



Catalogue 2024

Formations & consultance

## Table des matières

SYMPA D’AVOIR PENSÉ À NOUS! .....	4
NOTRE MÉTHODE DE TRAVAIL .....	5
KMO-PORTEFEUILLE .....	6
DONNÉES DE CONTACT .....	7
<b>FORMATIONS GÉNÉRALES .....</b>	<b>8</b>
<i>Hostmanship</i> .....	9
<i>Time management</i> .....	10
<i>Droit : Sensibilisation des employés</i> .....	11
<i>Le code de la route</i> .....	12
<i>Conflit et agression</i> .....	13
<i>Gérer des agressions – mystery visits</i> .....	14
<b>SÉCURITÉ &amp; BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL .....</b>	<b>15</b>
FORMATIONS .....	16
<i>La ligne hiérarchique et le bien-être au travail</i> .....	16
<i>Des toolbox sur mesure: sensibilisation des risques de travail</i> .....	17
<i>Formation BA4 personne avertie – les bases: travailler avec de l’électricité</i> .....	18
<i>Formations pour les travailleurs: les risques et mesures de prévention liés à l’incendie</i> .....	19
<i>Formation pour les travailleurs: protection de la santé</i> .....	20
<i>Formation en ergonomie</i> .....	21
<i>Formation pour les dirigeants: prévenir et traiter le burnout dans votre organisation</i> .....	22
<i>Alcool, drogues et médication au travail : pour la ligne hiérarchique</i> .....	23
<i>Conseiller en prévention niveau 3 : formation de base</i> .....	24
<i>Conseiller en prévention niveau 3 : recyclage</i> .....	25
<i>Premiers soins – Formation de base</i> .....	26
<i>Premiers soins – Recyclage périodique</i> .....	27
<i>Premiers soins – Sensibilisation, personne désignée</i> .....	28
<i>L’usage du DEA (défibrillateur externe automatique)</i> .....	29
<i>Membre du service de lutte contre l’incendie – formation de base</i> .....	30
<i>Formation incendie – Sensibilisation</i> .....	31
CONSULTANCE ET AUDIT .....	32
LA NEWSLETTER PRÉVENTION : LA LÉGISLATION ET LES NORMES .....	33
<b>MANAGEMENT .....</b>	<b>34</b>
FORMATION .....	35
<i>Formations Management</i> .....	35
<i>Droit du travail pour les cadres</i> .....	36
<i>Compétences opérationnelles RH : Entretiens de fonctionnement et d’évaluation</i> .....	37
CONSULTANCE ET AUDIT .....	38
<i>Management audit</i> .....	38
<b>SÛRETÉ .....</b>	<b>39</b>
<b>VENTES .....</b>	<b>39</b>
FORMATIONS .....	40
<i>Formation de vente</i> .....	40
CONSULTANCE ET AUDIT .....	41
<i>Audit de la vente</i> .....	41

<b>SÛRETÉ.....</b>	<b>42</b>
<b>FORMATIONS.....</b>	<b>43</b>
<i>Security Awareness.....</i>	<i>43</i>
<i>Cyber Security Awareness.....</i>	<i>44</i>
<i>Clean Desk Policy.....</i>	<i>45</i>
<b>CONSULTANCE ET AUDIT.....</b>	<b>46</b>
<i>Audit de la sûreté.....</i>	<i>46</i>

## Sympa d'avoir pensé à nous!

Nous avons le plaisir de vous présenter notre catalogue des formations et des conseils de Kingsm3n.

En tant qu'expert dans l'industrie, nous sommes fiers de partager notre expertise et de contribuer à la croissance et au développement de votre organisation.

Notre gamme complète de services comprend tout ce dont vous avez besoin pour aider votre entreprise à prospérer.

Des formations et ateliers personnalisés aux conseils en stratégie et en gestion, Kingsm3n est prêt à faire passer votre organisation au niveau supérieur.

Nos professionnels expérimentés et passionnés travaillent avec vous pour comprendre vos objectifs et développer des solutions spécifiquement adaptées à vos besoins.

Que vous recherchiez des services ponctuels ou une collaboration permanente, Kingsm3n vous offre la flexibilité et la fiabilité dont vous avez besoin.



Les formations dans notre gamme sont **personnalisées pour chaque client.**

En outre, nous offrons la possibilité de développer tous les cours de formation sous forme d'**apprentissage en ligne.**

N'hésitez pas à nous interroger sur les possibilités qui s'offrent à vous. Notre équipe est prête à vous aider à trouver la meilleure solution d'apprentissage pour votre organisation.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos services et nous nous réjouissons de travailler avec vous.

Cordialement,

Vos Kingsm3n,

Yen et Michaël

## Notre méthode de travail



Compétences. Ventes. Sécurité. Sûreté.

Quel est le défi dans votre entreprise ?

Kingsm3n se retrouse les manches pour analyser et investir avec vos équipes dans un ou plusieurs de nos domaines d'expertise.

Notre but est de progresser et d'atteindre vos objectifs. Nous le faisons ensemble !

1 | **Audiences royales** : une promenade inspirante dans les bois ou une tasse de café sur votre terrasse préférée ? Vous l'avez dit ! Nous sommes heureux de nous dégourdir les jambes pour une réunion en dehors du bureau. Au cours de cette réunion, nous nous concentrons sur vos besoins et prenons le temps d'apprendre à connaître votre entreprise.

2 | **Proposition préliminaire** : dès que vos objectifs sont clairs, nous élaborons une proposition sur mesure. Nous présentons sur un plateau d'argent un mélange équilibré de nos services de formation, de conseils et de coaching. Ce faisant, nous tenons toujours compte de votre calendrier et de vos activités commerciales.

3 | **Mission généreuse** : offre approuvée ? Les experts de Kingsm3n élèvent votre entreprise à un niveau supérieur par le biais d'audits, de conseils et d'ateliers. Nous connectons et motivons vos employés et vos équipes afin qu'ils se sentent soutenus pour aller plus loin. À intervalles réguliers, nous effectuons des contrôles et faisons rapport à la direction.

