

SENIOR FIELD SERVICE ENGINEER

Bij 2BSafer draagt een Senior Field Service Engineer de verantwoordelijkheid voor “projecten” on-site bij klanten. Van a tot z neem je de lead in het professioneel installeren, configureren en in dienst stellen van diverse beveiligingssystemen, waaronder alarminstallaties, CCTV, brandbeveiliging en toegangscontrolesystemen. Zelfstandig zijn, nauwgezet werken en kwaliteit afleveren is voor jezelf een must have in je dagelijkse job. Door het opnemen van finale oplevering naar klanten toe, speel je een cruciale rol bij het waarborgen van hun veiligheid. Als vakman met een sterke technologische background, ben je er fier op hen hoogwaardige oplossingen te bieden en toelichting te geven bij de apparatuur. Kortom, je bent dus een duizendpoot die voldoening haalt uit realisaties zowel op technisch, project -en commercieel vlak.

IDEALE KANDIDAAT

- Minimaal 3 j. aantoonbare ervaring in installatie en programmatie in de beveiligingssector. Ervaring met software-programmatie en customisatie van andere soorten applicaties kan een troef zijn
- Bewezen ervaring met het installeren en onderhouden van alarminstallaties, camera's, CCTV, brandbeveiliging en toegangscontrolesystemen
- Je bent een krak in probleem-oplossend denken en root-cause analyse
- Vermogen om zelfstandig te werken en beslissingen te nemen op locatie maar eveneens een junior medewerker kunnen aansturen en coachen in zijn taken
- Secuur, nauwgezet en doortastend zijn naar kwaliteitsvolle eindresultaten waar jij zelf fier op bent
- Efficiënt plannen en organiseren van de werkzaamheden en interne communicatie/samenwerking met de teamleden van 2BSafer
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en flexibele professionele houding naar klanten toe
- Klant-vriendelijkheid op hoger-level. Bewezen ervaring in client-facing projecten waarbij technische informatie op begrijpelijke wijze aan klanten / medewerkers wordt overgebracht. Ervaring met professioneel en flexibel afhandelen van issues bij dienst na verkoop
- Professionaliteit, betrouwbaarheid en integriteit om in de privé-leefwereld onsite werkzaamheden uit te voeren
- Je bent in het bezit van een blanco uittreksel van het strafregister
- Geldig rijbewijs B

FUNCTIE

Installatie en configuratie:

- Op zelfstandige wijze (of in team) installeren, configureren en in dienst stellen van beveiligingssystemen
- Secuur verifiëren en testen van alle geïnstalleerde systemen om te zorgen voor optimale prestaties. Volledige eindverantwoordelijkheid voor je eigen installatie en verzorgen van de communicatie naar de klant toe
- Oplossen van klant gerelateerde technische vraagstukken op locatie

Project Management:

- Bij grotere projecten een plan van aanpak uitwerken voor de scope van het project met time-estimaties en budget controle.
- Rapportage en documentatie neem je er vlot bij vanuit jouw hoog verantwoordelijkheidsgevoel. Je zorgt voor nauwkeurige documentatie van klantendossiers, gepresteerde activiteiten en klantinteracties. Je rapporteert majeure technische problemen aan de directie.

People management:

- Jouw professionele expertise en management skills helpt jou om het respect te winnen van meer junior medewerkers.
- Communicatie met andere teamleden en externe partijen in projectverband. De team-planning professioneel en flexibel aanpassen aan omstandigheden.
- Hecht teamwork, kennis delen en mentor zijn voor junior technici in het team.
- Lead by example op gebied van positieve mindset, flexibiliteit en aanpassing aan wisselende omstandigheden in de field.

WIJ BIEDEN

- Als kleine, dynamische KMO met familiale sfeer, bieden wij jou mooie technische projecten aan in een 4/5 werkregime (38u/week); hierdoor heb je het voordeel om elke twee weken een lang weekend te genieten
- Een uitdagende en afwisselende functie met opleidingsmogelijkheden en doorgroeikansen
- Een competitief salaris met een interessante pakket aan extralegale voordelen (onkostenvergoeding, gsm-abonnement en laptop); je loon is bespreekbaar naargelang jouw ervaring en wordt aangevuld met maaltijdcheques.
- Een groeiende, dynamische en klantgerichte werkomgeving

ONZE KERNWAARDEN

INNOVATIE:

- *2BSafer kiest steeds voor high-end solutions op maat van de klant*
- *Medewerkers worden verder opgeleid bij vernieuwingen van producten*

RESPECT:

- *Het client-facing aspect is zeer aanwezig bij 2BSafer*
- *Medewerkers hebben een respectvolle attitude voor de klanten en voor elkaar*
- *Er wordt met integriteit en professionaliteit in de persoonlijke levenssfeer van de klant gewerkt*

KWALITEIT:

- *Hoogwaardige en innovatieve technologie*
- *Werkzaamheden gebeuren zeer secuur*

STABILITEIT EN BETROUWBAARHEID:

- *2BSafer bouwt loyale en duurzame relaties op met zowel de medewerkers, de klanten als de leveranciers*
- *Wat de medewerkers typeert is de fierheid op het eigen werk*

BETROKKENHEID:

- *In klanteninteracties toont elke medewerker een groot engagement*
- *Doorheen de gehele organisatie leeft een groot gevoel van verantwoordelijkheid*

TEAMWERK:

- *Er wordt open gecommuniceerd en geluisterd naar elkaar*
- *Bij het inplannen van het werk wordt er rekening gehouden met de mens achter de professional*
- *Via teambuildings bouwt 2BSafer aan warme collegialiteit en een interne positieve sfeer en mindset*

JOIN US

Stuur je CV en motivatie naar info@2bsafer.be