middelen. Maar het is van belang voor ieder van ons dat wij investeren in gedetineerden, want de overgrote meerderheid keert na een tijd terug in de maatschappij. Met het oog op een succesvolle re-integratie en bijgevolg het terugdringen van recidive is het cruciaal dat de gedetineerden niet vervreemd geraken van wat er gaande is buiten de gevangensmuren. Binnen de gevangensmuren moet er dus ingezet worden op digitalisering, zodat de gedetineerden achteraf op een zo optimaal mogelijke manier kunnen aarden in de snel veranderende samenleving.

Binnen het re-integratieverhaal is leren een belangrijke pijler, het ontbreken aan een goed uitgebouwde digitale structuur vormt hierbij een grote hindernis. Zo verlopen de schriftelijke examens van de examencommissie sinds januari 2019 uitsluitend online. Ook worden er vanaf januari 2020 geen mondelinge examens in persona meer afgenomen. Hierbij komt ook nog eens kijken dat voor het raadplegen van het lesmateriaal in het algemeen meer en meer gebruik wordt gemaakt van digitale leerplatformen en dat ook contacten met lesgevers vaak digitaal verlopen. Er is dus dringend nood aan een digitale oplossing. Dit gebeurt natuurlijk niet in 1-2-3 en brengt uiteraard heel wat vragen met zich mee: Wat is haalbaar? Bestaat er hiervoor een budget? Wat met tegenkanting? En wat met de veiligheid?

Klasbak vzw, netwerk voor leren in detentie en de Vlaamse afdeling van de European Prison Education Association, koos dit werkjaar (september 2019 – juni 2020) voor het jaarthema 'digitale inclusie van gedetineerden'. Dit niet alleen omwille van de meerwaarde op het niveau van de gedetineerden en hun re-integratie maar ook de actoren uit de hulp- en dienstverlening trekken aan de alarmbel. Het gebrek aan toegang tot internet en bijgevolg aan digitale toepassingen vormt voor deze verschillende medewerkers, zoals trajectbegeleiders van het CAW (JWW), detentieconsulenten van de VDAB, hulpverleners en onderwijsverstrekkers, een struikelblok. Zij worden bedolven onder diverse individuele hulpaanvragen waardoor de kern van hun taak op de achtergrond verdwijnt. In

het kader van het zoeken naar een woning bijvoorbeeld ,met het oog op vrijlating, zou de werklust voor de betrokken actoren al een pak lichter kunnen gemaakt worden door gedetineerden zelf de toegang te geven tot bepaalde immo-sites.

Binnen dit kader werd er vanuit verschillende invalshoeken informatie verzameld om een beter zicht te krijgen op de stand van zaken inzake digitalisering binnen de gevangenis muren, zowel in het binnen- als buitenland. Door te exploreren wat er reeds op dit vlak gebeurt, willen we inspirerende good practices aanreiken voor wie geïnteresseerd is in deze materie en er verder mee aan de slag zou willen gaan. Ook voor degene die nog niet overtuigd zijn, is het interessant om kennis te maken met diverse inzichten over digitalisering binnen het gevangeniswezen. Met deze bijdragen willen wij aan de kar trekken van digitale inclusie van (ex)gedetineerden. Dit met het oog op het opbouwen van een digitale detentiecontext waarin gedetineerden kunnen leren, hun reclassering kunnen voorbereiden en digitale vaardigheden kunnen ontwikkelen om na vrijlating de kansen op herval te beperken. Op deze manier zijn ex-gedetineerden ook meer gewapend om op een zo optimaal mogelijke manier mee te kunnen draaien in een snel veranderende, digitale maatschappij.

HET ONDERZOEK

Onderzoeksopzet

Deze literatuurstudie is een explorerend onderzoek waarin tal van informatie gebundeld werd. Deze bijdrage situeert zich binnen het jaarthema van Klasbak: 'digitale inclusie van gedetineerden'. Dit jaarthema is ontstaan uit één van de beleidsaanbevelingen zoals omschreven in het memorandum dat naar aanleiding van de verkiezingen gemaakt en verstuurd werd naar politici en beleidsmakers. Dit memorandum werd later omgedoopt tot de Speerpunten van Klasbak. Daarnaast heeft Klasbak, zoals vermeld in het beleidsplan, de doelstelling om onder andere onderzoek rond leren in detentie te initiëren, regisseren en valoriseren. Deze bundel heeft als doel een overzicht te bieden van good practices inzake digitalisering. We geven beleid en praktijk graag een duwtje in de goede richting door aan te tonen dat het ook beter en anders kan.

Methodologie

We vertrokken met het onderzoek nemen van een aantal good practices. Van daaruit werd dan de inspiratie gehaald om via bepaalde interessante termen gericht te zoeken via diverse online zoekmachines. Vaak werden we op deze manier weer doorverwezen naar andere relevante projecten. Bij het verzamelen van informatie maakten we dus gebruik van de sneeuwbal methode die ons op een snelle manier heel wat bruikbare literatuur opleverde. Bovendien deden we ook beroep op het netwerk van Klasbak vzw om informatie te bekomen.

Bronnen

De bronnen zijn in hoofdzaak websites van de good practices zelf en info bekomen via gesprekken. Hier kwamen we terecht via eigen zoekwerk of op aangeven van derden. Evaluaties van de good practices werden niet mee in rekening gebracht. Het doel is vooral om inzicht te krijgen in wat er al is en wat er zou kunnen op vlak van digitalisering binnen de gevangenis muren.

Kritische kanttekeningen

De technische kant van de good practices werd niet in detail belicht omdat dit iets is voor experts in deze specifieke materie. Bij ieder subject wordt ook steeds de website vermeld waar men

bijkomende informatie kan terugvinden. Bovendien kunnen persoonlijke contacten via Klasbak vzw verkregen worden. Er wordt bij ieder subject steeds een website vermeld en persoonlijke contacten kunnen via Klasbak vzw verkregen worden.

Zoals eerder vermeld, werd er geen aandacht geschonken aan evaluatieonderzoeken. Dit heeft als gevolg dat de werking, de efficiëntie, de tevredenheid etc. niet mee opgenomen is in dit onderzoek.

Een laatste kanttekening die onder de aandacht moet worden gebracht, is het verband tussen het digitale initiatief en de manier waarop aan de veiligheidscomponent vorm wordt gegeven in de detentiecontext. Ieder land kent een eigen visie op detentie en veiligheid wat gevolgen heeft voor de manier waarop het gevangeniswezen en de digitale component er georganiseerd is.

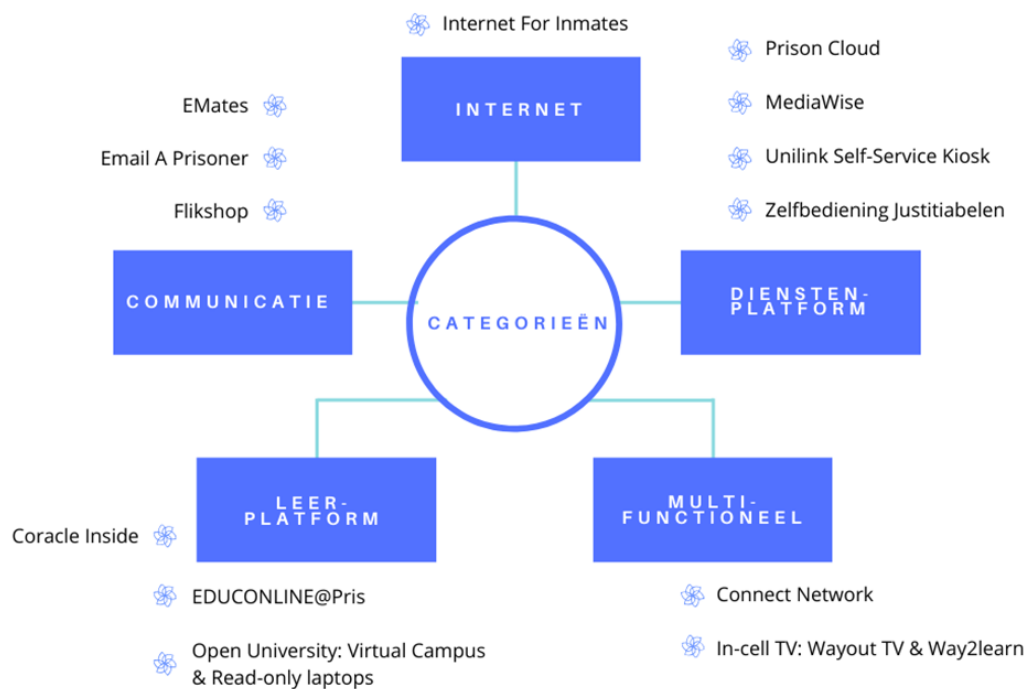
DE RESULTATEN

De verschillende initiatieven werden geplaatst onder navolgende categorieën:

- 1. Communicatie met de buitenwereld**
= initiatieven die de communicatie met de buitenwereld, bv. vrienden en familie, ondersteunen
- 2. Internetaanbod**
= initiatief dat specifiek internet aanbiedt, al dan niet beperkt
- 3. Dienstenplatform**
= initiatieven die inzetten op het aanbieden van verschillende diensten waarover gedetineerden kunnen beschikken (bv. communicatie, aankopen doen in de kantine, beveiligd internet, saldo checken etc.) door het opzetten van een digitaal platform
- 4. Leerplatform**
= initiatieven die inzetten op het aanbieden van een platform in functie van leren
- 5. Multifunctioneel**
= initiatieven die inzetten op een platform waarin verschillende doeleinden gerealiseerd kunnen worden; bv. focus op onderwijs en het aanbieden van diensten

Ieder initiatief werd geplaatst in de categorie waar het qua doel het meest bij lijkt aan te sluiten. Ook worden er nog enkele good practices aangebracht die niet uitgebreid worden toegelicht. Toch lijkt het ons interessant om ook hier even kort kennis mee te maken.

