

DE TOERIST **BIKING**



CRUISE & BIKE

INFORMATIEBRIEF

26/09 - 05/10/2019

CRUISE & BIKE

Binnenkort mogen we je verwelkomen aan boord van de MSC Divina voor de afvaart van je unieke Cruise & Bike ervaring!

Het leven aan boord van een cruiseschip is een belevenis op zich! Aan boord van dit groot drijvend vakantieresort geniet je van de luxe en comfort van een sterrenhotel, heb je de keuze uit verschillende activiteiten en een enorm aanbod aan faciliteiten: verschillende restaurants, bars, casino, zwembaden, spa, fitness, winkels, theater, cinema,...

Elke ochtend zal je ontwaken in een totaal nieuwe havenstad en kan je deze ontdekken op je eigen fiets. Een actieve cruise beleving met aandacht voor kijken, ontdekken, genieten en het opsnuiven van de sfeer van elke stad!

Onze begeleiders loodsen je veilig langsheen de beste fietsroutes, soms wat drukker maar waar mogelijk op fietspaden. Elke stad heeft zijn eigen kenmerken, de ene al fietsvriendelijker dan de andere. Maar allemaal zullen ze een blijvende indruk op ons maken!

FIETSPROGRAMMA

Er wordt gefietst volgens het principe 'samen uit, samen thuis'. Op deze bestemming worden volgende verschillende fietsniveaus aangeboden.

	km/dag België	km/u Reis	km/u
• Groep 1 - Wielertoeristen	65-100	21-24	20-22
• Groep 2 - Sportieve fietsers & E-bikes	35-60	15-16	15-16
• Niet-fietsers			

De aangegeven gemiddelde snelheden kunnen afwijken afhankelijk van het weer, het parcours of het niveau van de fietsers. De begeleiders zullen ter plaatse op het niveau van de aanwezige fietsers inspelen om zo homogeen mogelijke groepen te bekomen. Tijdens een vakantie kan er dagelijks van fietsgroep gewisseld worden.

Het fietsprogramma wordt je op voorhand online ter beschikking gesteld. Tevens kan je elke avond op dek 6 in de Silver Lounge bar terecht aan onze hospitality desk, waar je de detailkaarten kan inkijken en hoogteprofielen kan raadplegen.

Onze begeleiders geven ook graag een woordje uitleg over de tocht van de volgende dag!



OVERZICHT PROGRAMMA

AANLEGHAVEN	GROEP 1: WIELERTOERISTEN	GROEP 2: E-BIKES & SPORTIEVE FIETTERS
GENUA	Optionele groepswandeling	
CIVITAVECCHIA	77km / 700hm	60km / 380hm
PALERMO	75km / 850hm	48km / 300hm
CAGLIARI	80km / 800hm	36km / 250hm
PALMA DE MALLORCA	50km / 550hm	32km / 190hm
VALENCIA	64km / 184hm	44km / 170hm

In functie van het effectieve tijdstip van vertrek, afhankelijk van hoe vlot het lossen van de fietsen verloopt, kunnen de ritten worden ingekort. Maar ook ongevallen of pech onderweg kunnen het verloop van de rit beïnvloeden. Tijdig aan boord zijn van het schip is steeds prioritair aan de uitvoering van de geplande ritten.

Op het einde van elke rit wordt er in de nabijheid van het schip gestopt op een locatie waar je nog de mogelijkheid hebt om op eigen initiatief de stad of haven te voet te ontdekken. De begeleiders blijven bij de fietsen zodat je zonder zorgen op ontdekking kan gaan. Zo kan je nog flaneren tussen de smalle straatjes en over gezellige pleintjes, bezienswaardigheden kort bezoeken of even verpozen op een zonnig terras.

In groep gaan we dan op een afgesproken tijdstip terug naar het schip, waar de begeleiders en scheepscrew de fietsen weer aan boord zullen laden en jullie weer kunnen inschepen. We voorzien steeds om ruim op tijd terug in te schepen. Deelnemers die zich niet tijdig terug bij de groep vervoegen, dienen zelf te zorgen voor inscheping/inladen van de fietsen.

Elke ochtend kan je bij de gewenste groep aansluiten om zo de tocht van die dag aan te vatten.

Er reizen 4 begeleiders van De Toerist Biking mee. In functie van het fietsniveau in groep 1, kunnen er ook nog langere ritten worden aangeboden. Dit zal in samenspraak met de deelnemers bepaald worden tijdens de reis.

Langere ritten zitten in ons portfolio maar omdat we de deelnemers in deze groep 1 ook voldoende van de havensteden willen laten zien, bevat het standaardprogramma tochten die qua afstand voldoende tijd in de stad mogelijk maken.

FIETSTRANSPORT

De fietsen worden getransporteerd in de aanhanger van de autocar. De fietsen dienen daarvoor degelijk te worden ingepakt in een fietsdoos, fietstkoffer of fietstas en zeker voorzien te zijn van een naamlabel.

INPAKKEN FIETS

Je mag zelf kiezen op welke wijze je de fiets wenst in te pakken. De keuze van een fietsdoos is alvast de goedkoopste optie. Zo'n fietsdoos kan je gratis bekomen bij je lokale fietshandelaar. We vragen echter wel om de afmetingen van de fietsdoos te beperken tot 130x30x90cm voor een racefiets, 180x30x110cm voor een stadsfiets/e-bike. Neem de tijd om je fiets goed in te pakken!

Enkel fietsschoenen, trappers, slot, fietshelm én drinkbus mogen in de fietsdoos meegegeven worden. Fietskledij, sportdranken en/of attributen dien je in je gewone bagage in te pakken. Dit om overgewicht van fietsdozen te voorkomen. Te zware dozen kunnen gecontroleerd worden.

Iedere doos/koffer/tas moet duidelijk worden voorzien van naam & voornaam.

AUTOCARREIS & OPSTAPPLAATSEN

We reizen aan boord van een luxe-autocar met airconditioning, toilet, DVD en CD-speler een een bar met warme en koude dranken. Er zijn geen maaltijden aan boord, maar er wordt wel regelmatig gestopt langs de autoweg voor een pauze en met de mogelijkheid een versnapering te kopen in één van de wegrestaurants/tankstations. Je mag ook zelf een picknickpakketje mee aan boord nemen.

Een hoofdkussen en een klein deken zijn zeker een meerwaarde om het comfort aan boord te optimaliseren. Zeker meenemen dus. Relax, and enjoy the ride!

We voorzien volgende twee opstapplaatsen, steeds een officiële (onbeveiligde) Park & Ride parking. Gelieve op te stappen op de locatie die werd opgegeven bij reservatie. Gelieve 15 minuten voor het voorziene tijdstip op de opstapplaats aanwezig te zijn.

Opstapplaats Nevele:

Locatie:	Park & Ride Nevele	E40 - Afrit 12 (Nevelestraat z/n)	9850 Nevele
Tijdstip:	Donderdag 26/09	20u00	

Opstapplaats Lummen:

Locatie:	Park & Ride Lummen	E314 - afrit 26 (6-septemberstraat z/n)	3560 Lummen
Tijdstip:	Donderdag 26/09	22u00	

Bij het vertrek wordt de bagage in de autocar geladen, de ingepakte fietsen worden in de aanhanger van de autocar geplaatst.

Voor de terugreis zal de autocar klaar staan op 04/10, wanneer we de haven van Marseille binnenvaren. Vermoedelijk kunnen/mogen we rond 14u30 van boord, de fietsen lossen en kunnen we aanvangen om de autocar te laden.

