



MEDISCH THUIS
waar alle zorg samenkomt

KLACHTENFORMULIER VOOR DE PATIËNT

Heb je een klacht? Bespreek je onvrede met onze klachtencoördinator.

Wanneer je niet tevreden bent over een huisarts, een verpleegkundige, een zorgkundige of baliemedewerker óf over de gang van zaken in onze praktijk, dan stellen we het op prijs dat je dat met ons bespreekt.

Wanneer we op de hoogte zijn van je onvrede, dan kunnen wij alvast proberen het voor jou op te lossen. Daarnaast kunnen wij er ook van leren en zo trachten om vergelijkbare gebeurtenissen in de toekomst te voorkomen.

Sinds 1 oktober 2022 is er in onze praktijk een zogenoemde klachtencoördinator aangesteld. Deze taak wordt ingevuld door onze praktijkmanager, Marieke Schroven.

Op onze site vind je een klachtenformulier, dat je kunt downloaden.
Het ingevulde formulier kun je in een gesloten envelop bij een van onze secretaresses inleveren.

De klachtencoördinator neemt dan contact op met jou.
Samen met jou wordt besproken of we je klacht kunnen wegnemen.

Wil dit formulier helemaal invullen! Dank alvast voor je medewerking.

JOUW GEGEVENS (de gegevens dus van wie de klacht indient)

naam	♂ ♀ ♂♀	
adres		
postcode & woonplaats		
telefoonnummer		

GEGEVENS VAN DE PATIËNT

(het kan dus om iemand anders gaan dan diegene die de klacht indient; het kan ook de vertegenwoordiger of de nabestaande van de patiënt zijn)

naam van de patiënt	
geboortedatum patiënt	
relatie tussen de indiener en de patiënt (bv. ouder, echtgenoot/echtgenote)	

AARD VAN DE KLACHT

datum van het gebeuren	
tijdstip van het gebeuren	
de klacht gaat over (meerdere opties mogelijk)	a. (medisch) handelen van een medewerker
	b. taalgebruik / behandeling door een medewerker (de manier waarop de medewerker tegen je praat of met je omgaat)
	c. organisatie huisartsenpraktijk/multidisciplinair centrum (de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
	d. administratieve of financiële afhandeling
	e. iets anders

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT

Omschrijf kort je klacht.	
Waarover was je precies ontevreden?	
Hoe was dat volgens jou voorkomen kunnen worden?	

BELANGRIJK OM WETEN

Je kunt het ingevulde formulier afgeven **in een gesloten envelop ter attentie van de klachtencoördinator** bij één van de baliemedewerkers van onze praktijk.

Wij nemen daarna zo snel mogelijk contact met je op. D.w.z. binnen de veertien dagen. Dat gebeurt telefonisch of schriftelijk.