

PRIVACY VERKLARING

VRG vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van Uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

VRG vzw hecht veel waarde aan de bescherming van Uw persoonsgegevens en dat Uw privacy wordt gerespecteerd. VRG vzw doet er alles aan om Uw privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig om met Uw persoonsgegevens. VRG vzw neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van Uw persoonsgegevens tegen te gaan.

In deze Privacyverklaring geeft VRG vzw U heldere en transparante informatie over welke persoonsgegevens VRG vzw verzamelt en op welke wijze VRG vzw omgaat met persoonsgegevens.

VRG vzw verwerkt Uw persoonsgegevens voor het gebruik dat U maakt van onze diensten, voor promotionele doeleinden en/of omdat U deze persoonsgegevens zelf aan ons (heeft) verstrekt. VRG vzw verwerkt en gebruikt de verzamelde persoonsgegevens enkel voor de doeleinden waarvoor VRG vzw deze gegevens heeft verkregen. Indien U gebruik maakt van deze website, van onze dienstverlening en/of indien U Uw persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt, verklaart U zich akkoord met het gebruik van Uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring die op haar beurt in overeenstemming is de toepasselijke wetgeving en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

VRG vzw behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te allen tijde, zonder voorafgaandelijke verwittiging, te wijzigen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om U een betere service te kunnen verlenen. Van deze wijziging zal VRG vzw een melding weergeven op haar website. De laatste wijziging gebeurde op 26 juli 2019.

Indien U vragen heeft over deze Privacyverklaring of indien U het gevoel heeft dat Uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of U het gevoel heeft dat Uw belangen ontoereikend worden behartigd, neem dan contact op via het e-mailadres vice@vrg.be. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Hieronder vindt U een overzicht van de persoonsgegevens die wij (indien nodig) verwerken :

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- kopie identiteitskaart of paspoort;
- alle andere persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt;
- andere gegevens indien uitdrukkelijk vermeld.

VRG vzw verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van U zoals :

- strafrechtelijk verleden, feiten of veroordelingen;
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar;
- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

VRG vzw verwerkt Uw persoonsgegevens voor de volgende doelen :

- om diensten aan U te kunnen leveren;
- om U te informeren over (wijzigingen) van onze diensten;
- om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening naar behoren in uw belang uit te kunnen voeren;
- om Uw (gebeurlijke) betalingen te kunnen afhandelen;
- om nieuwsbrieven, uitnodigingen voor events van VRG vzw te verzenden en boodschappen van commerciële en promotionele aard;
- om U te kunnen laten deelnemen aan de activiteiten van VRG vzw.

VRG vzw verwerkt ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor het nakomen van allerhande fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

VRG vzw bewaart Uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor Uw persoonsgegevens worden verzameld en zeker niet langer als wettelijk toegelaten. De persoonsgegevens worden maximaal 5 jaar na laatste aankoop bij VRG vzw bijgehouden.

VRG vzw verkoopt Uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verstrekt.

Zo maakt VRG vzw gebruik van een derde voor :

- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- het verzorgen van de IT-infrastructuur (zoals IT netwerk, etc.);
- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);

- het verzorgen van een online lidkaartensysteem;
- het verzorgen van een ticketplatform voor de online verkoop van toegangstickets.

De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

VRG vzw maakt gebruik van algemeen aanvaarde en redelijke technieken die overeenstemmen met de huidige technologische ontwikkelingen inzake de operationele veiligheid ter bescherming tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging van alle door de betrokkenen (van wie persoonsgegevens door ons worden verwerkt) en bezoekers meegeede informatie. VRG vzw heeft dus passende technische en organisatorische maatregelen genomen, zodat de beveiliging van Uw persoonsgegevens gewaarborgd is en U wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking. Zo heeft VRG vzw bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- al onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- alle personen die namens VRG vzw van Uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding van deze gegevens;
- VRG vzw hanteert het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen;
- VRG vzw maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- de passende technische en organisatorische maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

Met bedrijven die Uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit VRG vzw een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van Uw gegevens.

Met het oog op een adequate besturing van de website van de VRG vzw en om een betere navigatie mogelijk te maken binnen de website, is het mogelijk dat VRG vzw of haar service providers “cookies” gebruiken. VRG vzw gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op Uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op Uw computer, tablet of smartphone en sporen bijhoudt van voorafgaande bezoeken van bepaalde websites en de informatie die met deze bezoeken gepaard gaat. De cookies die de VRG vzw gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en Uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld Uw voorkeursinstellingen. Ook kan VRG vzw hiermee haar website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door Uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt U ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van Uw browser verwijderen. Het is echter mogelijk dat U als bezoeker van de website geen toegang verkrijgt tot bepaalde delen van de website, indien Uw webbrowser zodanig is ingesteld dat er cookies worden geweigerd. Indien U cookies uitschakelt, kan dit Uw ervaring op de website beïnvloeden.

U heeft het recht om Uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft U het recht om Uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens door VRG vzw en heeft U het recht op gegevensoverdraagbaarheid, dit alles, net zoals de andere voormelde rechten, binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat recht op gegevensoverdraagbaarheid betekent dat U bij VRG vzw een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die VRG vzw over U beschikt, in een computerbestand naar U of een ander, door U genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van Uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van Uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens sturen naar het e-mailadres vice@vrg.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U in persoon werd gedaan, verzoekt VRG vzw U een kopie van Uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. VRG vzw houdt eraan binnen de dertig dagen te reageren op Uw verzoek. U dient wel voor ogen te houden dat VRG vzw gebeurlijk niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan Uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging, dit bijvoorbeeld omwille van de aan VRG vzw opgelegde wettelijke verplichtingen etc.

Deze Privacyverklaring wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische wetgeving. De bevoegde rechtbanken voor geschillen over deze Privacyverklaring zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.