We verwachten om 16u00 de terugreis naar België te kunnen aanvangen.

De thuiskomst is voorzien op zaterdagochtend **05/10**.

Bij een vlot verkeer van Frankrijk naar België zal dit al in de vroege ochtend kunnen zijn. (6u00 in Nevele, 8u in Lummen) Dit is echter indicatief en afhankelijk van hoe vlot het laden van de autocar verloopt en van het verkeer onderweg. Maar zo kan je hiermee alvast rekening houden, zeker voor deelnemers die naar de opstapplaats worden gebracht en opgehaald voor deze reis.

BAGAGE

Iedere deelnemer mag **één bagagekoffer tot 30kg** meenemen, met maximale afmetingen 75x50x29cm. Verder mag er **één stuk handbagage** mee aan boord worden genomen, met maximale afmetingen 55x35x25cm.

Jullie krijgen een MSC-bagagelabel doorgemailed. (zie voorbeeld hieronder)

Gelieve deze aan jullie bagage vast te maken!

Deze zijn gepersonaliseerd waardoor MSC deze in jullie kajuit kan afleveren.

PLOOI HIER



PLOOI HIER

Tijdens de cruise moet alle bagage in de kajuit bewaard worden.

Op het einde van de cruise ontvangt u ook een bagagelabel voor het ontschepen. Hierover zal je nog uitleg ontvangen in je kajuit de avond voor ontschepping. Gelieve de bagagelabels die je dan ontvangt correct aan te brengen.

Waardevolle stukken in bagage vallen onder de verantwoordelijkheid van de passagier. Het vervoer van de bagage is voor risico van de passagier. De passagiers wordt aangeraden medicijnen, documenten, en andere persoonlijke eigendommen in hun handbagage mee te nemen.

Deze dingen mogen NIET aan boord: alcohol, vuurwapens, scherpe voorwerpen (scharen/messen), kettingen, strijkijzers, voedsel of drank, drones, Galaxy Note7, flessen met gas (dus ook 'bommetjes), brandbare vloeistoffen. (allemaal verboden voorwerpen)

Deze dingen kunt u thuis laten: handdoeken of haardrogers (u vindt deze terug in uw kajuit), sigaretten, zonnecrème of schoonheidsproducten (allemaal beschikbaar in de winkels aan boord).

Deze dingen steekt u in uw handtas: reisdocumenten, bagagelabel, geld, juwelen, elektronische voorwerpen, medicijnen en alle andere waardevolle voorwerpen of voorwerpen die in handbereik moeten zijn.

INSCHEPEN MARSEILLE

Bij aankomst in Marseille, omstreeks 13u00, zal de autocar parkeren in de haventerminal.

Uitladen & klaarmaken fietsen

Daar worden eerst de fietsdozen/koffers/tassen uitgeladen en de fietsen in orde gebracht. De dozen/koffers/tassen gaan terug in de aanhanger van de autocar. De autocar zal terug naar België reizen en jullie op het einde van de reis terug komen ophalen. Dan worden de fietsen opnieuw op de parking ingepakt voor de terugreis.

Labelen fietsen

Na het in orde brengen van de fietsen, worden alle fietsen voorzien van een label, dat wij jullie daar overhandigen.

Op elk label staat je naam, kajuitnummer, gsm-nummer en een fietsnummer. Dit is noodzakelijk ter identificatie van iedere fiets aan boord. Bij eventuele vervroegde ontscheping, kunnen de begeleiders middels deze identificatie, de juiste fietsen van boord halen.

Na het labelen zullen de begeleiders de fietsen, via dek 4, in het ruim van het schip laden. De E-bikes & stadsfietsen die voorzien zijn van een staander, worden op deze staander neergezet. Voor de koersfietsen worden fietsstaanders door ons voorzien, waarin de fietsen ook op dek 4 worden gestald.

Toebehoren & klein materiaal

Enkel de 'naakte' fietsen mogen in het ruim gestald worden. Je batterij, helm, drinkbus, reservemateriaal (bandje, pompje, sleutels) etc. dien je met je bagage mee aan boord te nemen. Deze dienen steeds de douanecontrole te passeren. Dit is van toepassing in elke aanleghaven. Gelieve deze richtlijn strikt op te volgen. Materialen die niet via de douane passeren, worden mogelijks in beslag genomen door de havenautoriteiten.

Check-in

Terwijl de fietsen door onze begeleiders worden geladen, kunnen jullie zich alvast inchecken, samen met de bagage & handbagage. Begeef je daarvoor naar de terminal van MSC en volg de instructies van de aanwezige medewerkers van MSC. Het tijdstip van inchecken is, onder voorbehoud, rond 14u00. De incheckbalie sluit 2 uur voor het geplande tijdstip van de afvaart. Passagiers dienen zich minstens 3 uur voor vertrektijd van het schip zich aan te melden.

Om je bij deze check-in aan te melden, zal je op de autocar je 'cruise ticket' ontvangen. In dit cruise ticket staat heel wat praktische informatie, die we al grotendeels hebben verwerkt in deze informatiebrief, maar omdat deze informatie soms kan veranderen, adviseren we ook om het inschepingsformulier en bijhorende documenten grondig door te nemen.

Samen met je cruise ticket dien je je geldig reisdocument voor te leggen, hetzij je identiteitskaart, hetzij je paspoort.

Vergeet dus zeker je geldig reisdocument niet mee te nemen op reis!

Je cruise ticket bevat:

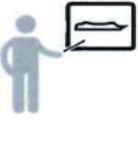
- | | |
|------------------------------|---|
| -> overzicht vaarroute | |
| -> reserveringsgegevens | namen / kajuitnummer / type beleving / ... |
| -> inclusief in uw cruise | samenvatting van de inbegrepen services, afhankelijk van je gekozen opties |
| -> cruisebestemmingen | link naar excursiemogelijkheden, die je tevens uitgebreid aan boord ook vindt |
| -> maak uw cruise compleet | extra items die je tot 4 dagen voor vertrek kan bijboeken (deze ontvang je al eerder) |
| -> maak u klaar voor vertrek | praktische info die je verder in deze brief kan terugvinden |
| -> inschepingsprocedure | praktische info die je verder in deze brief kan terugvinden |

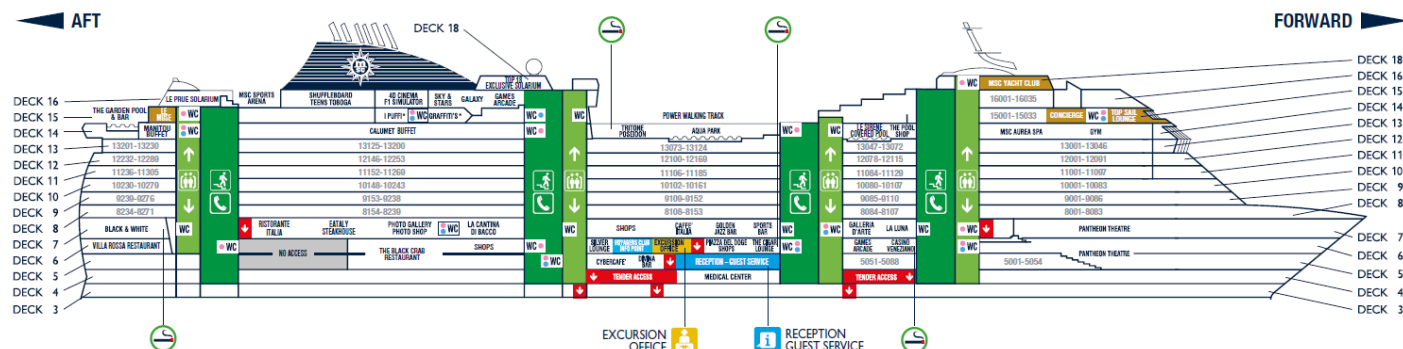
Na de check-in is iedere deelnemer vrij:

- Je kan de MSC Divina al gaan verkennen, eventueel lunchen aan boord of al van de faciliteiten van het schip genieten. Het is mogelijk nog even te wachten tot de ontscheping van de vorige passagiers, alvorens aan boord te kunnen.
- Of je trekt nog even met een shuttlebus naar het centrum van Marseille voor een uitstapje! Aan de ingang van de haven zijn shuttlebussen die op en neer pendelen naar het centrum. Maar, zorg dat je minstens 2 uur voor vertrek aan boord bent!