4 | **Couronnement** : après la mise en œuvre, nous aimons prendre le temps de procéder à une évaluation approfondie. Comment votre entreprise a-t-elle évolué ? Quelles sont les prochaines étapes ? Qu'est-ce qui va bien et sur quoi devons-nous encore travailler ? Le partenariat est la clé ! "Manners maketh men".

Quels sont les défis qui se posent à votre table de gestion ? Nous serions ravis de l'entendre !

## kmo-portefeuille

Kingsm3n a été reconnu comme prestataire du KMO-portefeuille après un audit de qualité.



DIENSTVERLENER VOOR DE  
**KMO-PORTEFEUILLE**

Pour de nombreux clients, qui ont leur siège en Flandre, cela signifie qu'ils peuvent recevoir une subvention (jusqu'à 30%) sur le montant de la formation. Pour savoir si votre entreprise est admissible et comment demander cette subvention, nous avons répertorié les points clés à consulter sur notre site web : <https://www.kingsm3n.com/fr/subsides>

Plus d'information peut être trouvé:

- Sur le site suivant: [www.vlaio.be](http://www.vlaio.be)
- Appelez gratuitement le numéro d'info du gouvernement Flamand: 1700
- Prenez contact avec Kingsm3n via mail ([info@kingsm3n.com](mailto:info@kingsm3n.com))

Les numéros d'enregistrement de Kingsm3n sont :

- Pour les formations est **DV.O247687**.
- Pour les missions de consultance est **DV.A247688**.

## Données de contact

Vous souhaitez faire appel à notre expertise en matière **de vente, de management, de sûreté ou de sécurité** ?

Contactez Kingsm3n pour une audience royale !  
Nous aimerions faire connaissance avec vous et votre entreprise.



KINGSM3N BV

Lombeekstraat 116

1790 Affligem

BE0766.549.626

Appelez ou envoyer un email à nos Kingsm3n:



Yen Vercauteren

[+32 \(0\) 486 82 52 98](tel:+322486825298)

[yen@kingsm3n.com](mailto:yen@kingsm3n.com)



Michaël Marbais

[+32 \(0\) 492 09 99 35](tel:+322492099935)

[michael@kingsm3n.com](mailto:michael@kingsm3n.com)

Ou via notre adresse mail générale: [info@kingsm3n.com](mailto:info@kingsm3n.com)

Visitez entre temps notre site web pour plus d'information:  
[www.kingsm3n.com](http://www.kingsm3n.com)

# Formations générales

# Hostmanship

## Description et objectifs

L'hospitalité ne consiste pas seulement à fournir un bon service aux clients, mais surtout à leur faire vivre une expérience inoubliable.

Cela ne concerne pas seulement le client externe, mais aussi le client interne, c'est-à-dire les travailleurs eux-mêmes. En effet, une culture de travail positive et accueillante contribue à fournir un excellent service aux clients.

Dans ce cours, les participants sont formés à se concentrer non seulement sur les aspects fonctionnels du service, tels que la rapidité et l'efficacité, mais aussi sur les aspects émotionnels. En écoutant bien, en faisant preuve d'empathie et en s'intéressant réellement aux désirs et aux besoins du client, les professionnels peuvent donner au client un sentiment d'appréciation et de reconnaissance.

En outre, les participants apprennent à gérer les situations difficiles et les réclamations des clients en restant en communication et en réfléchissant à des solutions. Ils peuvent ainsi transformer une expérience négative en une expérience positive.

En résumé, le Hostmanship consiste à créer une expérience particulière pour les clients externes et internes, en mettant l'accent sur l'hospitalité et l'attention personnelle. Grâce à cette approche, les professionnels peuvent contribuer à l'établissement de relations durables et précieuses avec les clients et les travailleurs.

## Public ciblé

Tous les travailleurs de l'entreprise qui sont en contact avec des clients internes ou externes.

## Nombre de participants

20 participants au maximum.

## Langue

En néerlandais ou français.

## Lieu

En concertation avec le client.

## Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

## Durée

Nous proposons : 7 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Time management

### **Description et objectifs**

La formation à la gestion du temps est conçue pour aider les individus à gérer leur temps plus efficacement et à accroître leur productivité. Le temps est l'une des ressources les plus précieuses dont nous disposons, et la capacité à bien le gérer est essentielle pour réussir, tant au niveau personnel que professionnel.

Le cours se concentre sur l'enseignement de diverses stratégies et techniques de gestion efficace du temps, notamment la fixation d'objectifs, la hiérarchisation des tâches, la planification et l'organisation de la journée, la réduction des distractions et la création d'un environnement de travail efficace.

L'objectif est d'aider les participants à mieux utiliser leur temps et à augmenter leur productivité, tout en maintenant un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

La formation à la gestion du temps s'adresse à des personnes de toutes professions et de tous secteurs, et peut être utile à toute personne souhaitant mieux gérer son temps et en faire plus en moins de temps. Elle peut également contribuer à réduire le stress et à améliorer la qualité de vie en général en libérant du temps pour la détente et les intérêts personnels. En bref, la formation à la gestion du temps est un investissement qui en vaut la peine pour quiconque souhaite faire le meilleur usage de son temps et mener une vie réussie et épanouie.

### **Public ciblé**

Tous les travailleurs de l'entreprise.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Droit : Sensibilisation des employés

### **Description et objectifs**

L'offre de « formation juridique » de Kingsm3n couvre divers sujets juridiques, notamment la législation sur la protection des données (RGPD), la législation sur les caméras, le droit de la propriété intellectuelle, le droit du travail général, le droit de la concurrence et d'autres sujets juridiques pertinents pour les employés en entreprise.

L'objectif de la formation est de fournir aux employés des entreprises les connaissances et compétences nécessaires pour comprendre les cadres juridiques complexes applicables à leur travail.

À titre d'exemple concret, une partie de la formation pourrait porter sur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cela permet aux participants de comprendre les aspects clés de ce règlement. Le RGPD vise à protéger les données personnelles des citoyens de l'UE, et les participants apprennent comment appliquer ce règlement dans leur travail quotidien.

Un deuxième exemple de formation pourrait porter sur la surveillance par caméra et la législation en matière de protection de la vie privée. Les participants acquièrent une compréhension des cadres juridiques applicables à l'utilisation de caméras de surveillance dans l'environnement de travail et comprennent les exigences légales en matière de stockage et de traitement d'images.

