

Bestemming: **Mallorca**Periode: **4/04/2023 - 11/04/2023**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze reis.

Fietstransport:

De fietsen worden met onze eigen vrachtwagen op professionele wijze naar de bestemming gebracht. Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling en terug afhalen. Bij reservatie gaf je op waar je de fiets wenste in te leveren. **Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.**

Inzamelen Gent:

Locatie: **Express by Holiday Inn**
Akkerhage 2
9000 Gent

Tijdstip: **Zondag 02/04** **12:00**

Inzamelen Lummen:

Locatie: De Toerist Biking (parking tegenover kantoor)
Ringlaan 38
3560 Lummen

Tijdstip: **Zondag 02/04** **18:00**

Afhalen Gent:**Woensdag 12/04 - uur volgt****Afhalen Lummen:****Donderdag 13/04 - 17u00****Transportwijze fiets:**

De fietsen dienen **niet** ingepakt te worden en worden opgehangen in de vrachtwagen. Indien mogelijk mag je de **trappers van de fiets op voorhand al demonteren**. De deelnemers die zelf over wielzakken beschikken mogen deze zeker meenemen.

De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven. Alle andere fietsgerelateerde spullen (helm, schoenen, sportdrink,...) gaan met het vliegtuig mee in de ruimbagage. Voor E-bikes mogen de batterijen op de fiets blijven, eventuele fietstassen dienen gedemonteerd te worden.

Om verzekeringstechnische redenen kan er geen bagage mee met het fietstransport. Er werd overigens voldoende gewicht aan bagage voorzien op de vlucht.

Vluchtgegevens:Luchtvaartmaatschappij: **Transavia**

4/04/2023	Eindhoven - Palma	13:15 - 15:30	HV6511
11/04/2023	Palma - Eindhoven	16:15 - 18:40	HV6512

Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je ontvangt daar je instapkaart op vertoon van je identiteitskaart. We adviseren om **minstens 2u30** voor vertrek van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!



Op deze vlucht zijn ook begeleiders van De Toerist Biking aanwezig, In geval van nood kan je eventueel bellen naar **+32 498 50 60 60**.

Bagage:

* 1 stuk ruimbagage van 20kg

* 1 stuk handbagage van max. 55x35x25cm, eerste 70 stuks in de cabine

* 1 accessoire 40x30x20cm gaat altijd mee in de cabine (laptoptas, handtas,...)

Max. gewicht samen
10kg

Voor alle details inzake bagage: <https://www.transavia.com/nl-BE/veelgestelde-vragen/handbagage>

Transfers:

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je bij de begeleider(s). Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

Thuisblijvers:

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

Hotel Zafiro Tropic****

Carrer d'Anselm Turneda 1

07400 Alcudia

Mallorca, Spain

Tel: +34 971 54 66 06

Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: **0032/13 23 00 01**.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

Jurgen Dieu
De Toerist Biking
Ringlaan 38 - 3560

biking@detoerist.be
www.detoeristbiking.be

