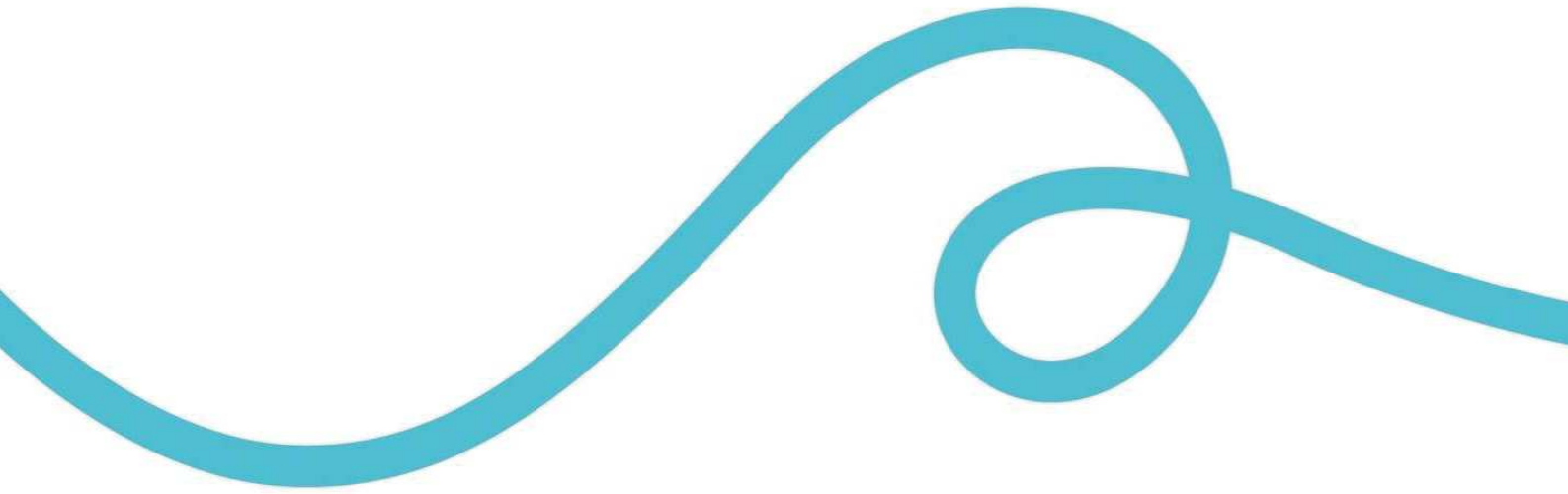


Getting you on the go

With Mobiflow





Geachte,

Naar aanleiding van ons gesprek willen wij u hierbij graag ons aanbod bezorgen om uw laadpunten met ons centraal Mobiflow beheer platform te verbinden.

Daarnaast wensen wij u graag gratis een Mobiflow laadpas aan te bieden waarmee u bij meer dan 110.000 laadpunten in Europa terecht kan.

Indien er iets niet duidelijk zou zijn of als u bijkomende vragen zou hebben, aarzel dan zeker niet om met ons contact op te nemen.

We kijken er alvast naar uit om u verder te begeleiden in uw transitie naar elektrische mobiliteit.

Met elektrische groet,

Matthijs De Maeyer
Mobility&Charging Expert
+32 (0)9 396 61 53
Matthijs.demaeyer@optimile.eu

Mobiflow
Powered by Optimile NV
Sassevaartstraat 46/204,
9000 Ghent, Belgium

09 296 45 45
info@mobiflow.be
www.mobiflow.be

BE 0648.837.849
BE 23 0017 8027 9291
BIC: GEBABEBB

Mobiflow tarieven voor de connected services voor AC (wisselstroom) en DC (gelijkstroom) laders*:

|  | Prijs | Online Toegang | Token Controle | Split Billing | Roaming <small>3rd party charging</small> |
|--|---|----------------|----------------|---------------|--|
|  Private Charging AC | 3,75 eur <small>ex. BTW per Connector/Maand</small> | ● | ● | | |
|  Professional Charging AC | 7 eur <small>ex. BTW per Connector/Maand</small> | ● | ● | ● | |
|  Public Charging AC | 9,5 eur <small>ex. BTW per Connector/Maand</small> | ● | ● | ● | ● |
|  Super Charging DC | 12,5 eur <small>ex. BTW per Connector/Maand</small> | ● | ● | ● | ● |

* Hoewel een DC-lader doorgaans hogere laadsnelheden kan verzorgen dan een AC-lader, zijn deze soort installaties in een residentiële en zelfs sommige bedrijfsomgevingen (KMO) vaak niet realiseerbaar vanwege de hogere complexiteit en beperkingen van het elektriciteitsnet. Met een AC-lader laadt u uw wagen echter moeiteloos op wanneer u slaapt.

Mobiflow verzorgt het online beheer van uw laadstation en staat in voor enkele specifieke dienstverleningen.

Er zijn verschillende licentiecontracten mogelijk die op basis van waar de lader geïnstalleerd is en uw specifieke behoeften naar wens kunnen gekozen worden.

