

Bestemming: **Salou**

Periode: **12/09/2021 - 19/09/2021**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze reis. De Corona gerelateerde informatie zal apart worden verstrekt. Het is alleszins noodzakelijk om als reiziger in het bezit te zijn van een geldig Europees digitaal coronacertificaat! (EUDCC)

Fietstransport:

De fietsen worden door De Toerist Biking over de weg naar de bestemming gebracht. Het transport gebeurt met onze eigen vrachtwagen en door onze eigen begeleiders.

Er zijn 2 inzamelpunten voor de fietsen. Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling. **Mogen we je vriendelijk verzoeken de doorgegeven inzamelpunten en tijdstippen te respecteren.**

Inzamelpunt Gent:

Locatie: Express by Holiday Inn (Opgelet! Express hotel, niet het gewone Holiday Inn)
Akkerhage 2
9000 Gent

Tijdstip: **Donderdag 09/09** **19u00**

Inzamelpunt Lummen:

Locatie: De Toerist Biking (parking tegenover het kantoor)
Ringlaan 38
3560 Lummen

Tijdstip: **Vrijdag 10/09** **19u00**

De exacte regeling voor het terug afhalen van de fietsen verneem je tijdens de debriefing.

Transportwijze fiets:

De fietsen dienen **NIET** ingepakt te worden en worden vastgezet in onze aangepaste vrachtwagen. De voorvork wordt vastgezet in door ons voorziene beugels. Een **klein** tasje met énkél fietshelm en 1 paar fietsschoenen kan met onze vrachtwagen worden meegegeven. Dit omwille van transporttechnische redenen omtrent gewicht van de vrachtwagen en de verzekering van de fietsen tijdens het transport.

Alle andere attributen, kledij, sportdranken en fietsmateriaal dien je met de vliegtuigbagage mee te nemen. We boeken daarvoor voor iedere deelnemer dan ook 23kg ruimbagage en 10kg handbagage!

Vluchtgegevens:

Luchtvaartmaatschappij: **Vueling**

12/09/2021	Brussel - Barcelona	9:45 - 11:50	VY8989
19/09/2021	Barcelona - Brussel	12:30 - 14:45	VY8992

Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je ontvangt daar je instapkaart op vertoon van je identiteitskaart. De begeleiders van de Toerist Biking zullen daar aanwezig zijn tot 2u30 voor vertrek, waarna ze zich zullen begeven naar de gate. We adviseren dus om minstens 2u30 voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!



Bagage:

Je mag maximaal 1 stuk ruimbagage van **23kg** inchecken en 1 handbagage tot 10kg, en maximale afmetingen 55x40x25cm, mee aan boord nemen.

Transfers:

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je terug bij de begeleider. Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

Thuisblijvers:

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

H10 Vintage Salou****

C/ Birmingham 3

E-43840 - Salou

Tel: +34 977 38 14 00

h10.vintage.salou@h10hotels.com

Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: 0032/13 23 00 01.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

Jurgen Dieu

De Toerist Biking

Ringlaan 38

3560 Lummen

+32 13 23 00 01

biking@detoerist.be

www.detoeristbiking.be