Visuele weergave



Communicatie met de buitenwereld

eMates

Wat?

‘eMates’ is een digitale berichtenservice waarmee contacten van gedetineerden op een snelle en betrouwbare manier een bericht kunnen versturen naar elke gevangenis of huis van bewaring in Nederland. Deze berichtenservice is ook beschikbaar buiten Nederland (zie rubriek ‘waar’). Soms is ook de mogelijkheid voorzien van een antwoordservice en kan men ook foto’s toevoegen.

Men houdt rekening met de gangbare veiligheidsvoorschriften voor communicatie met gedetineerden van de betreffende penitentiaire instelling.

Waar?

‘eMates’ is in elke gevangenis of huis van bewaring in Nederland actief. Verder is ‘eMates’ ook beschikbaar in ruim 200 inrichtingen in Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, Australië en Zuid-Afrika.

Voor wie?

De gedetineerden (niet-digitaal) en hun contacten in de buitenwereld (digitaal).

Waarom?

Onderzoek, zoals door 'eMates' aangegeven, toonde aan dat gedetineerden die regelmatig contact hebben met hun relaties in de buitenwereld tot zesmaal minder terugvallen in oude gedragspatronen.

Dankzij 'eMates' bereiken berichten van familie en/of vrienden op een snelle en efficiënte manier de gedetineerden.

Hoe werkt het?

Het contact buiten de muren kan zich inloggen met e-mailadres na inschrijving op het digitale online platform. Het versturen van berichten kan alleen naar gedetineerden waarvan je het registratienummer kent. Het kost 0,40 euro per bericht, via het portaal kan een saldo opgeladen worden.

Een bericht telt maximum 2500 karakters, ongeveer 500 woorden. Dit wordt in de gevangenis uitgeprint, in een envelop gestoken en uiterlijk de volgende werkdag afgeleverd aan de gedetineerde.

Extra's

Sinds februari 2018 zijn er emoticons beschikbaar. Ook bestaat er nu een eMates Fotoservice waardoor je afbeeldingen, foto's of tekeningen als bijlage bij je mailbericht kan toevoegen. Je kan maximaal vier fotobijlagen aan je bericht toevoegen. Deze worden gecontroleerd aangezien de foto's namelijk geen seksueel expliciet materiaal mogen bevatten en ook afbeeldingen van vuurwapens worden niet getolereerd. In Scheveningen en Grave is deze service nog niet van toepassing.

Antwoordservice

In 10 penitentiare inrichtingen is er een antwoordservice voor de gedetineerden. De verzender kan bij het opstellen van een bericht dan kiezen voor de optie 'antwoordvel meesturen'. De gedetineerde ontvangt dan samen met het bericht een blanco antwoordvel waarop hij/zij een antwoord kan schrijven. De extra kosten voor de service bedragen 0,25 cent per keer.

De antwoorden worden dagelijks verzameld door het inrichtingspersoneel. Zij scannen deze ook in en vervolgens worden ze rechtstreeks naar de inbox van de verzender gestuurd.

Het streefdoel is om deze service overal mogelijk te maken.

Medium:

- verzenders buiten de gevangenis: via het digitale platform;
- gedetineerden: ontvangen e-mails afgedrukt op papier;
- antwoorden van gedetineerden worden ingescand door personeel.

Meer informatie:

<https://emates.nl/>
info@emates.nl

Email a Prisoner

Wat?

‘Email a Prisoner’ is een berichtenservice waarmee vrienden, familie, professionals en gerelateerde organisaties kunnen communiceren met de gedetineerden. Het biedt een snelle, efficiënte en beveiligde en alternatieve methode van communiceren aan. Soms is er een antwoordservice aanwezig.

Waar?

‘Email a Prisoner’ is actief in verschillende gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk. Op de website staat welke gevangenissen over welke services beschikken. Men kan berichten verzenden vanuit alle hoeken van de wereld.

Voor wie?

De gedetineerden (niet-digitaal) en hun contacten in de buitenwereld (digitaal).

Waarom?

Email a Prisoner stelt volgende doelen voorop:

- Familie en vrienden helpen om snel en makkelijk te communiceren met gedetineerden.
- Zelfmoordgedachten en gedachten van zelfmutilatie verminderen door meer communicatie met naasten mogelijk te maken.
- Gedetineerden helpen bij de voorbereiding op hun vrijlating met meerdere partnerorganisaties.
- Onderzoek stelt dat gevangenen die hun familie -en vriendschapsbanden kunnen onderhouden, zesmaal minder kans hebben om te recidiveren.

Hoe werkt het?

Om gebruik te maken van ‘Email a prisoner’ dien je eerst in te loggen via de website. Een bericht versturen heeft een kostprijs van 0,47 euro (40 pence). De berichten worden binnen de gevangenis afgedrukt en bereiken de gedetineerden de volgende dag al via de postbedeling. Het nodige materiaal wordt voorzien door ‘Email a Prisoner’, dit betreft onder andere de inkt, het papier, de enveloppen etc.

Sommige gevangenissen kennen ook een antwoordservice. De gedetineerde ontvangt bij zijn bericht dan een antwoordvel. Zijn/haar antwoord zal vervolgens worden ingescand en naar de respondent verstuurd worden. In sommige gevangenissen is er ook de mogelijkheid een afbeelding toe te voegen aan het bericht.

Gebruik voor professionals en onderwijs

Ook bureaus, juridische professionals en organisaties kunnen ‘Email a Prisoner’ gebruiken. Hiervoor is het mogelijk een account aan te maken voor meerdere gebruikers. Het is een snelle manier van communiceren. Op deze manier kunnen gedetineerden op de hoogte worden gehouden van hun zaak en kunnen ze informatie ontvangen rond onderwijs, huisvesting etc.

Resultaten

Concreet ontvingen ze in 2009 een positieve evaluatie van de National Offender Management Service en zijn ze 100% veilig bevonden.

Zij staan open voor verbetering en mensen die gebruik maken van de service kunnen ook nieuwe ideeën en mogelijke knelpunten aanbrengen.

Meer informatie:

www.emailprisoner.com

support@unilink-technology-services.com

Flikshop

Wat?

‘Flikshop’ is een berichtenservice waarmee vrienden en familie van gedetineerden berichten kunnen versturen naar een gedetineerde die ze kennen.

Waar?

‘Flikshop’ is actief in praktisch iedere gevangenis van de Verenigde Staten.

Voor wie?

‘Flikshop’ is gericht op contacten van gedetineerden (verzender, digitaal) en gedetineerden (enkel ontvanger, niet-digitaal).

Waarom?

De oprichter, Marcus Bullock, wou families en vrienden helpen om contact te houden met gedetineerden. Onderzoek toonde namelijk aan dat regelmatig contact met het netwerk de kans op een succesvolle re-integratie verhoogt. De gedetineerde voelt zich op deze manier meer gesteund door zijn omgeving. Dit zal ook zijn verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van zijn naasten vergroten.

Hoe werkt het?

Je kan er gebruik van maken via de website of de app (Android en Apple), internettoegang is hiervoor noodzakelijk. Vooraf moet je credits aankopen om berichten te verzenden. Je verzendt de foto's met een bijgevoegde tekst. Ongepaste foto's en taalgebruik worden niet getolereerd. Je bericht wordt als kaart afgedrukt.

Het bericht zal binnen de 48 uur worden verzonden en zal de ontvanger bereiken na 3 tot 5 werkdagen. De kostprijs voor een bericht was niet meteen terug te vinden.

Meer informatie:

www.flikshop.co

Internetaanbod

Internet For Inmates (IFI)

Wat?

IFI is een platform dat gedetineerden toegang geeft tot een reeks categorieën van websites. Het platform is gemaakt met het oog op onderwijs.

Waar?

‘Internet For Inmates’ is werkzaam in alle gevangenissen van Noorwegen.

Voor wie?

‘Internet For Inmates’ wordt aangeboden aan de gedetineerden in de Noorse gevangenissen.

Door wie?

IFI is een tool die ontwikkeld is vanuit het ministerie van Onderwijs in Noorwegen met het oog op educatie. De Criminal Justice Departement staat in voor de veiligheid en controle van het systeem.

Waarom?

De tool vertrekt vanuit het recht op onderwijs. Digitale toepassingen en internet worden door de Noorse overheid als belangrijke en onmisbare onderdelen van onderwijs gezien. Dit om goede sociale re-integratie en betere kansen na vrijlating te realiseren.

Hoe werkt het?

