B E L G I U M





Beste bezoeker,

Welkom op de handleiding van de webshop van King Belgium.

In deze handleiding leggen we stap voor stap uit hoe u, als nieuwe of als bestaande klant, online artikelen kunt bestellen via onze webshop.

We starten bij de basis; hoe artikelen efficiënt opzoeken, hoe zichzelf registreren als 'prospect', hoe offertes aanvragen, hoe omschakelen van 'prospect' naar klant, ...

Vervolgens wordt uitgelegd hoe u bestellijsten opmaakt, wat de verschillende mogelijkheden zijn om onze artikelen te bestellen en tenslotte worden de stappen uitgelegd hoe u een bestelling afrondt.

Hebt u toch nog vragen over het gebruik van de webshop? Aarzel dan niet om ons te contacteren via uw lokale vertegenwoordiger, het contactformulier op de website en webshop, via e-mail op <u>mail@kingbelgium.be</u> of telefonisch op het nummer +32 (0) 2 655 03 33.

Alvast bedankt,

King Belgium



Denk aan het milieu voor u deze handleiding print!

Inhoudsopgave

- 1. <u>Surfen naar King Belgium (1/1)</u>
- 2. <u>De King Belgium catalogus (1/1)</u>
- 3. <u>De zoekfunctie (1/1)</u>
- 4. <u>De filters (1/1)</u>
- 5. <u>Registreren als nieuwe gebruiker (1/1)</u>
- 6. Een offerte aanvragen (1/1)
- 7. <u>lk wil klant worden (1/1)</u>
- 8. <u>Activatiemail en wachtwoorden (1/1)</u>
- 9. Mijn gegevens aanpassen (1/1)
- 10. Een bestellijst opmaken (1/2)
- 11. Een bestelling starten (1/9)
- 12. <u>Een bestelling plaatsen (1/1)</u>

1. Surfen naar King Belgium (1/1)

Open Google Chrome en vul <u>www.kingbelgium.be</u> in de adresbalk*.

U kan gebruik maken van andere browsers** zoals Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.

King Belgium raadt u wel aan om gebruik te maken van Google Chrome.

* Adresbalk: De adresbalk is een onderdeel van webbrowsers en wordt gebruikt om webpagina's te openen.

** Browser: Een browser is een programma waarmee pagina's (websites) op internet bekeken kunnen worden.

2. De King Belgium catalogus (1/1)

1. In de navigatiebalk* onder ons logo vindt u de tab** "Catalogus".



2. Ga met uw muis over de "Catalogus" tab en u ziet vervolgens "King Belgium" verschijnen.



3. Klik op "King Belgium" om onze algemene catalogus te raadplegen.

*Navigatiebalk: De navigatiebalk is een onderdeel van een website waarin een menu wordt voorgesteld om de website en zijn pagina's te doorlopen.

**Tab: Element van een grafische interface waarmee u een pagina kunt kiezen die op het scherm van een computer wordt weergegeven.

3. De zoekfunctie (1/1)

1. De zoekfunctie bevindt zich centraal op onze website.



2. Vul een artikelreferentie in of een productnaam en druk vervolgens op ENTER of klik op het vergrootglas om de zoekopdracht te starten.



4. De filters (1/1)

- 1. De filters bevinden zich steeds aan de linkerkant wanneer u de catalogus raadpleegt of een zoekopdracht ingeeft. De filters helpen u uw zoekopdracht te verfijnen.
- 2. Vink een of meerdere relevante filters aan om deze toe te passen op uw huidige zoekopdracht.



7

5. Registreren als nieuwe gebruiker (1/1)

1. Surf naar <u>www.kingbelgium.be</u>.

- 2. Klik op "Registratie" links van de "Login" knop.
- 3. Vul alle velden in.
- 4. Klik vervolgens op de knop "Account aanmaken" onderaan het registratieformulier.

U bent nu in het bezit van een "Prospect"-account. King Belgium verwerkt de inschrijvingen binnen 48 uur.

Bent u een bestaande klant?

Mits uw gegevens al bekend zijn bij King Belgium, zal uw account gewijzigd worden naar een "Klant"-account.

Let op! Met een "Prospect"-account kan u alleen maar het assortiment bekijken en offerteaanvragen indienen. U kan noch prijzen, noch de documenten van de producten raadplegen, noch bestellingen plaatsen.

Wenst u te bestellen bij King Belgium?