BELANGRIJKE INFORMATIE ROND DE INSCHEPINGSPROCEDURE

Maak je klaar voor een zorgeloze ervaring vanaf het begin!
Wanneer je aankomt in de cruise terminal in Marseille:

	1	Bevestig de kofferlabels die je ontvangt bij je cruise ticket. Laat uw bagage achter bij de aangegeven ruimte zodat deze naar je kajuit kan gebracht worden. Zie bij 'bagage' welke spullen die niet toegestaan zijn aan boord.
	2	Toon je inschepingsformulier, dat je ontvangt bij je cruise ticket. (op de autocar / in de haven). Overhandig deze samen met je reisdocumenten (ID-kaart / paspoort) bij de check-in balie. Zonder deze formulieren kan je niet aan boord gaan.
	3	Ga verder naar de veiligheidscontrole, het personeel heeft de bevoegdheid om je bagage te onderzoeken en eventuele voorwerpen die een risico kunnen vormen in beslag te nemen. Indien je om medische redenen niet door de detectiepoorten mag, dien je dit aan te geven.
	4	Voor de veiligheid wordt een foto van je genomen en ben je nu klaar om in te schepen. Je kan inschepen vanaf de aangegeven tijd op je ticket tot 2uur voor de geplande vertrektijd van het schip.
	5	Ga naar je kajuit voor je MSC Cruise Card.
	6	Je MSC Cruise Card is reeds geactiveerd voor gebruik aan boord, echter dien je je kaart te registreren binnen 48u na inscheping, bij één van de Activation Points op het schip of stort een contant voorschot bij de Receptie-Guest service, om uitgaven aan boord de kunnen maken.
	7	Neem deel aan de verplichte veiligheidsoefening!
	8	Volg de MSC Cruise Guide, een presentatie in het theater waarbij je alles te horen krijgt wat je moet weten om ten volle van je cruise te genieten.



DECK 18

- The One Bar
- The One Pool
- TOP 18 Exclusive Solarium

DECK 16

- 4D Cinema
- F1 Simulator
- Galaxy disco Restaurant
- Games Arcade
- Le Prue solarium & whirlpool bath
- MSC Sports Arena
- Shuffleboard
- Sky & Stars library
- Teens Toboga

DECK 15

- Concierge Area
- Graffiti's*
- I Puffi*
- Le Muse Restaurant
- PowerWalking Track
- The Garden Bar
- The Garden Pool
- Top Sail Lounge

DECK 14

- Aqua Park
- Calumet Buffet Restaurant
- Gym
- Le Sirene Covered pool
- Manitou Buffet Restaurant
- MSC Aurea Spa
- Poseidon Bar
- The Pool Shop
- Tritone Bar

DECK 7

- Black & White Bar & Music
- Caffè Italia
- Eataly Steakhouse
- Galleria d'Arte
- Golden Jazz Bar
- La Cantina di Bacco
- La Luna Piano Bar
- Photo Gallery
- Photo Shop
- Pantheon Theatre
- Ristorante Italia
- Shops
- Sports Bar

DECK 6

- Casinò Veneziano
- Excursion Office
- Games Arcade
- Pantheon Theatre
- Piazza del Doge
- Shops
- Silver Lounge
- The Black Crab Restaurant
- The Cigar Lounge
- Villa Rossa Restaurant
- Voyagers Club Info Point

DECK 5

- Cybercafé
- Divina Bar
- Reception - Guest service
- The Black Crab Restaurant

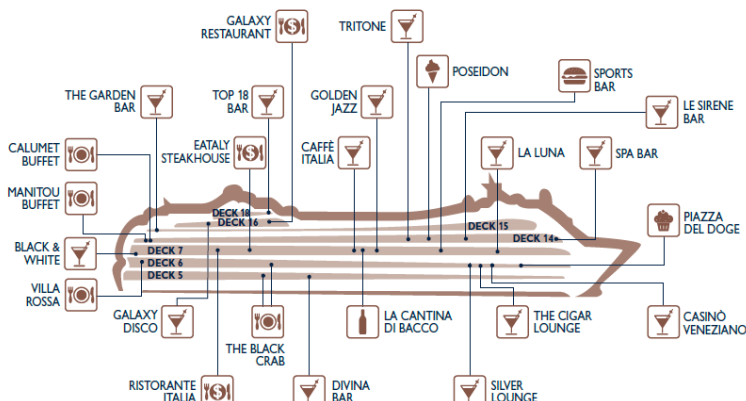
DECK 4

- Medical Center
- Tender Access

*I PUFFI includes Baby, Mini & Juniors club, GRAFFITTI'S includes Young club and Teens club.

EAT & DRINK

Bars	Deck	Restaurants	Deck
BLACK & WHITE	7	LA CANTINA DI BACCO (Eataly pizza & wine)	7
CAFFÈ ITALIA	7	MANITOU BUFFET RESTAURANT	14
CASINÒ VENEZIANO	6	RISTORANTE ITALIA	7
DIVINA BAR	5	SPORTS BAR (American finger food)	7
GALAXY DISCO	16	THE BLACK CRAB	5
GOLDEN JAZZ BAR	7	VILLA ROSSA	6
LA LUNA PIANO BAR	7		
PIAZZA DEL DOGE (pastry & ice cream)	6		
SILVER LOUNGE	6		
SPA BAR	14		
THE CIGAR LOUNGE	6		
Restaurants	Deck	Outdoor Bars	Deck
CALUMET BUFFET RESTAURANT	14	LE SIRENE	14
EATALY STEAKHOUSE	7	POSEIDON	14
GALAXY	16	THE GARDEN BAR	15
		TOP 18 BAR	18
		TRITONE	14

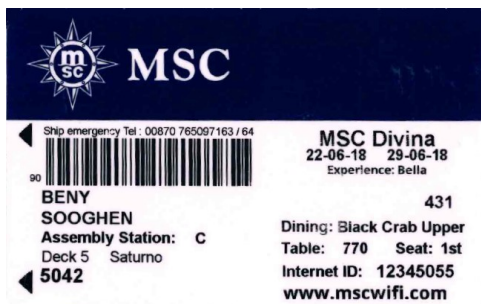


MSC CRUISEKAART

Voor je je eerste stappen aan boord zet, wordt een foto van je gemaakt en passeer je de security. Eens aan boord dien je je naar je kajuit te begeven. Je kajuitnummer kunnen we enkele dagen voor vertrek definitief communiceren.

In je kajuit ligt jullie 'MSC Cruisekaart' klaar, samen met de praktische info van MSC. De deur van je kajuit is gewoon open en je kan meteen binnengaan. Vervolgens kan je jezelf even wegwijs maken in je kajuit.