### **Public ciblé**

Tous les employés.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 8 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Le code de la route

### **Description et objectifs**

La formation au code de la route pour les travailleurs actives dans le secteur du stationnement se concentre principalement sur l'instruction aux lois et règlements relatifs au stationnement.

L'objectif de cette formation est de former les travailleurs à devenir des experts en matière de droit de la circulation, afin qu'ils puissent exercer leurs fonctions de manière professionnelle et dans le respect de la législation.

Au cours de la formation, les travailleurs apprennent à connaître les différentes lois et réglementations relatives à la circulation applicables à leur domaine de travail. Ils sont formés à la reconnaissance des infractions et à l'émission correcte des redevances, mais aussi aux principes de base des cartes de dérogation.

En outre, une bonne connaissance des règles de circulation peut contribuer à la satisfaction des citoyens et à la réduction des agressions à l'encontre des travailleurs.

### **Public ciblé**

Les travailleurs qui font du contrôle de stationnement.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 6 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Conflit et agression

### Description et objectifs

Sous la direction d'un enseignant expérimenté, les participants apprennent à faire face à des tiers verbalement agressifs par le biais de jeux de rôle.

Les participants apprendront à reconnaître un certain nombre de situations indésirables, mais seront également capables, après avoir suivi cette formation, d'appliquer les règles de base les plus importantes pour contrôler à la fois le processus émotionnel interne et la situation.

Les situations indiquées par le client seront incorporées et abordées dans cette formation, telles que :

- 👑 Un client potentiellement agressif qui n'est pas satisfait de recevoir une rétribution ;
- 👑 Des tiers sous influence (une personne en état d'ébriété réagissant de manière agressive à l'égard d'un employé, notamment un steward ou un collaborateur au guichet du service clientèle) ;
- 👑 Un client réagissant de manière agressive après avoir reçu une nouvelle rétribution qu'il juge injuste ;
- 👑 Un groupe d'agresseurs s'approchant du conducteur du véhicule scanneur ;
- 👑 Gestion des conflits internes (entre collègues).

### Public ciblé

Tous les travailleurs qui sont en contact avec des tiers ou des personnes internes.

### Nombre de participants

12 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Lieu

En concertation avec le client.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Durée

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Gérer des agressions – mystery visits

### **Description et objectifs**

Une visite mystère n'a pas seulement pour but d'améliorer la qualité du service, mais aussi de réduire les agressions contre les travailleurs.

Au cours d'une visite mystère, le comportement et l'interaction entre les travailleurs et les clients sont observés et analysés, ce qui peut contribuer à améliorer les relations et le service à la clientèle. Cela permet de prévenir l'insatisfaction et la frustration des clients et de réduire les agressions à l'encontre des travailleurs.

Après la visite mystère, il est important d'analyser les résultats et de les utiliser pour apporter des améliorations. Il est donc très important de fournir un retour d'information constructif afin d'identifier les domaines susceptibles d'être améliorés et de contribuer au développement professionnel des travailleurs.

En résumé, une visite mystère est un outil utile pour les entreprises qui souhaitent améliorer leurs services et se différencier de la concurrence, en offrant des informations précieuses sur l'expérience des clients et la possibilité d'optimiser les services.

### **Public ciblé**

Le personnel de chaque service, lorsqu'il y a des contacts avec des clients internes et/ou externes.

### **Nombre de participants**

Selon le scénario choisi.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Selon le scénario choisi.

# Sécurité & Bien-être au travail

# Formations

## La ligne hiérarchique et le bien-être au travail

### **Description et objectifs**

Les dirigeants d'une entreprise sont un élément indispensable du bien-être quotidien des travailleurs.

Avec le service de prévention et l'employeur, ils sont responsables d'un certain nombre d'obligations légales à l'égard des travailleurs.

Cette formation clarifie le rôle et les responsabilités des managers au sein de toute entreprise.

### **Public ciblé**

Tous les cadres de l'organisation, quel que soit le secteur d'activité.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

# Des toolbox sur mesure: sensibilisation des risques de travail

## Description et objectifs

Chaque employé d'une entreprise est exposé à un certain nombre de risques spécifiques à son poste et à son environnement de travail.

La réalité montre que la connaissance des risques spécifiques à l'emploi n'est pas toujours suffisante, sans parler des mesures de prévention correspondantes pour réduire le risque au minimum.

En sensibilisant et en conscientisant les travailleurs au cours d'un moment de contact relativement court, le risque d'accidents du travail diminue.

Voici quelques toolbox possibles:

- 👑 L'utilisation des échelles
- 👑 Conseils et astuces pour le travail sur écran (ergonomie du bureau)
- 👑 Les procédures d'urgence propres à l'entreprise (incendie, premiers secours, agression, etc.)
- 👑 Comment réagir en cas d'accident de la circulation (véhicule scanneur, scooter ou piéton)
- 👑 Les responsabilités liées à chaque fonction de l'entreprise en matière de bien-être au travail
- 👑 L'utilisation des équipements de protection individuelle.

## Public ciblé

Dépendant du sujet choisi.

## Nombre de participants

20 participants au maximum.

## Langue

En néerlandais ou français.

## Lieu

En concertation avec le client.

## Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

## Durée

Dépendant du sujet choisi.

## Formation BA4 personne avertie – les bases: travailler avec de l'électricité

### Description et objectifs

Dans cette formation BA4, les participants apprennent à reconnaître, à évaluer les risques et à agir de manière appropriée. Des accidents du travail, majeurs ou mineurs, impliquant l'électricité se produisent presque tous les jours. La législation exige donc une formation spécifique pour les personnes travaillant dans le domaine des installations et appareils électriques.

Après avoir suivi cette formation, vous pourrez (après l'accord de l'employeur):

- ✦ changer une ampoule dans une installation non domestique
- ✦ effectuer toute opération dans une armoire électrique avant la plaque de protection (carta) ;
- ✦ effectuer des travaux physiques sur une installation électrique lorsqu'elle est hors tension.

