

FIETSVAKANTIES

MTB-VAKANTIES

WIELERSTAGES

STADSFIELSEN

E-BIKES



DE TOERIST BIKING



MALLORCA

02/10 - 09/10/2023

Betreft: Fietsvakantie Mallorca
Periode: 02/10 - 09/10/2023

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken ga je samen met De Toerist Biking op fietsvakantie.

De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jullie een schitterende reis van te maken.

Deze informatiebrief geeft alvast de voornaamste uitleg om het vertrek van deze reis voor te bereiden. Ter plaatse krijg je tijdens een welkomstbriefing nog verdere praktische uitleg over het verloop van de fietsvakantie.

FIETSTRANSPORT

De fietsen worden door De Toerist Biking op professionele wijze over de weg naar de bestemming gebracht.

Hieronder vind je de locatie van afleveren van de fiets terug alsook het uur van inzameling. Mogen we je vriendelijk verzoeken het tijdstip te respecteren.

Inzamelpunt WTC 't Wielkje:

Locatie: Parking De Walsplein
3070 Kortenberg

Datum: Vrijdag 29/09/2023
Tijd: 17u00

De fietsen zijn terug af te halen op dezelfde locatie. De datum en tijdstip worden op de bestemming nog gecommuniceerd.

TRANSPORTWIJZE FIETS

De fietsen dienen **niet ingepakt** te worden en worden via een Fix-Fork ophangstelsel in de vrachtwagen geladen. Indien mogelijk mag je de trappers van de fiets op voorhand al demonteren.

Deelnemers die over een eigen wielzak beschikken, mogen deze zeker meenemen om hun voorwiel in te vervoeren. De drinkbussen kunnen in de drinkbushouder blijven zitten.

Deelnemers met een E-bike mogen de batterij en lader meegeven met het fietstransport.

Alle andere attributen zoals helm, kledij, sportdranken en fietsmateriaal dien je met de vliegtuigbagage mee te nemen. We boeken daarvoor voor iedere deelnemer dan ook 20kg ruimbagage en 10kg handbagage!



DE FIETS

Zorg ervoor dat je fiets in orde is voor je vertrekt. Breng ook het nodige reservemateriaal mee voor onderweg.

CO2-patronen mogen nooit aan boord van het vliegtuig genomen worden. Deze mag je uitzonderlijk met het fietstransport meegeven of in je drinkbussen steken.

VLUCHTGEGEVENS

De vluchten voor deze reis worden verzorgd door de luchtvaartmaatschappij: **TUI Fly**.

De vluchten en vluchtnummers voor deze reis:

02/10/2023	Brussel - Palma de Mallorca	06h15 - 08h50	TB1411
09/10/2023	Palma de Mallorca - Brussel	09h25 - 12h05	TB1412

Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks van TUI aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven. Op vertoon van je ID-kaart ontvang je daar de instapkaart van je vlucht.

We adviseren om **minstens 2u30** voor vertrek van de vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn.

In geval van problemen bij de check-in, kan je contact opnemen met ons noodnummer.

-> GSM-nummer **Jurgen Dieu**: **0498/544 983**

Controleer zeker tijdig voor vertrek de geldigheid van je identiteitskaart. Niet-Belgen: raadpleeg de ambassade.

Er zijn **geen maaltijden** voorzien op de vlucht, maar het cabinepersoneel biedt je de mogelijkheid om tijdens de vlucht iets aan te kopen.

Het is aan te raden om een kopie van je identiteitskaart bij te hebben op een andere plaats dan uw echte identiteitskaart. In geval van verlies op de bestemming, kunnen de nodige formaliteiten op basis van de kopie makkelijker vervuld worden.

BAGAGE

Je mag maximaal **1 stuk ruimbagage van 20kg** inchecken en **1 handbagage tot 10kg** en maximale afmetingen 55x40x20cm mee aan boord nemen.

Volg steeds de richtlijnen van de veiligheidscontrole.

Op de website van **TUI Fly** kan je bijkomende uitleg terugvinden over de richtlijnen over de bagage:
<https://www.tuifly.be/nl/bagage>

TRANSFERS

Bij aankomst op de luchthaven in **Mallorca** begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage.

Daarna verzamel je en ga je naar de aankomsthal, waar de chauffeur van de transferbus van Futurtrans jullie opwacht en met jullie naar de transferbus zal gaan voor de transfer naar het hotel. Je kan de bus herkennen aan haar oranje kleur.

WELKOMSTBRIEFING & PLANNING

Het verdere verloop van de reis, het fietsprogramma en enkele handige praktische tips worden toegelicht tijdens de welkomstbriefing.

Via de link naar de gepersonaliseerde webpagina die je via mail zal ontvangen, kan je het fietsprogramma al op voorhand raadplegen.

De dagelijkse fietsroutes en dagplanning wordt steeds tijdig uitgehangen op het infobord van het hotel. Raadpleeg regelmatig dit bord om eventuele wijzigingen te kennen.

HET FIETSEN

Iedere deelnemer is in elk geval verplicht de wegcode na te leven en in Spanje is het verplicht een fietshelm te dragen. Neem tijdens de tochten ook steeds je identiteitskaart (of kopie) en EZVK (Europese Ziekteverzekerings Kaart) mee.

Verdere praktische afspraken komen tijdens de welkomstbriefing aan bod.

THUISBLIJVERS

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

- **Zafiro Tropic******
Carrer d'Anselm Turmeda 1
07400 Alcudia
Spanje
Tel: +34 971 54 66 06

UW TEVREDENHEID, ONS VOORNAAMSTE DOEL

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met **de begeleiders ter plaatse**. Vaak wordt het probleem door hen opgelost.

Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: **0032/13 23 00 01**.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquête-formulier waarin je je bevindingen kan invullen.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe.

Aarzel niet om met eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

Jurgen Dieu
De Toerist Biking