Voorbeeld MSC Cruise Card



Je bagage zal later op de dag aan boord worden gebracht. De bagage zal aan de deur van je kajuit worden afgeleverd, vergeet je bagage dus zeker niet te voorzien van het MSC bagagelabel dat je van ons ontvangt!

Na inscheping en nadat u uw Cruisekaart in uw kajuit heeft ontvangen kan je deze activeren voor aankopen aan boord met het registreren van uw credit/debitkaart of pinpas.

Je kan dit zelfstandig doen tot 11:00 uur de volgende dag bij de Cruise Card Activation Points op het schip. Deze nieuwe apparaten registreren uw kaart eenvoudig, snel en veilig. Hou er rekening mee dat je wordt gevraagd om je pincode in te voeren. Als alternatief kan je ook een storting van contant geld doen bij de receptie.

Alle betalingen aan boord dienen met de MSC Cruisekaart te gebeuren en worden vervolgens bijgeschreven op je eindfactuur. Deze uiteindelijke factuur kan je betalen op één van de volgende drie manieren:

Creditcard

De volgende creditcards worden geaccepteerd: Visa, Discover, MasterCard, Diners, JCB en American Express. Als u ervoor kiest om te betalen met een creditcard wordt uw account aan het einde van uw cruise automatisch afgesloten. U hoeft niet meer naar de receptie - gastenservice.

Debetkaart of Pre-paidkaart

Zorg ervoor dat je debetkaart of pre-paidkaart voor gebruik in het buitenland is geactiveerd. Het bedrag welke is belast op je kaart en welke je niet heeft besteed tijdens jouw cruise wordt terugbetaald in contanten bij de receptie - gastenservice op de ochtend van ontscheping. De volgende debetkaart/pre-paidkaart worden geaccepteerd: Maestro, Visa Debit, Visa Electron, Mastercard debit.

Contant geld

Het bedrag gestort in contanten welke u niet besteed heeft tijdens uw cruise wordt terugbetaald in contanten bij de receptie - gastenservice op de ochtend van ontscheping.

Voor cruises in de Middellandse Zee, Noord-Europa, de Antillen, Dubai, de Emiraten en Oman, evenals MSC Grand Voyages die vertrekken vanuit Europa, is de valuta aan boord de Euro (€).

DAILY PROGRAM

Iedere avond ontvang je in je kajuit een 'Daily Program' met het dagprogramma voor de volgende dag. Daarin vind je praktische info, excursiemogelijkheden, de programmatie van shows en entertainment, openingsuren restaurants, etc. Een voorbeeld van zo'n programma vind je achteraan deze informatiebrief terug. Vooral de openingstijden veranderen van haven tot haven, in functie van het tijdstip van aanmeren. Omwille van het variabele karakter van deze info, verwerken we niet alle info in deze brief maar adviseren we het dagelijks programma in je kajuit door te nemen.


MSC

DAILY
PROGRAM

ENG



MSC Divina

	25°C min 28°C max
	13:30 Arrival time 23:30 All aboard 24:00 Departure time
	6:17 Sunrise 21:22 Sunset
	Next Port: Valencia (Spain)

PALMA DE MALLORCA

Wednesday, 26 June 2019

*"I live where I would like to live.
I live in Mallorca, Spain, and I
am not sure there are better
places."*

Rafael Nadal

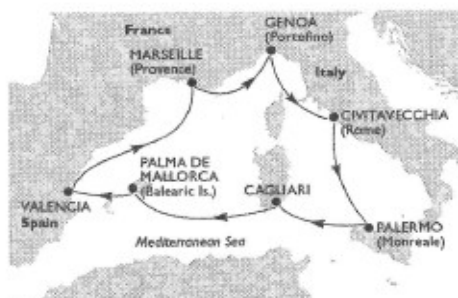
Nautical information

The navigation will continue all morning with a Westerly route. Around 11:00 we will enter the waters of the Balearic Sea, at about 11:30 the rocky coasts of the island of Mallorca with Cabo Salinas, will be visible on the starboard side and the Island of Cabrera at a distance of about 2 nautical miles. At about 12:30 we will embark the pilot who will assist us with the maneuver on arrival in the port of Palma. MSC Divina will give up the moorings at about midnight.

Getting off the ship

Please note that upon arrival in Palma de Mallorca disembarkation will not commence until we receive permission from the local authorities. Please remember to carry a government issued photo ID / Passport with you and to show your Cruise Card at the gangway exit and entry when you return.

Distance between Palma de Mallorca and Valencia: 141 nautical miles



P0005731

SERVICES EN OPENINGSTIJDEN

Hieronder een overzicht van de vele services en faciliteiten aan boord. De openingsuren van sommige diensten variëren van haven tot haven, in functie van het tijdstip van aanmeren. Deze zijn dus indicatief.

SERVICE	TIJDEN	TELEFOONNUMMER / TOELICHTING	DEK
RECEPTIE	24u/24	Druk RECEPTION or 99	5
WAKE-UP CALL		Druk op het ' wekker ' symbool en volg de instructies	
ROOM SERVICE	24u/24	Druk op het ' mannetje ' en volg de instructies	
MEDISCH NOODGEVAL		115	
MEDISCH CENTRUM	09u00-12u00 16u00-20u00	2660 Met uitzondering van standaard medicatie tegen zeeziekte, zijn er extra kosten verbonden aan het gebruik van de medische diensten aan boord. Voor medische diensten moet je eerst naar de receptie gaan. De kosten zijn vermeld in het medisch centrum.	4
CYBERCAFE	24u/24u	Werkt met je MSC Cruise Card (24h/24h)	5
EXCURSIE KANTOOR		2804 / 2805	6
MSC VOYAGERS CLUB INFO	10u30-12u00	6093	6
KLEINE SUPERMARKT	09u00-13u00 20u00-24u00	2774	6
LA CAMELLA (snoep & speelgoed)	09u00-13u00 20u00-24u00	2777	6
CASINO VENEZIANO	Vanaf 20u30	2698	6
WINKELTJES	09u00-13u00 20u00-24u00		6/7
FOTOSHOP	09u30-13u00 18u00-22u00	2706	7
MSC AUREA SPA	09u00-21u00	2732	14
THERMALE BADEN	09u00-21u00	2732	14
FITNESS CENTRUM	06u00-22u00	2732	14
ZWEMBADEN	07u00-22u00		14
THE GARDEN POOL (adults only)	07u00-20u00		15
WHIRLPOOLS	07u00-22u00		14/15/16
VIRTUAL WORLD, 4D CINEMA, F1 SIMULATOR	09u00-12u00 16u00-19u00	7756	16
INTERNATIONAL HOSTESS	20u30-22u00	6166	
TOP 18 EXCLUSIEF SOLARIUM	07u00-22u00		18

RESTAURANTS EN SNACKBARS

Met de volpension formule aan boord, is er een zeer ruim aanbod aan restaurants en eetgelegenheden. Hieronder een overzicht van de vele restaurants en indicatieve openingstijden. Je kan doorlopend wel ergens terecht om de innerlijke mens te versterken of je opteert voor een 'room service'.