Elke connector of laadpunt heeft slechts 1 licentie nodig, maar u kan verschillende licenties combineren afhankelijk van de behoefte wanneer u meerdere connectoren heeft.

Wij helpen u hieronder graag in de keuze van licentie die het beste aansluit bij wat u nodig heeft.

- **Private Charging AC – Een basislicentie om uw laadstation te beveiligen**
(Prijs €3,75 excl. btw / maand / connector)
 - Cloudbased toegang tot het centraal Mobiflow platform
 - Overzicht van alle laadsessies en rapportering (via Excel of CSV export)
 - RFID kaart controle om uw laadstation te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik. Enkel door u gedefinieerde laadpassen kunnen gebruik maken van uw lader(s) cfr. Whitelist
 - Geen mogelijkheid tot vergoeding van de oplaadbeurten
- **Professional Charging AC – De standaard om thuis uw (PH)EV bedrijfswagen op te laden**
(Prijs €7 excl. btw / maand / connector)
 - Alle Private Charging functies
PLUS
 - Split-Billing: automatische terugbetaling van kosten gelinkt aan het elektrische thuisverbruik van uw (PH)EV bedrijfswagen
 - Instellen van het gewenste split-billing vergoedingstarief (binnen de marges van het fiscaal aanvaardbare)
- **Public Charging AC – Verbind uw lader met de EV-wereld**
(Prijs €9,5 excl. btw / maand / connector)
 - Alle Professional Charging functies
PLUS
 - Publicatie van uw laadstation als POI (Point of Interest) bij verschillende laadapplicaties
 - Automatische vergoeding van laadsessies door gastgebruikers (Roaming)
 - A la carte instellen van het vergoedingstarief (startbedrag; kWh-prijs; een tijdsgebonden tarief of combinatie hiervan)
- **Super Charging DC – Verbind uw snellader met de EV-wereld**
(Prijs €12,5 excl. btw / maand / connector)
 - Idem als public charging maar specifiek voor DC-snelladers

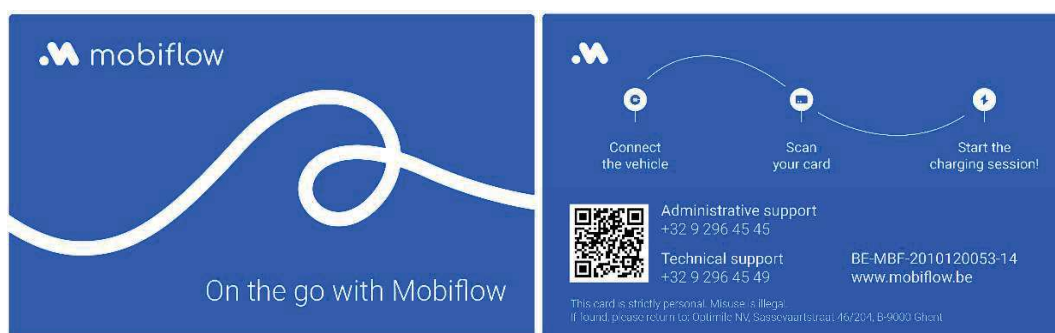


Termijn

Er is een standaardtermijn voor licentieafname voorzien van minimum 1 jaar. Indien u de licentie wenst stop te zeggen, kan dit na het verstrijken van de minimumtermijn op voorwaarde dat Mobiflow hiervan ten laatste 15 kalenderdagen voor het verstrijken van termijn op de hoogte wordt gesteld per e-mail (info@mobiflow.be).

Bij het verstrijken van de minimumtermijn zonder opzegging wordt de licentieduur automatisch verlengd met een nieuwe termijn van 1 jaar.

Laadpas Mobiflow



Mobiflow rekent **geen** maandelijkse abonnementskosten voor het gebruik van de Mobiflow laadpas. U betaalt dus enkel de betalende laadsessies die u met uw Mobiflow laadpas uitvoert. De laadpas staat dus volledig gescheiden van de licentie voor het laadpunt

Bovendien hanteert Mobiflow geen aankoop of activatiekost voor de eerste laadpas per unieke gebruiker. (Een gebruiker is een uniek individu op het platform, verschillende gebruikers kunnen deel uitmaken van dezelfde klant / bedrijf) Bij verlies van de eerste laadpas of indien meerdere kaarten per unieke gebruiker gewenst zijn, kan Mobiflow hiervoor een éénmalige kost van maximaal €10 per laadpas aanrekenen.

Hoeveel een (publieke) laadsessie daadwerkelijk zal kosten is moeilijk uniform te bepalen. De uitbater van het publieke laadstation kan namelijk zelf het vergoedingstarief instellen van zijn laadstation. De prijs kan dus sterk verschillen van laadpunt tot laadpunt en hierop heeft Mobiflow geen invloed. Doorgaans geldt de regel hoe hoger het vermogen (en hoe sneller er geladen kan worden), hoe hoger de prijs voor de laadsessie.