À l'issue de cette formation, vous recevrez un certificat de formation de personne avertie BA4 valable 5 ans.

Veillez noter que vous ne pouvez commencer à travailler en tant que personne avertie BA4 qu'après que votre employeur vous a délivré un certificat d'autorisation (sur la base de votre certificat de formation).

### Public ciblé

Cette formation BA4 personne avertie est une formation obligatoire pour effectuer des opérations électriques limitées.

### Nombre de participants

15 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Niveau de connaissance requis

Des connaissances de base en électricité ne sont pas nécessaires.

### Durée

Nous proposons : 7 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Formations pour les travailleurs: les risques et mesures de prévention liés à l'incendie

### **Description et objectifs**

Après une évaluation obligatoire des risques d'incendie, les travailleurs prennent des mesures préventives pour éliminer, réduire ou contrôler ces risques.

Selon la législation en vigueur, tous les travailleurs doivent être informés des mesures de prévention des risques d'incendie par le biais d'une formation.

Après une séance d'information avec l'employeur, une courte formation adaptée à l'entreprise sera créée.

### **Public ciblé**

Tous les travailleurs.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Formation pour les travailleurs: protection de la santé

### Description et objectifs

Après une analyse obligatoire des risques, l'employé prend des mesures préventives pour éliminer, réduire ou contrôler ces risques. Conformément à la législation en vigueur, tous les travailleurs doivent, par le biais d'une formation, connaître et être en mesure d'appliquer des mesures de prévention dans les domaines suivants, le cas échéant.

- 👑 Exposition à des vibrations excessives
- 👑 Exposition à un bruit excessif
- 👑 Exposition à une chaleur et/ou un froid excessifs
- 👑 Exposition à un environnement hyperbare
- 👑 Exposition à des radiations ionisantes
- 👑 Exposition à des radiations optiques artificielles
- 👑 Exposition à des radiations électromagnétiques
- 👑 Exposition à des agents chimiques
- 👑 Exposition à des agents biologiques
- 👑 Exposition à des agents cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques
- 👑 Exposition à l'amiante

Après une séance d'information avec l'employeur, une formation sur mesure sera créée pour l'entreprise sur la base des exigences légales et des mesures de prévention en place.

### Public ciblé

Tous les travailleurs exposés aux risques décrits.

### Nombre de participants

15 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Durée

Dépendant du sujet choisi.

## Formation en ergonomie

### Description et objectifs

Après une évaluation obligatoire des risques, les travailleurs prennent des mesures préventives pour éliminer, réduire ou contrôler ces risques.

Selon la législation en vigueur, tous les travailleurs doivent être sensibilisés aux mesures de prévention par le biais d'une formation afin de pouvoir les appliquer.

Cette formation peut porter sur les thèmes suivants:

- 👑 Travail d'écran
- 👑 Manutention manuelle des charges
- 👑 Travail en position debout

Après une séance d'information avec l'employeur, une formation sur mesure sera créée pour l'entreprise sur la base des exigences légales et des mesures de prévention en place.

### Public ciblé

Tous les travailleurs exposés aux risques décrits.

### Nombre de participants

15 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Durée

Nous proposons par sujet: 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Formation pour les dirigeants: prévenir et traiter le burnout dans votre organisation

### **Description et objectifs**

Le burnout est un problème social majeur auquel de nombreux travailleurs sont confrontés et avec lequel de nombreux employeurs doivent composer.

Afin d'élaborer une bonne politique de prévention, il est important que la hiérarchie comprenne le phénomène et possède les connaissances nécessaires pour prévenir l'épuisement professionnel, gérer les travailleurs qui en sont victimes et les réintégrer avec succès.

Cette formation permettra au participant de comprendre le phénomène du burnout et de répondre aux questions suivantes:

- 👑 Qu'est-ce burnout (pas)?
- 👑 Quelles sont les causes d'un burnout?
- 👑 Quel est le rôle de l'organisation et quels outils peuvent être fournis ?
- 👑 Quel est le rôle du manager dans la prévention et la réintégration ?

### **Public ciblé**

La ligne hiérarchique.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Durée**

Nous proposons : 7 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Alcool, drogues et médication au travail : pour la ligne hiérarchique

### Description et objectifs

Cette formation s'adresse aux cadres et offre une compréhension approfondie de l'impact de l'alcool, des drogues et des médicaments sur l'environnement de travail. Le programme vise à comprendre, reconnaître et aborder efficacement l'usage problématique, en mettant l'accent sur les rôles de leadership dans la création d'une culture de travail sûre et saine.

Les objectifs pédagogiques sont les suivants :

- 👑 Compréhension des risques : acquérir une compréhension approfondie des risques associés à la consommation d'alcool, de drogues et de médicaments sur le lieu de travail, y compris leur impact sur la sécurité et la productivité.
- 👑 Identification des signaux : apprendre à reconnaître les signaux subtils et évidents de comportements potentiellement problématiques pouvant être causés par la consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments.
- 👑 Compétences en conversation : développer un ensemble de compétences de communication pour mener des conversations sensibles avec les employés et les soutenir dans la recherche d'aide si nécessaire.

Cette formation pour les cadres fournit les outils essentiels et les connaissances nécessaires non seulement pour reconnaître les comportements problématiques, mais aussi pour créer un environnement de soutien dans lequel les employés peuvent faire face à ces défis.

### Public ciblé

La ligne hiérarchique.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Nombre de participants

15 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Lieu

En concertation avec le client.

### Durée

En concertation avec le client.

## Conseiller en prévention niveau 3 : formation de base

### **Description et objectifs**

Tout employeur doit désigner un conseiller en prévention. Ce conseiller surveille et améliore la sécurité, la santé et le bien-être au travail. Pour exercer au mieux ses fonctions, il doit être formé.

Grâce à cette formation, votre conseiller en prévention disposera des connaissances de base nécessaires pour mettre en place une politique de prévention efficace.

Si vous souhaitez renforcer la culture de la sécurité dans votre entreprise, nous pouvons également organiser cette formation pour les responsables hiérarchiques afin qu'ils disposent eux aussi des outils et des connaissances nécessaires pour minimiser le nombre d'accidents et de maladies liés au travail.