ONTBIJT, DINER & SNACKS			
	TIJDEN	SERVICE	DEK
BUFFET CALUMET & MANITU	24u/24	Koffie, thee, water, ijs	14
	07u00-11u30	Ontbijt	
	11u30-15u00	Lunch buffet	
	23u30-01u00	Pizza	
	11u30-17u30	Grill	
	16u00-18u00	Namiddag snack	
	18u30-21u30	Thema grill	
	18u30-21u30	Diner buffet	
PIAZZA DEL DOGE	06u00-11u30	Continentaal ontbijt	6
	12u00-16u00	Lunch snacks	
	16u00-18u00	Namiddag snack	
	18u00-02u00	Diner snacks	
The Black Crab	08u00-10u00	Ontbijt bistro	5
	12u00-14u00	Lunch bistro	
	19u30	1ste seating	
	21u45	2de seating	
	19u30-22u15	MyChoice dining (mits supplement)	
Villa Rosa	19u30	1ste seating	6
	21u45	2de seating	
Sports bar	12u00-01u00		7

SERVICES			
	TIJDEN	Locatie	DEK
Croissant	07u00-12u00	Divina bar	5
	07u00-11u00	Caffè Italia	7
Ontbijt room service	07u30-10u00	Vul menukaartje in en hang deze aan de klink van je kajuit, dit	
Room service	24u/24u		
Eataly Altì Cibi & Pizzeria	13u00-15u00	Specialiteiten restaurant (reservatie verplicht bel 6117)	7
	19u00-23u30		
Galaxy Kaito Lounge & Club	19u00-24u00	Specialiteiten restaurant (reservatie verplicht bel 6117)	16
Pizza belevering	18u00-24u00	Room service bel 2265	kajuit

DAILY PROGRAM

Er ligt dagelijks een 'Daily Program' in je kajuit met daarin praktische info, excursiemogelijkheden, de programmatie van shows en entertainment, openingsuren restaurants, etc. Een voorbeeld van zo'n programma vind je achteraan deze informatiebrief terug. Vooral de openingstijden veranderen van haven tot haven, in functie van het tijdstip van aanmeren. Omwille van het variabele karakter van deze info, verwerken we niet alle info in deze brief maar adviseren we het dagelijks programma in je kajuit door te nemen.

SERVICES EN OPENINGSTIJDEN

Naast verschillende restaurants zijn er ook tal van bars, enkele met een eigen thema of aanbod. Hieronder een overzicht van de vele bars boord en hun ligging. De openingsuren van sommige bars variëren van haven tot haven, in functie van het tijdstip van aanmeren. Deze zijn dus indicatief.

In het 'Daily Program' kan je ook terugvinden in welke van deze bars je terecht kan voor muziek en dans. Gaande van 'klassiekers' naar Jazz, soul, latin,...! Een gevarieerd aanbod voor elk wat wils! Raadpleeg het programma voor de specifiek dagelijks info.

BARS & LOUNGES		
	TIJDEN	DEK
Divina Bar	06u30-01u00	5
Piazza del Doge	06u00-02u00	6
Silver Lounge	17u00-00u30	6
The Cigar Lounge	17u00-01u00	6
Casino Veneziano	20u00-...u...	6
Black & White Lounge	17u30-01u30	7
Caffè Italia	07u00-01u00	7
Golden Jazz Bar	17u00-01u30	7
La Cantina di Bacco	17u00-01u00	7
La Luna Piano Bar	17u00-01u00	7
Sports Bar	12u00-01u00	7
Poseidon Bar	09u00-20u00	14
Tritone Bar	08u00-01u00	14
Le Sirene Pool	09u00-19u00	14
MSC Aurea Spa	08u00-20u00	14
The Garden Bar	09u00-01u00	15
Galaxy Disco Bar	20u30-...-...	16

SERVICES AAN BOORD VAN DE MSC DIVINA

Talen aan boord

MSC Cruises communiceert in zes hoofdtalen: Engels, Italiaans, Duits, Frans, Spaans en Braziliaans- Portugees. Het gebruik van deze talen is afhankelijk van het aantal gasten in iedere taalgroep per totaal aantal gasten. Het informatieboekje in uw kajuit en ander gedrukt materiaal aan boord is beschikbaar in verschillende versies voor elk van de zes bovenstaande talen. De volgorde waarin de talen worden gebruikt in onze communicatie hangt af van de locatie waar het schip zich bevindt.

Internet

Blijf in contact met de online wereld op zee, met uw laptop, smartphone of tablet. Dankzij onze Satelliet Internet Technologie, bieden wij u de **snelle internet ervaring**. Selecteer het internet pakket welk het beste bij uw gebruik past en verbind u met het netwerk van het schip. Via een draadloos netwerk kunt u bijna overal op het schip (ook de publieke ruimtes) verbonden zijn met het web.

Wanneer u nu inlogt en van te voren uw **internet pakket** boekt, krijgt u maar liefst **20% korting** op uw bundel. U kunt ook aan boord met uw persoonlijke account een internetpakket kopen. Met uw Cruise Kaart kunt u ook toegang krijgen tot onze **Internet Café**, waarmee u verbonden kunt blijven met de wereld zoals u thuis gewend bent. Hier betaalt u alleen voor het gebruikte data.

*De service is gebaseerd op de getoonde prijzen op onze borden. De verbinding aan boord is afhankelijk van de connectie met een satelliet, waardoor in sommige tijden het internet minder snel kan zijn.

Zonnebedden

Zonnebedden zijn gratis beschikbaar voor de passagiers. Ze kunnen niet gereserveerd worden en de passagiers wordt vriendelijk verzocht om bij lange afwezigheid (langer dan 30 minuten) geen dekstoelen of zonnebedden met persoonlijke bezittingen bezet te houden. Badlakens zijn te vinden in uw kajuit. Deze dient u na gebruik weer mee te nemen naar uw kajuit. Voor niet-ingeleverde badlakens wordt een bedrag in rekening gebracht. Indien zonnebedden lange tijd " gereserveerd" zijn zonder dat iemand er gebruik van maakt verzoeken wij u hiervan melding te maken bij het aanwezige personeel.

Het exclusieve solarium op het bovenste dek van elk schip biedt een oase van ontspanning, gebruik hiervan is tegen een toeslag tenzij u een Aurea Experience heeft geboekt. Spa-, bubbelbad- en bardiensten zijn ook verkrijgbaar in het exclusieve solarium op sommige schepen.

Wasservice

Tegen betaling kan je kledij aan boord van het schip gewassen worden. Volgende wasserette-pakketten worden aangeboden:

Standaard pakket	30€	(maximaal 20 kledingstukken per kajuit per cruise)
Uitgebreid pakket	50€	(maximaal 40 kledingstukken per kajuit per cruise)

Verzamel je kledij voor 9u 's morgens en je kledij zal fris gewassen dezelfde dag voor 17u naar uw kajuit gebracht worden.

Fotogalerij & fotowinkel

Fotografie

Tijdens uw cruise is er aan boord een fotoservice beschikbaar. Professionele fotografen zullen de hoogtepunten van uw cruise vastleggen, zowel aan boord als aan land, en verjaardagen en andere speciale gelegenheden. U kunt hun werk op uw gemak in de fotogalerij bekijken. De fotomanager bespreekt graag de verschillende opties met u.

Portretten

Onze fotografen kunnen ook portretten van u en uw familieleden of vrienden maken met studioachtergronden van hoge kwaliteit of op locaties op het schip,. Het is niet nodig om een afspraak te maken. Alle portretten worden beschikbaar gesteld in de fotogalerij, zodat u tijdens uw cruise kunt beslissen of u deze wilt kopen.

Video-Dvd-service

Een toegewijd team van deskundige videografen staat voor u klaar om speciale gelegenheden tijdens uw cruise vast te leggen. Zij begeleiden ook de gasten op excursies en leggen de memorabele plekken vast op video. Aan het eind van de cruise, heeft het team een speciale video van uw cruise samengesteld op dvd, welke verkrijgbaar is in de fotogalerij.

