

Algemene Voorwaarden Bluefields

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Bluefields: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bluefields, gevestigd en kantoorhoudende te 2030 Antwerpen Bus 9, aan de Noorderlaan 147 Bus 9 (België).
- Opdrachtgever: de partij met wie Bluefields een Overeenkomst heeft gesloten;
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW tussen Opdrachtgever en Bluefields, of het abonnement op de Online Dienst (SAAS), waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Bluefields en een opdrachtgever, waarop Bluefields deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Bluefields, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Bluefields en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Bluefields zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtgever ervoor in staat dat voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.
2. Een overeenkomst tussen Bluefields en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een overeenkomst, doordat Opdrachtgever een door Bluefields uitgebrachte offerte

heeft geaccordeerd, doordat Opdrachtgever een bestelling de webshop van Bluefields plaatst of doordat Bluefields een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever heeft gezonden.

3. Een overeenkomst tussen Bluefields en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Bluefields uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Bluefields afgegeven offerte.
4. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en Bluefields zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bluefields zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar kan niet garanderen dat het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Op Bluefields rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Bluefields zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Gedurende de uitvoering zal met Opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Bluefields steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties na overleg met de opdrachtgever.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bluefields het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bluefields de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Wanneer een Opdrachtgever een fase niet heeft goedgekeurd zal Bluefields maximaal 2 revisierondes uitvoeren. Wenst Opdrachtgever daarna nog meer wijzingen, dan worden de daarmee gepaard gaande werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Wanneer Bluefields voor hosting van door haar vervaardigde apps zorgt, schakelt zij daarvoor derden in. De voorwaarden van deze derden zijn van toepassing op de Overeenkomst met Opdrachtgever. Bluefields beperkt haar aansprakelijkheid voor het handelen van deze derde tot het bedrag dat deze derde in voorkomend geval aan haar verschuldigd is.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde goederen of diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient Opdrachtgever Bluefields derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Bluefields. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Bluefields.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Bluefields vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat Bluefields op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en/of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bluefields aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bluefields worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bluefields zijn verstrekt, heeft Bluefields het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Bluefields is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bluefields is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Bluefields voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
3. Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden van Bluefields afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid de door Bluefields gewenste medewerking verlenen en zal de communicatie met Bluefields voeren via het door Bluefields voor de uitvoering van de werkzaamheden

beschikbaar gestelde communicatiekanaal en zal steeds op eerste verzoek van Bluefields afgeronde sprints accorderen.

Artikel 7. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de met Bluefields gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Bluefields een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Bluefields op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Bluefields gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreft.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bluefields zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bluefields Opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Bluefields daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De Overeenkomst met Opdrachtgever houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht. Bluefields blijft te allen tijde rechthebbende ten aanzien van deze rechten van intellectuele eigendom. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 4 van dit artikel.
2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, applicaties, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Bluefields, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Opdrachtgever zal de software en/of andere genoemde materialen niet verveelvoudigen of kopiëren. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om voor eigen gebruik en back-up doeleinden kopieën van de software of

andere materialen te maken. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op afgifte van de broncode.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
4. Bluefields verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en in duur beperkte gebruiksrecht op door haar ter beschikking gestelde software en/of applicaties, uitsluitend binnen de functionaliteit waarin deze voorziet en uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt en eindigt onder alle omstandigheden op het moment dat de Overeenkomst is beëindigd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software en/of applicaties te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever.
5. Bluefields heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en herhaling van haar stukken/producten bedoeld in lid 2, zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld en ongeacht of deze samen met Opdrachtgever zijn opgesteld.
6. Alle door Bluefields verstrekte stukken/producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Bluefields worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Bluefields, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bluefields.
7. Bluefields behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.
8. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling verbeuren aan Bluefields, onverminderd het recht van Bluefields om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Bluefields Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 1.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel 9. Klachttermijnen

1. Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening van Bluefields binnen 14 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan Bluefields te melden. Na het verstrijken van die termijn is Bluefields niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 10. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal gewerkte uren (of een inschatting daarvan). Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bluefields, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden (zullen) worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Door Bluefields zal steeds 50% van de overeengekomen prijs (of ingeschatte uren) vooraf in rekening worden gebracht. Bij een vast honorarium zal het restant voor oplevering van het desbetreffende deel van de overeengekomen werkzaamheden in rekening worden gebracht. Voor gewerkte uren geldt dat deze door Bluefields maandelijks achteraf in rekening worden gebracht of, indien van toepassing, aan het einde van iedere fase.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke, tenzij anders aangegeven. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien Bluefields met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Bluefields niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Bluefields mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Bluefields voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan Opdrachtgever in

rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Bluefields het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Bluefields, dat in redelijkheid niet van Bluefields kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

6. Indien Opdrachtgever met Bluefields een overeenkomst sluit met betrekking tot het gebruik van software en/of applicaties (een abonnement) wordt de prijs daarvan berekend aan de hand van een vast bedrag per gebruiker per maand. Deze kosten worden vooraf voor de gehele looptijd van het abonnement in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De tarieven van Bluefields kunnen bij verlenging van een opdracht of per 1 januari van enig jaar worden aangepast. Het tarief kan in overleg worden verhoogd met het prijsindexcijfer cao-lonen, onderdeel zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 11. Betaling

1. Door Bluefields verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Bluefields.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft Bluefields het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12. Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Bluefields worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Bluefields is slechts aansprakelijk voor schade die een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bluefields in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
2. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking die schade waartegen Bluefields verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. De aansprakelijkheid van Bluefields is verder beperkt tot het bedrag dat door Bluefields voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bluefields verder beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan, met een maximum van € 25.000.
5. In afwijking van het vierde lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid nog verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium, met een maximum van eveneens € 25.000.
6. Bluefields is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bluefields aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bluefields toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Bluefields is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 14. Opzegging en Ontbinding

1. Indien de Overeenkomst met Bluefields voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Opzegging kan enkel tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Wordt niet opgezegd dan wordt de Overeenkomst van rechtswege verlengd voor dezelfde periode als waarvoor de Overeenkomst oorspronkelijk is aangegaan.
2. Bluefields is daarnaast, onverminderd het recht van Bluefields om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Bluefields ter kennis gekomen omstandigheden Bluefields goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Bluefields Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.
3. Voorts is Bluefields bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst

onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Bluefields kan worden geleverd.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Bluefields onmiddellijk opeisbaar. Bluefields houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door Opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Bluefields zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Bluefields overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het geval dat (de werknemers van) Bluefields geestelijk of lichamelijk verhinderd is (zijn) de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Bluefields heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Bluefields haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Bluefields opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bluefields niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Bluefields bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en Privacy

1. Bluefields vindt het van groot belang zorgvuldig met de privacy van haar Opdrachtgever om te gaan.
2. Bluefields verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt

en aan Bluefields verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Bluefields voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.

3. Bluefields sluit (indien van toepassing) met Opdrachtgever waar nodig een aparte verwerkersovereenkomst.
4. Beide partijen zijn, behoudens wettelijk voorschrift, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen Bluefields en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Bluefields worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.

Artikel 18. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Bluefields en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Bluefields behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Aanvullende voorwaarden voor hosting- en SAAS diensten (Online Dienst)

Artikel 19. Algemeen

1. Definities: Onder de hierna benoemde begrippen wordt het volgende verstaan:
 - Online Dienst: het door Bluefields ter beschikking gestelde softwarepakket met bijbehorende diensten dat via internet toegankelijk is;
 - Account: een combinatie van een e-mailadres en een wachtwoord. Het account geeft de Gebruiker toegang tot de Online Dienst;

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Bluefields een Abonnement heeft gesloten voor het ter beschikking stellen van de Online Dienst met gebruiksrecht;
 - Partijen: Bluefields en Opdrachtgever gezamenlijk;
 - Abonnement: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bluefields voor het ter beschikking stellen, inclusief gebruiksrecht, van de Online Dienst;
 - Hoofdgebruiker: een Gebruiker die door Opdrachtgever is aangesteld als beheerder van de Online Dienst;
 - Gebruikers: werknemers van Opdrachtgever die conform het Abonnement, gebruik mogen maken van de Online Dienst;
 - Melding: een melding van een Gebruiker of Hoofdgebruiker van een probleem met betrekking tot de Online Dienst of een vraag over het gebruik van de Online Dienst;
 - Gegevens: de door Opdrachtgever door middel van de Online Dienst in de databank opgeslagen gegevens;
2. Bluefields draagt krachtens het daartoe gesloten Abonnement zorg voor het ter beschikking stellen van de Online Dienst aan Opdrachtgever gedurende de overeengekomen looptijd.