De gedetineerdenpopulatie is onderverdeeld in 2 veiligheidsniveaus die een verschillend type van internettoegang hebben. Afhankelijk van het veiligheidsregime waarin een gedetineerde zich bevindt, heeft die meer of minder toegang tot bepaalde websites:

- low security level: 40 categorieën van websites, waaronder communicatiemogelijkheden met de buitenwereld;
- high security level: 20 categorieën van websites.

Aanbod

De websites geven, afhankelijk van het veiligheidsregime, toegang tot een reeks van websites, onder andere:

- vertaalsites;

- nieuwsites in verschillende talen uit verschillende landen;
- leerplatformen van buiten de gevangenis, waarop ze o.a. kunnen communiceren met de leerkracht;
- websites van immobiliënkantoren voor huisvesting;
- busdienstregeling van het lokale openbare vervoer;
- website om te studeren voor het theoretisch deel van het autorijbewijs.

Medium

Men kan de tool gebruiken via een computer in een computerlokaal. Dit alleen voor school-gerelateerde doeleinden. In de toekomst zou men dit graag uitbreiden naar IFI op cel.

De leerkracht heeft een computer in de klas met volledige toegang tot het internet. Deze kan onder andere de lesonderdelen projecteren op smartboard. De gedetineerden kunnen onder toezicht ook zaken opzoeken.

Veiligheid

Iedere gedetineerde en elke leerkracht hebben een persoonlijke login, aan iedere login is ook een veiligheidsregime gekoppeld. Gedetineerden tekenen een contract over wat mag en niet mag. Logins mogen bijvoorbeeld niet worden uitgewisseld. Wanneer men één van de afspraken overtreedt, dan wordt de toegang tot het internet aan deze persoon onttrokken. Iedereen kan maar op 1 plaats tegelijk inloggen.

Alles wordt geregistreerd en kan per account gecontroleerd worden door een 'local security officer'. Alle websites worden initieel geblokkeerd en daarop worden uitzonderingen toegankelijk gesteld.

Meer informatie:

Deze informatie heeft Klasbak in persona bekomen via Paul Breivik (nationaal coördinator voor educatie in de gevangenis) en Bent Dahle (nationaal ICT-coördinator). Contacteer Klasbak vzw voor meer informatie en eventueel contactgegevens.

Dienstenplatform

Prison Cloud

Wat?

'Prison Cloud' wordt door e-BO Enterprises omschreven als een flexibel ICT-platform om op een beveiligde manier diensten en internet op maat aan te bieden.

Men laat de gedetineerde toe om verantwoordelijkheid op te nemen over zijn eigen leven in de inrichting. Het biedt de mogelijkheid aan gedetineerden om de digitale wereld te verkennen.

Er wordt een spectrum van diensten aangeboden: werk, opleiding, ontspanning, gezondheid, financiën en een juridisch kader. De strafinrichting beslist wat er voor wie open gesteld wordt.

Waar?

‘Prison Cloud’ is een dienstenplatform in 3 gevangenissen in België en in 2 Forensisch Psychiatrische Centra onder de vorm van Patiënt Cloud. Concreet is dat de gevangenis van Beveren, Leuze-en-Hainaut en Marche-en-Famenne en het FPC van Antwerpen en Gent.

Voor wie?

‘Prison Cloud’ biedt services zowel voor gedetineerden als voor het personeel.

Door wie?

Het werd ontwikkeld door e-Bo Enterprises in samenwerking met de Federale Overheidsdienst in België.

Waarom?

‘Prison Cloud’ moet gedetineerden op een veilige en duurzame manier naar een succesvolle re-integratie helpen. De drie voornaamste doelen van ‘Prison Cloud’ zijn:

- veiligheid verhogen en garanderen;
- de werkdruk herverdelen (bv. door gedetineerden zelf toelating te laten vragen);
- re-integratie en verantwoordelijkheid van de gedetineerden verhogen.

Hoe werkt het?

Iedere gedetineerde heeft een persoonlijke stick die beveiligd is met persoonlijke inloggegevens.

De opzet is toegang tot diensten en internet. Dit kan zowel locatie-gestuurd zijn (bv. op kiosk geen film, op tablet wel) als individueel bepaald en afgesteld worden.

In Prison Cloud is de mogelijkheid voorzien om websites te bezoeken, die door het gevangeniswezen zijn goedgekeurd en in een lijst zijn samengevoegd. Momenteel is enkel het lezen van de websites toegelaten, doorklikken of commentaren achterlaten behoren dus niet tot de mogelijkheden.

De mogelijkheden die nu benut worden, zijn dus beperkt. Gedetineerden kunnen:

- boodschappen doorgeven voor de kantine;
- digitale “rapportbriefjes” schrijven;
- enkele cursussen volgen (bv. fitnesscursus);
- interne communicatie van de gevangenis ontvangen;
- Intranet voor gedetineerden;
- Telefonie;
- TV kijken;
- een film huren;
- E-learning;
- beperkt gebruik maken van internet;
 - o (momenteel krant metro + bibliotheek)
- Preventieplatform;
 - o (info over drugs, slaapmiddelen, ...)

- games spelen;
- een pc huren;
- gebruik maken van een wekker.

Medium

‘Prison Cloud’ kan op verschillende manieren gebruikt worden, o.a. via tablets/computers/schermen op cel, computers in leslokalen, kiosken op de gang etc. In de gevangenis van Beveren beschikken gedetineerden bijvoorbeeld over een scherm op cel.

Meer informatie:

Terug te vinden op hun website <https://www.ebo-enterprises.com/nl/node/20> of via de website van Klasbak (<https://www.klasbak.net/good-practices-en-projecten-digitalisering>).

MediaWise (MW)

Waar?

‘MediaWise’ is actief in alle justitiële jeugdinrichtingen en een aantal JeugdzorgPlus-instellingen in Nederland.

Wat?

‘MediaWise’ is een beveiligde online leeromgeving die specifiek ontwikkeld is voor jongeren. Men wil vermijden dat jongeren tijdens hun tijd in de instelling een achterstand oplopen in vergelijking met hun leeftijdsgenoten buiten. MediaWise biedt kansen om deze jongeren nog beter te ondersteunen.

Aan de jongeren en professionals worden een platform met informatie, educatie en ontspanning geboden dat aansluit op het onderwijs -en vrijetijdsbestedingsprogramma van de instelling via een beveiligde website. De digitale omgeving kan dus aangepast worden aan de specifieke behoeften van de instelling.

Het bevat up-to-date informatie die dagelijks wordt aangevuld en geactualiseerd door een redactieteam (o.a. door stagiaires).

Voor wie?

‘MediaWise’ is gericht op de jongeren in alle justitiële jeugdinrichtingen en een aantal JeugdzorgPlus-instellingen in Nederland.

Door wie?

Het werd op poten gezet door Click F1 (ontwikkelt educatieprogramma’s voor maatschappelijke organisaties), NCN Schoolcomputers (ICT onderwijsspecialist) en Defence for Children in overleg met het ministerie van Veiligheid en Justitie (dienst Justitiële Inrichtingen).

MediaWise werd financieel mogelijk gemaakt door Fonds 21, het Ministerie van Veiligheid en Justitie, VSB Fonds, en de Nationale reklasseringsActie.

Waarom?

De nadruk wordt gelegd op het belang van het eigen maken van de “21st Century Skills”. Digitale vaardigheden worden steeds belangrijker om actief deel te kunnen nemen aan de samenleving en kansen voor de toekomst te creëren. MediaWise vormt een manier waarop jongeren hun digitale en online vaardigheden kunnen onderhouden.

Hoe werkt het?

Iedere instelling krijgt een op maat gemaakte, besloten website met eigen digitaal communicatiesysteem. Bij het inrichten hiervan worden zij ondersteund door MediaWise. Via chromebooks komt men op deze digitale omgeving.

De websites voor de jongeren zijn toegankelijk via whitelists die wekelijks gecontroleerd en geactualiseerd worden en worden beheerd door Click F1. Iedereen krijgt een individueel account toegewezen. Deze accounts worden beheerd door de administratie van de instelling. Elke leefgroep heeft ook zijn eigen plek op de gesloten website bv. om taken te posten die alleen zichtbaar zijn voor leden van die bepaalde groep.

Aanbod

Het platform is ingedeeld in enkele kanalen:

- ‘Nieuws & TV’: actuele nieuwssites, het weerbericht, TV-programma’s en radio;
- ‘Sport & Lifestyle’: hierop is informatie te vinden over sport, lichaam en geest, politiek en geloof, koken en eten, shoppen, lifestyle en uiterlijke verzorging;
- ‘Binnen’: interne mededelingen zoals schoolroosters, activiteiten, formulieren en huishoudelijke mededelingen;
- ‘Onderwijs en Oefenen’: verdeeld over 3 sub-kanalen is er allerlei educatieve informatie te vinden zoals oefeningen, informatie over opleidingsmogelijkheden en informatie over de gevaren van internet en sociale media;
- ‘Buiten & Regelen’: gericht op het leven buiten de instelling doordat er o.a. gezocht kan worden naar een woonplek, vacatures en verdere ondersteuning door hulporganisaties;
- ‘Muziek & Vermaak’: 5 sub-rubrieken op het gebied van cultuur, wetenschap, video’s, spelletjes en muziek.