Wij raden u aan om vooraf in de Mobiflow smartphone applicatie de gehanteerde prijs voor het laadstation te controleren om mogelijke verrassingen op uw factuur te vermijden.

Termijn

Aangezien er geen abonnementskost is verbonden aan het gebruik van de laadpas, is er geen ingestelde minimumtermijn. Het gebruik van de laadpas kan dus op elk moment kosteloos stopgezet worden. (Met uitzondering van eventuele betalende laadsessies die nog moeten verrekend worden in de lopende facturatieperiode)

Licentiekeuze voor de connectiviteitsdiensten van uw laadpunten

Duid uw keuze aan en vermeld het aantal connectoren
Een combinatie van licenties is mogelijk indien gewenst

- Private Charging AC – Een basislicentie om uw laadstation te beveiligen**
(Prijs €3,75 excl. btw / maand / connector)
X..... (Aantal connectoren)

- Professional Charging AC – De standaard om thuis uw (PH)EV bedrijfswagen op te laden**
(Prijs €7 excl. btw / maand / connector)
X..... (Aantal connectoren)

- Public Charging AC – Verbind uw lader met de EV-wereld**
(Prijs €9,5 excl. btw / maand / connector)
X..... (Aantal connectoren)

- Super Charging DC – Verbind uw snellader met de EV-wereld**
(Prijs €12,5 excl. btw / maand / connector)
X..... (Aantal connectoren)

Voor Akkoord

Naam:.....(Voornaam en Familiennaam liefst in hoofdletters)

Functie:.....

Handtekening:



Door deze offerte te ondertekenen, bestelt de klant de hierboven vermelde diensten, overeenkomstig met de voorwaarden van deze overeenkomst.

De overeenkomst met Mobiflow is geldig voor 12 maanden met aanvang van de dag van indienstname van de laadstations.

De offerte is 1 maand geldig vanaf het verzenden.

Het ondertekende document dient per e-mail verzonden te worden aan matthijs.demaeyer@optimile.eu

Door deze offerte te ondertekenen erkent de klant kennis te hebben genomen van de bepalingen ervan alsook deze beschreven in de algemene voorwaarden Mobiflow (bijgevoegd aan deze offerte) en deze te aanvaarden.

Mobiflow
Powered by Optimile NV
Sassevaartstraat 46/204,
9000 Ghent, Belgium

09 296 45 45
info@mobiflow.be
www.mobiflow.be

BE 0648.837.849
BE 23 0017 8027 9291
BIC: GEBABEBB

Algemene Voorwaarden Mobiflow

Definities

1.1 "Acceptable Use Policy": de acceptable use policy van OPTIMILE betreffende het rechtmatig gebruik van het Platform.

1.2 "AV": onderhavige algemene voorwaarden en de Acceptable Use Policy.

1.3 "Contract": de overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant betreffende de Subscription en daarbij horende Diensten van OPTIMILE. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, worden de Subscription en de levering van de Diensten beheerd door de bepalingen in (in hiërarchische volgorde): (i) de schriftelijke en ondertekende individuele overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant (indien voorhanden), (ii) de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging van OPTIMILE, (iii) het door de Klant schriftelijk en/of elektronisch ingevulde Registratieformulier van OPTIMILE, dan wel de door de Klant schriftelijk en/of elektronisch aanvaarde offerte van OPTIMILE, (iv) deze AV, en (v) het Belgische recht.

1.4 "Diensten": de Klant neemt een Subscription op het Platform om diens Laadstations te beheren. Het is in dit kader dat OPTIMILE verscheidene Diensten aanbiedt. Deze Diensten verschillen naargelang de door de Klant gekozen Subscription, maar bevatten in elk geval steeds (niet-limitatieve opsomming):

- het geven van toegang tot het Platform; en,
- hosting van het Platform.

Afhankelijk van de gekozen Subscription kan de Klant nog voor bijkomende Diensten opteren zoals, maar niet beperkt tot:

- het verschaffen van de mogelijkheid om laadpassen toe te voegen aan de white list – de personen in het bezit van dergelijke laadpas kunnen dan gratis gebruik maken van het aan de Subscription verbonden Laadstation;
- het mogelijk maken om Laadstations toe te voegen aan het account;
- rapportering (registreren, opslaan en weergeven van data betreffende het gebruik van en eventueel het publiek gebruik van het Laadstation);
- publiek toegankelijk maken van de Laadstations; en,
- remote control (activeren en deactiveren van een laadsessie vanop afstand).

1.5 "Klant": elke klant (desgevallend een onderneming/rechtspersoon, dan wel consument die eigenaar / beheerder is van (een) Laadstation(s)), evenals elke persoon die in naam of voor rekening van een Klant-rechtspersoon een Subscription voor het Platform aangaat bij OPTIMILE.

1.6 "Laadstation": het elektronische laadstation bestemd voor e-mobility dat verbonden is met het Platform.

1.7 "OPTIMILE": de naamloze vennootschap "OPTIMILE" (BTW BE-0648.837.849) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sassevaartstraat 46, bus 204, RPR Gent, afdeling Gent. "Mobiflow" is een product en beschermd merk van OPTIMILE.