Artikel 20. Abonnement

1. Het Abonnement wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12), vierentwintig (24) of zesendertig (36) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na ommekomst van deze termijn wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel Bluefields dient schriftelijk of via de door Bluefields ter beschikking gestelde portal te geschieden.
3. Indien het Abonnement eindigt, zal Bluefields de toegang tot de Online Dienst beëindigen. Bluefields zal bij beëindiging van het Abonnement geen vergoedingen aan Opdrachtgever restitueren, ook niet wanneer deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen.

Artikel 21. Dienstverlening en beschikbaarheid

1. Alle diensten van Bluefields worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Bluefields uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.
3. Bluefields is nimmer gehouden om de Online Dienst tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.
4. Indien de Online Dienst (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Bluefields, zal Bluefields zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.
5. Bluefields biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de offerte.
6. Behoudens tegenbewijs zal de door Bluefields gemeten beschikbaarheid en het serviceniveau gelden als volledig bewijs.
7. Bluefields zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Bluefields. Bluefields kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Bluefields zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
8. Bluefields heeft het recht om de diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Bluefields zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Bluefields is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
9. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Bluefields niet gehouden reservekopieën (back ups) te maken van door Opdrachtgever op diensten van Bluefields opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back- ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

Artikel 22. Gebruiksrecht

1. Bluefields verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en in duur beperkte recht om de Online Dienst, uitsluitend binnen de functionaliteit waarin de Online Dienst voorziet en uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, te gebruiken gedurende het Abonnement.

2. Het gebruiksrecht van de Online Dienst gaat in op het moment dat het Abonnement tot stand komt en eindigt onder alle omstandigheden met ingang van de datum waarop het Abonnement eindigt.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Online Dienst te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan Opdrachtgever.

Artikel 23. Ondersteuning, onderhoud en garantie

1. Bluefields draagt zorg voor ondersteuning van de Online Dienst gedurende de periode van het Abonnement.
2. Bluefields spant zich in om de kwaliteit en continuïteit van haar Online Dienst op een zodanig niveau te houden dat deze zoveel als redelijkerwijs mogelijk kan worden gecontinueerd. Bluefields verstrekt geen garantie op de Online Dienst en garandeert niet dat de Online Dienst zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verholpen zullen worden, doch zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen teneinde eventuele storingen en/of gebreken waar mogelijk zo spoedig mogelijk op te lossen.
3. Bluefields controleert en onderhoudt de door haar gebruikte apparatuur en systemen en spant zich er voor in dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig is dat normaal gebruik niet, althans zo min mogelijk, leidt tot storingen. Bluefields kan (onderdelen van) de Online Dienst te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen en/of het plegen van onderhoud. In dat geval zal Bluefields Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, zodat Opdrachtgever waar mogelijk zelf maatregelen kan treffen teneinde haar bedrijfsvoering niet in gevaar te brengen.
4. Bluefields spant zich er voor in dat er dagelijks een back-up wordt gemaakt van de Gegevens, maar draagt geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van Gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. Voor de back-up geldt een bewaarhistorie van maximaal 4 maanden volgens een back-up rotatieschema.
5. Bluefields spant zich er voor in dat de Gegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden.
6. Bluefields heeft toegang tot de Gegevens ten behoeve van de uitvoering van het Abonnement, waaronder onder meer toegang in verband met het verbeteren en optimaliseren van de gegevensopslag, (statistische) analyses, het opsporen en herstellen van fouten en ondersteuning van Opdrachtgever. Bluefields vermijdt zoveel mogelijk het inzien van de Gegevens en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Bluefields hiertoe bij of krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 24. Oplossen van incidenten

1. Bluefields zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de Online Dienst.
2. Ieder incident zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de Online Dienst door Bluefields worden ingedeeld in een bepaalde prioriteitscategorie.
3. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch, per e-mail of via de door Bluefields ter beschikking gestelde portal bij de helpdesk van Bluefields worden gemeld.
4. De werkzaamheden in het kader van het oplossen van incidenten zullen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aanvangen.
5. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten die het gevolg zijn van onjuist gebruik door Opdrachtgever of andere aan Opdrachtgever of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25. Updates en upgrades