‘MediaWise’ biedt daarnaast ook tal van workshops over uiteenlopende onderwerpen. Zo zijn er workshops om personeel en jongeren wegwijs te maken met ‘MediaWise’, workshops over het maken en bewerken van filmpjes, informatieve workshops rond rechten en plichten, workshops om te leren programmeren etc.

Medium

Het platform is toegankelijk via beveiligde en ingerichte chromebooks die gebruiksvriendelijk en budgetvriendelijk zijn. Zij worden aangeleverd en voorzien van een beveiligde omgeving door NCN Schoolcomputers. De whitelist en website worden beheerd door Click F1.

Veiligheid

MW is enkel beschikbaar via het IP-adres en kan dus alleen in de instelling geopend worden. De toegang tot websites en diensten wordt op verschillende manieren geregeld:

- verbonden aan het chromebook;
- verbonden aan het individueel account;
- verbonden aan de leefgroep waarin iemand zich bevindt.

De whitelist wordt op regelmatige basis aangepast en gecontroleerd.

Meer informatie:

terug te vinden op <http://www.clickf1.nl/nieuws/mediawise-/896>
of door contact op te nemen met Klasbak.

Unilink Self-service kiosk

Wat?

‘Unilink’s Content Management Software’ voorziet de gevangene van een self-service via touchscreen kiosks en tablets. Deze software geeft verantwoordelijkheid aan de gevangene doordat ze zelf een aantal dingen kunnen doen zoals maaltijden bestellen, bezoeken plannen, aanvragen indienen, geld overschrijven, hun bankzaken regelen en hun tijdschema’s raadplegen.

Via deze software zijn er ook linken naar onderwijsaanbieders en onderwijsplatformen mogelijk. Deze kunnen ze bezoeken vanuit hun cel. Ook ‘Email a Prisoner’ zit in de software vervat.

Waar?

De ‘Unilink self-service kiosk’ is werkzaam in alle 17 privaat gerunde gevangenissen en ook in enkele openbare gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk. Bovendien is ‘Unilink Self-selfservice kiosk’ reeds actief in enkele gevangenissen in Nieuw-Zeeland en Australië.

Voor wie?

Gericht op de gedetineerden.

Waarom?

Hiermee wil men gedetineerden helpen om de terugkeer in de maatschappij zo vlot mogelijk te laten verlopen. Er wordt aan hun digitale vaardigheden en geletterdheid gewerkt. Eveneens worden er stappen gezet in het leren opnemen van verantwoordelijkheid.

Ook ziet men hierin de mogelijkheid om de werklast bij het personeel vooral op administratief vlak te verminderen. En is er meer ruimte voor hen om te focussen op hun kerntaken. Ook zou dit systeem op financieel vlak voordeliger zijn voor het gevangeniswezen, omdat een deel van het administratieve werk in handen komt van de gedetineerde zelf.

Meer informatie:

<https://www.unilink.com/solutions/self-service/>

Leerplatform

Coracle Inside: in-cell learning

Wat?

‘Coracle Inside’ is een digitaal leerplatform dat een specifieke virtuele leeromgeving biedt waar gedetineerden zelfstandig op kunnen studeren en werken. Het pilotproject werd opgezet in het academiejaar 2017-2018.

Het digitaal leerplatform werd ontwikkeld door Learning Together in samenwerking met de universiteit van Cambridge. Het wordt aangeboden op een chromebook en gebruik op cel is mogelijk.

Waar?

Coracle Inside is actief in 3 gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk: HMPS Whitemoor, Warren Hill en Grendon.

Voor wie?

Het pilotproject is volledig gericht op gedetineerden met een leervraag.

Door wie?

Het platform werd ontwikkeld met de input van het ministerie van Justitie en het HMPPS (Her Majesty’s Prison and Probation Service). Dit in nauwe samenwerking met het consortium Learning Together en onder de leiding van de Universiteit van Cambridge.

‘Learning Together’ is een nationaal educatief initiatief van de universiteit van Cambridge. Het wil studenten die onder strafrechtelijk toezicht staan en studenten die aan de universiteit studeren samen brengen.

Waarom?

Men wil studenten van zowel binnen als buiten de gevangenis via hetzelfde medium op hetzelfde niveau laten leren.

Met ‘Coracle Inside’ beoogt men wetenschappelijk onderbouwde, ambitieuze en individuele leermogelijkheden te bieden door middel van een samenwerking tussen hoger onderwijs en de strafinstellingen.

Hoe werkt het?

‘Coracle Inside’ werkt met chromebooks zodat gedetineerden zelfstandig op cel kunnen studeren. Er gaat een selectiefase aan vooraf (op grond van de veiligheid en risico’s). Papier versies blijven ook nog steeds voorhanden.

Gedetineerden komen op een platform terecht waar ze allerlei materiaal (foto’s, video’s, teksten ...) ter beschikking krijgen gesteld en kunnen raadplegen. Aan het einde van iedere les wordt er een moment van zelfreflectie georganiseerd. Via dit platform kunnen studerende gedetineerden taken downloaden en uploaden en feedback krijgen.

Er wordt begeleiding gegeven, inclusief een trainingssessie en ad hoc individuele sessies, o.a. om hen te laten wennen aan deze digitale manier van werken.

Leeraanbod

De leermogelijkheden van Learning Together strekken zich uit over een breed scala van disciplines, waaronder creatief schrijven, criminologie, literatuur, rechten, wiskunde, moderne talen, filosofie en ethiek. Specifiek in het ‘Coracle Inside’ project werden 3 vakken aangeboden, 1 in iedere gevangenis:

- HMP Grendon: criminologie
- HMP Warren Hill: recht
- HMP Whtiemoor: filosofie en ethiek

Via het chromebook kunnen ze aanvullend aan zelfreflectie en -evaluatie doen, taken uploaden en feedback krijgen.

Medium

Een beveiligde chromebook.

Resultaten

‘Coracle Inside’ omschrijft de resultaten als volgt:

- Moeilijkere teksten worden toegankelijker.
- De lesinhoud leeft meer door o.a. video’s, foto’s etc. die ze kunnen raadplegen.
- Uiteenlopende leerstijlen en leermoeilijkheden kunnen beter ondersteund worden.
- Er ontstaat groepsdynamiek in de leerplaatsen doordat men elkaar helpt.
- Men ontwikkelt digitale skills.
- Studenten ervaren vertrouwen van personeel en institutie en voelen zich serieus genomen.
- Soms is het een vorm van ontsnappen aan de realiteit, van het leven in detentie en een herinnering aan het leven buiten de muren.
- Hernieuwde connecties met familie en vrienden doen zich voor.
- Een grotere eigenwaarde, gevoel van hoop en wederkerigheid, respect en verbondenheid tussen studenten en het personeel betrokken bij het project zijn merkbaar.

Veiligheid

Het systeem heeft de 'MoJ cyber security penetration tests' doorstaan. Er werden doorheen de 3 'pilots' geen negatieve veiligheidsrapporten afgeleverd.

Meer informatie:

<https://www.coracleinside.com/>

info@coracleinside.com

<https://justicejobs.tal.net/vx/mobile-0/appcentre-1/brand-12/candidate/so/pm/1/pl/3/opp/24052-24052-Offensive-Security-Engineer-Penetration-Testing/en-GB>

Open University: virtual campus

Wat?

Open University is de grootste universiteit van het Verenigd Koninkrijk, met meer dan 180.000 studenten, waarvan een deel zich in een gevangenis of een andere beveiligde omgeving bevindt. Het is een onderwijsinstelling die jaarlijks op maat gemaakte curricula aanbiedt, studiepakketten opmaakt en gepersonaliseerde ondersteuning geeft aan studenten in beveiligde omgevingen. Daarnaast voorzien ze ook een digitaal leerplatform en andere digitale voorzieningen voor de studenten in detentie.

Waar?

De virtual campus van de Open University is actief in meer dan 150 gevangenissen en 50 gesloten afdelingen van ziekenhuizen in het Verenigd Koninkrijk.

Voor wie?

Het is gericht op gedetineerden, maar van de optie 'Virtual Campus' kan ook personeel gebruik maken.

Door wie?

Virtual Campus (zie verder) kwam tot stand in samenwerking met Her Majesty's Prison and Probation Service (HMPPS).

Het pilootproject met de read-only laptops werd ontwikkeld door Core Systems in samenwerking met 'HMPPS Security'.

Waarom?

De Open University gaat voor inclusie en biedt onderwijs aan voor iedereen. Het is constructief en het helpt om vertrouwen en geloof te krijgen in de eigen capaciteiten. Voor sommigen is het

studeren een doel op zich, anderen helpt het waardevolle kwalificaties en kansen te verwerven voor een nieuwe start na de vrijlating.

Hoe werkt het?

Open University biedt, omwille van de beperkte computerbeschikbaarheid in de gevangenissen, studiemateriaal in verschillende vormen:

- op papier;
- via de Virtual Learning Environment (VLE) = Virtual Campus;
- via read-only laptops;
- via het bestaande intranet van de gevangenis.