Ga naar het contactformulier en kies het onderwerp "Ik wil klant worden".

king	Zoeken	Registratie
BELGIUM		
Catalogus 🗸		
Nieuwe a	account aanmaken	
Om optimaal gebruik te m	isken van alle mogelijkheden & voordelen vult u hier al uii gegevens in.	
E-mailadres & w	achtwoord	Voordelen
Met uw enmailadres en wa	chtwoord hooft u teogong tet uw account bij teokomatige bezoeken.	Wanneer u een account aanmaa
 Verplicht veld 		dit teegang tet heel veel voordel
E-meiledrea*		Sneller uw bestelling plaatsen
	(bijv. jan@domoin.bc)	Ukgebreid oversicht van al uw
Wachbyoord	Minimaal 6 kanakters, moet minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 etji	Snelle teegang tet bewaarde arti
	bevetten. Geen speties.	uw winkelwagen
Sovcatig wachtwoord*		
Bedrijfs- en con	tactinformatie	
 Verplicht veld 		
Bodrijfanosm*		
Chamber Of Commerce		
Onderneminganummer*		
Gealacht*	Selector V	
Aanaprockütel	Selector T	
Voorneem*		
Achtorneem*		
Geboortedatum	- Deg - 🔻 - Meend - 🔻 - Jeer - 🔻	
Functio*	Selecteer V	
Telefoonnummer*		
Industric	Selector V	
Voorkourstaal*	Nederlands (Belgik) 🔻	
Adres		
Om tijd te besparen bij he	t bestellen, kunt u hierender uw primeire adres voor facturatie of bestelling	1
 Vereikeht veld 	e informatie dan bij zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren.	
Lend*	Selector V	
Adressonal 1*		
Adversered 7		
Pestende*		
Please		
Preve -		
	. C.	

6. Een offerte aanvragen (1/1)

- 1. Zoek een artikel op.
- 2. Klik op de link "Voeg toe aan offerteaanvraag".
- 3. Indien u meerdere artikelen wilt toevoegen aan uw offerte, sluit het venster en herhaal de procedure, het volgende artikel wordt automatisch toegevoegd aan uw openstaande offerteaanvraag.
- 4. Zodra alle artikelen zijn opgenomen in uw offerteaanvraag, klik op "Verstuur offerteaanvraag".

Let op! Om een offerte aan te vragen moet u in het bezit zijn van een account op onze webshop.

fferte r	nummer: 0012304	
tatus: N	lieuw	
6-02-20	019 - 05-03-2019	Afdrukken
am	0012304	
pmerking	Opmerking bij uw offerteaanvraag	
Aantal	Beschrijving	Prijs Totaal
1	CS REFRESH ORIGINAL FOAM (6X1L) Verwijder Artikel: 030577/00	€ 66,89 € 66,89
aal		€ 66,89

7. Ik wil klant worden (1/1)

Wilt u klant worden bij King Belgium?

Neem dan contact op met ons:

- Per telefoon: +32 (0) 2 655 03 33
- Per mail: <u>mail@kingbelgium.be</u>
- Via het contactformulier: <u>https://kingbelgium.be/nl/Contacteer-ons</u>

Home / Contact / Contacteer ons		
Contact	Neem co	ontact met ons op
Contacteer ons Wegbeschrijving Vacatures	U kunt binnen de twee w * <i>Verplicht veld</i> Klantnaam* Klantnummer Naam (voor- en achternaam)* Telefoonnummer*	erkdagen een antwoord verwachten.
	E-mailadres* Onderwerp*	Ik wil klant worden
	-	
	_	Uw bericht: 30000 tekens over.
	U kan ons natuurlijk ook	telefonisch bereiken. Bel +32 (0) 2 655 03 33.
	Dank u!	

8. Activatiemail en wachtwoorden (1/1)

De activatiemail ontvangt u in volgende gevallen:

- Uw account werd aangemaakt
- U bent uw wachtwoord vergeten
- Het e-mailadres van uw account werd gewijzigd

Zodra u uw activatiemail heeft ontvangen:

- 1. Klik op de link "Klik hier om uw wachtwoord (opnieuw) in te stellen".
- 2. U wordt herleid naar ons website.
- 3. Voer uw wachtwoord tweemaal in.
- 4. Klik op "Wijzig wachtwoord".

5. Klik op "Login".

6. Log in op uw account.

U bent uw wachtwoord vergeten? Of is de link van uw activatiemail vervallen?

- 1. Surf naar <u>www.kingbelgium.be</u>
- 2. Klik op "Login".
- 3. Klik op "Uw wachtwoord vergeten?"
- 4. Voer het e-mailadres in van uw account.
- 5. Vink het vakje "Ik ben geen robot" aan.
- 6. Klik vervolgens op "OK".
- 7. U ontvangt zo dadelijk de activatiemail.
- 8. Volg de stappen hier links.

