

RAPPORT DE DURABILITÉ 2024



La durabilité n'est pas une question de mode ou de nouvelle opportunité commerciale. Il ne s'agit pas non plus de se préoccuper d'un avenir lointain et inconnu. C'est une question de bon sens, une question de survie économique, une question de responsabilité sociale. Et c'est précisément ce pour quoi nous nous engageons chez ViTeS.

La durabilité est inscrite dans l'**ADN de ViTeS**. Kringwinkel est une initiative d'emploi social dont l'activité principale est la réutilisation locale. Néanmoins, en 2024 également, nous voulons aller encore plus loin, en prenant **les ODD comme boussole durable**.

Quelques initiatives mises en lumière :

- Notre nouveau magasin et HUB à Vilvorde fonctionne **entièrement sans combustibles fossiles**. Diverses autres technologies durables sont également installées sur le site.
- Avec d'autres Kringwinkels, nous collectons 5 tonnes de jeans invendables pour **HNST**. Ces jeans sont décomposés en fibres, mélangés à 5 tonnes de nouvelles fibres et transformés en 2 000 jeans pour JBC.
- Nous lançons un projet de zones de réutilisation dans les **Recyparcs de Buda et d'Anderlecht**. Ainsi, moins d'objets finissent dans le flux des déchets et plus d'articles bénéficient d'une seconde vie.
- Nous utilisons **conteneurs de collecte adaptés** pour des articles destinés à des actions contre **la pauvreté infantile**. Résultat ? Une meilleure visibilité et une collecte plus ciblée, notamment de sacs à dos et de cartables.

Nous contribuons aux ODD suivants :



ViTeS emploie **729 personnes** originaires de **59 pays différents**.

Tout le monde est le bienvenu, nous ne faisons aucune distinction !

Les collaborateurs de ViTeS acquièrent de l'expérience professionnelle et suivent une formation.

Concrètement, cela représente **6 316 heures de formation et 117 710 heures d'accompagnement**.

Travailler ensemble, grandir ensemble !

Chez ViTeS, 63,82 % des collaborateurs sont des hommes et 36,18 % des femmes.

Au niveau du management, la proportion est même de 54,55 % d'hommes et 45,45 % de femmes. Un ratio atypique par rapport au marché de l'emploi traditionnel !

Kringwinkel regroupe une multitude de **jobs différents** : un service logistique, des ateliers de tri, des magasins et tous les services de soutien sous-jacents.

Kringwinkel ViTeS est synonyme d'**emploi local** dans le Brabant flamand et à Bruxelles.

Nos défis

- Comment trouver suffisamment **de collaborateurs qualifiés**, tant ouvriers que cadres ?
- Comment faire de notre **valeur fondamentale**, la **sécurité**, la première responsabilité de l'employeur et du travailleur ?



DURABILITÉ ÉCONOMIQUE

Dans 11 Kringwinkels et 1 KiloMet, nous vendons **4 415 644 articles**. Le textile reste le produit principal.

Le nouveau magasin de Vilvorde ouvre en septembre. Nous y proposons chaque année **1 000 000 d'articles** réutilisables sur **1 400 m²**. L'offre est plus vaste qu'auparavant et l'expérience en magasin est optimisée.

Reloved, l'initiative Kringwinkel for business (B2B) commune à plusieurs Kringwinkels, connaît une première année couronnée de succès.

Nous collaborons entre autres avec Bol.com, Amazon et LolaLiza.

Un nouveau site web national et le développement du site de vente aux enchères www.uwkringding.be renforcent notre position en ligne.

ViTeS vend **6 393 articles** à **2 568 clients** via www.uwkringding.be.

Nous continuons à nous concentrer sur **l'activité Kringwinkel**.

Nous réduisons la taille du service de jardinage, mettons fin au département d'emballage de Mivavil et transférons le projet des tailleurs d'énergie.

Tous les collaborateurs travaillent désormais pour Kringwinkel.

