

Bestemming: **Benicasim**

Periode: **19/02/2023 - 26/02/2023**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze reis.

Fietstransport:

De fietsen worden met onze eigen vrachtwagen op professionele wijze naar Benicasim gebracht. Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling en terug afhalen. Bij reservatie gaf je op waar je de fiets wenste in te leveren. **Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.**

Inzamelpunt Gent:

Locatie: **Express** by Holiday Inn
Akkerhage 2
9000 Gent

Tijdstip: **Donderdag 16/02/2023 19:00**

Afhalen Gent:

Maandag 27/02/2023

Inzamelpunt Lummen:

Locatie: De Toerist Biking (parking **tegenover** het kantoor)
Ringlaan 38
3560 Lummen

Tijdstip: **Vrijdag 17/02/2023 18:00**

Afhalen Lummen:

Maandag 27/02/2023

Het tijdstip waarop de fietsen terug af te halen zijn, wordt ter plaatse gecommuniceerd tijdens

Transportwijze fiets:

De fietsen dienen **niet** ingepakt te worden en worden opgehangen in de vrachtwagen. De deelnemers die zelf over wielzakken beschikken mogen deze zeker meenemen. De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven. Alle andere fietsgerelateerde spullen gaan met het vliegtuig mee, hetzij in de ruimbagage hetzij in de handbagage. Er werd voldoende gewicht aan bagage voorzien op de vlucht.

Vluchtgegevens:

Luchtvaartmaatschappij: **Vueling**

19/02/2023 Brussel - Valencia

16:00 - 18:10

VY8921

26/02/2023 Valencia - Brussel

12:55 - 15:25

VY8920

Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je ontvangt daar je instapkaart op vertoon van je identiteitskaart. We adviseren om **minstens 2u30** voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

Is er een dringend probleem en heb je één van onze begeleiders nodig op de luchthaven? Neem dan (in geval van nood) contact op via volgend nummer: **+32 498 50 60 60 (Beny Sooghen)**

Bagage:

* 1 stuk ruimbagage van **25kg**

* 1 kleine handtas aan boord (max, 40x20x30cm), onder de zetel ervoor

Transfers:

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je bij de begeleider(s). Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

Thuisblijvers:

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

Hotel Intur Orange****

Avenida Gimeno Tomas 9

12560 Benicasim

Tel: +34 964 394 400

orange@intur.com

Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: 0032/13 23 00 01.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

De Toerist Biking

Ringlaan 38

3560 Lummen

+32 13 23 00 01

biking@detoerist.be

www.detoeristbiking.be