9. Mijn gegevens aanpassen (1/1)

Wenst u uw gegevens te wijzigen?

Wenst u een bestaand account stop te zetten? Wenst u een gedeactiveerd account terug te activeren? Wenst u een bestaand account over te nemen?

Neem contact met ons op:

- Per telefoon: +32 (0) 2 655 03 33
- Per mail: <u>mail@kingbelgium.be</u>
- Via het contactformulier: https://kingbelgium.be/nl/Contacteer-ons

Blomme, Sébastien	Profieli	nstelling	en	
Buyer Uitloggen	E-mail:	sblomme@kingbel	gium.be	Bewerk
Aankoop	Wachtwoord:	*****		Bewerk
Openstaande bestellingen Afgewezen bestellingen	Bedrijfsprofiel:	Functie:		
Offertes	Uw profiel:	Naam:	Mijnheer Sébastien Blomme	Bewerk
Bestellijsten		Geslacht:	Mannelijk	
Bestelgeschiedenis		Telefoon:		
Overige bestellingen		Geboortedatum:	Niet beschikbaar	
Profiel		Taal:	Nederlands (België)	
Opgeslagen betaalinformatie	Catalogi:	Toegewezen catalogi:	King Belgium	
Bewaarde adressen				
Profielinstellingen	Let op. Uw accountinformatie	e wordt alleen gebruikt o	wereenkomstig ons Privacy Policy .	

10. Een bestellijst opmaken (1/2)

U kan uw "Bestellijsten" terugvinden rechts van de zoekfunctie eens ingelogd.



Er zijn drie types bestellijsten op onze webshop:

• De automatische bestellijst "Historique – Historiek" - Deze lijst verschijnt automatisch op uw account zodra u uw eerste bestelling heeft geplaatst. Deze lijst herneemt alle bestelde artikelen sinds het aanmaken van uw account.



• De bestellijst(en) die u zelf aanmaakt – Deze lijst(en) zijn alleen door u zichtbaar.

Sanitair	R
----------	---

 De bestellijst(en) die door King Belgium werden aangemaakt – Deze lijst(en) kunnen gedeeld worden over de verschillende gebruikers binnen eenzelfde organisatie.



10. Een bestellijst opmaken (2/2)

- 1. Zoek een artikel op.
- 2. Klik op de link "Voeg toe aan bestellijst".
- 3. Vink één of meerdere bestaande bestellijsten aan en/of geef de naam op voor uw nieuwe bestellijst en druk op de knop "Voeg toe".
- 4. Sluit het bevestigingsvenster en herhaal de procedure.

Let op! Om een bestellijst op te maken, moet u in het bezit zijn van een account op onze webshop.



(10¥1000)
Sluiten × Voeg artikel toe aan bestellijst
C Keuken
✓ Koffiebenodigdheden
Voeg toe Annuleren

11. Een bestelling starten (1/9)

U kunt op verschillende manieren uw bestelling starten:

- Knop "Direct bestellen" op lijstweergave-pagina
- Knop "In winkelwagen"
 - Op lijstweergave-pagina
 - Op productpagina
- Knop "Snel bestellen":
 - Aan de hand van artikelnummers
 - <u>Aan de hand van een .CSV-bestand uploaden</u>
- Bestellen aan de hand van "Bestellijsten"
 - Alle artikelen
 - Enkele artikelen
- Op de winkelwagenpagina aan de hand van artikelnummers

Let op! U kunt enkel online bestellen indien u al klant bent!

11.1 Direct bestellen op lijstweergave-pagina (2/9)

De functionaliteit "Direct bestellen" kan alleen via de lijstweergave-pagina teruggevonden worden.

- 1. Zoek artikelen op via de zoekfunctie of de catalogus.
- 2. Ga met uw cursor over de afbeelding van het artikel en u ziet de knop "Direct bestellen" verschijnen.
- 3. Klik op de knop "Direct bestellen".
- 4. Vul het gewenste aantal in en klik vervolgens op "In winkelwagen".
- 5. Sluit vervolgens het bevestigingsvenster en herhaal de procedure.



11.2.1 In winkelwagen op lijstweergave-pagina (3/9)

De functionaliteit "In winkelwagen" kan teruggevonden worden op de lijstweergave-pagina en productpagina.

Via lijstweergave-pagina:

- 1. Zoek artikelen op via de zoekfunctie of de catalogus.
- 2. Klik op de knop "In winkelwagen".
- 3. U wordt herleid naar de winkelwagen.
- 4. Voer het gewenste aantal in.
- 5. Herhaal de procedure.