1. Bluefields zal regelmatig software updates uitvoeren. Met deze updates worden bekende fouten in de Online Dienst hersteld of kleine verbeteringen in de functionaliteiten doorgevoerd. Een upgrade is een volgende versie van de Online Dienst waarbij vooral nieuwe of gewijzigde functionaliteiten in de software worden doorgevoerd.
2. Bluefields zal updates en upgrades doorvoeren op de server. Bluefields zal Opdrachtgever op de hoogte brengen als een update of upgrade is uitgevoerd en meldt daarbij welke verbeteringen of veranderingen zijn doorgevoerd in de software.
3. Updates en upgrades worden in beginsel uitgerold buiten kantoortijden. Bij hoge uitzondering behoudt Bluefields zich echter het recht voor om tijdens kantoortijden te kunnen ingrijpen door het plaatsen van een hotfix voor een beveiligingsprobleem of een productie verstorend gebrek.

Artikel 26. Wijzigingen

1. Bluefields is gerechtigd om de Online Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Bluefields zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
2. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Bluefields zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de Online Dienst blijven gebruiken. Bluefields kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel 27. Opslag- en datalimiet

1. Bluefields kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.
2. Bij overschrijding van dit maximum is Bluefields bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld.
3. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Bluefields.

Artikel 28. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor zorgvuldig en oordeelkundig gebruik van de Online Dienst binnen de kaders van het verleende gebruiksrecht, de voorschriften van Bluefields en conform deze Voorwaarden. Hieronder wordt ook verstaan het verzorgen van een goede inrichting van de Online Dienst en een goede bijbehorende inrichting van de werkprocessen en organisatie van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Gegevens.
3. Op de Online Dienst is de 'Fair Use Policy' van toepassing. Hieronder verstaat Bluefields dat de Opdrachtgever gebruik mag maken van de Online Dienst, maar dat excessief gebruik/belasting van de beschikbare opslagruimte, dataverkeer, processor, et cetera niet mag leiden tot stijging van kosten voor Bluefields in relatie tot het Abonnement, vertraging van de Online Dienst en/of tot het schaden van de belangen van Bluefields. Bij overtreding van de 'Fair Use Policy' heeft Bluefields het recht te allen tijde een aanvullende vergoeding te vragen en de Opdrachtgever te verzoeken respectievelijk verplichten het excessief gebruik/belasting te staken.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen van Opdrachtgever welke benodigd zijn voor het gebruik van de Online Dienst. Deze apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen moeten voldoen aan de minimale (systeem)eisen, zoals gespecificeerd door Bluefields en dienen optimaal te functioneren. Bluefields is gerechtigd (eenzijdig) de (systeem)eisen te wijzigen bij nieuwe versies c.q. updates van de Online

Dienst, dan wel wanneer daar naar het oordeel van Bluefields aanleiding toe bestaat. Indien van toepassing zullen deze wijzigingen kenbaar worden gemaakt.

5. Bluefields is op geen enkele wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken in de Online Dienst welke het gevolg zijn van het niet nakomen van verplichtingen door Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden. Indien Opdrachtgever met het bepaalde in dit lid in gebreke blijft waardoor Bluefields schade wordt berokkend, is de Opdrachtgever jegens Bluefields aansprakelijk voor alle schade die Bluefields hierdoor lijdt.
7. Opdrachtgever is jegens Bluefields verantwoordelijk voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen in verband met het via een elektronisch communicatienetwerk opslaan van gegevens of het verkrijgen van toegang tot bedoelde gegevens, zoals de Telecommunicatiewet, Cookiewet en de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Bluefields voor eventuele aanspraken van derden ter zake.
8. Opdrachtgever zal Bluefields alle informatie en medewerking verschaffen die Bluefields nodig heeft voor de instandhouding van de Online Dienst en voor de uitvoering van het Abonnement.
9. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement en/of deze Voorwaarden niet of niet volledig nakomt, is Bluefields gerechtigd om het gebruik van de Online Dienst door Opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken en te blokkeren, onverminderd het recht van Bluefields om het Abonnement op die grond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever blijft Bluefields de overeengekomen vergoeding ook verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Online Dienst is geblokkeerd.
10. Bluefields is gerechtigd vooruitbetaling of een voorschot te vorderen van vergoedingen als bedoeld in dit artikel alvorens de toegang tot de Online Dienst te reactiveren, dan wel anderszins afdoende zekerheid te verlangen van Opdrachtgever.
11. Indien de geblokkeerde Online Dienst niet conform lid 10 van dit artikel wordt gereactiveerd, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot nakoming van alle contractuele verplichtingen, waaronder het voldoen van alle overeengekomen vergoedingen, tot het einde van de looptijd van het Abonnement.

12. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Gebruikers van de Online Dienst voldoende zijn opgeleid voor normaal gebruik van de Online Dienst en derhalve voldoende bekend zijn met de werking ervan.

Artikel 29. Account

1. Om toegang te verkrijgen tot de Online Dienst dient Opdrachtgever zich aan te melden met een account bestaande uit zijn e-mailadres en een zelf gekozen wachtwoord, de zogeheten aanmeldgegevens.
2. Voor het aanmaken van een account voor de Online Dienst zijn bepaalde gegevens, zoals de contactpersoon van Opdrachtgever verplicht. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de gegevens voor het account actueel te houden.
3. Via het door Bluefields opgegeven internetadres, is de Online Dienst door Opdrachtgever te benaderen.
4. Naast de toegang tot de Online Dienst wordt het account ook gebruikt voor de communicatie met Opdrachtgever en voor het overeenkomen van wijzigingen van het Abonnement.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorgvuldig om te gaan met de aanmeldgegevens. De aanmeldgegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en de Gebruikers zijn ten aanzien van de aanmeldgegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn aanmeldgegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. In geval van verlies en/of diefstal van de aanmeldgegevens dient Opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te doen bij Bluefields. Na melding zal Bluefields de aanmeldgegevens onverwijld (doen) blokkeren zodat daarmee geen toegang meer kan worden verkregen tot de Online Dienst.
7. Indien Bluefields constateert of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de Online Dienst, of indien Bluefields van een zodanig gebruik schriftelijk, digitaal of mondeling op de hoogte wordt gesteld, is Bluefields gerechtigd de toegang tot de Online Dienst onmiddellijk te blokkeren, zonder dat Bluefields

ter zake jegens Opdrachtgever schadeplichtig is. Bluefields brengt Opdrachtgever van een dergelijke blokkering op de hoogte.

8. In het geval dat, in het kader van de in het voorgaande lid bedoelde blokkade, de aanmeldgegevens van een Gebruiker onbruikbaar zijn geworden, stelt Bluefields zo spoedig mogelijk vervangende aanmeldgegevens ter beschikking. Bluefields is gerechtigd de aan blokkering en vervanging verbonden kosten in rekening te brengen.

Artikel 30. Technische beveiliging

1. Bluefields verleent aan Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de Online Dienst toegang door middel van een beveiligde verbinding.
2. Bluefields draagt zorg voor een adequate beveiliging van de Online Dienst en de door haar gebruikte apparatuur, waarbij haar inspanning is gebaseerd op:
 - wat redelijk is tegen de achtergrond van de stand der techniek,
 - de gevoeligheid van de in de Online Dienst opgeslagen Gegevens,
 - de hoogte van de voor de ter beschikking stelling ontvangen vergoeding;een en ander zonder dat door de inspanningen van Bluefields de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van diens eigen systemen, gegevens en andere al dan niet privacy gevoelige informatie.
3. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om Gegevens, die hen over en weer dan wel via derden worden verstrekt, adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de andere partij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de gegevens zijn verstrekt.
4. Bluefields of een door Bluefields ingeschakelde derde verzorgt het beheer van de Online Dienst. Onder beheer wordt onder meer verstaan het zoveel mogelijk operationeel houden van de Online Dienst, het regelmatig maken van een back-up, het installeren van updates en het monitoren van de performance en beveiliging.
5. Indien Gegevens verloren gaan of beschadigd worden ten gevolge van eigen onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de Online Dienst door of vanwege Opdrachtgever, dan is Bluefields nimmer gehouden tot herstel van hierdoor verloren gegane of beschadigde Gegevens of vergoeding van hierdoor veroorzaakte schade. Wel kan Bluefields zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up van de Gegevens, dit op verzoek van Opdrachtgever. De kosten voor deze recovery worden volgens de dan geldende Prijslijst bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 31. Conditie toeleveranciers

