

Chers clients,

Dans le cadre de la crise causée par le Coronavirus nous vous demandons de bien vouloir prendre en compte les informations suivantes :

- Nous sommes en situation d'urgence totale concernant les masques à cause de cette crise. Nos fabricants reçoivent des demandes chaque jour provenant du monde entier.
- Ils ont reçu ces derniers jours des commandes pour plus de 300.000.000 de masques. Nos fabricants font le maximum pour adapter leurs délais de livraison.
- L'état français a réservé une partie de la capacité de nos fabricants. Une autre partie a été réservée pour l'exportation vers l'Asie afin de d'essayer d'endiguer la maladie sur place.
- **Pour les masques médicaux à élastiques et lanières : plus de capacité ni de stock. Pour nos clients sous contrat, nous pouvons livrer en limitant les quantités de livraison selon la règle suivante : moyenne des ventes des 4 derniers mois/mois + 15% au maximum.**
- **Pour les masques respiratoires FFP2 (N95) : nous ne pouvons plus confirmer de délai de fabrication et livraison sans recevoir de commandes fermes. Merci d'envoyer vos commandes et nous reviendrons vers vous au plus vite avec des délais potentiels.**
- Nous vous informons aussi que suite à cette crise, les autres marchandises importées d'Asie vont également subir des retards. En effet, suite au Nouvel An Chinois, les usines commencent seulement à redémarrer, celles présentes dans la zone contaminée n'auront peut-être pas l'autorisation. Autre facteur, les conteneurs présents dans le port de Wuhan sont toujours bloqués actuellement.  
Nous devons aussi tenir compte du fait que la matière première (**non-tissé**) entrant dans la production des masques et combinaisons de protection commence à manquer.  
Articles qui pourront être concernés :
  - **Combinaisons**
  - **Coiffes**
- Enfin, une autre gamme de produits sensibles **sont les solutions hydroalcooliques** pour la désinfection des mains. La crise des Laboratoires Anios ayant déjà mis à mal la production des autres fournisseurs, la demande supérieure suite à la crise Coronavirus nous fait craindre aussi des difficultés.

En vous remerciant de votre compréhension, nous restons à votre disposition pour toutes vos questions et espérons pouvoir répondre à vos besoins.

King Belgium  
La Direction