Virtual Campus

Open University heeft een virtuele, beveiligde en op het web gebaseerde leeromgeving gecreëerd in samenwerking met het HMPPS, toegankelijk via de virtuele campus. Dit is een beveiligd intranetsysteem.

De 'virtual campus' werd ontwikkeld voor het gebruik in gevangenissen in Engeland en Wales. Studenten hebben op deze manier toegang tot hun materiaal in een digitaal formaat en een scala aan informatie, communicatiefaciliteiten en andere bronnen die anders niet beschikbaar zouden zijn.

Toegang tot de virtuele leeromgeving is verbonden aan het IP-adres. Op deze manier krijg je alleen toegang tot het platform van in de gevangenis. Bij vrijlating hebben de studenten toegang tot het reguliere platform.

Met de virtuele campus kunnen studenten:

- audiovisueel materiaal bekijken;
- quizzen en interactieve activiteiten doen;
- contact opnemen met hun 'tutor' via een beveiligde berichtenservice.

Ook leraren en reclasseringsambtenaren kunnen hier gebruik van maken om:

- actieplannen voor studenten op te stellen en te verbeteren;
- beveiligde berichten te versturen naar de studenten;
- statistieken te bekijken voor cohorten van studenten.

Open University probeert het aantal modules aangeboden op 'Virtual campus' steeds te verhogen zodat, op termijn, alle aangeboden modules in het reguliere onderwijs ook toegankelijk zijn voor studenten in gesloten omgevingen via de virtuele campus. Er zijn echter nog maar 50 computerlicenties per gevangenis en studenten kunnen daardoor vaak niet genoeg in de virtuele leeromgeving om hun studie te volbrengen.

Via read-only laptops

Sinds oktober 2019 loopt er een pilootproject in de HMP The Mount. De laptops beschikken enkel over een leesmodus en modules worden erop aangeboden. Deze laptops zijn ontwikkeld voor gebruik op cel en hebben geen verbindingsmogelijkheid.

Het systeem werd ontwikkeld door Core Systems in samenwerking met 'HMPPS Security'.

De Open University heeft het lesmateriaal van 2 volledige modules beschikbaar gesteld in een gedownload offline formaat. Via een toestel dat wel verbindingsmogelijkheden heeft, kunnen ze via de virtuele campus taken uploaden.

Wanneer dit project succesvol blijkt te zijn, wil Open University dit uitbreiden naar minstens 20 modules over 20 gevangenissen tegen oktober 2020.

Aanbod Virtual Campus

De meeste cursussen uit het reguliere aanbod van de Open University zijn sinds academiejaar 2019-2020 ook beschikbaar via de Virtual Campus.

Zo kunnen er verschillende certificaten en diploma's behaald worden voor verschillende soorten opleidingen (o.a. masteropleidingen, doctoraatsprogramma's, korte opleidingen, postgraduaat en graduaatsopleidingen).

Het beschikt over een groot spectrum van mogelijke opleidingen zoals:

- welzijns -en gezondheidszorg;
- wetenschapsvakken;
- ICT en ingenieursopleidingen;
- mens -en maatschappijgerichte opleidingen.

Er worden inleidende toegangsmodules geboden die gefinancierd worden door de 'Prisoners Education Trust', bv. 'Steps to Success', die ontworpen zijn om:

- studenten kennis te laten maken met de Open University;
- studievaardigheden bij te brengen;
- zelfvertrouwen op te bouwen.

Er zijn ook enkele gratis cursussen beschikbaar, bv. basiscursussen wiskunde en Engels, die in de toekomst nog aangevuld zullen worden.

Ook biedt de Open University informatie en begeleiding voor eventuele vervolgcursussen na vrijlating. Ze geven informatie over hoe, waar en wanneer studenten kunnen verder studeren en er wordt meegedeeld met wie ze contact op moeten nemen. Bij deze overgang van studeren van binnen naar buiten de gevangenis muren krijgen gedetineerden begeleiding door de Open University.

Medium

De Open University biedt opleidingen aan:

- op papier;
- via het leerplatform Virtual Campus;
- via read-only laptops;
- via het intranet van de gevangenis.

Een combinatie van deze opties is mogelijk, bv. cursussen op papier met wekelijkse toegang tot de virtuele campus.

Meer informatie:

Terug te vinden op <http://www.open.ac.uk/secure-environments/released>
of door contact op te nemen met Klasbak.

EDUCONLINE@pris

Wat?

Eduonline@pris is een pilootproject in de vorm van een digitale campus voor educatie en informatie.

Het informatiesysteem interconnecteert met het eLearning-platform van de Universidade Aberta (Portugees voor Open Universiteit). De campus geeft toegang tot alle vakken die onderwezen worden aan de universiteit en uitbreidingscursussen gerelateerd aan inclusie en digitale skills.

Het platform geeft toegang tot een beperkt aantal websites, via de links die op het platform van de Universidade Aberta staan.

Waar?

Eduonline@pris loopt sinds november 2018 in 3 gevangenissen in Portugal.

Voor wie?

Voor de gedetineerden.

Hoe ontstaan?

In April 2016 stelden de Universidade Aberta in samenwerking met het Ministerie van Justitie van Portugal (Directoraat Generaal voor re-integratie en het gevangeniswezen) een protocol op.

Dit protocol benadrukt de noodzaak en de verplichting om een virtuele campus te ontwikkelen voor gedetineerden. De virtuele campus moet een veilige toegang tot onderwijs -en opleidingsactiviteiten garanderen via cursussen voor afstandsonderwijs en e-learning.

Zo werd het pilotproject 'Eduonline@pris' opgezet om onderwijs en opleiding in de Portugese gevangenissen aan te bieden en te bevorderen.

Door wie?

Dit gebeurde onder andere met de hulp van Fundação Altice. Zij voorzagen de laptops en het brede netwerk. Met hun hulp werd ook een internetverbinding aangelegd die de volledige controle en monitoring van de toegang en het internet garandeert. De opzet was om tegen oktober 2019 in 20 (van de 60) gevangenissen in Portugal en de Azoren actief te zijn, mede door de steun van Secretaria Regional da Ciência e Tecnologia dos Açores. Ze kregen hiervoor 2 keer financiële steun van de Portugese Republiek.

Waarom?

Het is gericht op het promoten van onderwijs en opleidingen in de Portugese gevangenissen. Het is bedoeld om toegang te geven tot cursussen die leiden tot een diploma, om digitale inclusie te bevorderen door het gebruik van digitale technologieën en de studenten te stimuleren tot ondernemerschap als instrument voor sociale integratie.

Met dit pilootproject hopen ze een antwoord te bieden op enkele van de uitdagingen die een digitale samenleving met zich meebrengt. Ook wil men op deze manier de nieuwe technologieën voor afstandsleren via e-learning meer op de voorgrond brengen. In het bijzonder bij sociaal kwetsbare groepen zoals gedetineerden. Bovendien is het de bedoeling om met dit project het recht op toegang tot onderwijs nogmaals te benadrukken in combinatie met het respect voor de mensenrechten, zowel binnen als buiten de gevangensmuren.

Meer informatie:

Contact op te nemen met Klasbak.

Multifunctioneel

Connect Network

Wat?

‘Connect Network’ is een platform waarop verschillende diensten voor zowel de gedetineerden als hun persoonlijk netwerk worden aangeboden. GTL (zie verder) organiseert en voorziet deze services.

Persoonlijk netwerk van gedetineerden buiten de muren

Gebruik ervan is mogelijk via de website of via de app van ‘Connect Network’.

Het is hoofdzakelijk een communicatiemiddel. Zo is het mogelijk om e-mails te versturen naar een gedetineerde als dit contact vooraf goedgekeurd werd. De gedetineerde krijgt dit binnen via zijn tablet of de e-mail wordt in de instelling afgedrukt en met de postbedeling uitgedeeld.

Ook het overmaken van geld aan de gedetineerde door zijn of haar contacten, kan.

Gedetineerden

In sommige gevangenissen hebben gedetineerden de mogelijkheid om een tablet aan te kopen.

Deze tablets worden exclusief gemaakt door GTL. De tablets bieden, afhankelijk van de inrichting, een reeks aan opties, o.a.: radio, het nieuws, games, communicatie met de buitenwereld en educatie.

Waar?

‘Connect Network’ is beschikbaar in gevangenissen in de Verenigde Staten. Niet in alle gevangenissen zijn dezelfde services beschikbaar. Het concrete aanbod is op hun website te vinden.

Voor wie?

‘Connect Network’ is gericht op de gedetineerden enerzijds en anderzijds op hun persoonlijk netwerk buiten de muren. ‘Connect Network’ biedt dus 2 services die hierna apart zullen worden toegelicht.

Door wie?

Het Departement of Corrections van Pennsylvania heeft een overeenkomst met GTL om de gevangenispopulatie een aantal geavanceerde diensten te bieden. GTL reikt ‘technologische oplossingen met een visie voor de toekomst’ aan zoals o.a. onderwijsoplossingen die helpen bij re-integratie van gedetineerden.

Waarom?

In hoofdzaak betreft het een communicatiemiddel waardoor naasten gemakkelijker in contact kunnen blijven met de gedetineerden.

Het is ook een manier om eenvoudig geld over te maken aan gedetineerden van buitenaf.

