



ouderraad  
de kraal  
van bladestraat

## Ouderraad De Kraal Herent Centrum Van Bladelstraat 28 & 29 Verslag vergadering 16 december 2020

### **ouderraad: woensdag 16 december 2020**

**Aanwezigen:** Thijs Smeyers, Leen De Keyser, Ferenc van der Sterren, Tine Van Den Maegdenbergh, Wouter Hoes, Reinhilde Lanoye, Wouter Bossuyt, Shari Pappaert, Laura De Becker, Katie Hennes, Lynn Vandezande, Nathalie Ruysinck, Kris Lamberts, Elke Deschoemaeker, Andy Lambrechts, Bieke Peeters, Lieven Desmet

**Verontschuldigd:** Riet De Kempeneer, Luk Vandenpanhuyzen, Wouter Ruythooren, Jorien Vanparys, Nathalie Broos

**Goedkeuring verslag:** Verslag werd goedgekeurd. Als toevoeging bij het verslag: de brochure voor de nieuwe leerlingen is klaar. De groep ouderparticipatie bekijkt deze om verder af te werken tegen 1 september 2021. Het initiatief van de gluurpiet is niet gedeeld op facebook door vergetelheid.

### **Online Boekenbeurs**

De nieuwe webshop van De Kleine Johannes werd gebruikt om een online boekenbeurs te organiseren. Gedurende een bepaald tijdslot werden de verzendingskosten voor 3020 Herent on hold gezet. Er is voor 1000 EUR boeken verkocht door ongeveer 20 gezinnen. 15% hiervan is voor de ouderraad. De boeken werden reeds meegegeven met de kinderen. Er werden ook 20 exemplaren van het kleuterboek 'Woeste Willem' voor kwetsbare gezinnen in de Kraal aangeboden. Bij een eventuele volgende online boekenbeurs kan de startpagina verder gepersonaliseerd worden met bijvoorbeeld boekentips van de leerkrachten. De boeken zouden ook geblinderd verpakt moeten worden zodanig dat ze kunnen dienen als cadeau onder de kerstboom.

### **Kraalkalender**

Normaalgezien worden er ongeveer 250 kalenders verkocht. Dit jaar zijn er 206 kalenders verkocht. Dat betekent 1100 EUR winst (vorige jaren lag dit tussen 1300 en 1500 EUR). Een mooie winst voor een last minute activiteit met speciale vermelding voor Douglas, de fotograaf en Reinhilde die alles in goed banen heeft geleid. Als er volgend jaar terug een kraalkalender wordt gemaakt is het aan te raden maximaal 3 verschillende sets te gebruiken omwille van organisatorische redenen. De foto van de maand kan gedeeld worden op facebook om ook ouders die de kalender niet gekocht hebben warm te maken voor dit initiatief.

### **Oudertevredenheid**

De bevraging dateert van 2018 en werd uitgevoerd in alle vestigingen van De Kraal. Een overzicht werd gegeven voor De Kraal Centrum.

De bevraging werd voornamelijk ingevuld door moeders, maar er was een mooie verdeling tussen kleuterschool en lagere school en tussen recent aanwezig en al wat jaren ervaring op school.

Heel wat categorieën werden positief beoordeeld, bijvoorbeeld: gebouwen, klaslokalen, veiligheid, ICT, propere gebouwen, zorgbeleid is gekend, naschoolse activiteiten, voldoende activiteiten voor ouders, bereidheid van ouders om te helpen, HibHop is gekend en er is voldoende toezicht, algemene kwaliteit, startavond, hoeveelheid communicatie, bereikbaarheid leerkrachten, maximumfactuur is gekend, kosten voor uitstappen, facturen, etc.