1.8 "Platform": het platform 'Mobiflow' waarvoor de Klant – beheerder Laadstation een Subscription aangaat voor Diensten van OPTIMILE.

1.9 "Privacy Wetgeving": de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige andere relevante privacywetgeving die op de partijen van toepassing is in hun respectievelijke rol van verwerker/verwerkingsverantwoordelijke.

1.10 "Registratieformulier": Een door de Klant ingevuld registratieformulier waarin een keuze wordt gemaakt voor een bepaalde Subscription.

1.11 "Subscription": Het niet-exclusieve en niet-overdraagbare toegangs- en gebruiksrecht tot het Platform dat door OPTIMILE aan de Klant wordt aangeboden en waarlangs zij Diensten levert aan de Klant.

1.12 "Termijn": De initiële of verlengde termijn van het Contract.

1.13 "Website": www.optimile.eu en www.mobiflow.be.

1.14 "Werkdag": Elke dag - anders dan zaterdagen, zondagen of wettelijke feestdagen in België.

2 Toepassingsgebied

2.1 De AV zullen steeds beschikbaar zijn op het Platform. Door het aangaan van een Subscription bij OPTIMILE of het sluiten van een Contract erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze AV en deze te aanvaarden. De AV hebben steeds voorrang op de

Algemene Voorwaarden Mobiflow

algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

2.2 Het (herhaaldelijk) niet toepassen door OPTIMILE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt OPTIMILE niet het recht dit later in te roepen.

2.3 OPTIMILE behoudt zich het recht voor om haar AV op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijk/elektronische kennisgeving aan de Klant. De gewijzigde AV zijn slechts van toepassing op Subscriptions aangegaan en/of Contracten tot stand gekomen nadat de wijzigingen werden doorgevoerd en ter kennis gebracht aan de Klant.

2.4 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen OPTIMILE en de Klant trachten de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2.5 OPTIMILE en de Klant bevestigen uitdrukkelijk deze AV en al haar bepalingen indachtig als evenwichtig te beschouwen. In het bijzonder erkennen Partijen dat de uit te voeren contractuele prestaties en de opgenomen verantwoordelijkheden en risico's redelijk en evenwichtig zijn in het licht van de overeengekomen vergoedingsregeling.

3 Registratieformulieren/offertes

3.1 Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, notities, blogs, folders, publicitaire aankondigingen, alsook vermeldingen op de Website zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het aangaan van een Subscription door de Klant, tenzij indien uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde vergoeding en beschrijving van de Diensten zijn louter indicatief en niet-bindend voor OPTIMILE, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.2 Een offerte of Registratieformulier geldt slechts voor die specifieke Diensten/ Subscription zoals daarin opgenomen en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) Diensten/Subscriptions. Een offerte geldt bovendien slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, is de geldigheidsduur van

de offerte beperkt tot 1 maand, die automatisch kan worden verlengd.

4 Totstandkoming van het Contract

4.1 Een Contract komt slechts tot stand na, ofwel schriftelijke of elektronische orderbevestiging van het Registratieformulier, ofwel schriftelijke of elektronische bevestiging door OPTIMILE van de door de Klant aanvaarde offerte (die niet onredelijk zal weerhouden worden) en dit door een persoon bevoegd om OPTIMILE te verbinden. Bij gebrek aan dergelijke (order)bevestiging door OPTIMILE, komt het Contract tot stand door begin van uitvoering van de Subscription door OPTIMILE (welk moment het eerst komt).

4.2 OPTIMILE behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de toegang tot het Platform te weigeren, op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling te eisen.

5 Wijzigingen na de totstandkoming van het Contract

5.1 Bij de vraag van de Klant tot redelijke wijzigingen of aanvullingen van de Subscription na de totstandkoming van het Contract (bijvoorbeeld, doch zonder limitatief te zijn, het overschakelen naar een andere abonnementsformule) zal OPTIMILE zich flexibel opstellen en deze wijzigingen waar mogelijk aanvaarden, doch zonder dat dit enige verplichting in hoofde van OPTIMILE doet ontstaan. Bij ontstentenis van schriftelijk of elektronische bevestiging van OPTIMILE betreffende de wijzigingen van het Contract, wordt ervan uitgegaan dat deze is uitgevoerd conform de instructies van de Klant, tenzij de Klant hiervan het tegenbewijs levert.

5.2 De Klant heeft niet het recht om het Contract of een deel ervan over te dragen aan een derde behoudens uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

6 Uitvoering van het Contract

6.1 De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de uitvoering van het Contract. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens die OPTIMILE nodig heeft voor de uitvoering van het Contract.

7 Het Platform /de Diensten

Algemene Voorwaarden Mobiflow

7.1 OPTIMILE verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht tot het Platform en de Diensten, onder voorbehoud van (i) correcte en tijdige betaling van de toepasselijke vergoedingen overeenkomstig Artikel 11.1 en (ii) gebruik in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy in het bijzonder.