Educatie wordt door het ‘U.S. Departement of Justice’ als waardevol gezien. Zij verwijzen hiervoor naar het volgende: ‘Bijna 80% van de gevangenen recidiveren binnen de 5 jaar. Onderzoek wijst uit dat hoe hoger het opleidingsniveau, hoe lager de kans op recidive is. Onderwijs bereidt hen beter voor op een terugkeer naar de snel veranderende wereld en helpt hen om in de toekomst werk te vinden.’

Hoe werkt de tablet?

De tablets zijn volledig ingericht en beveiligd door GTL. Er kunnen enkel goedgekeurde applicaties en toepassingen geïnstalleerd worden. De tablets hebben geen wifi en office-omgeving en kunnen geen foto's maken.

Om de functies van de tablet te kunnen gebruiken, zoals het streamen van muziek en het spelen van games, moeten gedetineerden eerst een saldo hebben. Dat saldo kan door zijn kennissen van buitenaf opgeladen worden. Of de gedetineerde dit ook zelf kan, is in de online informatie niet terug te vinden. Met dit saldo kunnen gedetineerden dan ‘Link Units’ uploaden die ze nodig hebben om acties uit te voeren.

Aanbod

Voor gedetineerden

In gevangenissen waar gedetineerden niet de mogelijkheid hebben tot het aankopen van een tablet, kunnen ze e-mails op papier ontvangen.

In gevangenissen waar gedetineerden wel over een tablet beschikken, is er een gevarieerd aanbod beschikbaar. Deze services zijn grotendeels tegen betaling. De prijzen van deze diensten verschillen van instelling tot instelling.

Het aanbod kan in iedere instelling variëren. De tablets hebben onder andere onderstaande mogelijkheden:

- Muziek streamen;
- Games spelen via het Game Center;
- Het nieuws volgen via Newsfeed;
- Radio luisteren van de lokale FM radiostations;
- TV kijken;
- E-Books: meer dan 70.000 boeken zijn volgens deze functie beschikbaar;
- Een e-mail via hun tablet bekijken en beantwoorden door in te loggen op 'Connect Network';
- Educatie (zie verder).

Verder zijn er ook enkele services gratis beschikbaar, zoals een kalender, rekenmachine en een belfunctie. Abonnementsdiensten om bv. te kunnen bellen moeten wel door de gedetineerde of zijn omgeving gefinancierd worden.

Persoonlijk netwerk van de gedetineerden buiten de muren

Voor het persoonlijk netwerk van gedetineerden biedt 'Connect Network' een e-waarmee ze e-mails, al dan niet met video's en foto's, kunnen versturen naar de gedetineerde. Ze kunnen via Connect Network op verschillende manieren geld overmaken naar de gedetineerde.

Educatie voor gedetineerden

In voorzieningen waar gedetineerden de mogelijkheid hebben om over een tablet te beschikken, kunnen gedetineerden trainingen en opleidingen volgen.

Het biedt meer dan 65.000 stuks aan educatief materiaal, zoals zelfhulpcursussen, praktische cursussen en instructievideo's (bv. voor een cursus tot fitnessinstructeur).

'Connect Network' houdt het lesmateriaal up-to-date en focust op educatie, levensvaardigheden, financiële vaardigheden, re-integratie.

Wanneer een gedetineerde een tablet aankoopt, moet hij/zij zich inloggen op de tablet om veilig toegang te krijgen tot het aanbod via een gepersonaliseerd leerdashboard. Alle cursussen en educatief materiaal kunnen op eigen tempo gevolgd worden en zijn gratis voor de gedetineerden. Het aanbod varieert van instelling tot instelling.

Virtueel bezoek

'Connect Network' biedt ook bezoek aan via videoconferentie voor contacten van de gedetineerden op 2 verschillende manieren:

- 'At-Home Video Visits': dit kan van thuis uit op een computer, laptop, tablet of smartphone
- 'On-site Video Visits': voor dit bezoek moeten bezoekers naar de gevangenissite komen en kunnen ze langs deze weg met elkaar praten

Deze service is niet in iedere gevangenis beschikbaar. De kosten kunnen verschillen van instelling tot instelling en hangt af van de visitatieduur.

Medium

Voor het persoonlijk netwerk van de gedetineerden loopt dit via de website. Voor de gedetineerden wordt er een tablet gebruikt of krijgen ze hun e-mails per post.

Veiligheid

De tablets worden ingericht en beveiligd door GTL. Ze zijn voorzien van een timer. Iedere 30 dagen moet de tablet verbonden en gesynchroniseerd worden met de kiosk voor een update. Als dit niet gebeurt, blokkeert de tablet omwille van veiligheidsredenen.

Meer informatie:

<https://web.connectnetwork.com/>

<https://www.gtl.net/>

In-cell TV: Wayout TV en Way2learn

Wat?

Dit betreft een TV-station dat educatieve programma's voorziet en zorgt voor een communicatieplatform om te communiceren met alle gedetineerden over de hele gevangenis. Het doel is om gedetineerden te onderrichten, te informeren en vanuit het gevangenispersoneel te communiceren naar gedetineerden.

Waar?

'In-cell TV' is beschikbaar in 30 gevangenissen in het Verenigd Koninkrijk.

Voor wie?

'In-cell TV' is gericht op gedetineerden.

Aanbod

Wayout TV

Het zorgt voor communicatie met gedetineerden via een inbox en berichten die rechtstreeks op hun scherm verschijnen. Men promoot, verspreidt en stimuleert deelname aan activiteiten en educatie in de gevangenis

Zo worden er programma's getoond die leren aanmoedigen, bv. TED talks, documentaires en het nieuws.

Way2learn

‘Way2learn’ is een in-cel leerplatform en werd ontworpen door PeoplePlus Justice.

Gevangenen kunnen hiermee zelfstandig korte instapcursussen rond verschillende onderwerpen volgen. Dit is alleen beschikbaar in gevangenissen die PeoplePlus als leeraanbieder gebruiken.

Lessen omvatten wiskunde, ‘JobSmart’, het opstarten van een bedrijf, fitness, gezondheid en grafisch ontwerp. De gedetineerden kunnen deze cursussen bekijken en volgen. Hiervoor ontvangen de gedetineerden die deze lessen volgen aangepaste werkboeken waarmee ze van in hun cel kunnen oefenen en studeren.

Waarom?

‘Way2Learn’ werd ontworpen als communicatietool en informatiekanaal dat:

- informeert;
- onderwijst;
- entertaint;
- inspireert.

Het moet een toegankelijk medium zijn en wil o.a. gedetineerden bereiken die doorgaans geen gebruik maken van het bestaande leeraanbod in de gevangenis.

Hoe werkt dit?

De concrete werking was online niet terug te vinden.

Meer informatie:

<https://www.wayout.tv/#>

info@wayout.tv

Andere good practices: buitenland

Prison UK Chat

‘Prison UK’ Chat is een online community die ondersteuning geeft aan personen die een gevangene kennen binnen het Britse gevangenisstelsel.

Meer informatie:

<https://prisonchatuk.com/>

Pigeonly

‘Pigeonly’ is wereldwijd één van de grootste en meest gebruikte providers die een berichtenservice voorzien voor gedetineerden. Zij hebben gebruikers uit meer dan 88 landen en zijn onder andere actief in Frankrijk, Italië, de Verenigde Staten, Brazilië etc. Hun doel is vooral om op een betaalbare manier communicatie tussen de gedetineerde en zijn naasten mogelijk te maken. Hun service is beschikbaar over alle gevangenissen in de VS. Het is goedkoper als telefoneren en brieven verzenden. Hun doel is de families en vrienden in contact te houden met de gedetineerde.

Via de website kunnen mensen van buiten de gevangenis onder andere:

- foto's versturen
- brieven schrijven
- kaarten en postkaarten verzenden
- online artikels in berichten toevoegen
- goedkoper bellen

Meer informatie:

<https://pigeonly.com/>.

Smart Prison Project

Het ‘Smart Prison Project’ is een project dat van 1/10/2018 tot 1/10/2020 loopt in Hämeenlinna, Finland. Hier wordt een nieuwe vrouwengevangenis opgetrokken en Smart Prison moet hier deel van uitmaken. De gedachtegang achter dit project is dat een gevangenis een echte digitale leeromgeving hoort te zijn, gebaseerd op het normaliseringsprincipe. Het ter beschikking stellen van digitale diensten aan gedetineerden heeft op de re-integratie een positief effect. Digitale skills voorkomen bijvoorbeeld marginalisering. Gelijklopend met dit project wordt ook de Finse regelgeving aangepast in 2020 om de digitalisering, ‘smartization’, in de gevangenissen te ondersteunen.

Meer informatie:

Terug te vinden op de website van Klasbak <https://www.klasbak.net/good-practices-en-projecten-digitalisering> en door contact op te nemen met Klasbak voor contactgegevens.