### **Public ciblé**

Les conseillers en prévention qui ne sont pas tenus de suivre une formation complémentaire de niveau I ou II, les cadres et toutes les autres personnes impliquées dans l'amélioration active des cultures de sécurité.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

6 jours (48 heures) inclusif l'examen et livraison du TFE.

## Conseiller en prévention niveau 3 : recyclage

### **Description et objectifs**

Ce programme de formation continue vise à permettre à tous ceux qui ont suivi la formation de base de conseiller en prévention niveau III (cadres, conseillers en prévention,...) de développer davantage leurs connaissances et compétences en matière de prévention, de sécurité et de santé au travail.

Le cours approfondit les connaissances existantes, mettant l'accent sur la législation actuelle et nouvelle, les méthodes avancées et les stratégies efficaces de gestion des risques et de prévention."

### **Public ciblé**

Tous les employés qui détiennent le certificat de conseiller en prévention niveau 3..

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Disposer de l'attestation Conseiller en prévention niveau III.

### **Durée**

En concertation avec le client.

## Premiers soins – Formation de base

### **Description et objectifs**

La formation de base aux premiers secours en cas d'accident est une formation essentielle que les entreprises peuvent proposer à leurs travailleurs afin d'améliorer la sécurité sur le lieu de travail et de garantir que des mesures rapides et appropriées peuvent être prises en cas d'accident.

Cette formation est décrite dans le Code sur le bien-être au travail et est obligatoire pour les entreprises qui emploient des travailleurs.

Cette formation de base vise à fournir aux travailleurs les connaissances et les compétences nécessaires pour prodiguer les premiers soins en cas d'accident. La formation comprend la reconnaissance des blessures et affections les plus courantes, l'application de bandages, la réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation d'un DEA.

En formant les travailleurs aux premiers secours en cas d'accident, les entreprises peuvent créer un environnement de travail plus sûr et réduire les risques de blessures graves ou de complications liées à l'accident. En outre, agir rapidement en cas d'urgence peut sauver des vies et réduire l'impact d'un accident.

Les membres de l'équipe d'intervention en premiers secours devraient suivre une formation de remise à niveau au moins une fois par an pour s'assurer que les travailleurs maintiennent leurs compétences et se tiennent au courant des derniers développements en matière de premiers secours.

### **Public ciblé**

Les secouristes de l'équipe d'intervention de l'entreprise.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

15 heures.

## Premiers soins – Recyclage périodique

### **Description et objectifs**

En tant qu'employeur, il est important de veiller à ce que les travailleurs reçoivent la formation continue nécessaire pour répondre aux exigences légales et garantir un environnement de travail sûr. En proposant une formation continue régulière aux premiers secours en cas d'accident, les employeurs peuvent s'assurer que leurs travailleurs sont bien préparés aux situations d'urgence et contribuer à un lieu de travail plus sûr et plus sain pour tous.

Il est important de noter qu'au moins une fois par an, un recyclage premiers secours est donné, pas seulement pour la bonne pratique, mais aussi parce qu'elle est une obligation légale pour les entreprises. Selon le Code sur le bien-être au travail, les employeurs doivent garantir l'assistance adéquate d'un expert en premiers secours en cas d'accident. Cela signifie que les employeurs doivent veiller à ce qu'il y ait toujours suffisamment d'travailleurs présents qui possèdent les connaissances et les compétences appropriées en matière de premiers secours en cas d'accident.

### **Public ciblé**

De leden van de interventieploeg eerste hulp bij ongevallen.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Au moins 4 heures par année.

## Premiers soins – Sensibilisation, personne désignée

### **Description et objectifs**

Au cours de cette formation, les participants sont formés à reconnaître différents types de blessures et d'urgences, comme, par exemple, une crise cardiaque, un accident vasculaire cérébral, une hémorragie grave ou une noyade. En reconnaissant ces signes à temps et en réagissant rapidement, le participant peut être en mesure de sauver la vie de la victime ou d'éviter d'autres complications.

En outre, les participants apprennent également à effectuer en toute sécurité et de manière efficace des opérations de premiers secours de base, par exemple en administrant des mesures de sauvetage telles que la réanimation cardio-pulmonaire, l'arrêt des hémorragies ou le traitement des brûlures.

En résumé, la formation "sensibilisation aux premiers secours en cas d'accident" permet aux participants d'acquérir les compétences de base nécessaires pour réagir correctement dans les situations d'urgence et pour apporter une aide rapide et appropriée aux victimes d'urgences médicales.

La formation peut être associée à la formation "utilisation de l'appareil DEA".

Cette formation est une solution économique pour les petites entreprises ou les entreprises de taille moyenne présentant des risques limités (entreprises C & D).

### **Public ciblé**

Tous les travailleurs des entreprises.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## L'usage du DEA (défibrillateur externe automatique)

### **Description et objectifs**

Cette formation vise à enseigner aux participants comment utiliser un DEA pour réanimer une victime souffrant d'arythmie cardiaque.

Un DEA (défibrillateur externe automatique) est un appareil portable utilisé pour surveiller le rythme cardiaque et, si nécessaire, administrer un choc électrique pour ramener le cœur à un rythme normal.

La formation commence par une explication théorique de base, mais l'accent est mis sur les moments de pratique. Les participants au cours apprennent, entre autres, comment évaluer si une personne est en arrêt cardiaque et comment brancher et faire fonctionner le DEA. L'importance de la réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation du bouche-à-bouche et des compressions thoraciques sont également abordées.

Les directives européennes actuelles du Conseil européen de réanimation (ERC) sont expliquées et appliquées.

Ce cours peut être associé au cours "Sensibilisation aux premiers secours"..

### **Public ciblé**

Tous les travailleurs de l'entreprise.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Membre du service de lutte contre l'incendie – formation de base

### **Description et objectifs**

Cette formation de base est cruciale pour la sécurité des travailleurs et du public. Décrite dans le Code sur le bien-être au travail, cette formation vise à enseigner les connaissances et les compétences essentielles pour participer aux activités de lutte contre l'incendie.