7.2 De uitvoering van Diensten wordt in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. OPTIMILE zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de Diensten steeds naar best inzicht en vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen. Het Platform wordt aan de Klant ter beschikking gesteld "AS-IS".

7.3 De uitvoering van het Contract door OPTIMILE betreft de Subscription op het Platform en de daarbij horende Diensten van OPTIMILE. Tenzij anders overeengekomen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de aankoop, installatie en werking van de Laadstations waarvoor het Platform gebruikt zal worden, net als voor de netwerkverbinding en de werking en beveiliging ervan.

7.4 De Klant heeft het recht op toegang tot en gebruik van het Platform in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy. De Klant zal zich inspannen om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform te voorkomen of te beëindigen. Indien de Klant dergelijke ongeoorloofde toegang en/of gebruik ontdekt, zal hij OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, die het recht heeft alle nodige of nuttige maatregelen te nemen om dergelijke toegang en/of gebruik te verhelpen.

7.5 Indien de Klant een tekortkoming of gebrek constateert, is de Klant verplicht het gebruik van het Platform onmiddellijk te staken en alle redelijke inspanningen te leveren - of alle redelijke inspanningen te laten leveren - om (verdere) schade te voorkomen.

7.6 In geval van problemen met de beschikbaarheid van het Platform, verbindt OPTIMILE zich ertoe haar uiterste best te doen om een dergelijk probleem zo snel als redelijkerwijze mogelijk is op te lossen zonder enige garantie te geven. In elk geval en in voorkomend geval staat het OPTIMILE vrij om te bepalen wat in dit verband als een adequate oplossing of vergoeding voor haar Klanten moet worden beschouwd.

8 Support/maintenance

8.1 Indien de Klant hulp nodig heeft of een vraag heeft met betrekking tot het Platform en/of de Diensten, kan hij tijdens de kantooruren (09:00 tot 17:00 CET) gratis contact opnemen met OPTIMILE via e-mail (info@mobiflow.be) of via het telefoonnummer zoals vermeld op het Platform. OPTIMILE streeft er altijd naar om de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te assisteren zonder enige garantie te geven.

8.2 OPTIMILE voert regelmatig onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit en implementeert updates aan het Platform waarbij OPTIMILE ernaar streeft de impact op de beschikbaarheid van de Diensten te minimaliseren zonder evenwel enige stilstand uit te sluiten in dit verband.

9 Prijs

9.1 De Klant betaalt een vaste maandelijkse abonnementsprijs voor de Diensten die OPTIMILE aanbiedt via het Platform.

9.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

9.3 Indien OPTIMILE haar prijzen wijzigt, zullen deze van toepassing zijn met ingang van de aangegeven datum en uitwerking krijgen voor een bepaalde Subscription vanaf de eerstvolgende maandelijkse betaling van de abonnementsprijs. De Klant heeft in dit geval het recht het Contract te beëindigen mits kennisgeving. De beëindiging krijgt uitwerking op het moment dat de prijswijziging uitwerking zou krijgen.

10 Elektronische facturatie

10.1 Door het aangaan van een Subscription, verklaart de Klant zich in het geval van Artikel 11.1.3 uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door OPTIMILE, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

11 Betaling

11.1 Betaling door de Klant aan OPTIMILE

11.1.1 De door de Klant verschuldigde maandelijkse betalingen voor de Subscription worden voldaan door (i) domiciliëring of (ii) overschrijving op de door OPTIMILE aangeduide bankrekening.

11.1.2 In geval van domiciliëring machtigt de Klant OPTIMILE om de prijzen rechtstreeks in rekening te brengen van de bankrekening van de Klant. Ingeval domiciliëring niet mogelijk blijkt (omwille van een ontoereikend saldo, fout rekeningnummer, etc.) wordt de

Algemene Voorwaarden Mobiflow

betaling geacht niet plaats te vinden. In dat geval zal OPTIMILE een factuur opmaken waarbij de bepalingen van Artikel 11.1.3 van toepassing zijn.

11.1.3 In geval van overschrijving op de door OPTIMILE aangeduide bankrekening zijn de facturen van OPTIMILE – tenzij anders vermeld op de factuur - betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. De factuur is betaald wanneer het volledige op de factuur vermelde bedrag is ontvangen op de door OPTIMILE aangewezen bankrekening zoals vermeld op de factuur.

11.1.4 Alle betalingen zijn volledig verschuldigd bij aanvang van de komende abonnementsperiode (per maand) waarop deze betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract.

11.1.5 Alle facturen van OPTIMILE dienen te worden betaald in de aangegeven munteenheid (euro, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract). Wanneer de betaling in een andere munteenheid geschiedt, wordt de omrekening berekend ten opzichte van de hoogste koers van de door OPTIMILE aangegeven munteenheid, hetzij tegen de koers van de factuurdatum, hetzij tegen de datum van betaling. Alle bank- en wisselkosten in verband met de inning van het bedrag worden aan de Klant aangerekend.

