

FIETSVAKANTIES

MTB-VAKANTIES

WIELERSTAGES

STADSFIELSEN

E-BIKES



DE TOERIST BIKING



MALLORCA

05/05 - 12/05/2019

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken ga je samen met De Toerist Biking naar het Spaanse fietseiland bij uitstek: Mallorca. De afwisselende landschappen in de regio rond Alcudia maken het een waar fietsparadijs voor wielrenners, wielertoeristen, triatleten, mountainbikers en recreatieve fietsers.

De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een schitterende reis van te maken.

Deze informatiebrief geeft alle uitleg voor het verloop van de reis. Ter plaatse krijg je tijdens een welkomstbriefing alle praktische uitleg over het verloop van de vakantie.

FIETSTRANSPORT

De fietsen worden door onze externe partner op professionele wijze over de weg naar Mallorca gebracht.

Hieronder vind je de locatie van afleveren van de fiets terug alsook het uur van inzameling. Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen te respecteren.

Inzamelpunt New Reubens Sport:

Locatie: Café De Bijeenkomst
Dorpsstraat 115
8340 Sijsele
Tijdstip: donderdag **02 mei 2019** 18h00

De fietsen zijn terug af te halen op dezelfde locatie, op **maandag 13/05 om 19h00**.

TRANSPORTWIJZE FIETS

De fietsen dienen niet ingepakt te worden en worden op onderstaande wijze in de bestelwagen / aanhanger geladen. De deelnemers mogen een **kleine tas** met hun helm, drinkbus en schoenen meegeven.

In deze kleine tas mag niet méér zitten dan opgesomde artikelen. Kledij, sportdrink e.d. dienen met de bagage van het vliegtuig mee te gaan.

Gelieve deze richtlijn te respecteren.

De wielzakken worden voorzien door de vervoerder.



HUURFIETS

Diegene die kozen voor een huurfiets, zullen deze ter plaatse ontvangen. De info hier omtrent zal ter plaatse nog worden gecommuniceerd.

DE FIETS

Zorg ervoor dat je fiets in orde is voor je vertrekt. Breng ook het nodige reservemateriaal mee voor onderweg. Een beperkte materiaalkit met de meest voorkomende fiets sleutels en een fietspomp zijn aanwezig in het hotel.

VLUCHTGEGEVENS

De vluchten voor deze reis worden verzorgd door de luchtvaartmaatschappij Tuifly. De vluchten en vluchtnummers voor deze reis:

05/05/2019	Oostende - Palma de Mallorca	07h35 - 10h10	TB1441
12/05/2019	Palma de Mallorca - Oostende	10h45 - 13h25	TB1442

We adviseren om minstens 2u voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

Bij aankomst op de luchthaven in Oostende kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven.

Op vertoon van je **geldige identiteitskaart**, zal je bij de check-in desk van TUI een instapkaart ontvangen. Je hebt dus géén vliegtuigticket op voorhand nodig, je ontvangt het op de luchthaven!

Controleer zeker tijdig voor vertrek de geldigheid van je identiteitskaart. Niet-Belgen: raadpleeg de ambassade.

Er zijn **geen maaltijden** voorzien op de vlucht, maar het cabinepersoneel biedt je de mogelijkheid om tijdens de vlucht iets aan te kopen.

Onze begeleiders staan jullie in Mallorca op te wachten en vergezellen jullie naar de transferbus. Bij eventuele problemen bij de check-in kan je terecht op: 0498/544 893

BAGAGE

Je mag maximaal **1 stuk ruimbagage van 20kg** inchecken en **1 handbagage tot 10kg** en maximale afmetingen 55x40x25cm mee aan boord nemen.

Volg steeds de richtlijnen van de veiligheidscontrole.

Op de website van Tuifly kan je bijkomende uitleg terugvinden over de richtlijnen over de bagage: www.tui.be/nl/belangrijke-informatie

TRANSFERS

Bij aankomst op de luchthaven in Mallorca begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage. Daarna verzamel je bij de begeleiders, die jullie daar staan op te wachten.

Samen met hen gaan met jullie naar de transferbus voor de transfer naar het hotel.

CHECK-IN

We zullen rond 12u in het hotel toekomen, waarna iedereen vrij is tot 15u. Vanaf dan zijn de kamers door de vorige gasten verlaten en gepoetst. We vangen dan aan met de check-in, waarbij het volstaat jullie ID-kaart af te geven aan de receptie.

De hotelservice start met het diner op 05/05 en eindigt met het ontbijt op 12/05.

WELKOMSTBRIEFING & PLANNING

Het verdere verloop van de reis, het fietsprogramma en enkele handige praktische tips worden toegelicht tijdens de welkomstbriefing.

De dagelijkse fietsroutes en dagplanning wordt steeds tijdig uitgehangen op het infobord van het hotel. Raadpleeg regelmatig dit bord om eventuele wijzigingen te kennen.

HET FIETSEN

Iedere deelnemer is in elk geval verplicht de wegcode na te leven en in Spanje is het verplicht een fietshelm te dragen. Neem tijdens de tochten ook steeds je identiteitskaart (of kopie) en EZVK (Europese Ziekteverzekerings Kaart) mee.

Verdere praktische afspraken komen tijdens de welkomstbriefing aan bod.

TOERISTENBELASTING

Op Mallorca is al enkele jaren een Eco-taks of toeristenbelasting van toepassing. Bij check-out zal iedere hotelgast deze hotelbelasting op zijn hotelafrekening terugvinden. Het bedrag van deze belasting varieert en zal rond 3€/persoon/nacht zitten.

THUISBLIJVERS

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel in Mallorca:

- Hotel Zafiro Tropic****
Carrer d'Anselm Turmeda, 1
07400 Alcudia
Mallorca
Spain
Tel.: 0034/971 54 66 06

UW TEVREDENHEID, ONS VOORNAAMSTE DOEL

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met **de begeleiders ter plaatse**. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: **0032/13 52 28 18**. Bij hoogdringendheid kan je tot slot ook terecht op het gsm-nummer van Jurgen Dieu: **0032/498 544 983** of Sabrina Renders: **0032/478 697 619**.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe.

Aarzel niet om met eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

Jurgen Dieu
Manager

Sabrina Renders
Assistent Manager