La formation comprend plusieurs modules, dont la sécurité incendie (prévention), l'utilisation des appareils de lutte contre l'incendie, l'évaluation des risques d'incendie et l'exécution des évacuations. Les participants apprennent également à manipuler les matières dangereuses, à réagir en cas d'urgence et à communiquer avec les autres services d'urgence.

L'objectif de cette formation de base est de garantir la sécurité des travailleurs et de leur permettre d'agir de manière efficace et efficiente en cas d'urgence. En acquérant ces compétences et connaissances essentielles, les participants peuvent réagir rapidement aux situations d'urgence, prendre les bonnes mesures et minimiser les risques.

La formation explique comment réagir correctement à un début d'incendie, comme celui d'un véhicule électrique, d'un ordinateur ou d'un boîtier électrique.

Comme toutes les formations organisées par Kingsm3n, l'accent est mis sur les applications pratiques.

### **Public ciblé**

Les membres du service de lutte contre l'incendie.

### **Nombre de participants**

12 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client: la formation peut être organisée dans les infrastructures du client (à l'aide d'un camion prévu des éléments pédagogiques), ou sur un site spécialisé prévu (équipés d'infrastructures "incendie" spécifiques).

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 6 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Formation incendie – Sensibilisation

### **Description et objectifs**

La formation à l'utilisation des extincteurs et aux premiers gestes à adopter en cas de début d'incendie est une compétence essentielle pour tous, que ce soit à la maison, au travail ou dans les espaces publics.

Cette formation vise à sensibiliser les gens à l'importance de la sécurité incendie et à leur donner les connaissances et les compétences nécessaires pour agir efficacement en cas de début d'incendie.

La formation commence par une description générale des différents types d'extincteurs disponibles et de leur utilisation. Cela comprend à la fois les extincteurs portables et les installations fixes. Elle examine ensuite les différents types d'incendies et la meilleure façon de les combattre à l'aide d'agents extincteurs spécifiques.

Outre des explications théoriques limitées, la formation comprendra principalement des exercices pratiques au cours desquels les participants pourront s'exercer à utiliser les extincteurs eux-mêmes dans un environnement contrôlé. Les procédures appropriées en cas de découverte d'un incendie, la manière de le signaler et de se mettre en sécurité, ainsi que d'autres personnes, seront également abordées.

En participant à cette formation, les participants peuvent apporter une contribution importante à leur propre sécurité et à celle des autres, et veiller à ce que les incendies naissants soient rapidement éteints avant qu'ils ne deviennent incontrôlables et ne causent de graves dommages..

### **Public ciblé**

Tous les travailleurs de l'entreprise.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client: la formation peut être organisée dans les infrastructures du client (à l'aide d'un camion prévu des éléments pédagogiques), ou sur un site spécialisé prévu (équipés d'infrastructures "incendie" spécifiques).

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Consultance et audit

Don't learn safety by accident.

En tant qu'employeur, vous êtes responsable de la sécurité et du bien-être de vos travailleurs. Il existe de nombreuses obligations légales, telles que la sécurité incendie et les aspects psychosociaux, que votre entreprise doit respecter. Mais les mesures de sécurité permettent également de réduire les coûts et d'optimiser les performances de vos travailleurs. Pensez à toutes les normes d'ergonomie qui permettent d'éviter les surcharges et les éventuelles incapacités de travail.

Que peut faire Kingsm3n pour vous ?

Nous veillons à ce que votre organisation suive l'évolution des normes et directives de sécurité, en tenant compte des 7 domaines du bien-être. En tant que partenaire externe en matière de sécurité, nous travaillons ensemble à un environnement de travail sain. Nous réalisons un audit complet de la sécurité et du bien-être sur les sites de votre entreprise et élaborons un plan de sécurité fort. Comme des mesures différentes s'appliquent à chaque secteur, nous travaillons toujours sur mesure. Nous le faisons de manière autonome ou en coopération avec le service de prévention interne et d'autres partenaires de sécurité.

We got your back!

En résumé, Kingsm3n peut vous aider:

- 👑 Le fonctionnement quotidien de **la fonction de conseiller en prévention** (assister le service interne de prévention et de protection au travail)
  - Assister l'employeur dans l'élaboration de la politique de prévention
  - Élaborer le système de gestion dynamique des risques
  - Élaboration du plan global de prévention et des plans d'action annuels
  - Suivi de toutes sortes de projets de bien-être (par exemple, le plan d'emploi, la politique en matière d'alcool et de drogues, le télétravail, etc.,...)
  - ...
- 👑 Diriger et contrôler la mise en œuvre des **évaluations des risques des tâches**, en ce qui concerne:
  - Les fonctions propre à l'entreprise
  - L'organisation
  - Les lieux de travail/postes de travail
  - Premiers soins
  - Incendie
  - ...
- 👑 Effectuer **un contrôle** "où en sommes-nous au sein de notre organisation" en ce qui concerne les obligations légales (Code sur bien-être au travail) ;
- 👑 Organiser des **exercices d'évacuation** après des alertes à l'incendie ou à la bombe ;
- 👑 Rédiger **des plans d'urgence internes, des dossiers de prévention incendies et des dossiers d'intervention.**

## La newsletter prévention : la législation et les normes

Notre newsletter (bulletin d'information) offre une valeur ajoutée non seulement aux conseillers en prévention internes, mais aussi aux services des ressources humaines au sein des organisations. Ce bulletin constitue une source d'informations cruciales sur les changements dans la législation et la réglementation en matière de sécurité et de santé au travail.

Les conseillers en prévention internes et les équipes RH sont confrontés quotidiennement à de nombreux aspects de conformité et de réglementation, notamment en ce qui concerne les normes de prévention et de sécurité. Notre bulletin d'information leur fournit des informations à jour sur ces aspects, ce qui facilite et rend plus efficace leur conformité aux exigences légales au sein de l'organisation.

En exploitant ces informations, les membres du service interne de prévention et les professionnels des RH peuvent également élaborer et adapter proactivement des politiques pour répondre aux évolutions des réglementations. Cela contribue à un environnement de travail sûr et garantit que l'organisation reste conforme aux normes les plus récentes, tout en réduisant le risque de non-conformité.