24-uurs receptie

Het hoog opgeleid meertalig personeel bij de receptie staat 24/7 tot uw dienst. Zij staan als eerste aanspreekpunt voor je klaar, ongeacht het tijdstip en ongeacht het probleem.

We adviseren om je voor alle Cruise-gerelateerde vragen en problemen, tot hen te wenden!

Service kosten & fooien

Tijdens je cruise ontmoet je het personeel dat overal op het schip zorgt voor een uitstekende service. Ze worden ondersteund door evenveel personeel en bemanning die achter de schermen werken. Hiervoor rekent MSC een dagelijkse Hotel Service Kost aan (10€/persoon/nacht), die in principe in rekening wordt gebracht op je cruisekaart. Ben je toch niet tevreden over de geleverde service, kan je je wenden tot de Guest Relations Manager aan boord, zodat deze kan geannuleerd worden.

De Toerist Biking heeft, gezien het 'verplichte' karakter van deze Hotel Service Kosten, deze al inbegrepen in je pakketprijs. Ze zal dus voor jullie NIET meer in rekening worden gebracht.

Fooien

MSC adviseert zelf om géén fooi te geven aan individuele medewerkers aan boord.

Bar Service Kosten

15% Bar Service Charge wordt automatisch toegevoegd aan alle aankopen in bars en restaurants aan boord.

Kledij aan boord

Reizen met MSC Cruises is een plezierige mix van ontspannende momenten, feesten, diners, sportactiviteiten en excursies aan wal. Als u uw koffer pakt, zorg er dan voor dat u geschikte kleding voor elke gelegenheid meeneemt.

Voor uw verblijf op het schip en de excursies wordt vrijetijdskleding aanbevolen.

Voor informele avonden raden we zomerse jurkjes voor dames en een licht jasje of colbert voor heren aan.

Voor de **gala-avonden** is de dresscode wat formeler. We raden een donker pak en stropdas voor heren aan en een feestelijke jurk of cocktailjurk voor dames.

Zowel overdag als 's avonds bieden we themafeesten aan, dus neem uw beste outfits uit de sixties en seventies mee voor de Flower Glory Party en witte kleding om mee te doen met de White Party. Vergeet ook niet iets met groen, wit en rood in te pakken om in ware Italiaanse stijl mee te feesten tijdens het MSC Little Italy entertainment.

Voor sportliefhebbers zijn sportschoenen en bijpassende kleding een must voor het gebruik van onze moderne fitnessruimte en deelname aan onze yoga- en danslessen, indien beschikbaar. We raden ook aan een trui of sjaal mee te nemen vanwege de wisseling in temperatuur tussen de airconditioned binnenruimtes en het dek.

Voor excursies waarbij een bezoek wordt gebracht aan religieuze plaatsen, raden we gepaste kleding aan (bedekte knieën en schouders, geen laag uitgesneden topjes).

Voorzie zeker handig schoeisel om naar de fietsen te gaan of in de stad, na de tocht, nog wat rond te wandelen.

Voltage

Het voltage aan boord van alle schepen is **110/220 V** in de hut. Gasten kunnen bij de informatiebalie adapters voor het stopcontact vragen. Let op dat er geen apparaten die warmte opwekken (zoals waterkokers, strijkijzers, flessenwarmers voor baby's, elektrische dekens, enz.) zijn toegestaan aan boord.

Roken aan boord

In overeenstemming met de globale normen zijn er minder rokersgebieden aan boord dan rookvrije gebieden. Deze worden aangegeven door borden en asbakken. **Roken (inclusief e-sigaretten) is niet toegestaan in alle hutten**, inclusief balkonhutten en overal daar waar niet staat aangegeven dat er gerookt mag worden. Het bedrijf behoudt het recht om boetes uit te schrijven wanneer er gerookt wordt in de niet bestemde gebieden. Doorgaans kan het herhaaldelijk roken in rookvrije gebieden leiden tot ontscheping.

Wij herinneren u eraan dat het gooien van sigarettenpeuken of iets anders overzees op zee strikt verboden wordt door de internationale maritieme wetgeving.

Dineren

Lekker eten is het hart van elke MSC Cruise, van formele diners in elegante restaurants en informele maaltijden verkrijgbaar in het uitgebreide buffet.

Restaurants en buffet

Dinertijden in de hoofdrestaurants zijn gebaseerd op de route en geografische ligging van het schip en worden aangegeven in het dagprogramma. Het buffetrestaurant is 20u per dag geopend.

Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd in de hoofdrestaurants van het schip en bij het buffet. Continentaal ontbijt (roomservice) wordt bezorgd in de kajuit op aanvraag en is gratis inbegrepen in onze Fantastica beleving.

Lunch

Ook de lunch wordt geserveerd in de hoofdrestaurants en bij het buffet.

Diner

Het diner wordt geserveerd in de twee hoofdrestaurants in twee shifts. Onze groep geniet de eerste shift. Je hebt er een vast zitplaats en wordt bediend door dezelfde obers.

Buffet

Het buffet is 20u per dag geopend voor ontbijt, lunch, middagsnacks, diner en middernachtsnacks. Het buffetrestaurant bestaat uit verschillende specialiteitssecties met inbegrip van de Pizzeria, Grill, Take Away hoek, Wellness,...

Specialiteitenrestaurants

De specialiteiten restaurants aan boord zijn niet inbegrepen in de cruiseprijs. Wens je de cruise te verrijken met een onvergetelijke dinerervaring, kan je terecht in bijvoorbeeld de Eataly Steakhouse, Eataly Market, Ristorante Italia of Eataly Pizzeria.

Dranken & drankenpakketten

Het drankaanbod is erg uitgebreid en in één van de vele bars aan boord. Op alle uitgaven zal automatisch de 15% bar Service Kost worden toegevoegd aan uw boordrekening.

Om je dorst te leggen tegen een aantrekkelijke prijs, boek je best vooraf een drankenpakket. Er zijn verschillende formules mogelijk. Wij adviseren het All-Inclusive Restaurant & Bar Drankenpakket. Wens je een nog uitgebreider drankenpakket, vraag er naar.

All-Inclusive Restaurant & Bar Drankenpakket in:

Onbeperkte consumptie van alcoholische en non-alcoholische dranken, waaronder een uitgebreid aanbod van drankjes en cocktails van de barlijst, een toegewijde selectie van wijnen per glas, tapbier, een uitgebreide selectie frisdranken, vruchtensappen en klassieke warme dranken (koffie, espresso, cappuccino, etc.) evenals ijs om mee te nemen in een hoorn of beker. De drankjes inbegrepen in dit drankenpakket kunnen worden genuttigd in alle bars en restaurants, inclusief de specialiteitenrestaurants.

Excursies

MSC biedt een breed scala van verschillende excursies om aan elke wens te voldoen. Een volledig excursieprogramma is aan boord beschikbaar. Er zijn diverse categorieën: stadstour, cultuur & geschiedenis, actief & avontuur,...

Raadpleeg de excursie-desk op het schip voor meer uitleg en boekingen.

Entertainment

Elk cruiseschip is een drijvende stad en jij woont midden in het centrum van deze stad, met alle attracties op wandelafstand. Wat je interesses ook zijn, je hebt een hele wereld te verkennen en te ontdekken: theater, bibliotheek en gevarieerde winkels. Maar ook een F1-simulator, 4D-bioscoop en panoramische disco.

In het prachtige Broadway-stijl theater, geniet je van vele uitvoeringen. Minstens 6 verschillende shows passeren de revue, met talentvolle zangers, dansers, acrobaten en artiesten uit alle hoeken van de wereld.