Bij de volgende categorieën werden een aantal werkpunten naar voren gebracht:

- Toegankelijk van de schoolgebouwen voor mensen met een beperking: waarschijnlijk werd hier voornamelijk gekeken naar het verdiep waar 5<sup>e</sup> en 6<sup>e</sup> leerjaar zitten, maar indien nodig kunnen klassen ook gewisseld worden van verdiep.
- Over de speelplaats waren er een aantal werkpuntjes. Het is ook een onderwerp dat regelmatig terugkomt op de ouderraad. Na de verbouwingen is het zeker een goed idee om de vormgeving van de speelplaats verder te bekijken.
- Voor de veiligheid aan de school was er een grote verdeeldheid. Het is niet uit te maken hoe de ouders zich verplaatsen en wat ze juist als onveilig beschouwen, maar het toont wel aan dat een verkeerswerkgroep binnen de ouderraad geen overbodige luxe is.
- Properheid van de toiletten wordt door meer ouders aangegeven als een probleem. Vorig jaar werd er een extra poetsfirma ingeschakeld. De directie zal navragen of deze firma ook dit jaar nog komt poetsen. Door de nieuwe richtlijnen zijn sinds dit jaar de toiletten voor meisjes en jongens gesplitst en zijn er meer wasbakken gezet. Ferenc van der Sterren wil eventueel vanuit de ouderraad dit verder opvolgen.
- Iets negatievere score voor voldoende begeleiding voor kinderen die het nodig hebben.
- De activiteiten van de ouderraad zijn minder gekend, dus de werkgroep communicatie kan hier zeker verder rond werken.
- De ouderraad wordt niet gezien als een goede vertegenwoordiging van alle ouders. Er zou beter moeten gecommuniceerd worden naar alle ouders zodanig dat ook meer ouders bereikt worden. Vanuit ervaring weten we dat anderstalige ouders blijvend betrekken bij de ouderraad niet zo evident is. De werkgroep communicatie kan zeker verder werken rond communiceren in andere talen. Dit jaar werd de bevraging voor nieuwe leden van de ouderraad vanuit de school gedaan en waren er meer geïnteresseerden. Dit proces moet dus zeker behouden worden.
- De huiswerkklas is onvoldoende gekend, dus dit moet zeker worden opgenomen in de onthaalbrochure. De begeleiding in de huiswerkklas werd niet zo heel goed bevonden door de ouders.
- Onvoldoende informatie over het schoolgebeuren. Weekbriefjes worden meegegeven tot een bepaalde leeftijd, daarna is het voornamelijk afhankelijk van de kinderen zelf. Dit kan nog verder verbeterd worden en zal worden doorgegeven aan de leerkrachten.
- Heldere communicatie vanuit de school werd heel uiteenlopend beantwoord. Voor anderstaligen is er nood aan duidelijke, heldere communicatie, eventueel met gebruik van pictogrammen en kortere e-mails indien mogelijk. Ook de directie bekijkt dit verder. In de onthaalbrochure wordt er al gewerkt met pictogrammen en de belangrijke informatie is vet gedrukt. De communicatie omtrent corona werd positief onthaald door de ouderraad. Er werd snel ingespeeld op de veranderende situaties.
- Een aantal ouders gaven aan dat ze vonden dat de school niet de juiste communicatiekanalen gebruikten, maar het is niet te achterhalen welke kanalen ze dan liever zouden hebben.

- Bij sommige ouders is de directie niet gekend of ze weten niet hoe ze bij de directie terecht kunnen. Ook deze informatie wordt verwerkt in de onthaalbrochure.
- Veel ouders gaven aan niet te weten of de communicatie ook wel te begrijpen is voor anderstalige ouders. Recente communicatie over aanmelden van broers en zussen werd ook in andere talen gedaan. In communicatie van leerkrachten kan er eventueel meer gewerkt worden met vaste pictogrammen, zodanig dat er enkel een pictogrammenwoordenboek moet aangemaakt worden in verschillende talen. Enkel de thuistaal wordt nagevraagd. Er is geen weet van begrip van andere talen zoals bijvoorbeeld Frans of Engels.
- Het merendeel van de ouders ging niet akkoord dat er voldoende oudercontacten zijn. Wat betreft de inhoud de oudercontacten werd aangegeven dat het soms te veel gaat over het klasgebeuren en niet over het kind zelf.
- De minder scherpe maximumfactuur is niet gekend. Eventueel moet er een referentie komen naar wat dit betekent.