De plus, notre bulletin d'information offre la possibilité d'informer efficacement les employés des changements ayant un impact sur leur travail et leur bien-être, favorisant ainsi une culture de sensibilisation et de conformité.

Tout cela permet aux conseillers en prévention internes et aux professionnels des RH de se concentrer sur des initiatives stratégiques et sur les objectifs globaux de l'entreprise, sachant qu'ils bénéficient du soutien d'informations opportunes et pertinentes provenant de notre bulletin d'information.

Par le biais de communications numériques périodiques, les mises à jour les plus récentes en matière de législation et de normes sont partagées de manière ciblée avec les employés internes spécifiquement choisis, selon la fréquence préférée par le client."

# Management

# Formation

## Formations Management

### Description et objectifs

Les formations de gestion sont toujours adaptés aux besoins du client. Après un entretien préliminaire avec la direction et le public ciblé, un programme adapté.

Voici une sélection de formations et sujets possibles :

- 👑 Gestion du temps (time management)
- 👑 Techniques de communication
- 👑 Techniques de négociation et traitement des objections
- 👑 Entrepreneuriat
- 👑 Coaching d'équipe et leadership orienté vers le groupe
- 👑 Compétences opérationnelles en matière de ressources humaines (recrutement, performance, évaluation)
- 👑 Droit du travail et bien-être au travail
- 👑 Orientation client et hospitalité
- 👑 Gestion financière pour débutants
- 👑 ...

Après la formation, un suivi supplémentaire est possible grâce à des sessions de coaching pour affiner les techniques apprises et les progrès de développement.

### Public ciblé

La ligne hiérarchique.

### Nombre de participants

En concertation avec le client.

### Langue

En néerlandais, français ou anglais.

### Lieu

En concertation avec le client.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### Durée

Dépendant du sujet choisi.

## Droit du travail pour les cadres

### Description et objectifs

Cette formation est conçue pour doter les cadres et les dirigeants des connaissances et des compétences nécessaires pour traiter efficacement les questions de droit du travail sur le lieu de travail.

Elle fournit une compréhension approfondie des lois relatives aux relations de travail entre employeurs et travailleurs, et aide les cadres à développer une conscience juridique qui leur permet de protéger leur organisation contre les risques juridiques. Au cours de la journée de formation, les participants apprennent les principaux aspects du droit du travail, notamment les contrats de travail, le droit du licenciement, les conditions d'emploi, les conditions de travail et la codétermination.

L'objectif de la formation est de doter les cadres et les dirigeants des connaissances et des compétences de base nécessaires pour agir de manière efficace et juridiquement fondée dans le monde complexe du droit du travail.

En suivant cette formation, les cadres peuvent se protéger et protéger l'entreprise contre les risques juridiques tout en renforçant les relations de travail avec les travailleurs et les syndicats.

Le contenu suivant peut être adapté à vos besoins:

- 👑 Qu'est-ce que le droit du travail ?
- 👑 Comment est-il mis en œuvre et réglementé dans la pratique ?
- 👑 Quand naît la relation avec le salarié ?
- 👑 Types de contrats de travail
- 👑 Fin d'un contrat de travail

### Public ciblé

La ligne hiérarchique.

### Nombre de participants

20 participants au maximum.

### Langue

En néerlandais ou français.

### Lieu

En concertation avec le client.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Durée

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Compétences opérationnelles RH : Entretiens de fonctionnement et d'évaluation

### **Description et objectifs**

La formation "Entretiens de fonctionnement et d'évaluation" est conçue pour doter les participants des compétences et des connaissances nécessaires pour mener des entretiens d'évaluation, de fonctionnement et de retour au travail d'information efficaces.

Le cours s'adresse aux managers et autres professionnels chargés d'évaluer les performances des travailleurs.

Pendant le cours, les participants apprennent les principes d'une communication et d'un retour d'information efficaces, mais également la manière dont ils peuvent être appliqués dans les évaluations des performances.

La formation couvre également les méthodes et les techniques pour fixer des objectifs, évaluer les performances, donner un retour d'information et développer des plans d'action.

L'objectif principal du cours est d'améliorer les compétences des participants à mener des entretiens de fonctionnement et d'évaluation efficaces. En menant correctement ces entretiens, les organisations peuvent mieux évaluer les performances des travailleurs et leur fournir un retour d'information ciblé pour améliorer leurs performances.

De plus, les entretiens de fonctionnement et d'évaluation peuvent être utilisés pour identifier les besoins de développement des travailleurs et développer des plans pour les aider à atteindre leur potentiel.

### **Public ciblé**

La ligne hiérarchique.

### **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### **Durée**

Nous proposons : 7 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

# Consultance et audit

## Management audit

Découvrez comment améliorer et développer votre entreprise à l'aide d'un audit de gestion. Notre évaluation approfondie des activités de votre entreprise permet d'identifier ses forces et ses faiblesses afin d'améliorer ses performances et de renforcer sa position concurrentielle.

Notre équipe d'auditeurs chevronnés est composée de professionnels dotés d'une expérience et de compétences étendues pour optimiser les performances de votre entreprise et la faire croître.

Découvrez comment notre audit de gestion peut aider votre entreprise à atteindre de nouveaux sommets. Contactez-nous pour plus d'informations et laissez-nous vous aider à améliorer et à développer votre entreprise.

Voici quelques exemples de points d'action qui peuvent résulter d'un audit de gestion:

- ✠ Identifier les processus commerciaux inefficaces et suggérer des améliorations pour accroître l'efficacité opérationnelle
- ✠ Évaluer l'efficacité de vos processus de ressources humaines, tels que le recrutement et la sélection, la formation et le développement, la gestion des performances et les systèmes de récompense.
- ✠ Évaluer vos stratégies de marketing et de vente afin d'accroître votre part de marché et d'attirer de nouveaux clients
- ✠ Identifier les risques opérationnels potentiels et formuler des recommandations pour la gestion des risques
- ✠ Évaluer la satisfaction des clients et la qualité de vos produits ou services afin d'améliorer votre position concurrentielle.

Ce ne sont là que quelques exemples des nombreux points d'action qui peuvent résulter d'un audit de gestion. Le résultat final dépend des besoins et des objectifs spécifiques de votre entreprise.

