



**MEDISCH HUIS 'T RONDPUNT**  
**JE BENT IN GOEDE HANDEN**



**MEDISCH HUIS 'T RONDPUNT**  
**INFOBROCHURE**



*Beste patiënt.*

*Je vertrouwde huisartsenpraktijk “Medisch Huis ‘t Rondpunt” maakt deel uit van “Medisch Thuis”.*

*In deze brochure vind je de belangrijkste informatie over de huisartsenpraktijk gebundeld. Zaken die voor jou als patiënt nuttig en/of nodig zijn om te weten.*

*Je bent in goede handen.  
Van harte welkom.*

*Het team van ‘t Rondpunt.*

Medisch Thuis  
Borgtstraat 1  
2430 Laakdal  
telefoon: 013 66 66 55

Verken zeker ook de website van Medisch Thuis.

- Die bevat alle nuttige informatie betreffende alles waarvoor je in Medisch Thuis terecht kunt.
- Je kunt er kennismaken met elke zorgverlener, paramedicus, therapeut...
- Je vindt er heel wat gedetailleerde achtergrondinformatie omtrent alle disciplines die Medisch Thuis in huis heeft.
- Pop-ups brengen je hot items.
- Lees regelmatig de rubriek “nieuws”. Wat in de pijplijn zit, wat urgent is, wat nieuw is binnen Medisch Thuis... Je vindt het er allemaal.

Dus, surf naar:

<https://www.medisch-t-huis.be/>

samenwerking met de school, het CLB, de werkgever, de VDAB etc. wenselijk zijn.

Samen met jou zoeken de huisartsen welk traject, welke aanpak, welke zorg jou het best verder op weg kan helpen.

eigen veerkracht

't Rondpunt gelooft in de veerkracht van elke patiënt. Het is niet omdat je ziek bent of herstelt van een ziekte dat je niet meer zinvol kunt functioneren in de maatschappij. Heel vaak helpt een juiste ondersteuning (lichamelijk, psychisch of sociaal) je positief verder.

optimaal dossier

De artsen zorgen ervoor dat er van jou een uitgebreid, persoonlijk dossier wordt bijgehouden. Niet alleen de behandeling van acute aandoeningen vinden daar hun plaats. Ook preventieve stappen, opvolging van chronische ziektes, info rond specifieke zorgtrajecten die je volgt krijgen er aandacht. Geen versnippering, maar centraal gebundelde informatie.

betaalbaar

Het centrum zorgt dat je "efficiënt" geholpen wordt of gecoacht. Geen onnodige kosten. We werken met een forfaitair systeem.

## Wat vind je in deze brochure?

### 1. Wie is wie?

- ✓ huisartsen
- ✓ huisartsen in opleiding
- ✓ verpleegkundigen
- ✓ zorgkundigen
- ✓ medisch secretaresse

### 2. Soorten afspraken.

- ✓ bij de huisarts
- ✓ bij de verpleegkundige

### 3. Het forfaitaire systeem. woordje uitleg

### 4. De beluurtjes.

### 5. De wachttelefoon Waar kun je terecht?

### 6. De waarden waarvoor 't Rondpunt borg staat.



## WIE IS WIE

### huisartsen

**Dr. Caroline Vanwelden** stond aan de wieg van Medisch Thuis. Ze was enthousiast, bezield en gedreven. In december 2021 is ze overleden. Ze was trots op haar team

1. Dr. An Weerts
2. Dr. Anne Mertens
3. Dr. Wouter Lenaerts

### huisartsen in opleiding

1. Dr. Tuur Cools
2. Dr. Isabelle Lutz

### verpleegkundigen

1. Marieke Schroven  
Marieke is ook diabeteseducator
2. Hilde Wijckmans
3. Inge Van Gils
4. Pascale Macken

### zorgkundigen

1. Stefanie Belmans
2. Annelies Peetermans
3. Evelien Dens

### medische secretaresse

Yentel Schodts



## DE WAARDEN WAARVOOR WIJ BORG STAAN

Als patiënt kun je rekenen op de zorg en de inzet van het hele team van de huisartsenpraktijk. Samen gaan ze voor een optimale zorgverlening. Wat typeert Medisch Huis 't Rondpunt?

huiselijk

't Rondpunt is er voor jou. Een plek waar je welkom bent met al je lichamelijke, mentale en sociale problemen. Er wordt naar je geluisterd. Ons huis is ook vlot bereikbaar.

medische zorg

Onze huisartsen werken medisch uiterst professioneel. Hun kennis en ervaring zijn wetenschappelijk onderbouwd. Ze scholen zich continu bij om mee te zijn met alle evoluties op medisch vlak. Zo kunnen ze er prima zijn voor jou.

in team

Niet alle klachten zijn te verhelpen met een voorschrift voor medicatie. Soms kan medicatie helemaal niets doen. Maar samen met jou kijkt een team van experts hoe je dan wél beter kunt functioneren. Jij staat daarbij centraal, als een volwaardige gesprekspartner. Deskundigen uit heel diverse zorggebieden maken deel uit van de ploeg. Zo zijn er verpleegkundigen, diëtisten, kinesisten, tabacologen, psychologen, bewegingstherapeuten etc. Soms kan een



## DE WACHTTELEFOON

Als je dringend medische hulp nodig hebt, buiten de openinguren van de praktijk, wat moet je dan doen?