1. Bluefields is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar Bluefields geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van verbindingen en datacentra. Bluefields kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de medewerking, diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Bluefields zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
2. Opdrachtgever vrijwaart Bluefields voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever van de door betreffende toeleveranciers beschikbaar gestelde diensten en middelen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de toeleveranciers welke door Bluefields worden ingeschakeld in het kader van de verlening van de Online Dienst. Bluefields kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op de algemene voorwaarden van de toeleveranciers waarop deze zich jegens de Bluefields kan beroepen.
4. Bluefields is nimmer aansprakelijk voor schade welke – op welke wijze dan ook – is veroorzaakt door derden, waaronder de in lid 1 bedoelde toeleveranciers.

Artikel 32. Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal in overeenstemming met de AVG handelen en zal de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving naleven.
2. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik, de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de Online Dienst door Gebruikers of andere personen wier handelingen aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.
3. Opdrachtgever zal Bluefields vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever onder de AVG of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Bluefields.

Aanvullende voorwaarden voor de levering van goederen

Artikel 33: monsters en modellen

1. Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren goederen daarmee exact zullen overeenstemmen.
2. Afgebeelde kleuren in de webshop van Bluefields kunnen afwijken van de werkelijke kleuren. De kleurechtheid van de goederen op de webshop zijn afhankelijk van de instelling van de monitor van Opdrachtgever en grafische kaart. Opdrachtgever kan derhalve geen rechten ontlenen aan de weergegeven kleuren in de webshop.

Artikel 34: leveringen

1. Levering geschiedt op het door Opdrachtgever afgegeven adres door toezending van de goederen aan Opdrachtgever.
2. Bluefields is eerst gehouden om voor levering op de door Opdrachtgever aangeven wijze over te gaan zodra Opdrachtgever het volledige door hem verschuldigde bedrag aan Bluefields heeft voldaan.
3. Op het moment van levering gaat het risico terzake van de afgeleverde goederen over op Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever de door hem bestelde goederen niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijd van levering afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Bluefields is in dat geval gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Bluefields op het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 35: levertijden

1. De op de website van Bluefields vermelde levertijden zijn indicatief. Opdrachtgever ontvangt zijn bestelling met bekwame spoed en uiterlijk binnen (30) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij door Bluefields anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt Opdrachtgever hier tijdig bericht van. Overschrijding van de levertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

2. Opdrachtgever heeft in geval van overschrijding van de overeengekomen levertijd evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verlangd dat (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand blijft.

Artikel 36: bezorg- of leveringskosten

1. Opdrachtgever is gehouden om de transport- en bezorgkosten te voldoen. Bluefields zal de hoogte van deze kosten bij de bestelling aan Opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 37: garanties

1. Bluefields staat er voor in dat de aan Opdrachtgever verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen redelijkerwijs te stellen gebruikseisen.
2. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage aan de goederen als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - indien er veranderingen in of aan de goederen zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Bluefields zijn verricht;
 - indien gebreken aan de goederen het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging aan de goederen is ontstaan door opzet, grove schuld, onachtzaamheid of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 38: melden gebreken binnen 5 werkdagen

1. Opdrachtgever dient de door Bluefields geleverde zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan Bluefields te worden gemeld.

3. Niet zichtbare gebreken dienen door Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na levering aan Bluefields schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Bluefields de keuze het afgekeurde product voor rekening van Bluefields te vervangen, hetzij Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Bluefields is in dit geval niet gehouden om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht volledig en correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclamaties van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Bluefields in behandeling genomen.
6. Reclamaties geven Opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Bluefields daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
7. Bluefields behoudt zich het recht voor om geretourneerde of teruggebrachte goederen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te retourneren, wanneer het vermoeden bestaat dat de goederen reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van Opdrachtgever zijn beschadigd. Bluefields heeft in dat geval het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade op het aan Opdrachtgever terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

Artikel 39. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Bluefields geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, uit welchen hoofde dan ook, vermeerderd met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever in verzuim is c.q. Bluefields goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in verzuim zal geraken, kan Bluefields, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. Opdrachtgever verleent Bluefields de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
3. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij Opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen

dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

4. Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Bluefields geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Bluefields, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van Opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Bluefields, dat Bluefields eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Deze algemene voorwaarden zijn door Bluefields voor het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Bluefields en worden op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.