Bleep

‘Bleep’ is een Erasmus+project dat recent gestart is met de hulp van verschillende Europese partners, mede-gestuurd door Click F1. Met ‘Bleep’ willen ze het educatieve en re-integratieve leerproces voor volwassen gedetineerden integreren via een gemengde leeromgeving, zowel online als offline. De Bleep-activiteiten moeten op basis van de blended learning-aanpak positieve effecten hebben op de ontwikkeling van digitale vaardigheden van (ex-)gedetineerden die geïsoleerd zijn van technologische en praktische hulpmiddelen. Met ‘Bleep’ zullen gedetineerden mee hun eigen detentietijd kunnen bepalen en aan hun re-integratie werken. ‘Bleep’ moet een universeel platform worden dat alle instellingen op maat kan afstellen. Bleep dient ook de bestaande digitale leeromgevingen te

versterken in alle partnerlanden, aangepast aan het niveau van digitaal werken in de verschillende landen. Dit is een lopend project dat nog niet in voering is in instellingen of gevangenissen.

Meer informatie:

Terug te vinden op de website van Klasbak <https://www.klasbak.net/good-practices-en-projecten-digitalisering> en op <http://www.prisonssystems.eu/bleep-blended-learning-for-prisoners/>

Free 2 Code

‘Free to Code’ is een Erasmus+project waarin actoren uit verschillende landen (België, Roemenië, Griekenland, Portugal en Italië) de handen in elkaar slaan. De opzet van deze samenwerking is het inzetten van digitale skills en het leren programmeren met het oog op de persoonlijke ontwikkeling. Het kan Europese gedetineerden helpen bij hun re-integratie en hen nieuwe expertise en kansen geven op de arbeidsmarkt. Hiervoor wil het project een innovatief trainingsprogramma op poten zetten, met extra aandacht voor probleem-oplossend werken.

Het project streeft ernaar een interactief multifunctioneel platform voor volwasseneneducatie in programmeren te ontwikkelen. Dit specifiek voor kwetsbare en achtergestelde groepen, zoals gedetineerden. Hierbij geven ze de nodige aandacht aan het valideren van informele skills die doorheen het leerproces worden verworven. Via ‘Free to Code’ wil men ook good practices uitwisselen met de partners om uiteindelijk te komen tot een meer efficiënte dienstverlening voor (ex-)gedetineerden en een bijdrage tot verandering op maatschappelijk vlak.

Meer informatie:

Terug te vinden op de website van Klasbak <https://www.klasbak.net/good-practices-en-projecten-digitalisering> en via <https://www.free2code-initiative.eu/>

Conclusie

We kunnen besluiten dat er manieren zijn om de digitale inclusie van gedetineerden stap voor stap te realiseren. We beschikken over verschillende mogelijkheden met diverse doeleinden, die bovendien ook door verschillende media aan de gedetineerde kan aangeboden worden. Er zijn zowel diensten waar men gratis gebruik kan van maken, als services die een vergoeding vragen. Het recht op onderwijs, het onderhouden van contacten met de buitenwereld en het bevorderen van een succesvolle re-integratie lijken de voornaamste redenen geweest te zijn om werk te maken van die digitale inclusie.

Communicatie met de buitenwereld

Er bestaan verschillende initiatieven die een service aanbieden gericht op de communicatie van een gedetineerde met zijn netwerk. ‘Email a prisoner’, ‘eMates’ en ‘Flikshop’ zijn initiatieven waar het persoonlijk netwerk van de gedetineerde zich via de website of applicatie moeten aanmelden. Van daar uit kan tegen betaling een bericht naar de gedetineerde verstuurd worden. Afhankelijk van de instelling waarin de gedetineerde zich bevindt, is er soms een antwoordservice mogelijk. Wat opvalt

is dat het een digitaal verhaal is voor de buitenwereld en non-digitaal voor de gedetineerden. 'Coracle Inside' stelt gedetineerden wel in staat om via een digitaal toestel een e-mail terug te sturen.

Internetaanbod

Interessant om te zien is hoe Noorwegen een gedifferentieerd aanbod kent in het beschikbaar stellen van beperkt internet aan gedetineerden. Ze delen de gedetineerdenpopulatie op in 2 groepen: 'low en high security level'. Afhankelijk van het veiligheidsregime waarin de gedetineerde zich bevindt, heeft deze meer of minder toegang tot bepaalde websites. Het wordt gebruikt voor doeleinden zoals huisvesting zoeken, deelnemen aan onderwijs, nieuwssites bezoeken, vertaalsites opzoeken etc.

Dienstenplatform

Digitale dienstenplatformen geven gedetineerden tools in handen voor het uitvoeren van taken, het organiseren van de detentietijd en zo ook het opnemen van meer verantwoordelijkheid. Een dienstenplatform biedt verschillende toepassingen. De rapportbriefjes worden vervangen door een digitaal communicatiesysteem, gedetineerden kunnen hun financiën zelf beheren, boodschappen worden rechtstreeks doorgegeven aan de kantine, men kan zelf bezoek of andere afspraken inplannen of aanvragen en er is de mogelijkheid om cursussen te volgen. Een dienstenplatform kan aangeboden worden op verschillende toestellen: tablet, chromebook, kiosk, digitaal scherm en computer.

Leerplatform

Een leerplatform kan deel uitmaken van een dienstenplatform of op zichzelf bestaan. Wanneer een leerplatform op zichzelf bestaat, wordt hier meestal een gebruiksvriendelijk toestel op afgesteld. Zo zien we o.a. de volledig op het leerplatform afgestelde chromebooks en de laptops met 'read-only'-modus. Meestal hebben deze toestellen geen verbindingsmogelijkheden, maar wordt er aanvullend gebruik gemaakt van een lokaal in de gevangenis waar men een toestel kan gebruiken om een taak door te sturen en te communiceren met de onderwijzer.

Multifunctioneel

Connect Network bijvoorbeeld is een digitaal platform dat zich zowel richt op onderwijs als op het aanbieden van diensten via tablets. Hiermee is bijvoorbeeld videobellen en het versturen van e-mails mogelijk, afhankelijk van de instelling.

What may work?

Differentiatie

Op basis van de good practices zien we dat differentiëren mogelijkheden biedt. Door te differentiëren pas je het aanbod niet alleen aan op maat van de gedetineerden, maar kan je ook de veiligheid reguleren.

'Internet For Inmates' bijvoorbeeld deelt de gedetineerdenpopulatie in volgens 2 veiligheidsregimes. Dit regime bepaalt hun internettoegang zodat niet iedereen dezelfde toegang heeft. Naast verdelen volgens veiligheidsregime, kan de internettoegang ook instellingsafhankelijk gemaakt worden. Een arresthuis heeft bijvoorbeeld andere noden dan een strafhuis. Een gevangenis waar het onderwijsaanbod stevig uitgebouwd is, heeft behoefte aan een uitgebreid pakket digitale toepassingen.

De toegang tot internet, platformen en diensten kan ook gestuurd worden volgens het toestel. Zo kan men werken met een tablet op cel waar enkel films op gekeken kunnen worden, maar geen communicatie mee mogelijk is. In combinatie hiermee kan er zich een kiosk op de gang bevinden waar je geen films op kunt kijken, maar wel digitaal met de trajectbegeleider kan communiceren.

Toegang kan dus geregeld worden volgens het toestel, het individu, de gedetineerdengroep en volgens de instelling. Zo streeft 'MediaWise' ernaar om een digitale omgeving te bieden die voor iedere instelling en groep aangepast kan worden volgens de noden en wensen, op het vlak van aanbod en veiligheidsvoorschriften.

Onderwijsaanbod

Uit de good practices blijkt dat er vaak naar tablets en chromebooks wordt gegrepen om onderwijs aan te bieden. Zo stelt 'Coracle Inside' enkele chromebooks volledig af op het lesmateriaal van een bepaalde module. 'Open University' biedt een leerplatform via verschillende devices en heeft een project met read-only laptops lopen.

Om gedetineerden zelfstandig te laten studeren, bijvoorbeeld op cel, zonder verbindingsvoorwaarden, zijn bovenvermelde toestellen een goede optie. Daarnaast is het geen overbodige luxe om ook een computerlokaal te voorzien waar gedetineerden beperkte verbindingsmogelijkheden hebben om o.a. taken in te dienen en te communiceren met leerkrachten. Ook kunnen groepsmomenten dienen voor peer-to-peer ondersteuning.

Met het oog op het volgen van onderwijs blijken gebruiksvriendelijke toestellen en differentiatie belangrijke elementen te zijn. Een gedetineerde die graag een universitaire opleiding wilt volgen, zal meer verbindingsmogelijkheden en ander materiaal nodig hebben dan een gedetineerde die een taal volgt in een lesgroep in de gevangenis en hier graag voor wil oefenen op cel.

Voor het aanbieden van onderwijs zelf, lijkt het ook belangrijk om een warme overdracht, opvolging en een vervolgetraject aan te bieden. 'Open University' biedt onderwijs aan in de gevangenis dat na detentie verdergezet kan worden met ondersteuning. Wanneer gedetineerden vrijkomen, ligt er heel wat op hen te wachten om aan te pakken. Daarom is een goede opvolging noodzakelijk met het oog op het vermijden van uitval.

Communicatie met de buitenwereld

Wanneer gedetineerden kunnen steunen op een goed sociaal netwerk, liggen hun kansen op herval lager en verloopt hun re-integratie beter. Het is daarom van wezenlijk belang dat dit netwerk tijdens detentie onderhouden wordt. Buiten de gevangensmuren communiceert de meerderheid via digitale toepassingen. Digitale communicatie is omni-present en onmisbaar geworden.