Maar ook live-muziek zal niet ontbreken op deze cruise. Dansorkesten, bekwaam in vele stijlen, van ballroom tot '70 disco. De pianobar met klassieke stukken tot aan moderne pophits. Jazz bands, Country & western, solo piano recitals, ...

Overdag worden diverse activiteiten georganiseerd, van sporttoernooien en danslessen tot spelletjes en quizen en van feestjes met DJ's tot kunst en workshops.

Casino & winkels

Aan boord van elk schip vind je een variëteit aan winkels en diensten. De winkels bieden merkproducten of dagdagelijkse producten aan.

De winkels zijn open van 's morgens vroeg tot 's avonds laat wanneer het schip op zee is en biedt producten van design kleding, klassieke duty-free producten en fijne parfums. De juiste openingsuren en prijzen zijn aangegeven aan boord.

Het elegant ontworpen casino wordt gekenmerkt door spellen van wereldklasse voor alle soorten spelers, van klassieke roulette en blackjack tot spannende pokervariaties. De elektronische Texas Hold'Em pokertafels leveren spannende spellen op! In het casino kan je spelen afhankelijk van je rekening aan boord of het beschikbare bedrag op je Cruisekaart. Alle spelen accepteren ook cash geld. Het casino opent meestal na het verlaten van de territoriale wateren tot laat in de avond.

MSC Aurea Spa

Uniek aan boord zijn de Balinese Spa's met een enorme keuze aan gezondheids- en schoonheidsbehandelingen met het extra voordeel van een prachtig uitzicht op de zee. Elke spa beschikt over een exotisch interieur van natuursteen, kostbare houtsoorten en mozaïeken en is uitgerust met massage- en behandelingssuites, haar- en schoonheidssalons en natuurlijke en thermische omgeving.

Informeer je bij de Aurea Spa desk voor het uitgebreide aanbod, prijzen en voor het maken van afspraken.

Fitness & sport

Aan boord van de MSC Divina vind je een ruime keuze aan sport- en fitnessvoorzieningen alsmede volledig gekwalificeerd personeel om je te helpen.

Er is een state-of-the-art fitnessruimte met toestellen van Technogym voor cardio- en krachttrainingen.

Er zijn overdekte zwembaden met aquagym activiteiten.

Je kan van de frisse lucht genieten en nieuwe mensen ontmoeten door mee te doen aan één van de voetbal, tennis, basket of volleybal toernooien.

In de buitenzwembaden worden fitnessactiviteiten georganiseerd waaronder Hydro-Spinning cursussen.

En het Power Walking Track is de ideale manier om fit te blijven met een prachtig panoramisch zicht.

En uiteraard, wij zullen dagelijks onze fietstochten ondernemen! Uniek en exclusief voor deelnemers via De Toerist Biking!

DE FIETS

De fietsen worden gestald op dek 4 van het schip. Al naargelang de aanleghaven kan de plaats op de dek veranderen. De fietsen staan mogelijk ook verspreid in 2 of 3 groepen.

De begeleiders zullen, volgens de instructies van de Security, de fietsen aan boord brengen en afladen.

E-bikes en stadsfietsen staan op de eigen fietsstandaard.

De koersfietsen worden geplaatst in door ons voorziene fietsstandaards.

Met behulp van dekens worden de fietsen ook beschermd tijdens het varen.

Er mag géén materiaal, drinkbus, helm, schoenen,... op de fiets achterblijven. De fiets mag ook niet gesloten worden aan boord. Deelnemers met een E-bike, nemen de batterij mee naar de kajuit. Wanneer de E-bike een vaste batterij heeft, zal deze op dek 4 worden opgeladen. Voorzie dus de juiste adapter zodat de begeleiders deze kunnen aansluiten.

Enkel de begeleiders hebben toegang tot de fietsen, via een 'crew' pas. Deelnemers kunnen aan boord dus zelf niet aan hun fiets. De begeleiders zullen de nodige zorg dragen voor alle fietsen!

FIETSEN

Vanaf dag 2, na het aanmeren in Genua, vangen de fietstochten aan. De fietsen worden steeds door de begeleiders en de crew (housekeeping) van het schip in- & uitgeladen. Normaal zal dit via dek 4 gebeuren en worden de fietsen mooi op de kade geplaatst.

Jullie dienen via dek 7 de bordjes van 'check-out' te volgen om van het schip aan wal te gaan. Aan de uitgang zal jullie MSC Cruisekaart worden uitgelezen. Zo weet de rederij dat je officieel van boord bent. Wanneer je later op de dag terug aan boord gaat, zal je MSC Cruisekaart terug worden ingelezen.

Vergeet dus zeker niet om je Cruisekaart mee te nemen tijdens de fietstochten of wanneer je van boord gaat!

Aan wal begeven jullie je naar de poort waar de fietsen zullen worden gelost. Deze poort kan dagelijks veranderen, afhankelijk van de haven van aanleg. De begeleiders zullen aangeven aan welke poort de fietsen worden gelost.

Nadat alle fietsen zijn gelost, begeef je je naar de begeleider van jouw groep. De fietsgroepen worden vervolgens gevormd. De begeleiders zullen in 2 verschillende groepen de haven verlaten: groep wielertoeristen en groep E-bikes/sportieve fietsers.

De groep wielertoeristen zal na enkele kilometers opsplitsen in de A-groep en de B-groep.

Tijdens het fietsen volg je de begeleider en zijn instructies.

Uiteraard respecteren we de wegcode en houden we ons aan de geldende verkeersregels voor fietsers. Waar mogelijk mag 2 aan 2 gereden worden, in de stadscentra rijden we achter elkaar voor ieders veiligheid.

Hou er rekening mee dat de havensteden vaak erg druk zijn waardoor de eerste kilometers van de tochten vaak iets hectischer verlopen. Hou je aandacht erbij, let vooral op het verkeer en de fietser rondom je en probeer bij de groep te blijven.

We voorzien zo rustig mogelijke wegen en fietspaden waar mogelijk!

En de voornaamste bezienswaardigheden van de stad of haven komen, op het einde van de rit, nog terug aan bod waarbij je ze te voet nog even kan bewonderen.

Er is een middagstop voorzien, ongeveer halverwege de rit, waar de tijd wordt genomen om even op adem te komen. De ritten eindigen steeds in de buurt van het schip. Daar wordt de nodige tijd voorzien om even, zonder de fiets, de stad of haven in te trekken en de toeristische bezienswaardigheden, winkeltjes of caféetjes te ontdekken. De begeleiders blijven bij de fietsen tot het overeengekomen tijdstip.

Op het opgelegde tijdstip vertrekken we in groep terug naar het schip voor het inladen van de fietsen en inschepen van de deelnemers. Deelnemers die te laat op de afgesproken plaats en tijdstip aankomen, dienen op eigen initiatief naar het schip terug te keren en hun fietsen te laden (indien toegelaten door de crew). Wees dus steeds stipt!

ONTSCHEPINGSPROCEDURE

De exacte richtlijnen voor de ontschepping kan je terugvinden in het 'Daily Program' dat je de laatste avond zal ontvangen. Lees dit grondig door. De juiste tijden, locaties etc. staan er duidelijk in vermeld.

Omdat deze informatie Engelstalig is, zullen we de ontscheppingsprocedure van de prospectiecruise toelichten. Mogelijk is sommige informatie toch wat verschillend. De informatie in uw 'Daily Program' is uiteraard de meest correcte, gelieve die te volgen.

