

ALGEMENE VOORWAARDEN ESITO VOF

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, wilsuiting, overeenkomst, eenzijdige of wederkerige verbintenis vanwege ESITO VOF, en dit bij exclusiviteit. Voorwaarden of condities vanwege de Opdrachtgever zijn nooit van toepassing, ongeacht of het gaat om bijzondere of algemene voorwaarden. De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen of voorwaarden zal, behoudens uitdrukkelijk andersluidend en geschreven beding, volgende hiërarchie gerespecteerd worden:

- a) eerst de bijzondere voorwaarden
- b) daarna deze algemene voorwaarden
- c) vervolgens de wederzijds aanvaarde beslissingen van de projectverantwoordelijken, behoudens deze beslissingen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op meerprijzen waaraan een hogere waarde zal worden toegekend dan de bijzondere voorwaarden
- d) tot slot de bepalingen en voorwaarden van de offerte

Elke offerte of eenzijdige wilsuiting vanwege ESITO VOF is slechts te beschouwen als een vrijblijvend voorstel vanwege ESITO VOF, waardoor zij niet gebonden is, en geldt tot 30 kalenderdagen na de offertedatum. Het ingaan door de Opdrachtgever op dit voorstel is te beschouwen als een aanbod en slechts door de aanvaarding van dit aanbod door ESITO VOF, is ESITO VOF gebonden. Zo heeft een offerte vanwege ESITO VOF slechts enige waarde nadat er een uitdrukkelijk contract tot stand is gekomen.

Iedere opdracht aan ESITO VOF moet door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd worden. ESITO VOF mag een opdracht weigeren. Een weigering wordt schriftelijk medegedeeld uiterlijk 10 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht. De inhoud van de opdracht is bepaald door de aanbidding of opdrachtbevestiging. Wijzigingen en/of aanvullingen kunnen naderhand in onderling akkoord schriftelijk worden vastgelegd. Bijkomende werkzaamheden, niet voorzien in de aanbidding, worden afzonderlijk aangerekend.

De diensten geleverd door ESITO VOF betreffen een inspanningsverbintenis voor wat betreft de diensten rond sociale media en het gebruik hiervan, projectmanagement en interim-management, juridisch en communicatie-advies. Uitsluitend voor wat betreft copywriting, workshops en voordrachten, en leveringen van afgewerkte producten handelt het om een resultaatsverbintenis.

ESITO VOF is gerechtigd om op werknemers en/of derden beroep te doen bij de uitvoering van haar opdrachten, waarbij zij de vrijheid heeft om op dit punt wijzigingen door te voeren.

Alle vertrouwelijke informatie, documenten, plannen enz. die verkregen worden bij de uitvoering van de opdracht worden door beide partijen geheim gehouden. Beide partijen leggen de geheimhoudingsplicht eveneens op aan derden die bij de opdracht betrokken zijn.

De opdrachtgever zal ESITO VOF, en desgevallend de onderaannemers, ten allen tijde en tijdig alle beschikbare, noodzakelijke en/of nuttige informatie die van belang is en/of kan zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, kosteloos verschaffen. De opdrachtgever staat zelf in voor de juistheid van de verstrekte informatie, de instructies, de tekeningen en/of aanwijzingen. Enkel de opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor alle door derden en /of door hemzelf geleden schade in de ruimste zin, die voortvloeit of verband houdt met die informatie, instructies, tekeningen en /of aanwijzingen. In dit kader zal de opdrachtgever ESITO VOF en de onderaannemers vrijwaren tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot enige schade die een gevolg is van onjuiste informatie.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat ESITO VOF, en desgevallend de onderaannemers, de beschikking krijgen over alle toelatingen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor het betreden van de plaats van uitvoering van de opdracht. In dit kader zal de opdrachtgever de aangestelden van ESITO VOF alle noodzakelijke faciliteiten verlenen die hen toelaten om hun opdracht behoorlijk, verantwoord en op een veilige manier te vervullen.

Alle prijzen in onze prijslijsten worden vermeld exclusief BTW, behalve wat betreft de prijslijsten gericht aan particulieren. De opgestelde prijzen en offertes worden slechts ter aanwijzing gegeven en verbinden ons in geen geval. Onze prijzen kunnen op ieder ogenblik worden gewijzigd, dit zonder voorafgaand bericht aan onze klanten. De prijzen weergegeven op de ondertekende bestelbon zijn altijd definitief.

Alle facturen zijn betaalbaar te Beverlo of rechtstreeks aan de vertegenwoordiger ter plaatse, netto, contant en zonder disconto, tenzij een andere betalingswijze werd overeengekomen op de bestelbon. Enkel voor bedrijven die zeer regelmatige klant zijn wordt er een uitstel van betaling toegekend ten belope van 15 dagen na factuurdatum.

Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag een jaarlijkse intrest op van 12 %. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 14 dagen na de verzending van de aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 20 % van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 125,00 Euro kan bedragen. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten. De niet-betaling (op de vervaldag) van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling houdt de verkoper zich het recht voor om verdere leveringen stop te zetten en tegelijkertijd het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

De verkoper houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen als bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

Alle klachten met betrekking tot de levering, facturatie of betaling dienen ons binnen 15 dagen schriftelijk en aangetekend te worden overgemaakt. Deze klachten, al dan niet aanvaard, geven de klant geen recht zijn facturen niet tijdig te betalen. Het gebruik of de voortverkoop van de goederen doet eventuele aansprakelijkheid van de verkoper teniet.

ESITO VOF is van elke verbintenis ontslagen in overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld brand, staking, lockout, machineaverij, oorlog, natuurrampen en alle andere gelijkaardige omstandigheden die de uitvoering van de verbintenissen verhinderen.

ESITO VOF kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de directe schade van de opdrachtgever door de gebrekkige uitvoering van haar opdracht. En dit voor maximaal de prijs van de uitgevoerde opdracht. In geen enkel geval kan ESITO VOF aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade van welke aard ook. In geval van overmacht worden de verbintenissen van ESITO VOF uitgesteld zolang deze situatie bestaat. Hiervoor kan ESITO VOF niet aansprakelijk gesteld worden en hiervoor kan geen schadevergoeding gevraagd worden.

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement waar ESITO VOF gevestigd is zijn bevoegd.