In het vrije veld hadden de ouders de volgende aandachtspunten nog vermeld:

- Pestbeleid: hoe wordt pesten aangepakt op school
- Communicatie over projecten die uitgetest worden: evaluatie en feedback ontbrak
- Oudercontact op het einde van het schooljaar
- Opmerkingen over Hibhop o.a. meer plasmomenten invoeren; – de ouderraad is vertegenwoordigd in de HibHop adviesraad. Feedback zal dus aan hen doorgegeven worden
- Rijwerking
- Huiswerkklas
- Communicatie is afhankelijk van een bepaalde leerkracht
- Meer groen op school
- Meer duidelijkheid over mengen van klasgroepen

De bevraging kwam vanuit de scholenraad. Deze wordt nu school per school bekeken en zal verder besproken worden tijdens de scholenraad. Reinhilde wil eventueel nog wel verder nakijken op welke vlakken De Kraal Centrum afwijkt van de andere vestigingen.

Er moet niet alleen gewerkt worden aan de zwakke punten, maar zeker ook werken op de sterke punten om die nog verder te versterken om de tevredenheid bij de ouders te behouden.

#### **Uitbreiding Spiel-o-theek:**

Meester Steven heeft een vraag naar de ouderraad gestuurd om de speel-o-theek van de lagere school verder aan te vullen. Tijdens de speeltijd kunnen de leerlingen speelgoed ontlenen. Meester Steven heeft een lijst gemaakt van materiaal waarmee ze het huidige aanbod zouden kunnen vergroten bijvoorbeeld: opblaasbare darts, springtouwen, reuze schaakbord, springstokken etc. De ouderraad wil een bedrag van 500 EUR vrijmaken. Aan meester Steven wordt gevraagd om een gebalanceerd voorstel te doen met behulp van de leerlingen. De ouderraad kan deze bestellingen doen. In de kleuterschool is er op dit moment geen vraag vanuit de leerkrachten.

#### **Werkgroep communicatie:**

De website van de ouderraad kan worden geïntegreerd in de nieuwe website van de school. De huidige website zou hiervoor geëvalueerd moeten worden om te bekijken welke informatie ook op de nieuwe site moet komen.

De verschillende communicatiekanalen zullen ook bekeken worden en er kan verder bepaald worden op welke manier we de ouderraad, de werking en de activiteiten in de kijker kunnen zetten. Reinhilde

Lamberts zal de trekker worden van de werkgroep communicatie. Kris Lamberts en Thijs Smeyers zijn ook al kandidaat om mee te werken. Geïnteresseerden mogen zich altijd melden bij Reinhilde.

**Kerstfeestje:**

Voor het kerstfeestje worden voorverpakte wafels en chocomelk voorzien. De traktatie wordt klaargezet per klas en wordt uitgedeeld door de leerkracht zelf. De kostprijs voor deze activiteit bedraagt 200-300 EUR.

**Trooper:**

De school heeft zich nog niet opgegeven voor Trooper. Dit is een online platform waarbij een vereniging extra geld kan inzamelen. De mensen moeten via trooper website naar een bepaalde webshop gaan en een percentage van het uitgegeven bedrag wordt dan geschonken aan de geselecteerde vereniging. De eerste 75 EUR gaat naar Trooper zelf. Daarna wordt er verder geld gespaard en 4 keer per jaar wordt er uitbetaald als er minstens 75 EUR op de rekening staat. Indien de school hiermee verder wil moet er wel reclame gemaakt worden bij de ouders. Shari Pappaert wil dit voorstel verder uitwerken en zal dit op mail zetten naar de voorzitter en penningmeesters.

**Fluodag:**

De communicatie van de fluodag was erg afhankelijk van de leerkracht waardoor sommige leerlingen helemaal niet op de hoogte waren. Het was ook niet duidelijk of de kleuters hier al dan niet aan deelnamen. De directie zal deze feedback meenemen naar het team om ervoor te zorgen dat gezamenlijke activiteiten door alle leerkrachten worden gecommuniceerd.

Topic voor volgende vergadering vanuit de leerkrachten: gebruik van sociale media bij kinderen en hoe ouders hierbij betrekken. Vanuit de gezinsbond worden hierover vormingen gegeven in samenwerking met ChildFocus.