Ontschepping bagage:

- Schrijf je naam & thuisadres op de gekleurde bagagelabels die in je kledingkast liggen. Bevestig ze vervolgens aan je bagage die aan land gebracht moet worden.
- Bevestig het uiteinde van de bagagelabel, dat je ontscheppingsnummer aangeeft, aan de achterzijde van je MSC Cruisekaart van iedere passagier. De medewerkers zullen er naar vragen bij ontschepping.
- Plaats je bagage buiten je kajuit (gang) voor 23u00 ten laatste, op de laatste avond. Je handbagage mag je nog bijhouden tot de dag erna. Na ontschepping kan je je bagage gaan afhalen in het Cruise terminal gebouw in Marseille. Daar staan ze per kleur geordend.
- Je handbagage mag je, indien gewenst, op de dag van ontschepping nog afgeven op dek 6. Dit kan van 10u00 tot 13u00. Na 13u00 moet deze ten laatste afgehaald zijn.

Ontschepping passagiers:

- Verlaat je kajuit ten laatste om 10u00 op de dag van ontschepping. Controleer zeker even de kasten, schuiven, de badkamer en je kluisje. Laat ook je kluisdeur geopend achter.
- De minibar wordt gesloten op de dag voor ontschepping om 18u00. Mocht je dringend nog iets nodig hebben, kan je het aan de receptie alsnog vragen.
- Ga naar de aangewezen vertreklounge, zoals aangegeven op de achterzijde van het Daily Program van die dag.
- Officials van de immigratie dienst dienen eerst de passagiersgegevens te checken, alvorens de ontscheppingsprocedure kan gestart worden.
- Een medewerker zal je escorteren naar de uitgang, wanneer het tijd is dat je mag ontschepen.
- Volg de instructies nauwgezet op.

Afrekening:

- **Betaling met creditcard** (Visa, Mastercard, Diners, JCB, American Express & Discover)
Een kopie van je afrekening/factuur zal in je kajuit worden afgeleverd. Gemaakte kosten op de dag van ontschepping, worden rechtstreeks van je creditcard afgehouden.
- **Betaling met debit/prepaid kaart of cash** (Maestro, Visa Electron, Visa Debit, Mastercard Debit)
Controleer je afrekening in je kajuit, de avond voor ontschepping.

Bij een negatieve balans: ga naar één van de oplaadpunten of naar de receptie om de aanvullende betaling in orde te brengen.

Bij een positieve balans: je tegoed zal je in cash-geld worden teruggestort. Ga naar de Reception—Guest service

Laden autocar:

- Ga na ontschepping en het afhalen van je bagage naar de autocar van maatschappij De Wilg.
- De begeleiders zullen de fietsen van boord brengen en aan jou overhandigen.
- Haal je doos/tas/koffer uit de aanhanger en pak je fiets terug in. Neem de tijd om dit grondig te doen, om schade tijdens de terugreis te vermijden.
- De begeleiders zullen vervolgens de fietsen terug in de autocar laden.
- De chauffeurs plaatsen de bagage in het bagageruim.
- Wanneer alles geladen is, wordt de terugreis aangevat.

VEILIGHEIDSGEINFORMATIE

Veiligheid is de belangrijkste zorg en daarom verzoeken we met klem om de onderstaande procedures en veiligheidsinformatie aandachtig door te nemen.

Veiligheidsoefeningen

Aan het begin van de cruise worden er verplichte veiligheidsoefeningen gehouden. In overeenstemming met de strenge vereisten van het Internationaal Verdrag voor de Beveiliging van Mensenlevens op Zee, is het verplicht om deel te nemen aan de veiligheidsoefeningen. Aan het begin van je cruise worden de oefeningen gehouden en instructies gegeven om ervoor te zorgen dat je in een noodsituatie vertrouwd bent met de veiligheidsuitrusting en de evacuatieprocedures.

Reddingvesten

Reddingsvesten zijn in je kajuit beschikbaar voor gebruik tijdens noodgeval. In het onwaarschijnlijke geval dat je deze niet hebt ontvangen of de maat verkeerd is, dien je onmiddellijk je kajuitverantwoordelijke hierover te informeren.

Noodsignaal brand: twee lange geluidsignalen

Brand is één van de grootste gevaren op zee, maar enkele simpele voorzorgsmaatregelen kunnen de risico's elimineren. Het is verboden te roken in de kajuit en op de balkons. Gooi nooit brandende sigaretten, sigaren of lucifers overboord, deze kunnen terugwaaien aan boord en brand veroorzaken. Maak gebruik van de asbakken die voorzien zijn in de aangewezen rookruimtes. Indien je brand ontdekt, dien je onmiddellijk de handmatig bedienbare brandalarmen te activeren of naar een officier of personeelslid te gaan. In geval van brand zullen de branddeuren aan boord automatisch sluiten. Indien de gangen vol rook staan, kruip je over de grond en volg je de lichtsignalen in gang en trappenhuis. Gebruik nooit de lift in een noodsituatie.

Algemeen noodsignaal: zeven korte geluidsignalen gevolgd door een lang geluidsignaal

Indien je dit noodsignaal hoort wanneer het schip op zee is of in de haven, ga je direct naar je kajuit, pakt je reddingsvest, beschermende kledij, hoofdbedekking, schoeisel en benodigde medicijnen en ga je naar jouw verzamelpunt (uitgelegd tijdens de oefening). Maak géén gebruik van de lift omdat je anders vast kunt komen te zitten indien de elektriciteit uitvalt. Wanneer je bij het verzamelpunt aankomt, blijf je rustig en kalm zodat iedereen de instructies van het schip over de speakers kan horen en opvolgen. Indien je assistentie nodig hebt om jouw verzamelpunt te bereiken in een noodsituatie contacteer je de Receptie-Gastenservice, zodat de benodigde hulp kan worden geregeld.

Noodsignaal man overboord: drie lange geluidsignalen

Indien je een persoon overboord ziet vallen of je ziet een persoon in het water, gooi je onmiddellijk een reddingsboei naar hem/haar. Reddingsboeien zijn duidelijk aanwezig op diverse locaties op de buitendekken. Hou je ogen gericht op de persoon in het water en schreeuw luid: 'man overboord' onder vermelding van de linker- of rechterkant van het schip (te bepalen kijkend naar de voorkant). Blijf hiermee doorgaan tot officieren of personeel je hoort en actie onderneemt.

Ongelukkenpreventie

Een ongeluk of verwonding kan je cruise beïnvloeden. Om die reden adviseren we om de tijd te nemen om aandachtig de veiligheidsvideo in je kajuit te bekijken en de instructies daarvan op te volgen.

Gedragscode

MSC wil dat elke gast een aangename cruise-ervaring heeft. Daarom tolereert MSC Cruises geen gedrag welke van invloed zijn op het comfort, de gezondheid, de veiligheid en de beveiliging van andere gasten en de bemanning.

Veiligheid

Gasten worden beschermd door een uitgebreid veiligheidssysteem, zoals de MSC Cruises Access Control en Screening System, waarbij een identiteitsbewijs steeds vereist is om toegang te verkrijgen om aan boord te gaan op een vooraf goedgekeurde lijst. Tevens zal alle bagage strikte controlepunten passeren en zijn kajuiten beschermd door sloten en individueel uitgeruste kluisjes, de openbare ruimtes worden bewaakt door camera's en streng opgeleide Ship Security Officers patrouilleren voortdurend op het schip en kunnen 24u per dag en 7 dagen per week een noodoproep plaatsen.