11.1.6 Facturen kunnen door de Klant enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 7 Werkdagen volgend op de factuurdatum en in ieder geval en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

11.1.7 De onvoorwaardelijke betaling van (een deel van) het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van (het corresponderende deel van) de factuur.

11.1.8 Deelbetalingen door de Klant worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, dewelke bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

11.2 Betaling door OPTIMILE aan de Klant

11.2.1 In geval OPTIMILE vergoedingen verschuldigd is aan de Klant (bijvoorbeeld voor het publiek gebruik van het Laadstation van de Klant), heeft de Klant 2 opties om te factureren aan OPTIMILE:

- OPTIMILE maakt zelf driemaandelijks de factuur op, op basis van de gegevens betreffende publieke laadsessies aan (het) Laadstation(s) van de Klant. In dat geval betaalt OPTIMILE de Klant binnen de 30 kalenderdagen volgend op het einde van de maand van de factuurdatum.

- OPTIMILE bezorgt de Klant op driemaandelijkse basis een overzicht van de laadsessies aan (het) Laadstation(s) in beheer van de Klant waarvoor OPTIMILE betaling verschuldigd is. De Klant verbindt zich ertoe om binnen de maand na ontvangst van dit overzicht een factuur op te stellen dewelke betaalbaar is door OPTIMILE binnen de 30 kalenderdagen na het einde van de maand van de factuurdatum. Indien OPTIMILE geen factuur heeft ontvangen binnen de maand volgend op het bezorgen van hogergenoemd overzicht aan de Klant, wordt de Klant geacht te verzaken aan diens recht om betaling te eisen van OPTIMILE.

12 Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

12.1 Indien de Klant enige factuur niet volledig betaalt op de vervaldag, of enige andere betaling die aan OPTIMILE verschuldigd is op grond van enig contract tussen partijen en/of deze AV, niet volledig betaalt op de vervaldag, dan:

(i) wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd;

(ii) wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van OPTIMILE verbonden aan de invordering van de schuld alsook met 10% van het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van OPTIMILE om een hogere schadevergoeding te eisen;

(iii) behoudt OPTIMILE zich het recht voor om de Subscription en het bijhorende recht van toegang van de Klant tot het Platform op te schorten tot alle openstaande bedragen (inclusief verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan. In elk geval zullen de kosten van opschorting en heractivering van het Platform en de Diensten voor rekening van de Klant komen. Bovendien kan OPTIMILE niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant tijdens deze opschorting schade oploopt doordat deze geen betaling ontvangt voor laadsessies door derden aan diens Laadstation(s).

Algemene Voorwaarden Mobiflow

12.2 Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt altijd beoordeeld in het licht van de inspanningsverplichting die OPTIMILE is aangegaan.

13.2 In geval van tekortkomingen aan het Platform en/of de Diensten is de aansprakelijkheid van OPTIMILE beperkt tot het (opnieuw) verrichten van de ontbrekende of gebrekkige Diensten. Indien het (opnieuw) leveren van de Diensten niet (meer) mogelijk of redelijk is, heeft de Klant recht op vergoeding van de geleden schade (onverminderd Artikel 13.3).

13.3 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt beperkt tot het laagste bedrag van de volgende bedragen: (i) een bedrag van € 500,00 en (ii) het bedrag uitbetaald door de verzekeraar(s) van OPTIMILE, en is in ieder geval beperkt tot (iii) de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd. De Klant verbindt er zich toe een afstand van verhaal te voorzien bij haar verzekeraar(s) ten aanzien van de verzekeraar(s) van OPTIMILE.

13.4 OPTIMILE is niet verantwoordelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit de installatie of de werking van (de firmware van) de Laadstations, de netwerkverbindingen van de Klant of andere problemen die verband houden met het internet. De Klant blijft gehouden tot betaling van de maandelijkse Subscription fee in geval de Klant tijdelijk geen gebruik zou kunnen maken van het Platform of de Diensten veroorzaakt door oorzaken die niet toe te schrijven zijn aan OPTIMILE, en in het bijzonder veroorzaakt door (de firmware van) de Laadstations of de netwerkverbinding.

13.5 De Klant kan geen aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door OPTIMILE voor:

- Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant;
- Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid;