**Het hangt ervan af welk soort hulp je nodig hebt.**

Heb je verpleegkundige zorg nodig?

- Je belt het normale nummer van de praktijk: 013 66 66 55.
- Je kiest dan “optie 2”.  
Zo kom je bij de verpleegkundige van wacht in Medisch Huis ‘t Rondpunt.

Opgepast! Dat kun je enkel doen, als je een verpleegkundige nodig hebt.

Heb je een huisarts nodig?

- Je belt het normale nummer van de praktijk: 013 66 66 55.
- Je kiest dan “optie 1”.  
Zo kom je bij de wachtpost terecht.



## SOORTEN AFSPRAKEN - bij de huisarts

### bij de huisarts

Dagelijks kun je bij onze huisartsen terecht voor drie soorten consultaties.

1. **Een gewone consultatie.** Je gaat naar de huisarts, omdat je klachten hebt. Bij de gewone consultatie neemt de arts de nodige tijd om aandacht te besteden aan je volledige gezondheid en je algemene welzijn. Ook eventueel preventieve maatregelen kunnen daarbij aan bod komen. Daarvoor werkt je huisarts nauw samen met de verpleegkundige. Je huisarts luistert naar jou en onderzoekt jou. Het kan zijn dat er bijkomende onderzoeken nodig zijn. Zo bijvoorbeeld een bloedafname of een hartfilmpje. De verpleegkundige zal die onderzoeken uitvoeren. Daarin verschilt de gewone consultatie dus van een korteklachtconsult. In het laatste geval gaat het echt om een acute klacht, waarbij de arts je in ongeveer tien minuten kan helpen.
2. **Een telefoonconsult.** Tijdens deze covidpandemie kun je dus ook een telefonisch consult inboeken bij onze artsen. De arts zal je dan terugbellen. Het tijdstip waarop de arts je terugbelt, kan licht afwijken van het ingeplande moment.
3. **Een korteklachtconsult.** Dat is een kortdurend consult van ongeveer 10 minuten. Je kunt er terecht met één klacht of één specifieke vraag!



Voor wie kan dat interessant zijn?

- Je wilt vóór of na het werk nog even snel langs bij de arts met één acute klacht, voor advies of voor een administratieve aangelegenheid.
- Je kind komt ziek van school. Ook dan kan een korteklachtconsult.
- Je hebt een dringende, beperkte klacht die de dag zelf nog moet worden behandeld.

Voor bijkomende vragen of gezondheidsproblemen dien je op een ander moment een consult in te boeken.

Bij je huisarts kun je ook terecht op de BELUURTJES.

Die zijn er elke dag

- van 11.30 uur tot 12 uur; en
- van 16.30 uur tot 17 uur.

Waarvoor mag je bellen op die momenten?

- Als je je huisarts een **voorschrift** wilt vragen.
- Als je met je arts de **resultaten van een onderzoek wilt bespreken** (bv. bloedresultaat).

Wil die uren respecteren.  
Wil ze ook enkel gebruiken, als je ervoor in aanmerking komt.  
Alleen collega-artsen kunnen bellen buiten die uren.





De huisartsen werken in team met de verpleegkundigen. Je kunt op afspraak bij haar terecht **voor een aantal medische handelingen** waarvoor je huisarts je naar haar doorverwijst. Het kan onder meer gaan om:

- bloedafnames
- vaccinaties
- wondzorg
- gips verwijderen,
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- hartfilmpjes
- longfunctietesten
- wratten bevroren
- uitstrijkjes
- vroegtijdige zorgplanning

Ook zorgt zij in team met de artsen voor **de opvolging van patiënten met chronische ziekten** zoals: suikerziekte, astma / chronische bronchitis (COPD), hoge bloeddruk en nierlijden.

Verder werkt zij samen met je arts bij het in orde maken van **je persoonlijke preventiedossier**.

Als je nood hebt aan **verpleegkundige zorg aan huis**, kun je ook op onze verpleegkundigen een beroep doen. Daarvoor neem telefonisch contact op met de praktijk. Een afspraak maken bij de verpleegkundigen kun je telefonisch op 013 66 66 55 of online.

## Je kunt de verpleegkundigen 24 uur op 24 uur bereiken.

Wat moet je doen, als je buiten de openingsuren van de praktijk een verpleegkundige nodig hebt?

- Je belt het normale nummer van de praktijk: 013 66 66 55.
- Je kiest dan “optie 2”.  
Zo kom je bij de verpleegkundige van wacht.

Opgepast! Dat kun je enkel doen, als je een verpleegkundige nodig hebt.

Wat moet je doen, als je buiten de openingsuren van de praktijk een huisarts nodig hebt?

