



PROFESSIONEEL LEREN LEZEN VAN DE KSZ

 Herd



In het traject 'professioneel leren lezen van de KSZ' leren OCMW-maatschappelijk werkers hoe ze met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ = administratieve data van een cliënt die beschikbaar zijn) aan de slag kunnen tijdens het sociaal onderzoek van een leefloon-aanvraag.

WAT

Herd analyseert OCMW-eigen cliëntendossiers en gaat aan de hand van deze concrete KSZ-informatie in gesprek met maatschappelijk werkers.

AANLEIDING

De gemiddelde OCMW-maatschappelijk werker is niet echt verzot op de KSZ. Dat is niet zo vreemd. Maatschappelijk werk is mensenwerk. Mensenwerk verstaan we vaak als 'babbelen met', 'verhaal laten doen', 'steun uitdrukken', 'samen zoeken naar oplossingen'. In de KSZ lezen dat iemand een halfwezentoeslag bij het Groeipakket ontvangt, is iets anders dan met de overblijvende ouder praten over er alleen voorstaan.

Toch is het bijzonder hoeveel informatie je in de KSZ terugvindt.

Van verhuisbewegingen op jonge leeftijd (van mama naar papa en terug), over de extreme korthed van arbeidscontracten (de ijver én teleurstellingen spatten uit de data), tot het bestaan van een dossier arbeidsongeschiktheid (en dus een vermoeden van ziekte-uitkering).

Deze informatie professioneel leren lezen is ook mensenwerk.

DOELSTELLING

Door het efficiënter en vollediger gebruiken van de KSZ-informatie komt er meer focus in het sociaal onderzoek. Het neemt vertel- en uitleglast weg bij de cliënt. Het verduidelijkt welke documenten aanvullend nodig zijn. Het filtert waar een maatschappelijk werker alvast niet naar moet vragen. Het maakt van maatschappelijk werkers nog meer de professionals die weten waarmee ze bezig zijn.

HOE

Herd analyseert eerst een aantal OCMW-eigen cliëntendossiers met betrekking tot het gebruik van de KSZ. Vervolgens biedt Herd twee opleidingsdagen aan over het lezen en interpreteren van KSZ-informatie.

Deze opleiding is zinvol voor zowel maatschappelijk werkers met weinig ervaring, als voor doorwinterde maatschappelijk werkers. Ook in teams waarin de ervaring verdeeld is, kan de opleiding aangeboden worden.

Het traject loopt over ongeveer zes weken.



STAPPENPLAN

Stap 1: Kennismaking

0,5 dag

Eerst gaan we in gesprek met één of meerdere OCMW-medewerkers (teamhoofd, stafmedewerker,...) om de vormgeving van het sociaal onderzoek en het gebruik van de KSZ in het OCMW in kaart te brengen.

Stap 2: Analyse OCMW-dossiers

1,5 dagen

Voor de opleiding werken we met OCMW-eigen cliënten-dossiers. We analyseren een aantal dossiers, met betrekking tot het moment van consulteren van de KSZ, het gebruik van de informatie in de KSZ en het opvragen van extra documenten. Uit deze dossiers selecteren we een aantal dossiers die we als voorbeelden hanteren in de opleidingen.

Stap 3: Opleidingsdag 1

0,5 dag per team

Tijdens het eerste opleidingsmoment voorziet Herd een korte inleiding en bespreken we aan de hand van concrete dossiers wat de KSZ te bieden heeft. Dat gaat van leren lezen van specifieke informatie, over leren kennen van nieuwe KSZ-stromen, tot het ontdekken van mensenverhalen in de KSZ.

Stap 4: Mogelijkheid om vragen te stellen

1 dag

Na het eerste opleidingsmoment volgen twee weken waarin de OCMW-medewerkers via mail of telefoon vragen kunnen stellen aan de consultant van Herd over de interpretatie van de KSZ-informatie waarmee zij werken.

Stap 5: Opleidingsdag 2

0,5 dag per team

Tijdens het laatste opleidingsmoment kunnen OCMW-medewerkers eigen dossiers meebrengen ter bespreking. Ook bespreken we een aantal – door de Herd-medewerker geselecteerde – extra dossiers met als centrale vraag 'wat moet er nog gebeuren tijdens het sociaal onderzoek, vertrekkend van de informatie die beschikbaar is in de KSZ'.

KOSTPRIJS

Vraag uw offerte aan sander@herd-advies.be.