- Schade ontstaan door gebrekkige werking van het toestel waarmee de Klant toegang tot het Platform wenst;
 - Schade ontstaan door diefstal van het wachtwoord, dan wel verlies van het wachtwoord door nalatigheid van de Klant;
 - Schade veroorzaakt door derde partijen;
 - Schade als gevolg van storingen in de netwerkcommunicatie;
 - Schade aan (de firmware van) de Laadstations;
 - Schade veroorzaakt door (de firmware van) de Laadstations;
 - Schade veroorzaakt door het onjuiste of inadequaat gebruik van het Platform / de Diensten;
 - Schade veroorzaakt door onbevoegd of onrechtmatig gebruik van het Platform / de Diensten overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
 - Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige gevolgschade zoals maar niet beperkt tot winstderving, verlies van kostenbesparing, verlies van inkomsten, verlies door business interruption of schade aan derden);
 - Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik van het Platform of verdere toepassing door de Klant na vaststelling van het gebrek;
 - Schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van Artikel 14.
- 13.6 De aansprakelijkheid van OPTIMILE kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van OPTIMILE en niet door derden.
- 13.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor enige aanspraken van derden of gebruikers van de Laadpalen, veroorzaakt door de Laadpaal zelf of de firmware van de Laadpaal, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid. De Klant zal OPTIMILE, haar aangestelden en werknemers volledig vrijwaren, en maakt zich sterk om tussen te komen in: (i) alle vorderingen en procedures die het gevolg zijn van eigen handelen, nalatigheid, fout of onvoorzichtigheid of door haar personeel of door iedere derde waarop de Klant beroep doet in verband met het Contract met OPTIMILE, in strijd met het Contract en/of overige wetgeving van toepassing op de commerciële transactie, (ii) alle vorderingen en procedures die het gevolg zijn van schade veroorzaakt door (de firmware van)

Algemene Voorwaarden Mobiflow

de Laadstations van de Klant en (iii) alle vorderingen en procedures van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van het Contract.

De Klant zal OPTIMILE schadeloosstellen voor alle schade (inclusief indirecte schade en gederfde winst), gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake voormelde vorderingen en/of procedures.

14 Overmacht/hardship

14.1 Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van het Contract redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofdte van OPTIMILE/de Klant de onmogelijkheid creëren om het Contract of een deel van het Contract uit te voeren of die de uitvoering financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is waardoor de uitvoering onder de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers/hosting partners van OPTIMILE, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, pandemieën en epidemieën, door de overheid opgelegde maatregelen, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreigingen en daden van terrorisme).

14.2 Wanneer OPTIMILE en/of de Klant wegens een situatie van overmacht of hardschip in een tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering van (een deel van) het Contract verkeren, zullen zij het recht hebben om de uitvoering van hun getroffen verbintenissen tijdelijk op te schorten door middel van kennisgeving per e-mail (aan info@mobiflow.be, in geval de Klant met overmacht wordt geconfronteerd). In dit geval wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur gelijk aan die van de opschorting. Noch de Klant, noch OPTIMILE zal in dat geval een schadevergoeding verschuldigd zijn.

14.3 In geval de uitvoering van (een deel van) het Contract wegens overmacht en/of hardschip definitief onmogelijk is geworden of langer dan 3 maanden geldig is geschorst overeenkomstig Artikel 14.2, zullen de Klant en OPTIMILE bijeenkomen om te bepalen onder welke voorwaarden het Contract kan worden voortgezet. Bij gebreke aan akkoord nadat de Klant en OPTIMILE te goeder trouw hebben onderhandeld gedurende minimum

1 maand, hebben zowel de Klant als OPTIMILE het recht om het Contract te beëindigen, door de onmiddellijke betekening per aangetekende brief aan de wederpartij.

15 Duurtijd en beëindiging

15.1 Het Contract heeft een initiële Termijn van 1 jaar, die ingaat bij de orderbevestiging door OPTIMILE overeenkomstig Artikel 4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract, wordt de duur bij het verstrijken ervan, automatisch verlengd met een nieuwe Termijn van 1 jaar, tenzij één van de partijen de andere partij uiterlijk 15 kalenderdagen voor het einde van de Termijn opzegt. De Klant kan opzeggen door een e-mail te sturen naar info@mobiflow.be. De Klant aanvaardt en erkent dat de feitelijke stopzetting van diens gebruik van de Diensten van OPTIMILE nooit wordt beschouwd als een opzegging.

15.2 Bij voortijdige opzegging of verbreking door de Klant, te weten voor de afloop van de toepasselijke Termijn, zonder dat er sprake is van wanprestatie in hoofdte van OPTIMILE, behoudt OPTIMILE zich bij wijze van schadevergoeding het recht voor de vergoedingen die de Klant nog verschuldigd is voor de resterende Termijn in één keer aan te rekenen. Reeds betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald door OPTIMILE.

15.3 Elk van de partijen kan het Contract onmiddellijk per aangetekende brief beëindigen wegens wezenlijke inbreuk van de andere partij op de verplichtingen in het Contract, automatisch en zonder definitieve rechterlijke beslissing, indien de andere partij een wezenlijke inbreuk heeft gepleegd en deze inbreuk niet binnen 15 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door de eisende partij heeft verholpen. OPTIMILE zal (onder andere) de volgende gebeurtenissen als een wezenlijke inbreuk beschouwen:

- Het niet betalen van de abonnementsprijs voor 3 maanden (cfr. Artikel 11);
- Het onbevoegd of onrechtmatig gebruik van de Diensten overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
- Elke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (cfr. Artikel 16)
- Elke schending van de confidentialiteitsverplichtingen (cfr. Artikel 18).

