

Bestemming: **Alcudia - Mallorca**  
Periode: **18/10/2025 – 25/10/2025**

Beste fietsvriend, fietsvriendin,

Over enkele weken kan je genieten van een welverdiende fietsvakantie. De Toerist Biking kijkt er alvast naar uit om er samen met jou een fantastische reis van te maken. In deze infobrief geven we je de belangrijkste informatie mee voor deze afreis.

### **Fietstransport:**

De fietsen worden met onze eigen vrachtwagen op professionele wijze naar de bestemming gebracht.

Er zijn 2 inzamel- en afhaalpunten voor de fietsen.

Hieronder vind je de locaties terug alsook het uur van inzameling.

Bij reservatie gaf je op waar je de fiets wenste in te leveren.

Mogen we je vriendelijk verzoeken de tijdstippen en doorgegeven locaties te respecteren.

- **Inzamelpunt Gent:**

- Locatie: Residence Inn by Marriott, Akkerhage 2, 9000 Gent

➤ [Ingang parking Holiday Inn](#)

- Tijdstip: **Woensdag 15/10/2025 om 19h00**

Na de reis terug afhalen op zelfde locatie: Zondag 26/10/2025 's avonds

Tijdstip wordt medegedeeld tijdens de reis.

- **Inzamelpunt Lummen:**

- Locatie: De Toerist Biking, Ringlaan 38, 3560 Lummen

➤ [Parking tegenover het kantoor](#)

- Tijdstip: **Donderdag 16/10/2025 om 18h00**

Na de reis terug afhalen op dezelfde locatie: Maandag 27/10/2025 om 18h00

### **Transportwijze fiets:**

- De fietsen dienen niet ingepakt te worden.  
De fiets wordt met de voorvork vastgezet in onze daarvoor ingerichte vrachtwagen.
- Mocht je zelf over een wielzak beschikken voor je voorwiel mag je deze meebrengen.
- Gelieve de pedalen te demonteren en deze mee te nemen in je vliegtuigbagage.  
Vergeet deze niet!
- De drinkbussen mogen in de drinkbushouder blijven.  
Hierin kan je eventueel CO2 patronen instoppen daar die bij de meeste vliegtuigmaatschappijen beperkt of verboden zijn om mee te nemen met het vliegtuig.
- De batterijen van de eBikes mogen op de fiets blijven.  
De oplader mag met de vrachtwagen worden meegegeven.
- Eventuele fietstassen van stadsfietsen mogen gedemonteerd worden meegegeven.  
Deze moeten leeg worden aangeboden (gevolde fietstassen worden geweigerd).
- Om verzekeringstechnische redenen kan er geen bagage mee met het fietstransport.  
Er werd overigens voldoende gewicht aan bagage voorzien op de vlucht.

**Vluchtgegevens:**

Luchtvaartmaatschappij:

**Transavia**

- |                     |                                      |                      |               |
|---------------------|--------------------------------------|----------------------|---------------|
| ➤ <b>18/10/2025</b> | <b>Eindhoven – Palma de Mallorca</b> | <b>11h40 – 13h55</b> | <b>HV6511</b> |
| ➤ <b>25/10/2025</b> | <b>Palma de Mallorca – Eindhoven</b> | <b>14h40 – 17h05</b> | <b>HV6512</b> |

Bij aankomst op de luchthaven in Eindhoven zal je op de infoborden je vlucht terugvinden met bijhorend de desknummers voor afgeven van je ruimbagage. Hier moet je NIET zijn daar wij nog niet in het bezit zijn van onze boardingtickets.

Daar wij aangemeld zijn via een groepsboeking moeten wij inchecken via de **bemande balie nummer 23** waar je op vertoon van je **identiteitskaart** en met melding van de vlucht also je instapkaart zal ontvangen en waar je uw ruimbagage kan afgeven.

De begeleiders van de Toerist Biking zullen aanwezig zijn tot 2u30 voor vertrek, waarna ze zich zullen begeven naar de gate. We adviseren dus om **minstens 2u30 voor vertrek** van je vlucht op de luchthaven aanwezig te zijn!

In geval van nood kan je de begeleiders op de luchthaven contacteren op **+32 498 50 60 60**.

**Bagage:**

- 1 stuk ruimbagage van max 20kg per persoon
- 1 stuk handbagage van **max 40X30X20cm** per persoon

Let op: zeer regelmatig worden de afmetingen van de handbagage gecontroleerd aan de gate en wanneer te groot moet je deze apart inchecken en bijbetalen.

**Transfers:**

Bij aankomst op de luchthaven in Palma de Mallorca begeef je je naar de bagageband voor het ophalen van je bagage, en verzamel je bij de begeleider. Hij zal met je naar de transferbus gaan om de verplaatsing naar het hotel aan te vatten.

Ook voor de terugreis is een transferbus voorzien. Het tijdstip van vertrek naar de luchthaven zal tijdens de debriefing worden gecommuniceerd.

**Thuisblijvers:**

Voor de thuisblijvers geven we graag de contactgegevens van het hotel:

[Hotel Zafiro Tropic\\*\\*\\*\\*](#)

Tel: +34 971 54 66 06

**Uw tevredenheid, ons voornaamste doel!**

De Toerist Biking wil graag dat je vakantie optimaal verloopt. Als je tijdens de vakantie toch opmerkingen of problemen hebt die kunnen leiden tot een klacht, vragen we je om onmiddellijk contact op te nemen met de begeleiders van je reis. Vaak wordt het probleem door hen opgelost. Kunnen zij het probleem niet oplossen, contacteer dan het kantoor van De Toerist Biking. Uiteraard hoopt De Toerist Biking dat alles volledig naar wens verloopt. Een bericht op de Facebook pagina van De Toerist Biking wordt ook altijd op prijs gesteld.

De Toerist Biking wenst je een aangename fietsvakantie toe!

Met sportieve groeten,

De Toerist Biking

[biking@detoerist.be](mailto:biking@detoerist.be)

+32 13 23 00 01

[www.detoeristbiking.be](http://www.detoeristbiking.be)