

Tevredenheidsmeting Siemkensheuvel 2016/2017

De laatste tevredenheidsmeting van Siemkensheuvel dateerde van 2014. Het was tijd voor een nieuwe meting! In het voorjaar van 2017 werd deze uitgevoerd bij de ouders van de gebruikers van de unit Siemkensheuvel. Daarnaast werd dit jaar voor het eerst een meting uitgevoerd bij de relatief nieuwe afdeling van Siemkensheuvel MAB (Mobiël-Ambulante Begeleiding). Bij MAB werden ook de gebruikers zélf bevraagd indien ze 12 jaar of ouder waren.

Deze resultaten werden besproken tijdens de gebruikersraad van Siemkensheuvel op 12 oktober jl.

In het algemeen werd er op 90,15% van de items “tevreden” gescoord, 6,93% “niet helemaal tevreden” en 3,34% “ontevreden”.

De vragen en resultaten werden geclusterd in vier topics + één bijkomende vraag:

- Kennismaking met de voorziening
- Communicatiekanalen
- Pedagogisch aanbod en samenwerking
- Administratie
- Vraag i.v.m. de variatie van de voeding

De resultaten m.b.t. deze topics zagen er als volgt uit:

- Kennismaking met de voorziening: 93,03% tevreden
- Communicatiekanalen: 89,04% tevreden
- Pedagogisch aanbod en samenwerking: 89,86% tevreden
- Administratie: 88,81% tevreden
- Variatie van de voeding: 90,91% tevreden

De ouders van de gebruikers van de vier afdelingen van Siemkensheuvel werden bevraagd en dit zijn de resultaten per afdeling over het totaal van de vijf topics:

- Schoolaanvullende dagopvang (de Klim-Op + De Bolster): 93,35% “tevreden”, 5,85% “niet helemaal tevreden” en 0,80% “ontevreden”
- Schoolvervangende dagopvang (De Schommel): 88,89% “tevreden”, 7,30% “niet helemaal tevreden” en 3,81% “ontevreden”.
- Verblijf: 87,42% “tevreden”, 8,17% “niet helemaal tevreden” en 4,42% “ontevreden”.
- Mobiël-ambulante begeleiding: 96,14% “tevreden”, 3,86% niet helemaal tevreden en 0,0% ontevreden.

Deze resultaten werden item per item geanalyseerd. Indien er op een item minder dan 80% gescoord werd, dan werd dit item nog meer geanalyseerd en indien nodig en mogelijk, zullen hier verbeterprojecten aan gekoppeld worden.

Wij danken van harte alle ouders die meegewerkt hebben aan deze tevredenheidsmeting. Jullie inbreng maakt het mogelijk om de werking van Siemkensheuvel verder te optimaliseren.

Rita Roosen
Directeur Siemkensheuvel

Inge van Herten
Kwaliteitscoördinator