Vergoedingen die de Klant reeds heeft betaald voor de maand waarin het Contract wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel, worden niet terugbetaald door OPTIMILE. OPTIMILE zal alle vergoedingen verschuldigd

Algemene Voorwaarden Mobiflow

aan de Klant vóór beëindiging van het Contract verschuldigd aan de Klant (zoals maar niet beperkt tot vergoedingen voor publieke laadsessies) betalen aan de Klant.

15.4 Het Contract kan per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd indien zich een insolventiegebeurtenis voordoet, namelijk staking van betaling van een partij, aangifte van faillissement en faillissement, aanvang met een vrijwillige of gerechtelijke vereffeningprocedure en ontbinding.

15.5 Ongeacht de oorzaak, heeft de beëindiging van het Contract volgende gevolgen:

- De Diensten en het Platform zijn niet langer toegankelijk voor de Klant;
- OPTIMILE heeft het recht om elk verzoek van de Klant om een (nieuw) Contract met betrekking tot de Diensten aan te gaan, te weigeren.

16 Intellectuele eigendom

16.1 De Klant zal de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen op de Diensten en/of het Platform niet wijzigen, verwijderen of manipuleren.

16.2 OPTIMILE behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooien, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten (op de broncode of andere door het auteursrecht beschermde software (niet-limitatieve opsomming)), rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op het Platform (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan) met uitzondering van de data die de Klant zelf op het Platform worden geüpload. In geval de Klant handelingen zou stellen die strijdig zouden zijn met de intellectuele eigendomsrechten van OPTIMILE of deze ongeldig zouden maken, of een derde toestaat om dit te doen, zal de Klant aan OPTIMILE een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan € 25.000,00 per individuele inbreuk, onverminderd het recht van OPTIMILE op vergoeding van hogere bewezen schade.

16.3 De Klant machtigt OPTIMILE uitdrukkelijk om de naam van de Klant-onderneming te gebruiken als referentie voor publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door publicatie op de Website. In dit verband machtigt de Klant OPTIMILE ook om de (handels)naam, het merk en het logo van de Klant te gebruiken.

17 Privacy

17.1 De verzameling door OPTIMILE van persoonsgegevens van de (potentiële) Klant en/of zijn personeel/aangestelden zal plaatsvinden in overeenstemming met de privacyverklaring van OPTIMILE. In dat geval treedt OPTIMILE op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die door OPTIMILE worden verzameld, alsook over de wijze waarop OPTIMILE deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van OPTIMILE kan worden geraadpleegd op de Website.

17.2 Door beroep te doen op de Diensten van OPTIMILE en het Contract met OPTIMILE aan te gaan, erkent de Klant de privacyverklaring te hebben gelezen en deze te aanvaarden.

18 Confidentialiteit

18.1 Alle informatie van vertrouwelijke aard (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, gegevens van werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmen, kenmerken en werkwijzen, uitvindingen (al dan niet octrooierbaar), processen, schema's, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die door OPTIMILE aan de Klant worden bekendgemaakt vóór het aangaan van het Contract, alsmede tijdens het Contract zullen door de Klant als vertrouwelijk worden beschouwd en met de grootste geheimhouding worden behandeld.

18.2 De Klant zal:

- De vertrouwelijke informatie uitsluitend voor eigen rekening en onder de grootst mogelijke geheimhouding gebruiken;
- De vertrouwelijke informatie niet gebruiken op enige wijze of voor enig ander doel dan de (eventuele) samenwerking tussen OPTIMILE en de Klant;
- Geen reverse-engineering, demontage of decompilatie van de vertrouwelijke informatie uitvoeren, noch anderen daartoe machtigen;
- Geen commercieel voordeel behalen uit de vertrouwelijke informatie;

Algemene Voorwaarden Mobiflow

- De vertrouwelijke informatie, waarvan hij op de hoogte is, niet bekendmaken of ter beschikking stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

18.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de contractuele relatie tussen OPTIMILE en de Klant en blijft bestaan voor een periode van 3 jaar vanaf de beëindiging ervan om welke reden dan ook.

18.4 OPTIMILE blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze AV, zal niets in deze AV of de relatie tussen partijen de Klant enig recht op of belang in de vertrouwelijke informatie verlenen, en er worden geen impliciete licenties verleend.

18.5 Deze geheimhoudingsverplichting houdt echter in geen geval in dat OPTIMILE niet gerechtigd is om ideeën, input, feedback van de Klant te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om de Diensten en/of het Platform te verbeteren en/of uit te breiden.

19 Netting

19.1 Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen OPTIMILE en de Klant-onderneming ingeval van samenloop alle schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat ingeval van dergelijke samenloop tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming enkel de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

19.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

20 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

20.1 Alle geschillen voortvloeiend uit deze AV alsook uit elke andere overeenkomst die tussen OPTIMILE en de Klant wordt gesloten, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar OPTIMILE haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij OPTIMILE beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de Klant haar maatschappelijke zetel heeft, bevoegd zijn.

20.2 Het Belgisch recht is van toepassing.

21 Taal

21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkent de Klant dat de taal van deze AV eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met OPTIMILE.

21.2 De Nederlandstalige versie van deze AV is de enige authentieke. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de Klant toe.