

FIETSVAKANTIES

MTB-VAKANTIES

WIELERSTAGES

STADSFIETSEN

E-BIKES



DE TOERIST BIKING



MALLORCA

16/09 - 23/09/2018

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken ga je samen met De Toerist Biking naar het Spaanse fietseiland bij uitstek: Mallorca. De afwisselende landschappen in de regio rond Alcudia maken het een waar fietsparadijs voor wielrenners, wielertoeristen, triatleten, mountainbikers en recreatieve fietsers.

De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een schitterende reis van te maken.

Deze informatiebrief geeft alle uitleg voor het verloop van de reis. Ter plaatse krijg je tijdens een welkomstbriefing alle praktische uitleg over het verloop van de vakantie.

FIETSTRANSPORT

De fietsen worden door onze externe partner op professionele wijze over de weg naar Mallorca gebracht.

Hieronder vind je de locatie van afleveren van de fiets terug alsook het uur van inzameling. Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen te respecteren.

Inzamelpunt WTC 't Wielkje:

Locatie: J.P. Outtier
Hofstraat 97
3070 Kortenberg

Datum: Donderdag 13 september 2018

Tijd: 19h00

Als bovenstaand tijdstip voor jou niet mogelijk is, kan je ze ook eerder op deze locatie afleveren. Gelieve dan wel een seintje te geven aan Dhr. Outtier. Later dan dit tijdstip is niet mogelijk.

De fietsen zijn terug af te halen op dezelfde locatie. De datum en tijdstip worden in Mallorca nog gecommuniceerd.

TRANSPORTWIJZE FIETS

De fietsen dienen **niet ingepakt** te worden en worden op onderstaande wijze in de bestelwagen/aanhanger geladen.

De deelnemers mogen een **kleine tas** met hun helm, drinkbus en schoenen meegeven. In deze kleine tas mag niet méér zitten dan opgesomde artikelen.

Kledij, sportdrank e.d. dienen met de bagage van het vliegtuig mee te gaan. Gelieve deze richtlijn te respecteren. Te grote tassen worden mogelijk geweigerd of dienen herleid te worden tot een kleine tas.

Voorzie duidelijk je naam op je kleine tas ter identificatie!

De fietsen worden door de transporteur ingeladen. Het voorwiel wordt er ter plaatse uitgehaald en in een wielzak gestoken. Deze wielzakken worden voorzien door de vervoerder.

Indien je fiets een speciale voorvork heeft (bijv. lefty, speciale as), graag een seintje zodat de juiste ophangbeugel voorzien kan worden.



DE FIETS

Zorg ervoor dat je fiets in orde is voor je vertrekt. Breng ook het nodige reservemateriaal mee voor onderweg. Een beperkte materiaalkit met de meest voorkomende fietssleutels en een fietspomp zijn aanwezig in het hotel.

CO2-patronen mogen nooit aan boord van het vliegtuig genomen worden. Steek ze dus in je kleine tas die met het fietstransport naar Mallorca gaat.

VLUCHTGEGEVENS

De vluchten voor deze reis worden verzorgd door de luchtvaartmaatschappij Tuifly. De vluchten en vluchtnummers voor deze reis:

16/09/2018	Brussel - Palma de Mallorca	12h20 - 14h50	TB7229
23/09/2018	Palma de Mallorca - Brussel	10h45 - 13h25	TB7230

Bij aankomst op de luchthaven in Brussel (Zaventem) kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven.

Onze begeleiders Dominique & Gilbert, zullen jullie aan deze check-in desks opwachten.

-> GSM-nummer Dominique: 0477/42 28 19
-> GSM-nummer Gilbert: 0474/38 61 49

We adviseren om minstens 2u voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

Op vertoon van je **geldige identiteitskaart**, zal je bij de check-in desk van TUI een instapkaart ontvangen. Je hebt dus géén vliegtuigticket op voorhand nodig, je ontvangt het E-ticket op de luchthaven van onze begeleiders!

Ook zonder het E-ticket kan je de instapkaart ontvangen wanneer je je aanmeldt bij de check-in met de identiteitskaart. Gelieve dan wel onze begeleiders op de hoogte te brengen dat je zelf reeds bent ingecheckt. Dan blijven ze niet nodeloos wachten.

Controleer zeker tijdig voor vertrek de geldigheid van je identiteitskaart. Niet-Belgen: raadpleeg de ambassade.

Er zijn **geen maaltijden** voorzien op de vlucht, maar het cabinepersoneel biedt je de mogelijkheid om tijdens de vlucht iets aan te kopen.

Het is aan te raden om een kopie van je identiteitskaart bij te hebben op een andere plaats dan uw echte identiteitskaart. In geval van verlies op de bestemming, kunnen de nodige formaliteiten op basis van de kopie makkelijker vervuld worden.

BAGAGE

Je mag maximaal **1 stuk ruimbagage van 20kg** inchecken en **1 handbagage tot 10kg** en maximale afmetingen 55x40x25cm mee aan boord nemen.

Volg steeds de richtlijnen van de veiligheidscontrole.

Op de website van Tuifly kan je bijkomende uitleg terugvinden over de richtlijnen over de bagage: www.tui.be/nl/belangrijke-informatie

TRANSFERS

Bij aankomst op de luchthaven in Mallorca begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage.

Daarna verzamel je terug bij de begeleiders Dominique & Gilbert, die dan samen met jullie naar de transferbus zullen gaan voor de transfer naar het hotel.

WELKOMSTBRIEFING & PLANNING

Het verdere verloop van de reis, het fietsprogramma en enkele handige praktische tips worden toegelicht tijdens de welkomstbriefing.

In het programmaboekje dat je per mail ontvangt, kan je ook al heel wat informatie nalezen.

De dagelijkse fietsroutes en dagplanning wordt steeds tijdig uitgehangen op het infobord van het hotel. Raadpleeg regelmatig dit bord om eventuele wijzigingen te kennen.

HET FIETSEN

Iedere deelnemer is in elk geval verplicht de wegcode na te leven en in Spanje is het verplicht een fietshelm te dragen. Neem tijdens de tochten ook steeds je identiteitskaart (of kopie) en EZVK (Europese Ziekteverzekerings Kaart) mee.

Verdere praktische afspraken komen tijdens de welkomstbriefing aan bod.

THUISBLIJVERS

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel in Mallorca:

- Hotel Zafiro Tropic****
Carrer d'Anselm Turmeda
07400 Alcudia
Mallorca
Spain
Tel.: 0034/971 54 66 06

UW TEVREDENHEID, ONS VOORNAAMSTE DOEL

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met **de begeleiders ter plaatse**. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: **0032/13 23 00 01**. Bij hoogdringendheid kan je tot slot ook terecht op het gsm-nummer van Jurgen Dieu: **0032/498 544 983** of Sabrina Renders: **0032/478 697 619**.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe.

Aarzel niet om met eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

Jurgen Dieu
Manager

Sabrina Renders
Assistent Manager