# Sûreté

# Ventes

# Formations

## Formation de vente

### Description et objectifs

La formation à la vente est toujours adaptée aux besoins et contexte du client. Chaque entreprise et chaque secteur ayant ses défis spécifiques, la première étape consiste à évaluer les attentes et les objectifs de l'entreprise et à élaborer un cours de formation en fonction des besoins identifiés.

Voici quelques-uns des thèmes possibles :

- 👑 Modèles de vente (AIDA, SPEND, DIBABA, ...)
- 👑 Techniques de vente
- 👑 Prospection
- 👑 Gestion des comptes et des comptes clés
- 👑 Techniques de négociation et traitement des objections
- 👑 Négociation au niveau C
- 👑 Psychologie de la vente
- 👑 CRM et outils de vente
- 👑 Vente électronique et présentation numérique
- 👑 ...

Après la formation, un suivi supplémentaire est possible grâce à des sessions de coaching visant à affiner les techniques apprises, à assurer le suivi et à ajuster les résultats des ventes.

### Public ciblé

Les professionnels de la vente.

### Nombre de participants

En concertation avec le client.

### Langue

En néerlandais, français ou anglais.

### Lieu

En concertation avec le client.

### Niveau de connaissance requis

Il n'y a pas de connaissance prérequis.

### Durée

5 à 8 jours, dépendant des sujets choisis par le client.

## Consultance et audit

### Audit de la vente

Développer une vision stratégique, augmenter votre chiffre d'affaires ?

Kingsm3n vous accompagne dans la mise en place ou l'évaluation du service commercial. Laissez-nous être votre compagnon de route dans cette quête.

- 👑 Évaluation et conseils en matière de processus et de protocoles de vente
- 👑 Évaluation individuelle du personnel commercial
- 👑 Conseils sur la stratégie de recrutement du personnel commercial
- 👑 Évaluation et conseils sur les outils d'enregistrement et de suivi
- 👑 Dynamisation des ventes
- 👑 Évaluation et conseils en matière de gestion des ventes

# Sûreté

# Formations

## Security Awareness

### **Description et objectifs**

Cette formation vise à sensibiliser les travailleurs aux risques de sûreté propres à l'entreprise et aux procédures en place. Avec une vision éclairée des risques de sûreté et des phénomènes criminels pertinents, les travailleurs seront mieux armés pour intervenir plus rapidement et éviter les conséquences négatives.

Après une séance d'information, Kingsm3n créera une formation sur mesure pour le client, en se concentrant sur les risques identifiés et les procédures internes.

### **Public ciblé**

Personnel d'accueil ou de réception, les professionnels de la sûreté, travailleurs concernés.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais, français ou anglais.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 8 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

# Cyber Security Awareness

## **Description et objectifs**

Cette formation offre un aperçu du monde de la sécurité numérique. Elle vise à développer une compréhension approfondie des menaces cybernétiques, des pratiques de sécurité et de la gestion des risques. Les participants apprennent à reconnaître différents types d'attaques cybernétiques telles que le phishing et les logiciels malveillants, et comprennent comment ces menaces peuvent nuire aux organisations et aux individus. La formation met également l'accent sur l'importance de la prévention et de la réaction aux attaques cybernétiques grâce à des stratégies et des protocoles efficaces. L'objectif est de former les participants à agir de manière proactive pour prévenir et contrer les menaces cybernétiques, ce qui leur permet de contribuer de manière précieuse à la sécurisation des systèmes et des données numériques.

## **Public ciblé**

Tous les employés au sein d'une entreprise qui, par leurs tâches, peuvent potentiellement être confrontés à des cybermenaces.

## **Nombre de participants**

15 participants au maximum.

## **Langue**

En néerlandais ou français.

## **Lieu**

En concertation avec le client.

## **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

## **Durée**

Nous proposons : 8 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client)

## Clean Desk Policy

### **Description et objectifs**

Cette formation incarne l'harmonie de l'efficacité et de l'organisation. Grâce à une partition composée de bureaux méticuleusement agencés et d'espaces de travail optimisés, ce programme inculque l'art du minimalisme au sein même de l'agitation professionnelle. Les participants entament un périple de découverte, acquérant la capacité de métamorphoser leur environnement de travail en une oasis de productivité. Chaque détail est scruté attentivement : de la suppression des documents superflus à la disposition des câbles transformée en une véritable œuvre d'art. Cette formation révèle la puissance insoupçonnée d'un cadre ordonné et comment cela engendre la clarté mentale. Les participants sont conviés à une exploration intérieure, ordonnant non seulement leur espace de travail, mais également leurs pensées. Le résultat se traduit par un sentiment durable de satisfaction et d'efficacité, érigeant ainsi de nouvelles normes pour une organisation professionnelle exemplaire.

### **Public ciblé**

Employés de tous niveaux aspirant à un environnement de travail plus organisé et productif.

### **Nombre de participants**

20 participants au maximum.

### **Langue**

En néerlandais ou français.

### **Lieu**

En concertation avec le client.

### **Niveau de connaissance requis**

Il n'y a pas de connaissance prérequis

### **Durée**

Nous proposons : 4 heures (mais peut être adapté en concertation avec le client).

## Consultance et audit

### Audit de la sûreté

Un audit de sûreté vous permet d'avoir l'esprit tranquille en sachant que votre entreprise est bien protégée contre les menaces de sûreté.

Une analyse approfondie de vos systèmes et processus de sûreté permet d'identifier les vulnérabilités potentielles et de formuler des recommandations pour y remédier.

Nos auditeurs expérimentés disposent d'une grande expertise en matière de sûreté de l'information et peuvent vous aider à identifier les risques et les menaces potentiels pour votre entreprise.

Cet audit peut vous aider à identifier les faiblesses de vos systèmes et processus afin que vous puissiez les améliorer et mieux protéger vos données et vos opérations commerciales.

Si vous êtes préoccupé par la sûreté de votre entreprise, notre audit de sûreté est la solution idéale.

Contactez-nous pour plus d'informations et laissez-nous vous aider à protéger votre entreprise contre les menaces de sûreté.