11.2.2 In winkelwagen op productpagina (4/9)

De functionaliteit "In winkelwagen" kan teruggevonden worden op de lijstweergave-pagina en productpagina.

Via productpagina:

- 1. Zoek artikelen op via de zoekfunctie of de catalogus.
- 2. Klik op het artikel om de productpagina te bekomen.
- 3. Voer het gewenste aantal in.
- 4. Klik op de knop "In winkelwagen".
- 5. U wordt herleid naar de winkelwagen.
- 6. Herhaal de procedure indien u meerdere artikelen wenst te bestellen.



11.3.1 Snel bestellen a.d.h.v. artikelnummers (5/9)

"Snel bestellen" bevindt zich steeds in de navigatiebalk bovenaan en onderaan onze website in de footer.

Er zijn twee manieren om met "Snel bestellen" aan de slag te gaan, aan de hand van artikelnummers of aan de hand van een .CSV bestand.

Aan de hand van artikelnummers:

- 1. Vul de artikelnummers en de gewenste aantallen in.
- 2. Druk op "5 regels toevoegen" indien nodig.
- 3. Eens uw bestelling is opgemaakt, klikt u op "In winkelwagen".

Let op! Respecteer de hoofdletters indien aanwezig in het artikelnummer.

Bestel a.d.h.v. artikelnummer				
Vul het artikelnummer en aantal in om uw artikelen snel te bestellen.				
Let op! Respecteer de hoofd	dletters indien aanwezig in artikelnu	mmer(s).		
Artikelnummer	Aantal	Artikelnummer	Aantal	
5 regels toevoegen				

11.3.2 Snel bestellen a.d.h.v. een .CSV bestand (6/9)

"Snel bestellen" bevindt zich steeds in de navigatiebalk bovenaan en onderaan onze website in de footer.

Er zijn twee manieren om met "Snel bestellen" aan de slag te gaan, aan de hand van artikelnummers of aan de hand van een .CSV bestand.

Aan de hand van een .CSV bestand:

- 1. Open een Excel bestand.
- 2. Vul in kolom A de artikelnummers in.
- 3. Vul in kolom B de gewenste aantallen in.
- 4. Sla het bestand op in .CSV formaat.
- 5. Klik op "Selecteer bestand".
- 6. Selecteer uw bestand en klik op "Openen".
- 7. Klik vervolgens op "In winkelwagen".

Let op! Respecteer de hoofdletters indien aanwezig in het artikelnummer.



11.4.1 Bestellen a.d.h.v. bestellijsten (7/9)

U kan op twee manieren van start gaan met de voorkeurlijsten afhankelijk van uw behoefte:

- Alle artikelen in uw winkelwagen plaatsen
- Een aantal artikelen in uw winkelwagen plaatsen

Om alle artikelen van uw bestellijst in de winkelwagen te plaatsen:

- 1. Klik op "Bestellijsten".
- 2. Klik op het icoon van de winkelwagen op de lijn van de gewenste bestellijst.
- 3. U wordt herleid naar uw winkelwagen.
- 4. Alle artikelen zullen met hoeveelheid "1" in de winkelwagen geplaatst worden.
- 5. Pas de aantallen aan waar nodig.
- 6. Herhaal de procedure indien nodig (met andere bestellijst(en)) of ga naar "Afrekenen".

Bestellijsten

Wenst u een volledige bestellijst in uw winkelwagen te plaatsen? Klik dan hier op het icoon van de winkelwagen op de lijn van de bestellijst die u wenst te bestellen. Standaard worden alle artikelen toegevoegd aan uw winkelwagen met hoeveelheid "1". Vergeet dus niet om de gewenste hoeveelheden in uw winkelwagen aan te passen indien nodig. Wenst u maar een aantal artikelen uit uw bestellijst te bestellen? Klik dan op de naam van de bestellijst die u wilt openen. Voeg bestellijst toe Voeg extra product toe Artikelnummer Toevoegen Aangemaakt 🗘 🛛 Gewijzigd 🗘 [Historique - Historiek] 20/07/2018 25/02/2019 aangemaakt 13 Artikelen Keuken 26/02/2019 26/02/2019 Ŵ privé 1 Artikelen New 30/01/2019 30/01/2019 9 Artikelen Sanitair Ŵ 17/07/2018 26/02/2019 privé 2 Artikelen

11.4.2 Bestellen a.d.h.v. bestellijsten (8/9)

U kan op twee manieren van start gaan met de voorkeurlijsten afhankelijk van uw behoefte:

- Alle artikelen in uw winkelwagen plaatsen
- Een aantal artikelen in uw winkelwagen plaatsen

Om slechts enkele artikelen van uw bestellijst in de winkelwagen te plaatsen:

- 1. Klik op "Bestellijsten".
- 2. Klik op de naam van de gewenste bestellijst.
- 3. Alle aantallen staan hier standaard op "0".
- 4. Voer de aantallen in bij de gewenste artikelen.
- 5. Klik vervolgens op "In winkelwagen" (boven- of onderaan de lijst).
- 6. U krijgt een bevestigingsbericht te zien.
- 7. Herhaal de procedure indien nodig (met andere bestellijst(en)) of ga naar uw winkelwagen om af te rekenen.



11.5 In de winkelwagen a.d.h.v. artikelnummers (9/9)

Indien u een artikel zou vergeten zijn en u heeft de referentie bij de hand, kan u ze snel en eenvoudig toevoegen aan uw winkelwagen.

- 1. Klik in de rechterbovenhoek op het icoon van de winkelwagen.
- 2. Onderaan uw winkelwagen heeft u nog de mogelijkheid om snel een artikel toe te voegen aan uw winkelwagen.
- 3. Voer het gewenste aantal in.
- 4. Voer het artikelnummer in.
- 5. Klik op "In winkelwagen".
- 6. Herhaal de procedure indien nodig of ga naar "Afrekenen".

Let op! Respecteer de hoofdletters indien aanwezig in het artikelnummer.



12. Een bestelling plaatsen (1/1)

In uw winkelwagen vindt u de knop "Afrekenen" bovenaan en ook onderaan uw winkelwagen.

- 1. Druk in uw winkelwagen op de knop "Afrekenen".
- 2. Voer een bestelreferentie in indien nodig.
- 3. Voeg een opmerking toe indien nodig.
- 4. Vink het vakje "Ik ga akkoord met de leveringsvoorwaarden".
- 5. Druk vervolgens op de knop "Bestellen"*.
- 6. U wordt nu herleid naar uw ontvangstbewijs.
- 7. Keer terug naar de Homepage door op ons logo te klikken bovenaan. Of keer terug naar uw account door op de knop "Terug naar Mijn account" onderaan uw ontvangstbewijs te klikken.
- 8. U ontvangt twee orderbevestigingen binnen de 30 minuten na het plaatsen van uw bestelling. De tweede e-mail die u zal ontvangen is uw gedetailleerde orderbevestiging.

* Let op! Klik slechts één keer op de knop "Bestellen". De verwerking van uw bestelling kan enkele ogenblikken duren.

Bestellingsinformatie	Beste	ellen⇒	
Afleveradres	Bestelover	zicht	
PERSONEEL KING GENVAL - TEST IIII PERSONEEL KING GENVAL - TEST IIII TEST WEBSHOP IIIIIIGENVAL 2830 TISSELT België	Subtotaal Levering Fost Plus O	€ 1.53 € € 3	
Voer een bestelreferentie in	Geschatte totale kostprijs	€ 1.54	
Voor intern gebruik in uw bedrijf.	Inhoud wir	ikelwage	
	MR.PROPER PRO OCEAAN N.F. 5L	F. UNIVERS	
Uw aanvullende informatie	1	£	
Bericht voor King Belgium	HANDDOEK TOR UNIVERSAL MUL WIT 21.3X23.4C	HANDDOEK TORK XPRESS UNIVERSAL MULTIFOLD 2LG WIT 21.3X23.4CM H2 (20X2)	
bestelling nodig hebt. Bijvoorbeeld: andere leverdatum dan normaal of speciale overwaning over levering	1	e	
apelane or a negling root nerel ings	FRIETZAK BRUII SAUSHOEKJE 16 (10X50)	NE KRAFT ME 0x270MM	
	5	€ 43	
	POETSROL ESS. WIT 1LGS 20CM	NEUTRAL C-I X300M (6)	
	1	¢ :	
U hoeft slechts eenmaal te klikken op de knop	HANDDOEK ZZ V 2LGS MICRO EM 25X23CM (20X1	/IT RECYCLE BOSSED 60)	
"Bestellen". De kosten worden aangerekend bij verzending van uw bestelling.	1	E	
Bestellen >	Toon alle 25 a	rtikelen	



Nog vragen? Wij helpen u graag verder

mail@kingbelgium.be



@

+32 (0) 2 655 03 33

Rue du Cerf 190/1 1332 Genval