

RAPPORT DE DURABILITÉ 2025



La **durabilité** est bien plus qu'un simple mot à la mode depuis longtemps. C'est simplement la manière dont nous souhaitons travailler, vivre et progresser ensemble aujourd'hui. Chez ViTeS, nous y croyons depuis des années. Non pas parce que c'est une obligation, mais parce que cela nous semble juste.

En tant que Kringwinkel, nous constatons quotidiennement ce que peuvent apporter **la réutilisation**, le **souci de l'humain** et **l'attention portée à la planète**. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes engagés très tôt en faveur des objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD/SDG). Cet engagement n'est pas passé inaperçu : après sept ans, nous avons obtenu le **label SDG Ambassador**. Une belle reconnaissance dont nous sommes fiers, d'autant plus que nous sommes la première entreprise de travail adapté à bénéficier de ce label.

Nous n'y serions toutefois pas arrivés seuls. Sans nos clients, nos donateurs et nos partenaires, ViTeS ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. Chaque don, chaque achat et chaque collaboration font la différence. Dans ce rapport de durabilité, nous vous faisons découvrir ce que nous avons accompli ensemble au cours de l'année écoulée.

Et nous continuons à nous tourner vers l'avenir. **En 2026, nous continuerons à nous engager pleinement en faveur de la durabilité** : un parc automobile plus vert, des mesures pour des bâtiments neutres en carbone, plus de sécurité au travail et des initiatives supplémentaires de lutte contre la pauvreté. Dans nos départements de production, nous continuons à travailler sur des solutions durables, en accordant une **attention particulière aux flux textiles**. Un défi que nous continuons à relever avec conviction.

En 2026, ViTeS fêtera ses quarante ans. Qu'avons-nous appris durant cette période ? **Que la durabilité est l'affaire de tous.** Petite ou grande, chaque étape compte. Ensemble, nous continuons à nous engager pour un avenir chaleureux, équitable et durable.



Nous contribuons aux ODD suivants :



DURABILITÉ SOCIALE

ViTeS est synonyme d'**emploi local** dans le Brabant flamand et à Bruxelles.

Nous avons proposé **873 parcours d'insertion et jobs** à des collaborateurs qui éprouvent des difficultés à trouver leur place sur le marché du travail.

Divers jobs répartis sur **13 sites** nous permettent d'atteindre un grand nombre de personnes. Plus que jamais, nous adaptons les fonctions aux collaborateurs.

107 accompagnateurs sur le lieu de travail, accompagnateurs de parcours d'insertion et coordinateurs soutiennent les collaborateurs sur le terrain.

Chacun suit une formation : les collaborateurs du groupe cible et les encadrants. Nous totalisons **12 000 heures de formation**.

Créer des emplois pour un groupe cible vulnérable ne peut se faire seul. Nous misons sur des **partenariats durables** avec les CPAS, le VDAB, le GTB, Actiris, les prestataires de services de placement ou d'insertion professionnelle et les médecins du travail.

Notre défi :

- Concrétiser une **adéquation durable** entre le collaborateur et l'organisation dans un environnement sûr, rentable et bienveillant.



DURABILITÉ ECONOMIQUE

130 Kringwinkels et 20 centres Kringwinkel cherchent un nouveau modèle de collaboration afin de devenir **1 marque retail forte**. Les bases sont jetées pour moins de fragmentation, plus de cohésion et plus de poids, tout en conservant un ancrage local.

La relance officielle du **Kringwinkel Groep** est prévue pour 2026.

Les actions restent importantes pour nos magasins physiques. Tant les actions au niveau sectoriel que les actions locales constituent des moments de vente importants. Nous essayons de compléter les actions existantes par de nouvelles.

Quelques exemples : *action livres, Journée du Kringwinkel, Journée rétro, Ladies Night, bourse de la musique...*

Nous introduisons un **nouveau système de caisse** dans le secteur.

Plus facile à utiliser pour les collaborateurs, ce système intègre l'obligation légale d'utiliser **Peppol** pour la facturation.

Le système permet de **comparer directement les différents Kringwinkels**.

Les ventes se portent bien : 904 201 clients ont acheté 4 480 628 articles dans nos **magasins**. 3 447 clients ont acheté au total 8 103 articles **en ligne** via www.uwkringding.be

Le **textile** reste le groupe de produits qui se vend le mieux.