Door het integreren van communicatiemogelijkheden in dit digitale verhaal zullen gedetineerden het contact met hun netwerk beter kunnen onderhouden. 'Email a Prisoner' en 'eMates' bieden het netwerk al digitale opties, 'Connect Network' gaat een stapje verder. In bepaalde instellingen waar 'Connect Network' actief is, kunnen gedetineerden e-mails in hun persoonlijke digitale inbox ontvangen en versturen van en naar contacten die door de gevangenis goedgekeurd werden.

'Coracle Inside' biedt op bepaalde plaatsen ook de mogelijkheid om te videobellen. Voor vrienden en familie die verder wonen, is dit een goede manier om elkaar toch te zien. Dit hoeft niet persé op cel, maar kan in een uitgerust lokaal volgens de reguliere veiligheidsvoorschriften die ook gelden voor normale bezoeken. Deze toestellen kunnen laptops zijn die ingesteld zijn op de 'alleen-lezen'-modus.

Naast regelmatig contact met het netwerk, kan het een positief effect hebben op de veiligheid. Surfgedrag laat duidelijk zijn sporen na en alles is traceerbaar. De digitale communicatiemogelijkheden kunnen ook voor andere doeleinden waardevol zijn. Een gedetineerde kan bijvoorbeeld wekelijks feedback ontvangen via een videoconferentie van de leerkracht buiten de muren. Of langs deze weg kan er contact gezocht worden met hulporganisaties, bijvoorbeeld voor gesprekken met iemand van de geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast kan het gedetineerden helpen om de vrijlating beter voor te bereiden. Op deze manier wordt er ook constant aan digitale geletterdheid gewerkt.

Misbruik en respect voor het toestel

Hoe deze infrastructuur voorzien en hoe gedetineerden hiermee dienen om te gaan zijn belangrijke vragen. Uit de gesprekken met partners blijkt dat men de toestellen met de nodige zorgzaamheid behandelt aangezien ze het gebruik ervan niet willen kwijt spelen.

In bepaalde penitentiare instellingen zijn een aantal diensten op het dienstenplatform betalend. Gedetineerden kunnen daarnaast ook hun eigen toestel aankopen of huren. Het voordeel is dat ze daar dan zelf de verantwoordelijkheid over hebben. Een andere mogelijkheid is het werken met een waarborg. Het verwerven van een digitaal toestel kan ook een stimulans op zich zijn tijdens de detentieperiode. Bijvoorbeeld; een gedetineerde die wegens goed gedrag op afdeling x geraakt, mag over een apparaat op cel beschikken of krijgt toegang tot meer toepassingen.

Keuze toestel

Bij de keuze van het toestel spelen deze factoren mee:

- Voor wie is het bestemd?
Bv. een hele instelling, een groep, een individuele gevangene, een afdeling etc.
- Wat is het doel?
Bv. onderwijs aanbieden, een dienstenplatform invoeren, communicatie met het persoonlijk netwerk bevorderen etc.
- Wat zijn de mogelijkheden in de detentieomgeving?
- Bv. op het vlak van internetverbinding, toezicht, locatiegewijs etc.

We zien het gebruik van chromebooks en tablets regelmatig terugkomen. Met het oog op de re-integratie in de samenleving, lijken tablets hiervoor een geschikt toestel te zijn. Buiten de gevangensemuren wordt er immers vooral met smartphones en tablets gewerkt.

Combinatie

De bedenking die wij maken is dat het geen 'of-of' verhaal hoeft te zijn, maar eerder een 'en-en' verhaal. Het is een goede zaak om meerdere opties aan te bieden en zo te differentiëren volgens de noden en mogelijkheden van de betrokken partijen. Een kiosk op gang waar verschillende diensten op te raadplegen zijn als standaard, dit gecombineerd met een afgestelde (read-only) chromebook op cel om te kunnen studeren en een wekelijks moment in een computerlokaal waar taken online ingediend kunnen worden, bijvoorbeeld. Wanneer gedetineerden zelf contact kunnen opnemen via e-mail met bv. hun lesgevers en wekelijks in een apart lokaal terecht kunnen voor een videoconferentie, in combinatie met het voorgaande, is er een meer compleet en divers aanbod dan wanneer men alle gedetineerden een tablet op cel geeft. En laten we vooral ook niet het belang van de menselijke interactie uit het oog verliezen in dit digitale verhaal.

Referenties

Achoui, V. & Alice Erens . (Utrecht, 2019, 12 november). *Gesprek over Bleep en MediaWise* [Gesprek met Deloof, B., Lambert, K., & Vandeveld, L.].

Bleep: Blended learning for prisoners [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 24 december 2019 via <http://www.prisonssystems.eu/bleep-blended-learning-for-prisoners/>

Breivik, P. & Dahle Hansen, B. (Gent, 2019, 13 september). *Skypecall over Internet For Inmates* [Gesprek met Deloof, B., Rammelaere, M., & Vandeveld, L.].

Connect Network [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 23 december 2019 via <https://web.connectnetwork.com/>

Coracle Inside: Revolutionising prisoner education [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 13 december 2019 via <https://www.coracleinside.com/>

e-BO Enterprises. (z.j.). *Prison Cloud 2.0: een volledig overzicht* [digitale brochure].

Email a Prisoner [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 10 september 2019 via <https://www.emailaprisoner.com/>

eMates [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 10 september 2019 via <https://emates.nl/>

Flikshop [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 16 september 2019 via <https://www.flikshop.com/>

Free To Code: Improving Digital and Coding Skills for Inmates [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 24 december 2019 via <https://www.free2code-initiative.eu/>

GTL: The Corrections Innovation Leader [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 23 december 2019 via <https://www.gtl.net/about-us/>

Klasbak: Good Practices en Projecten Digitalisering [Website]. (z.j.). Doorgaans geraadpleegd tussen september en december 2019 via <https://www.klasbak.net/good-practices-en-projecten-digitalisering>

McFarelane, R. (2019, 11 oktober). *Open University of Digital Study Materials* [Informatie verkregen uit e-mailverkeer tussen McFarelane, R. & Deloof, B.].

MediaWise. (2014, 1 december). Geraadpleegd op 5 september 2019 via <http://www.clickf1.nl/nieuws/mediawise-/896>

MediaWise. (z.j.). Geraadpleegd op 5 september 2019 via <https://www.defenceforchildren.nl/wat-doen-we/projecten/mediawise/>

Moreira, A. (2019, oktober). *Educonline@pris* [Informatie verkregen uit e-mailverkeer tussen Moreira, A. & Deloof, B.].

Pigeonly. (z.j.). Geraadpleegd op 16 september 2019 via <https://republic.co/pigeonly>

Prison Chat UK [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 10 september 2019 via <https://prisonchatuk.com/>

Puolakka, P. (2019, september - november). *Information about the Smart Prison Project* [Informatie verkregen uit e-mailverkeer tussen Puolakka, P. & Deloof, B.].

Sanders, A. (2017, juni). *Successfully using ICT to support learning in the secure estate*. Education & Training Foundation.

Supporting Students in Secure Environments [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 3 oktober 2019 via <http://www.open.ac.uk/secure-environments/>

Supporting Students in Secure Environments: Virtual Campus [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 3 oktober 2019 via <http://www.open.ac.uk/secure-environments/overview/virtual-campus>

Unilink [Website]. (2016, februari). *Using Self-Service to run an Efficient Prison*. Geraadpleegd op 16 september 2019 via <https://www.unilink.com/wp-content/uploads/2016/02/Brochure-Unilink-Using-Prisoner-Self-service.pdf>

Unilink [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 16 september 2019 via <https://www.unilink.com/>

Unilink: Self-Service [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 16 september 2019 via <https://www.unilink.com/solutions/self-service/>

Van de Braak, M. (Gouda, 2019, 12 november). *Gesprek over Zelfbediening Justitiabelen* [Gesprek met Deloof, B., Lambert, K., & Vandeveld, L.].

Van Steenberghe, J. (2016-2017). *ICT in detentie: prison cloud als brug tussen gevangenis en samenleving* [masterproef]. Universiteit Gent, Gent. Geraadpleegd van <https://www.klasbak.net/masterproeven-digitalisering>

Vertongen, L. (2018-2019). *Digitalisering van het onderwijs in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen* [stageopdracht]. Leuven Instituut voor Criminologie & KU Leuven, Leuven. Geraadpleegd van <https://www.klasbak.net/stages-digitalisering>

WayoutTV [Website] & PeoplePlus Justice. (z.j.). *WayoutTV: Knowledge is freedom*. Geraadpleegd op 25 september 2019 via <http://www.wayout.tv/brochure.pdf>

WayoutTV: Your In-Cell Learning Channel [Website]. (z.j.). Geraadpleegd op 25 september 2019 via <http://www.wayout.tv/#>

Klasbak vzw

Frederik de Merodestraat 27, 2800 Mechelen
015/ 44 65 00
www.klasbak.net en info@klasbak.net

Ondernemingsnummer: 0630.655.101
RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

Volg ons op sociale media of via de nieuwsbrief!