

Bestemming: **Rosas**Periode: **12/09/2022 - 19/09/2022**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze reis. Voor meer uitleg omtrent het inpakken van fietsen en dergelijke, verwijzen we graag naar de 'praktische richtlijnen' die je kan raadplegen via onze website.

Fietstransport:

De fietsen worden door De Toerist Biking op professionele wijze naar Rosas gebracht. Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling en terug afhalen. **Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.** Het exacte moment dat de fietsen terug in België afgeleverd worden, zal in Rosas worden meegedeeld.

**Inzamelen Aalter:**

Locatie: **Carpoolparking Aalter**  
Afrif Maldegem / Aalter  
9880 Aalter

Tijdstip: **Zaterdag 10/09/2022** **14:00**

**Inzamelen Lummen:**

Locatie: De Toerist Biking (parking tegenover kantoor)  
Ringlaan 38  
3560 Lummen

Tijdstip: **Zondag 11/09/2022** **11:00**

**Afhalen Aalter:**

**Carpoolparking Aalter**  
Afrif Maldegem / Aalter  
9880 Aalter

**Dinsdag 20/09/2022**

**Afhalen Lummen**

De Toerist Biking  
Ringlaan 38  
3560 Lummen  
**Dinsdag 20/09/2022**

Transportwijze fiets:

De fietsen dienen **NIET** ingepakt te worden en worden vastgezet in onze aangepaste vrachtwagen. De voorvork wordt vastgezet in door ons voorziene beugels. De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven. **Alle andere fietsgerelateerde spullen gaan met het vliegtuig mee**, hetzij in de ruimbagage hetzij in de handbagage.

Het is verzekeringstechnisch niet mogelijk om losse bagagestukken mee te nemen met de vrachtwagen.

Vluchtgegevens:Luchtvaartmaatschappij: **Ryanair****12/09/2022 Charleroi - Girona 18:50 - 20:35 FR6902****19/09/2022 Girona - Charleroi 21:00 - 22:55 FR6901**

Wij checken je online in en je ontvangt van ons je instapkaart voor de vluchten nadat we je identiteitsgegevens hebben ontvangen. Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je kan daar je bagage afgeven. We adviseren om minstens 2u30 voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

De instapkaarten zullen in de week voor afreis worden doorgemailed en onze begeleiders zullen ook een kopie bijhebben op de luchthaven.



Bagage:

Je mag maximaal 1 stuk ruimbagage van **20kg** inchecken en 1 kleine handbagage met maximale afmetingen 40x20x25cm, mee aan boord nemen.

**De fietshelm mag voor deze reis uitzonderlijk los worden meegegeven met het fietstransport.**

Wens je extra handbagage bij te boeken, kan dit voor 40€/persoon/traject. Je mag dan 2 stuks handbagage mee aan boord nemen van 55x40x25cm. Gelieve ons dan voor 01/09 een seintje te geven.

Transfers:

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage. Er is een transferbus gereserveerd om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten, de chauffeur wacht jullie op in de aankomsthal met een bordje van het hotel 'Mediterraneo Park'.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

Thuisblijvers:

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

**Hotel Mediterraneo Park\*\*\*\***

**Carrer Quevedo 15**

**17480 Rosas**

**Tel: +34 97 22 56 300**

[info@hotelsmediterraneo.com](mailto:info@hotelsmediterraneo.com)

*Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!*

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: 0032/13 23 00 01.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

De Toerist Biking

Ringlaan 38

3560 Lummen

+32 13 23 00 01

[biking@detoerist.be](mailto:biking@detoerist.be)

[www.detoeristbiking.be](http://www.detoeristbiking.be)