Nos défis :

- L'ouverture de **nouveaux magasins** augmentera-t-elle la réutilisation ?
- Comment le Kringwinkel Groep, dont les fondations ont été posées, **mettra-t-il en relation** ses membres de manière optimale ?



DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE

13 399 841 kg de marchandises collectées.

30,51 % sont réutilisées localement. 58 % sont recyclées.

La collecte de textiles augmente de 11 % = 3 770 428 kg

Le **marché du textile** est sous pression :

- La fast fashion engendre une augmentation de la quantité de vêtements, mais aussi une baisse de la qualité.
- La collecte perd en rentabilité et les collecteurs quittent le marché.

Malgré cette pression, ViTeS continue à respecter tous ses engagements.

ViTeS négocie la **REP Textile** pour le secteur.

Nos défis :

- Comment traiter durablement la montagne de **textiles** que nous récoltons, en privilégiant autant que possible la réutilisation locale ?
- Comment continuer à miser au maximum sur la **recherche** en matière de **recyclage** du textile comme alternative à la vente aux acheteurs ?

ViTeS opte délibérément pour les **appareils électroniques** : le flux de déchets à la croissance la plus rapide, qui présente un fort potentiel de réutilisation. Par le biais de **projets flamands et européens** (VLAIO, E6) et de nouveaux modèles tels que Repair-as-a-Service, nous étudions la faisabilité économique de la réparation et de la réutilisation des appareils électroniques.

ViTeS collecte davantage, mais le taux de réutilisation par kilo diminue. Cela s'explique par la qualité moindre des articles collectés. C'est la raison pour laquelle **nous renforçons la collaboration via des conteneurs de réutilisation**, nous investissons dans une **capacité logistique supplémentaire** et nous étudions de **nouvelles méthodes de collecte**.



LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Selon Statbel, 18,3 % des Belges sont exposés au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale. Kringwinkel rend **accessibles et abordables les articles d'occasion de qualité** afin d'offrir une marge de manœuvre supplémentaire aux personnes disposant d'un budget limité.

Nous veillons à pratiquer des **prix socialement corrects**, relançons le **chèque-cadeau anonyme** et misons sur le **shopping inclusif**.

Des **collectes ciblées de matériel scolaire et de vêtements d'hiver** garantissent une offre suffisante dans nos magasins et soutiennent des projets de lutte contre la pauvreté.

« Grâce au CPAS, j'ai pu aller faire des achats chez Kringwinkel. J'ai pu y acheter plus de choses que je ne le pensais. C'était agréable de voir que tout le monde y est client. »

~ Anne, bénéficiaire du CPAS après un divorce difficile.

Quelques actions :

- Nous faisons don de fournitures scolaires à l'asbl Project Axum afin de permettre aux filles éthiopiennes d'aller à l'école.
- À la rentrée scolaire, nous distribuons des cartables et des sacs à dos aux familles précarisées.
- Nous offrons des livres pour enfants au projet pénitentiaire de Malines, afin que les parents détenus puissent créer des liens avec leurs enfants grâce à la lecture.

Nos défis :

- Comment continuer à afficher une bonne santé financière face à la **hausse des coûts de fonctionnement** sans compromettre notre politique de lutte contre la pauvreté ?
- Comment toucher plus d'**acheteurs à petit budget** sans compromettre le shopping inclusif ?





Weverstraat 34, **Asse**

Ijsbergstraat 6, **Dilbeek**

Bergensesteenweg 65, **Hal**

Ijzerenmolenstraat 14, **Heverlee**

Rue de Wand 122, **Laeken**

Diestsestraat 243, **Louvain**

Steenweg op Vilvoorde 193, **Opwijk**

Brusselsesteenweg 290, **Overijse**

Bergensesteenweg 704A, **Leeuw-Saint-Pierre**

Mechelsesteenweg 588D, **Vilvorde**

Nieuwstraat 20, **Wespelaar**

KiloMet, Bergensesteenweg 95, **Anderlecht**

En ligne: www.uwkringding.be

**Traitement du textile et traitement
des appareils électroniques :**

Leuvensesteenweg 354, Boortmeerbeek

En savoir plus ?

www.vites.be

www.kringwinkel.be

info@vites.be