Nos défis

- Notre **caractère unique** : comment concilier les souhaits des consommateurs et notre offre unique déterminée par les donateurs ?
- Comment occuper durablement notre place sur le **marché de l'occasion** en pleine mutation ?



DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE

11 812 205 kg d'articles collectés.

- 10 601 collectes à domicile
- 163 731 donateurs à nos points de don

(hors collecte via les parcs de recyclage et les conteneurs en rue.)

Nouvelles collaborations à **Bruxelles**. Nous collectons **62 258 kg de marchandises** dans quatre **Recyparcs mobiles** à Schaerbeek, Anderlecht, Molenbeek et Berchem-Sainte-Agathe. Environ la moitié de ces marchandises est destinée à la réutilisation.

Nous négocions avec **Bruxelles-Propreté** l'exploitation du **Givekot**, la zone de réutilisation des parcs à conteneurs de **Buda et Demets**. Le lancement effectif est prévu à partir de 2025.

Nos défis

- Comment donner une seconde vie même au **textile de moindre qualité** ?
- Comment assurer la **rentabilité** de la réparation et de la vente d'appareils électroniques ?

4 044 panneaux solaires installés sur nos quatre plus grands magasins injectent ensemble **253 930 kWh d'électricité verte** sur le réseau.

Récupération de l'eau : notre service de réparation de lave-linge, lave-vaisselle et installations sanitaires des 4 hubs fonctionne entièrement à l'eau récupérée.

Notre priorité est la **réutilisation** : 3 793 421 kg.

Ce qui n'est pas réutilisable est trié pour le **recyclage** : 6 776 560 kg au total.

Tout l'un dans l'autre, cela représente une **réduction de 9 575 918 kg d'émissions de CO₂**. Un impact écologique considérable !



Nous ancrons encore davantage la lutte contre la pauvreté dans notre fonctionnement. Alors que nous nous concentrons auparavant principalement sur les sans-abri et les enfants, nous élargissons désormais notre champ d'action aux jeunes. Outre l'aide matérielle, nous voulons également miser sur les connaissances, en accordant une attention particulière à la langue. La langue, et en particulier le néerlandais, reste un levier important vers l'emploi et l'autonomie.

Quelques actions relatives au soutien matériel :

- Nous aidons à aménager des studios pour des jeunes vulnérables accédant à une vie autonome avec un accompagnement.
- Nous donnons des vêtements pour les jeunes aux centres d'accueil de Fedasil.
- Nous distribuons des manteaux, des pulls et des couvertures à des organisations venant en aide aux sans-abri.

Quelques actions relatives au soutien linguistique :

- Lors de la journée « Vlaanderen leest », nous organisons des séances de lecture pour les enfants dans nos magasins.
- Nous pratiquons la lecture active avec nos collaborateurs du projet d'apprentissage linguistique sur le terrain.
- Par le biais d'organisations de lutte contre la pauvreté, nous distribuons des livres pour enfants à des familles défavorisées.

Nos défis

- Comment continuer à soutenir des projets sociaux dans un marché où la **concurrence pour la collecte** ne cesse de s'intensifier ?
- Comment maintenir l'impact des collaborations à **un niveau gérable** dans notre fonctionnement quotidien ?





Weverstraat 34, **Asse**

Ijsbergstraat 6, **Dilbeek**

Bergensesteenweg 65, **Hal**

Ijzerenmolenstraat 14, **Heverlee**

Rue de Wand 122, **Laeken**

Diestsestraat 243, **Louvain**

Steenweg op Vilvoorde 193, **Opwijk**

Brusselsesteenweg 290, **Overijse**

Bergensesteenweg 704A, **Leeuw-Saint-Pierre**

Mechelsesteenweg 588D, **Vilvorde**

Nieuwstraat 20, **Wespelaar**

KiloMet, Bergensesteenweg 95, Anderlecht

En ligne: www.uwkringding.be

**Traitement du textile et traitement
des appareils électroniques :**

Leuvensesteenweg 354, Boortmeerbeek

En savoir plus ?

www.vites.be

www.kringwinkel.be

info@vites.be

