

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

**1.1** Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten- en producten die worden aangeboden op deze website van Villa de Frit Leuven, met uitbatigszetel te Fonteinstraat 87 3000 Leuven , ondernemingsnummer 0561.774.609 ( hierna 'Verkoper' genaamd) en op alle overeenkomsten met de Klant.

### ARTIKEL 2. PRIJZEN

**2.1** De Verkoper houdt zich het recht voor om het aanbod van de verschillende producten uit te breiden of aan te passen in prijs en inhoud zolang dit billijk en prijsconform gebeurt.

**2.2** De prijzen zoals vermeld op de website zijn in Euro en inclusief BTW.

**2.3** De prijzen van de producten zijn onderhevig aan prijsstijgingen van grondstoffen en leverancierskosten.

**2.4** Voor bestellingen die plaatsvinden via de online Webshop zal door de Verkoper een servicekost aangerekend worden.

### ARTIKEL 3. BETALING

**3.1** De Klant kan kiezen uit de verschillende online betalingsmogelijkheden.

### ARTIKEL 4. AFHALING

**4.1** Na het definitief maken van de bestelling zal de Verkoper alles te werkstellen om de bestelling klaar te zetten op het indicatieve tijdstip van afhaling.

### ARTIKEL 5. ALLERGENEN

**5.1** De informatie aangaande de allergenen, vermeld op de webshop van de Verkoper, is volledig gebaseerd op basis van de informatie die haar wordt verstrekt door de fabrikanten van de betreffende producten.

**5.2** De Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele foutieve informatie aangaande de allergenen.

**5.3** De allergeneninformatie is niet noodzakelijk aangepast aan vervangingsproducten die tijdelijk worden aangeboden op de Webshop ter vervanging van andere producten die uit voorraad zijn.

**5.4** De Klant dient zelf contact op te nemen met de fabrikant om zich te verzekeren van de juiste informatie wat betreft de allergenen

## **ARTIKEL 6. AFBEELDINGEN EN FOTO'S**

**6.1** Foto's, afbeeldingen, teksten en/of vermeldingen worden uitsluitend ter illustratie van de aanbiedingen gepubliceerd en vormen niet noodzakelijk een getrouwe weergave van de aanbieding in kwestie en zijn in geen geval bindend.

**6.2** De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele tekst- of afbeeldingsfouten.

## **ARTIKEL 7. COOKIES**

**7.1.** De website maakt gebruik van cookies om informatie over de klant en bezoeker van de Website op te slaan, zoals onder meer de persoonlijke voorkeuren.

## **ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT**

**8.1** Een bestelling wordt definitief geacht zodra de klant op "Bevestig" of "bevestig en Betaal" heeft geklikt. De Verkoper beroept zich voor haar volledige vers-dienst op de wet die het herroepingsrecht op bederfelijke producten of producten met korte houdbaarheid uitsluit.

## **ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID**

**9.1** De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de door hem bestelde producten.

## **ARTIKEL 10. ANNULATIE**

**10.1** Bij annulatie is de Verkoper ertoe gerechtigd 100 % in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

**11.1** Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van de Verkoper waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen en ziekten en plagen enerzijds en aan gebreken in de aan de Verkoper toegeleverde producten anderzijds.

## **ARTIKEL 12. KLACHTEN**

**12.1** Klachten over de diensten welke worden aangeboden op de website kunnen worden gemeld bij de Verkoper.

**12.2** Klachten dienen de dag zelf meegedeeld worden, per telefoon of email via [info@villadefrit-leuven.be](mailto:info@villadefrit-leuven.be)

**12.3.** In geval van een gegronde klacht wordt terugbetaling verricht binnen de drie werkdagen.

## **ARTIKEL 13. GESCHILLEN**

**13.1** Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd om kennis te nemen van het geschil.