

Bestemming: **Benicasim**

Periode: **2/04/2022 - 9/04/2022**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze reis.

### Fietstransport:

De fietsen worden door onze partner (bicycletransport.com) op professionele wijze naar Benicasim gebracht. Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling. Bij reservatie gaf je op waar je de fiets wenste in te leveren. **Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.**

#### *Inzamelpunt Gent:*

Locatie: **Express** by Holiday Inn  
Akkerhage 2  
9000 Gent

Tijdstip: **Dinsdag 29/03/2022** **18u15**

#### *Afhalen Gent:*

**Zondag 10/04**

#### *Inzamelpunt Lummen:*

Locatie: De Toerist Biking (parking **tegenover** het kantoor)  
Ringlaan 38  
3560 Lummen

Tijdstip: **Dinsdag 29/03/2022** **21u00**

#### *Afhalen Lummen:*

**Zondag 10/04**

(Het exacte moment waarop de fietsen terug opgehaald kunnen worden, wordt ter plaatse tijdens de debriefing gecommuniceerd.)

### Transportwijze fiets:

De fietsen dienen **niet** ingepakt te worden en worden opgehangen in de vrachtwagen. De deelnemers die zelf over wielzakken beschikken mogen deze zeker meenemen. De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven. Alle **andere fietsgerelateerde spullen gaan met het vliegtuig mee**, hetzij in de ruimbagage hetzij in de handbagage. Er werd voldoende gewicht aan bagage voorzien op de vlucht.

### Vluchtgegevens:

Luchtvaartmaatschappij: **Transavia**

<b>2/04/2022</b>	<b>Eindhoven - Valencia</b>	<b>11:40 - 14:00</b>	<b>HV5101</b>
<b>9/04/2022</b>	<b>Valencia - Eindhoven</b>	<b>14:45 - 17:10</b>	<b>HV5102</b>

Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je ontvangt daar je instapkaart op vertoon van je identiteitskaart. We adviseren om **minstens 3u** voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

Is er een dringend probleem en heb je één van onze begeleiders nodig op de luchthaven? Neem dan (in geval van nood) contact op via volgend nummer: **+32 498 50 60 60**



**Bagage:**

- \* 1 stuk ruimbagage van **20kg**
- \* 1 stuk handbagage (**max. 10kg** en afmetingen 55x40x20cm) (eerste 70 gegarandeerd in de cabine)
- \* 1 kleine handtas aan boord (max, 40x20x30cm), gegarandeerd in de cabine

**Transfers:**

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je bij de begeleider(s). Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

**Covid 19-formaliteiten:**

Je ontvangt een aparte mail met daarin alle Covid-19-formaliteiten die te vervullen zijn om naar Spanje te reizen, maar ook om terug naar België te komen. Deze zijn vooralsnog van kracht.

**Thuisblijvers:**

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

**Hotel Intur Orange\*\*\*\***

**Avenida Gimeno Tomas 9**

**12560 Benicasim**

**Tel: +34 964 394 400**

[orange@intur.com](mailto:orange@intur.com)

**Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!**

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: 0032/13 23 00 01.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

De Toerist Biking

Ringlaan 38

3560 Lummen

+32 13 23 00 01

[biking@detoerist.be](mailto:biking@detoerist.be)

[www.detoeristbiking.be](http://www.detoeristbiking.be)

