

Bestemming: **Alcudia**
Periode: **30/03/2024 – 06/04/2024**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze afreis.

Fietstransport:

De fietsen worden met onze eigen vrachtwagen op professionele wijze naar de bestemming gebracht.

Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling.

Bij reservatie gaf je op waar je de fiets wenste in te leveren.

Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.

• **Inzamelpunt Gent:**

- Locatie: Express by Holiday Inn, Akkerhage 2, 9000 Gent

➤ [Ingang parking Holiday Inn](#)

- Tijdstip: **Dinsdag 26/03/2024 om 18h00**

Na de reis terug afhalen op zelfde locatie: Maandag 08/04/2024 om 17h30

• **Inzamelpunt Lummen:**

- Locatie: De Toerist Biking, Ringlaan 38, 3560 Lummen

➤ [Parking tegenover het kantoor](#)

- Tijdstip: **Woensdag 27/03/2024 om 18h00**

Na de reis terug afhalen op dezelfde locatie: Zondag 07/04/2024 om 20h00

Transportwijze fiets:

- De fietsen dienen niet ingepakt te worden.
De fiets wordt met de voorvork vastgezet in onze daarvoor ingerichte vrachtwagen.
- Mocht je zelf over een wielzak beschikken voor je voorwiel mag je deze meebrengen.
- Gelieve de pedalen te demonteren en deze mee te nemen in je vliegtuigbagage.
- De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven.
- De batterijen van de eBikes mogen op de fiets blijven.
De oplader mag met de vrachtwagen worden meegegeven.
- Eventuele fietstassen van stadsfietsen mogen gedemonteerd worden meegegeven.
Deze moeten leeg worden aangeboden (gevulde fietstassen worden geweigerd).
- Om verzekeringstechnische redenen kan er geen bagage mee met het fietstransport.
Er werd overigens voldoende gewicht aan bagage voorzien op de vlucht.

Vluchtgegevens:

Luchtvaartmaatschappij: **Transavia**

➤ 30/03/2024	Eindhoven – Palma de Mallorca	16h15 – 18h30	HV6511
➤ 06/04/2024	Palma de Mallorca – Eindhoven	16h30 – 18h55	HV5182



Bij aankomst op de luchthaven van vertrek kan je op het infobord je vlucht terugvinden. Achter deze vlucht staan de check-in desks aangegeven. Gelieve je naar de vermelde check-in desk te begeven, je ontvangt daar je instapkaart op vertoon van je identiteitskaart.

De begeleiders van de Toerist Biking zullen aanwezig zijn tot 2u30 voor vertrek, waarna ze zich zullen begeven naar de gate. We adviseren dus om **minstens 2u30 voor vertrek** van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

In geval van nood kan je de begeleiders op de luchthaven contacteren op **+32 498 50 60 60**.

Bagage:

- 1 stuk ruimbagage van 20kg
- 1 stuk handbagage van max 55x35x25cm + 1 accessoire van 40X30X20 (samen max 10kg)

Transfers:

Bij aankomst op de luchthaven van bestemming begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je bij de begeleider. Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

Thuisblijvers:

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

Hotel Zafiro Tropic****

Tel: +34 971 54 66 06

[Zafiro Tropic • Puerto de Alcudia, Mallorca \(zafirohotels.com\)](http://zafirohotels.com)

Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost. Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking tijdens de kantooruren op het nummer: 0032/13 23 00 01.

Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Twee weken na de reis ontvang je per email een enquêteformulier waarin je je bevindingen kan invullen. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Aarzel niet om bij eventuele vragen contact op te nemen.

Met sportieve groeten,

De Toerist Biking

biking@detoerist.be

+32 13 23 00 01

www.detoeristbiking.be