- Je belt het normale nummer van de praktijk: 013 66 66 55.
- Je kiest dan “optie 1”.  
Zo kom je bij de wachtpost terecht.



Doet elke mutualiteit mee aan dit forfaitaire systeem?

Ja. Alle mutualiteiten kennen dit systeem en zijn verplicht eraan deel te nemen.

Zijn de huisartsen van Medisch Huis 't Rondpunt geaccrediteerd?

Ja, al onze huisartsen zijn erkende, geconventioneerde, geaccrediteerde huisartsen of huisartsen-in-opleiding. Dat wil zeggen dat wij op regelmatige basis bijscholingen volgen en werken volgens alle regels die het RIZIV voorstelt.





Wat met de paramedici?

Consultaties bij de paramedici moeten eveneens nog betaald worden door de patiënt zelf. Je blijft vrij in je keuze van paramedicus. Wij werken nauw samen met een aantal paramedici, maar je bent absoluut niet verplicht om bij hen te komen.

Hoe moet je als patiënt je verpleegkundige zorg nu regelen?

In onze praktijk zijn verschillende verpleegkundigen aanwezig. Als je na een ziekenhuisopname of op vraag van een specialist/huisarts verpleegkundige zorgen nodig hebt, zal de praktijk dit voor jou regelen. Ook voor die zorgen hoef je niet te betalen.

Je kunt de verpleegkundige zorg - ook in het weekend - aanvragen via het centrale nummer 013 66 66 55.

Wat bij nood aan nazorg na een bezoek aan een specialist of na een ziekenhuisopname?

Bij opname in het ziekenhuis vermeld je dat je bent ingeschreven in Medisch Huis 't Rondpunt. Heb je na de opname verpleegkundige zorgen nodig, neem dan zo vlug mogelijk contact met ons op - ook tijdens wachtdiensten - zodat wij met de nazorg kunnen starten. Als er vanuit het ziekenhuis thuisverpleging van buitenaf wordt opgestart, wordt die NIET terugbetaald door de mutualiteit. Neem dus zeker contact met ons op, zodat onze verpleging jouw thuiszorg kan verzorgen.



Via een aantal vragen verneem je hier in essentie wat een forfaitair systeem inhoudt.

Waarom kiezen wij voor een forfaitair systeem?

Het forfaitaire betalingssysteem laat toe ook tijd te besteden aan de ontwikkeling en de uitvoering van andere acties. Die zijn multidisciplinair, preventief en bevorderen de gezondheid. De hulpverleners zijn immers financieel niet gebonden aan het feit of de patiënt al dan niet ziek is. Zij hebben er integendeel alle belang bij (ook financieel) om de patiënt zo gezond mogelijk te houden.

Er is een duidelijke visie op de eerstelijnsgezondheidszorg. Daarbij gaat veel aandacht naar overleg tussen de verschillende disciplines, in team, samen met de patiënt. Bovendien biedt het systeem de mogelijkheid om intensief samen te werken met verpleegkundigen voor een aantal verzorgende en technische interventies. Het kan gaan om o.m. wondzorg, vaccinaties, ECG-afname of bloedafname. Ook het opzetten van specifieke zorgprogramma's wordt eenvoudiger. Denk maar aan diabetes, groepsvoorlichting of preventieve griepcampagnes.

Wat betekent dit voor jou als patiënt?

Als je je inschrijft in onze praktijk, moet je niet zelf betalen voor een consultatie of huisbezoek door onze huisartsen en verpleegkundigen. Wel moet je ervoor zorgen dat je aansluiting bij het ziekenfonds in orde is!



Het Medisch Huis 't Rondpunt, de mutualiteit en jij gaan een contract aan met elkaar. Je schrijft je eenmalig in bij Medisch Huis 't Rondpunt. Eigenlijk i.p.v. het huidige, globale medische dossier.) Je inschrijving is gratis en kan ook altijd weer worden stopgezet, als jij dat wilt.

Er is een rechtstreekse afrekening tussen jouw mutualiteit en Medisch Huis 't Rondpunt. Je hoeft geen consultatie te betalen en evenmin documenten naar de mutualiteit te brengen. Je engageert je om enkel de huisartsen en verpleegkundigen verbonden aan het Medisch Huis 't Rondpunt als huisarts en als (thuis-)verpleegkundige te raadplegen.

Kinesitherapie behoort NIET tot deze overeenkomst. Je kunt dus blijven gaan naar de kinesist van jouw keuze!

Mag ik nog naar de specialist van mijn keuze, als ik mij inschrijf bij Medisch Huis 't Rondpunt?

Jazeker! Wij werken samen met alle verschillende ziekenhuizen en specialisten in de omgeving. Je bent volledig vrij te kiezen waar en door wie je bepaalde onderzoeken laat doen.

Wel vragen we je om eerst met ons te overleggen, in plaats van op eigen initiatief naar een specialist te gaan. Wist je trouwens dat je een hogere terugbetaling krijgt bij de specialist, als je een verwijsbrief van je huisarts meebrengt?

